

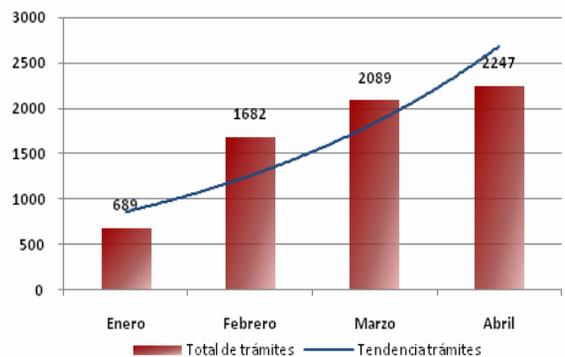


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

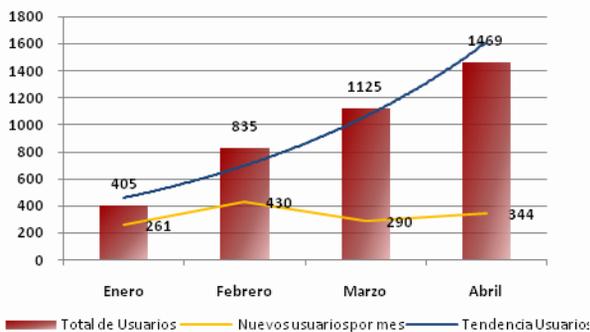
La VUCE viene operando como herramienta de facilitación de comercio exterior desde el 20 de julio de 2010. Desde entonces sus operaciones han ido en aumento y a la fecha se realizan más de 2.000 transacciones al mes y actualmente cuenta con casi 1.500 usuarios, de los cuales más del 20% está ubicado fuera de Lima; asimismo, el 38% de los usuarios inicia sus trámites fuera del horario de oficina. Durante el mes de abril el MTC ha sido la entidad que más operaciones ha concentrado. Los procedimientos administrativos que operan en la VUCE pertenecen a las siguientes entidades: MTC, DIGESA, PRODUCE, ITP, DIGEMID y SENASA.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de abril de 2011 se realizaron 2.247 trámites por la VUCE lo cual representó un incremento de 7,56% con respecto a las transacciones realizadas el mes anterior. Se espera que en mayo se incrementen sustancialmente el número de transacciones dado que el 18 de mayo se constituye la obligatoriedad de 20 procedimientos más del ITP, DIGESA y SENASA.



2. Cantidad de usuarios



Al 30 de abril de 2011, la VUCE cuenta ya con 1.469 usuarios administrados de los cuales. Asimismo 344 usuarios ingresaron por primera vez durante abril. Se espera que en el mes de mayo se incorpore una importante cantidad de nuevos usuarios por los nuevos procedimientos que entran en obligatoriedad.

3. Ranking de empresas

Las empresas con mayor número de operaciones desde el inicio de la VUCE son AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. (5,68%), TELEFÓNICA MÓVILES S.A. (4,70%), HUAWEI DEL PERU S.A.C. (4,06%), BRIGHTSTAR PERU S.R.L. (2,05%), A-NOVO PERU S.A.C. (2,03%), NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A. (1,73%), ANIXTER PERU S.A.C. (1,71%), TECH DATA PERU S.A.C. (1,61%), TELMEX PERU S.A. (1,60%), UPS SCS (PERU) S.R.L. (1,54%), entre otras. Los principales usuarios pertenecen al sector comunicaciones porque este sector fue el primero en incorporarse a la VUCE. Se espera incrementar los trámites relacionados a otras entidades como ITP, SENASA, DIGESA y DIGEMID.

Periodo Julio 2010 – Abril 2011

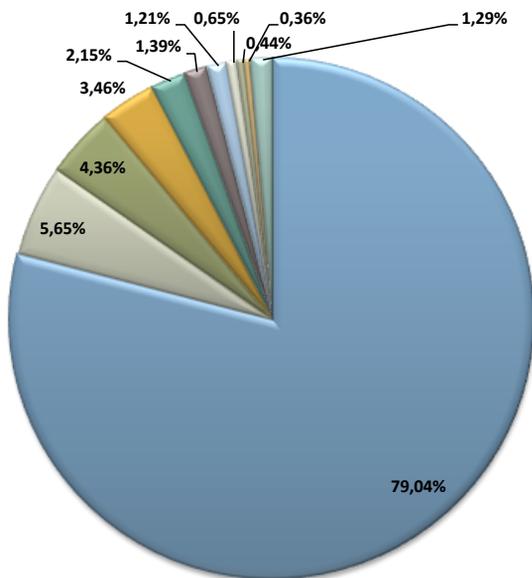
| Posición | Empresa | Cantidad de trámites |
|----------|-------------------------------------|----------------------|
| 1 | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. | 504 |
| 2 | TELEFÓNICA MÓVILES S.A. | 417 |
| 3 | HUAWEI DEL PERÚ SAC | 360 |
| 4 | BRIGHTSTAR PERÚ S.R.L. | 182 |
| 5 | A-NOVO PERÚ S.A.C. | 180 |
| 6 | NOKIA SIEMENS NETWORKS PERÚ S.A. | 153 |
| 7 | ANIXTER PERÚ S.A.C. | 152 |
| 8 | TECH DATA PERÚ S.A.C. | 143 |
| 9 | TELMEX PERU S.A. | 142 |
| 10 | UPS SCS (PERU) S.R.L. | 137 |
| 11 | PERUVIAN SEA FOOD S.A. | 136 |
| 12 | MOTOROLA MOBILITY PERÚ S.R.L. | 129 |
| 13 | AUSTRAL GROUP S.A.A. | 110 |
| 14 | E-BUSINESS DISTRIBUTION PERÚ S.A. | 106 |
| 15 | NEXTEL DEL PERÚ S.A. | 100 |
| 16 | LG ELECTRONICS PERÚ S.A. | 99 |
| 17 | MEDIA NETWORKS LATIN AMÉRICA S.A.C. | 94 |
| 18 | ELKA RETAIL DEL PERÚ SAC | 91 |
| 19 | ITALTEL PERÚ S.A.C. | 91 |
| 20 | CIA ERICSSON S.A. | 89 |
| 21 | ZTE CORPORATION –PERÚ | 89 |
| 22 | TELEFÓNICA DEL PERÚ SAA | 86 |
| 23 | SAMSUNG ELECTRONICS PERÚ SAC | 86 |
| 24 | ALCATEL-LUCENT DEL PERÚ S.A | 84 |
| 25 | HEWLETT - PACKARD PERÚ S.R.L. | 74 |
| 26 | EPSON PERÚ S.A | 68 |
| 27 | IBM DEL PERÚ S A C | 62 |
| 28 | CELISTICS PERÚ SAC | 59 |
| 29 | TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. | 57 |
| 30 | INTCOMEX PERÚ S.A.C | 56 |

4. Ránking de empresas (Abril)

En el mes de abril de 2011 la empresa HUAWEI DEL PERÚ SAC fue la empresa que más trámites hizo, logrando un total de 133 transacciones, seguida por AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. y PERUVIAN SEA FOOD S.A., con 94 y 67 transacciones, respectivamente.

| Operaciones de Usuario - Abril 2011 | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| Posición | Empresa | Cantidad de trámites |
| 1 | HUAWEI DEL PERÚ SAC | 133 |
| 2 | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. | 94 |
| 3 | PERUVIAN SEA FOOD S.A. | 67 |
| 4 | TELFÓNICA MÓVILES S.A | 65 |
| 5 | ANIXTER PERÚ S.A.C. | 49 |
| 6 | MOTOROLA MOBILITY PERÚ S.R.L. | 40 |
| 7 | TELMEX PERÚ S.A. | 35 |
| 8 | AUSTRAL GROUP S.A.A | 34 |
| 9 | FERREYROS S.A.A. | 30 |
| 10 | LG ELECTRONICS PERÚ S.A. | 30 |

5. Ránking por tipo de procedimiento administrativo

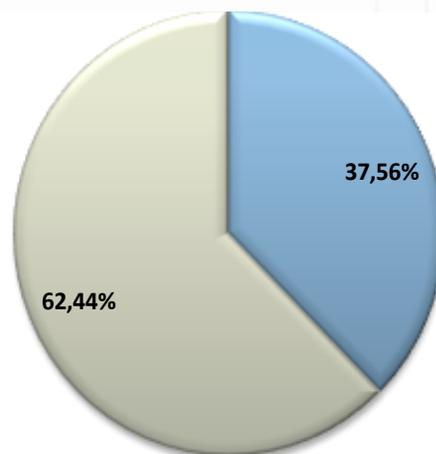


- Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones.
- Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación.
- Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico.
- Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones que se conectan a la red pública.
- Inscripción en el registro de casa comercializadoras de equipos y aparatos de Telecomunicaciones.
- Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Servicio de Radiodifusión y Público que utilizan el espectro radioeléctrico.
- Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones hasta por 6 meses.
- Certificado oficial de internamiento temporal para productos pesqueros y/o acuícolas importados, muestras sin valor comercial o productos pesqueros y acuícolas que reingresan al país.
- Autorización de ingreso o salida del país de insumos químicos y productos fiscalizados.
- Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano.
- Otros.

Hasta el 30 de abril de 2011 se han realizado 7.009 trámites de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC, 501 trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP y 387 trámites de Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico del MTC. El número de transacciones que se realizan para el MTC representan actualmente el 91,69%, 6,71% para ITP y para DIGESA el 1,03%, respectivamente.

6. Horarios en que se iniciaron los trámites

En el mes de abril de 2011, el 37,56% del total de los trámites se inició entre las 00:00 hrs. y las 9:00 hrs. y entre las 17:00 hrs. y las 24:00 hrs. de lunes a viernes, así como durante los sábados y domingos. Esto demuestra que casi un 40% de los usuarios accede a la VUCE fuera de horarios de oficina, lo que permite no sólo ahorrar tiempo, sino adelantar trámites en días y horas no laborables para el sector público.



- Trámites iniciados fuera de horario de oficina
- Trámites iniciados en horarios de oficina

7. Reducción de tiempos por procedimiento administrativo (Abril)

| <u>Posición</u> | <u>Procedimiento</u> | <u>Tiempo Promedio en que se resuelve en días</u> | <u>Reducción en los tiempos de evaluación en días</u> | <u>Reducción porcentual en los tiempos de evaluación</u> |
|-----------------|---|---|---|--|
| 1 | Autorización Sanitaria para la importación de Juguetes y/o Útiles de Escritorio | 5,67 | 9,33 | 62% |
| 2 | Inscripción en el registro de casa comercializadoras de Equipos y Aparatos de Telecomunicaciones | 6,14 | 3,86 | 39% |
| 3 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación | 2,32 | 2,68 | 54% |
| 4 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los productos pesqueros y acuícolas importados / productos pesqueros y acuícolas que reingresan al país. | 2,9 | 2,1 | 42% |
| 5 | Certificado oficial de internamiento temporal para productos pesqueros y/o acuícolas importados, muestras sin valor comercial o productos pesqueros y acuícolas que reingresan al país. | 2 | 2 | 50% |
| 6 | Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones hasta por 6 meses | 4,17 | 0,83 | 17% |
| 7 | Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones | 4,18 | 0,82 | 16% |

Durante el mes de abril de 2011 el trámite de Autorización Sanitaria para la importación de Juguetes y/o Útiles de Escritorio se resolvió en promedio en 5,67 días, con una reducción en el tiempo de evaluación de 9,33 días, logrando un ahorro de tiempo porcentual del 62%. En la tabla siguiente se muestra la reducción en los plazos de evaluación por trámites más representativos. Es importante resaltar que en 5 trámites se observa reducciones de más de 35%.

8. Usuarios por región

Periodo Julio 2010 – Abril 2011

| <u>Posición</u> | <u>Región</u> | <u>Cantidad en porcentajes</u> | <u>Posición</u> | <u>Región</u> | <u>Cantidad en porcentajes</u> |
|-----------------|---------------|--------------------------------|-----------------|---------------|--------------------------------|
| 1 | LIMA | 78,22% | 13 | AYACUCHO | 0,44% |
| 2 | CALLAO | 6,07% | 14 | PUNO | 0,44% |
| 3 | AREQUIPA | 2,63% | 15 | SAN MARTÍN | 0,44% |
| 4 | PIURA | 2,63% | 16 | UCAYALI | 0,44% |
| 5 | LA LIBERTAD | 1,90% | 17 | ÁNCASH | 0,37% |
| 6 | TACNA | 1,24% | 18 | CAJAMARCA | 0,37% |
| 7 | LAMBAYEQUE | 0,95% | 19 | HUÁNUCO | 0,22% |
| 8 | JUNÍN | 0,80% | 20 | PASCO | 0,22% |
| 9 | ICA | 0,73% | 21 | AMAZONAS | 0,07% |
| 10 | TUMBES | 0,66% | 22 | APURÍMAC | 0,07% |
| 11 | CUSCO | 0,51% | 23 | MOQUEGUA | 0,07% |
| 12 | LORETO | 0,51% | | | |

Hasta finales del mes de abril de 2011, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentró en Lima, llegando a ser un 78,22% de usuarios totales, seguido por el Callao con un 6,07% y Arequipa y Piura con un 2,63% cada uno, entre otros. Estos datos generales a la fecha son similares a los mostrados sólo en el mes de abril, cuyas regiones con mayor número de usuarios son: Lima (84,73%), Callao (6,11%) Arequipa y Piura (1,63% cada uno), La Libertad (1,43%), Loreto y Tacna (0,61% cada uno), Áncash, Cusco, Junín, Lambayeque, San Martín y Ucayali (0,41% cada uno), Otras regiones (0,80%).

9. Mesa de Ayuda

Durante el mes de abril de 2011 se han procesado 253 consultas de atención en la Mesa de Ayuda, la Consulta General fue la categoría más importante, seguida por la consulta de Formularios o Solicitudes y Documentos Resolutivos.

Categoría de consultas atendidos por mesa de ayuda

| <u>Categorías</u> | <u>Enero</u> | <u>Febrero</u> | <u>Marzo</u> | <u>Abril</u> |
|---------------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
| Autenticación | 61 | 53 | 27 | 20 |
| Consulta General | 105 | 147 | 133 | 87 |
| Consulta Técnica | 19 | 31 | 18 | 17 |
| Documentos Resolutivos | 8 | 60 | 74 | 41 |
| Formularios o Solicitudes | 59 | 34 | 18 | 46 |
| Pagos a Bancos | 10 | 28 | 10 | 20 |
| Trazabilidad | 12 | 60 | 52 | 22 |
| Total | 274 | 413 | 332 | 253 |

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Presidencia de Consejo de Ministros
Ministerio de Economía y Finanzas
Ministerio de Transporte y Comunicaciones
Ministerio de la Producción
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
Asociación de Exportadores (ADEX)
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
Cámara de Comercio de Lima (CCL)
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
DP World Callao SA
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075
Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020