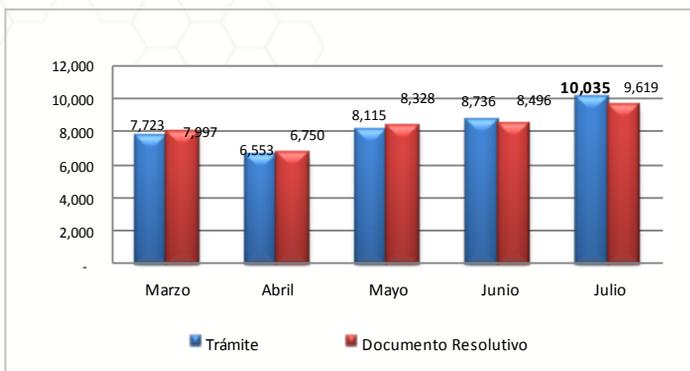


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, y durante el mes de julio del 2012 se ha registrado un record en la cantidad de solicitudes (10,035) y en la cantidad de permisos, licencias y autorizaciones de mercancías restringidas emitidas por las entidades (9,619).

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de julio se realizaron más de 10,000 trámites por la VUCE, incrementándose un 12.94% en relación al mes anterior. El trámite del ITP "Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación" tuvo el mayor número de transacciones en el mes, seguido del trámite de "Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones" del MTC.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

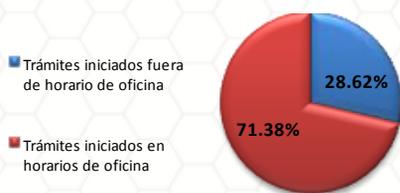
El total de nuevos administrados del mes de julio de 2012 fueron 665, descendiendo un 12.15 % en relación al mes anterior y el total de administrados que han realizado trámites exitosamente en la VUCE asciende a 8,861. Los usuarios que hicieron uso de la VUCE durante el presente mes fueron en total 2,030.

**3. Ranking de empresas**

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	222	211
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	160	160
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	159	145
4	PESQUERA DIAMANTE S.A.	154	148
5	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. COPEINCA S.A.C.	145	135
6	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	128	113
7	CFG INVESTMENT SAC	118	113
8	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	116	93
9	AUSTRAL GROUP S.A.A	116	110
10	PESQUERA HAYDUK S.A.	115	106
11	OTROS	8,602	8,285

En el mes de julio de 2012 el ranking de empresas es liderado por TECNOLOGIA DE ALIMENTOS SA quien realizó 222 trámites y obtuvo el mayor número de documentos resolutivos con un total de 211. En el segundo lugar se encuentra la empresa PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL con 160 trámites y documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 14.28% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector telecomunicaciones, pesca y alimentos.

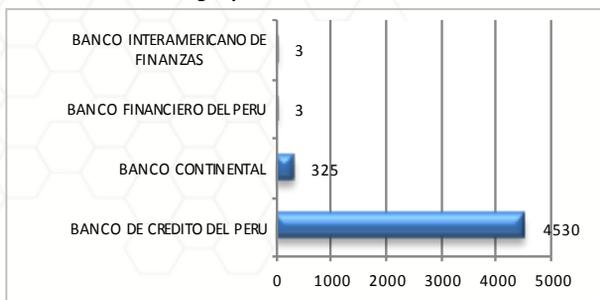
4. Horarios de inicio de los trámites



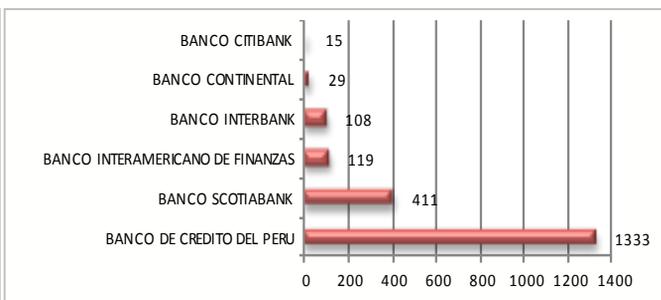
En el mes de julio 3,172 trámites (28.62%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

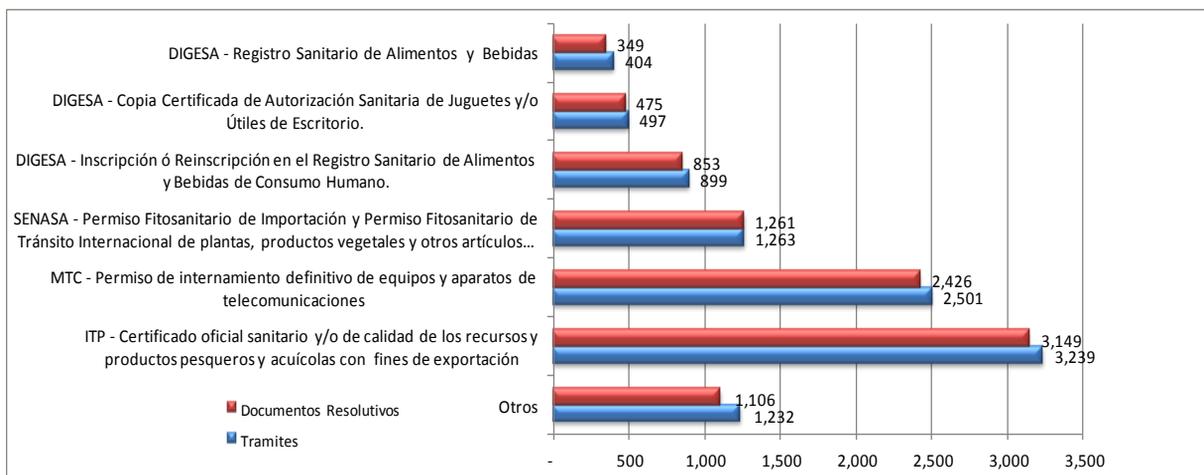


Pagos Electrónicos



Durante el mes de julio el 70.69% de los pagos se realizaron presencialmente en las oficinas de los bancos; la diferencia se realizó por pago electrónico. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 85.27%.

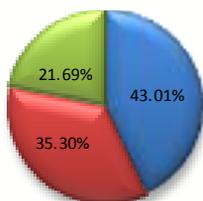
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de julio de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 3,239 trámites (32.28%), seguido por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,501 trámites (24.92%).

Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 3,149 (32.74%) documentos emitidos.

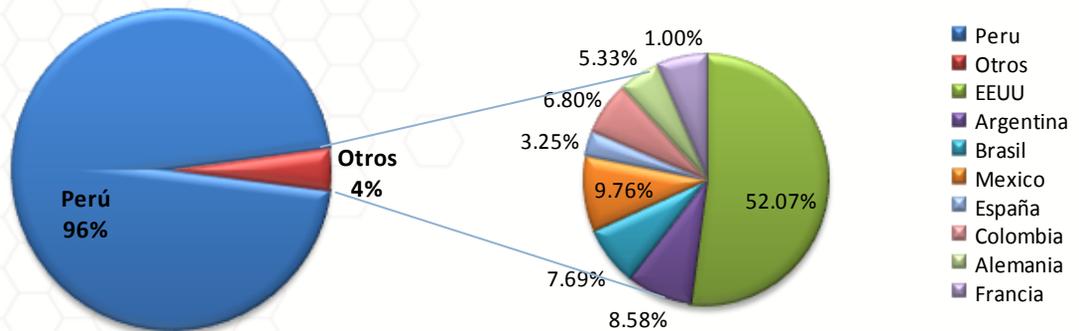
7. Trámites asociados al despacho aduanero



- Procedimientos para importación
- Procedimientos para exportación
- Procedimientos no vinculados al despacho

Durante el mes de julio, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 4,315 (43.01%), seguido por los procedimientos de exportación con 3,542 (35.30%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



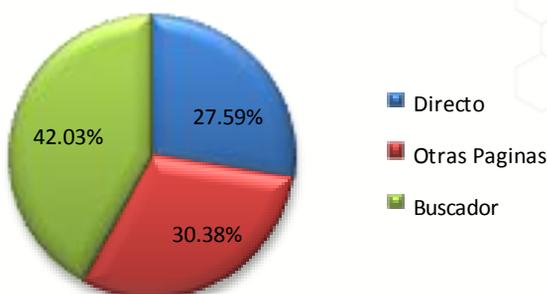
Durante el mes de julio el 4% de los usuarios de la VUCE se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

9. Usuarios por región (Perú)

<u>Posición j</u>	<u>Región</u>	<u>Cantidad de usuarios</u>	<u>Cantidad de Documentos Resolutivos</u>	<u>Posición</u>	<u>Región</u>	<u>Cantidad de usuarios</u>	<u>Cantidad de Documentos Resolutivos</u>
1	LIMA	1,499	7,066	14	ANCASH	13	38
2	TACNA	79	280	15	LORETO	13	22
3	CALLAO	73	369	16	CAJAMARCA	12	9
4	AREQUIPA	69	227	17	PASCO	11	8
5	PIURA	45	966	18	HUANUCO	11	17
6	LA LIBERTAD	35	92	19	SAN MARTIN	8	17
7	ICA	27	119	20	APURIMAC	6	7
8	CUSCO	25	58	21	AYACUCHO	5	7
9	JUNIN	21	38	22	MOQUEGUA	5	27
10	UCAYALI	18	25	23	MADRE DE DIOS	3	9
11	LAMBAYEQUE	18	25	24	HUANCAVELICA	2	11
12	PUNO	16	50	25	AMAZONAS	1	1
13	TUMBES	15	131				

Durante el mes de julio 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 73.84% del total de usuarios, emitiéndose 7,066 documentos resolutivos para esta región, seguido por Tacna con 3.89% y Callao con un 3.56%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 966 y 369 respectivamente.

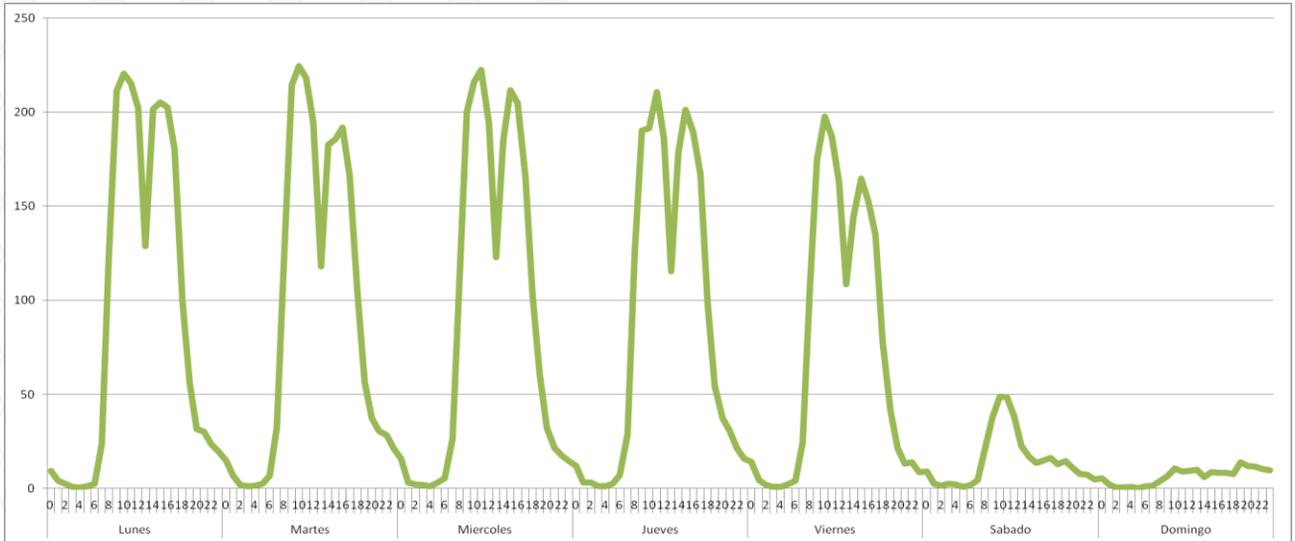
10. Modo de ingreso a la página web de la VUCE



El total de visitas a la página web de la VUCE fue de un 27.59% de los usuarios ingresan directamente a la página web www.vuce.gob.pe, mientras que el 42.03% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.87%), bing (1.52%) entre otros, y un 30.38% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT, DIGESA, MTC, entre los más representativos.

Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, VUCE MTC, etc.

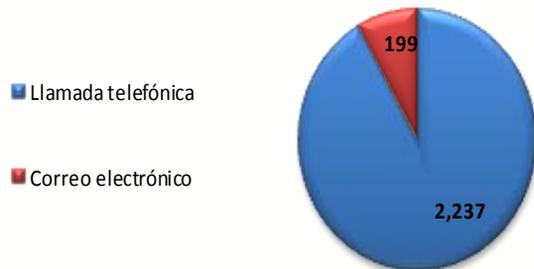
10. Visitas de la VUCE durante la semana



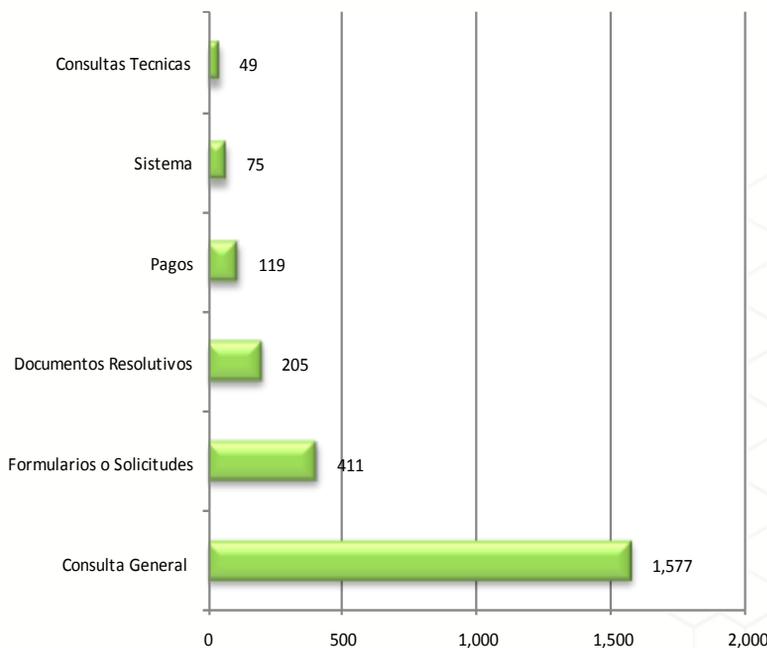
Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente se reduce a un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de julio se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 2,436 consultas, de las cuales 2,237 (91.83%) son llamadas telefónicas y 199 (8.17%) correos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



13. Tipos de consulta



Las consultas que se realizaron en la mesa de ayuda en el mes de julio 2012 fueron mayormente de consultas en general (por ejemplo plazos de los procesos administrativos, información, inicio de un trámite, estatus del trámite y como imprimir un documento resolutivo) con 1,577 (64.74%), seguido de consultas referente a formularios o solicitudes con 411 (16.87%) consultas entre las más representativas.

Resumen Informativo Julio 2012– MTC

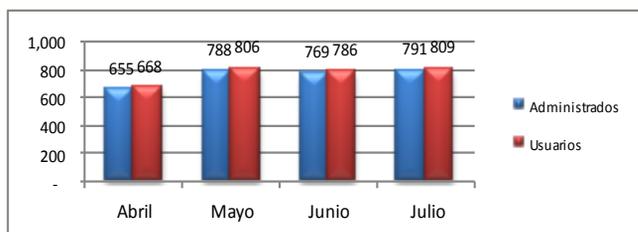
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio, se realizaron por la VUCE 2,960 trámites del MTC, de ellos 84.49% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite más efectuado en esta entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de julio 2012, se identificaron 809 usuarios pertenecientes a un total de 791 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de julio fue Lima con un 81.27%, seguido por Callao con un 3.44% y Arequipa con el 2.80%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	638	81.27%	12	PASCO	4	0.51%
2	CALLAO	27	3.44%	13	ANCASH	4	0.51%
3	AREQUIPA	22	2.80%	14	LORETO	4	0.51%
4	TACNA	15	1.91%	15	TUMBES	3	0.38%
5	LA LIBERTAD	15	1.91%	16	HUANUCO	2	0.25%
6	CUSCO	12	1.53%	17	SAN MARTIN	2	0.25%
7	CAJAMARCA	8	1.02%	18	APURIMAC	2	0.25%
8	JUNIN	6	0.76%	19	PUNO	2	0.25%
9	LAMBAYEQUE	6	0.76%	20	ICA	2	0.25%
10	PIURA	5	0.64%	21	AYACUCHO	1	0.13%
11	UCAYALI	4	0.51%	22	MOQUEGUA	1	0.13%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	159	5.37%	145	5.21%
2	HUAWEI DEL PERU SAC	73	2.47%	79	2.84%
3	TELEFONICA MOVILES S.A	68	2.30%	65	2.33%
4	TECH DATA PERU S.A.C.	61	2.06%	50	1.80%
5	ALCATEL-LUCENT DEL PERU S.A	60	2.03%	61	2.19%
6	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	54	1.82%	56	2.01%
7	LG ELECTRONICS PERU S.A.	44	1.49%	40	1.44%
8	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	43	1.45%	35	1.26%
9	UPS SCS (PERU) S.R.L.	42	1.42%	35	1.26%
10	ANIXTER PERU S.A.C.	40	1.35%	46	1.65%
11	OTROS	2,316	78.24%	1,876	67.39%

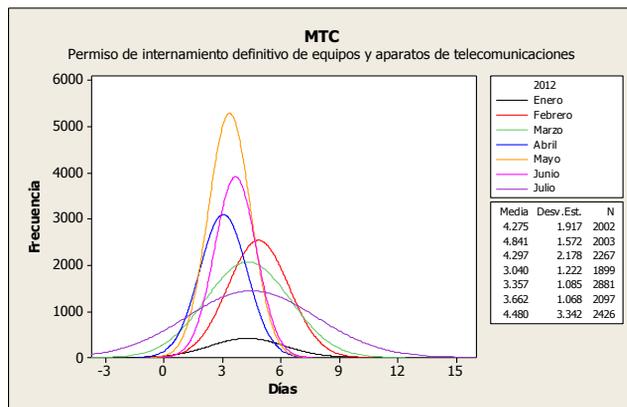
La empresa que registró más trámites en el mes de julio fue AMERICA MOVIL PERU S.A.C con el 5.37%, el segundo y tercer lugar lo ocupan HUAWEI DEL PERU SAC y TELEFONICA MOVILES SA, con 2.47% y 2.30% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.76% del total de trámites en el MTC. AMERICA MOVIL PERU S.A.C también fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes de julio.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

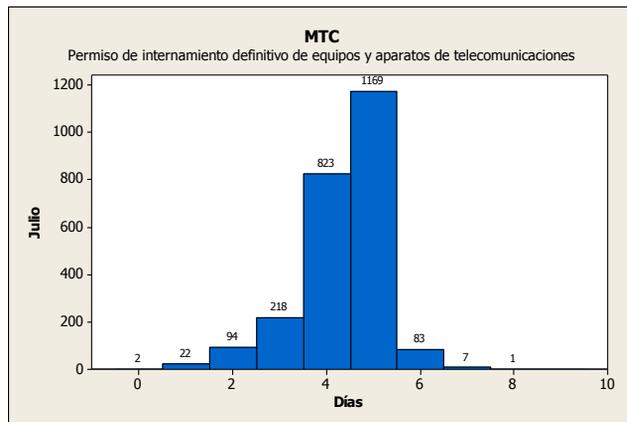
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de julio la cantidad de transacciones resueltas llegó a 2,426, con un tiempo promedio de atención de 4.48 días y una desviación estándar de 3.342.

El 95.96% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. Sin embargo, el índice de capacidad del procedimiento para obtener un resultado dentro de los límites predefinidos es 0.25, con lo cual se concluye que el proceso no tiene la capacidad de cumplir con su especificación.



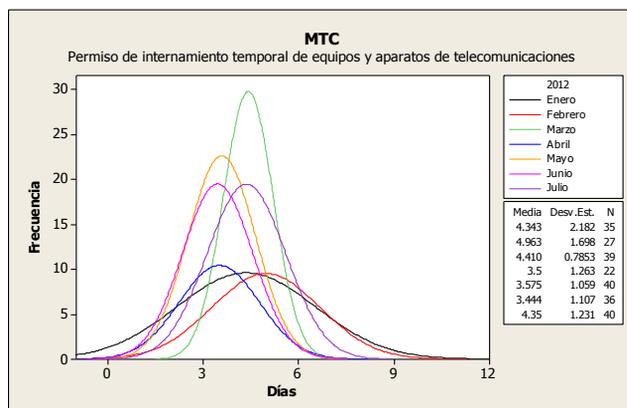
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.08%	0.08%
1	22	0.91%	0.99%
2	94	3.87%	4.86%
3	218	8.99%	13.85%
4	823	33.92%	47.77%
5	1169	48.19%	95.96%
6	83	3.42%	99.38%
7+	15	0.62%	100%



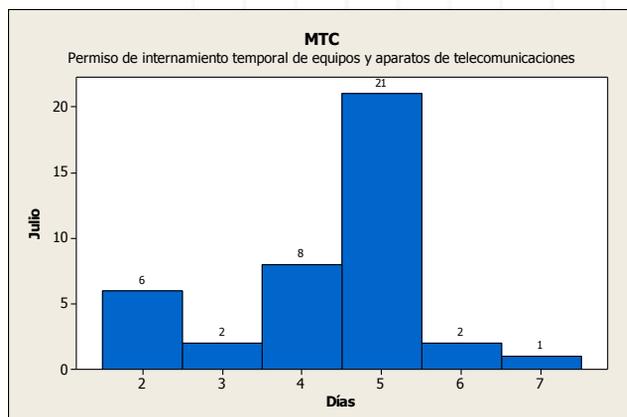
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra en el mes de julio un tiempo promedio de atención de 4.35 días, y una desviación estándar de 1.231, el 92.5% de los trámites fue resuelto dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo.

Más de la mitad de las transacciones (52.5%) fue resuelta en 5 días. Sólo 3 transacciones fueron resueltas fuera del plazo establecido en el procedimiento administrativo.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	6	15.00%	15.00%
3	2	5.00%	20.00%
4	8	20.00%	40.00%
5	21	52.50%	92.50%
6	2	5.00%	97.50%
7	1	2.50%	100.00%

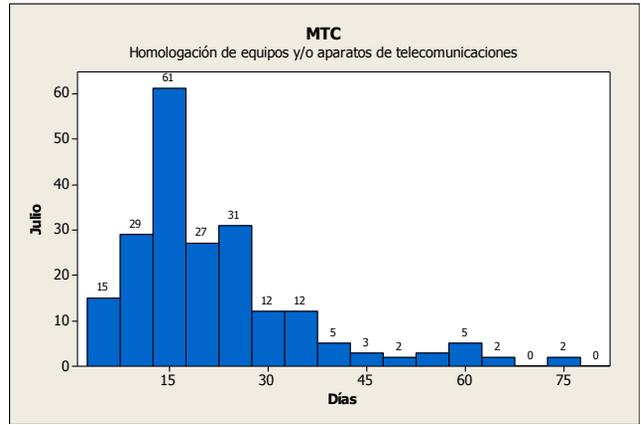
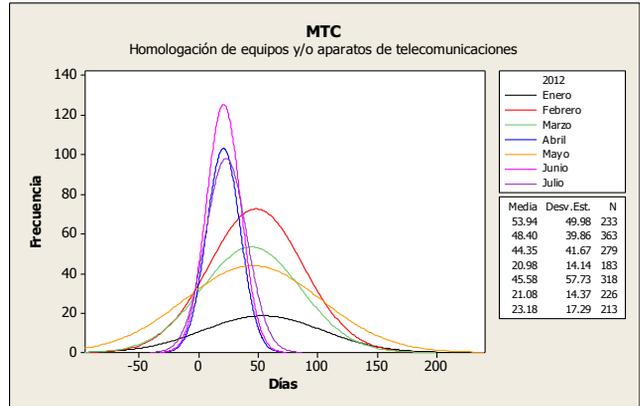


5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

En el mes de julio la cantidad de transacciones resueltas llegó a 213, con un tiempo promedio de atención de 17.29 días y una desviación estándar de 23.18. El 36.15% de los trámites se resuelve dentro de los 15 días de plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve entre los 16 y 20 días (21.13%).

El procedimiento deberá presentar mejoras, durante el mes no ha podido controlar su variación y no es capaz de cumplir con el tiempo especificado para su atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	6	2.82%	2.82%
6 - 10	29	13.62%	16.43%
11 - 15	42	19.72%	36.15%
16 - 20	45	21.13%	57.28%
21 - 25	31	14.55%	71.83%
26 - 30	19	8.92%	80.75%
31 - 35	10	4.69%	85.45%
36 - 40	7	3.29%	88.73%
41 - 45	5	2.35%	91.08%
46 - 50	3	1.41%	92.49%
51 - +	16	7.51%	100%

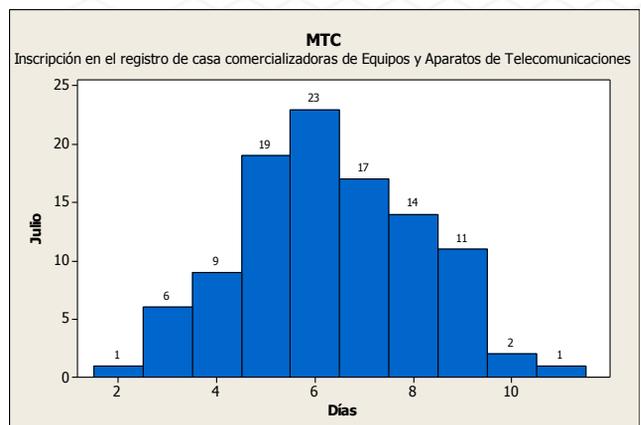
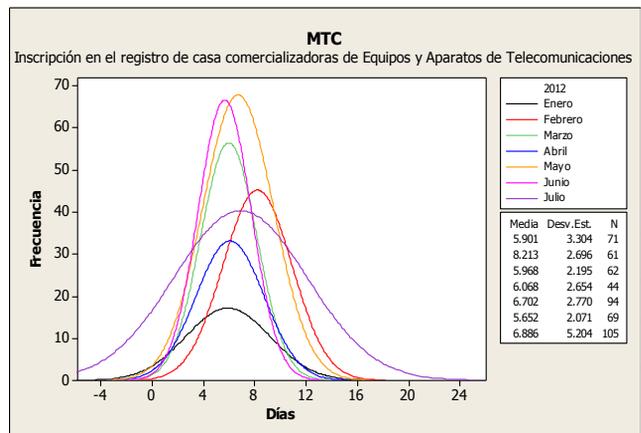


5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de julio el promedio de atención fue de 6.886 días que estuvo por debajo del plazo establecido en el procedimiento administrativo.

No se pudo controlar la variación, se presentó un incremento en la desviación estándar llegando a 5.2 y se ha incrementado el número atenciones del mes en 52.17% con respecto al mes de junio. El 97.14% se resuelve dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	1	0.95%	0.95%
3	6	5.71%	6.67%
4	9	8.57%	15.24%
5	19	18.10%	33.33%
6	23	21.90%	55.24%
7	17	16.19%	71.43%
8	14	13.33%	84.76%
9	11	10.48%	95.24%
10	2	1.90%	97.14%
11-+	3	2.85%	100%



Resumen Informativo Julio 2012 – ITP

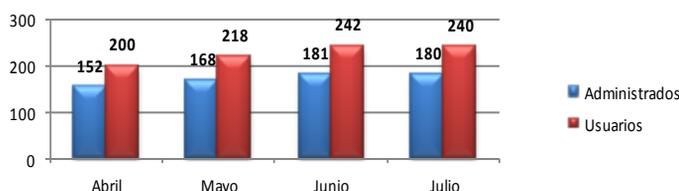
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio 2012, se realizaron por la VUCE 3,387 trámites del ITP de los cuales el 95.63% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de julio, se identificaron 240 usuarios pertenecientes a un total de 180 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.34 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de julio fue Lima con un 59.57%, seguido por Piura con un 16.57% y Callao con el 7.18%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	108	59.67%	8	AREQUIPA	3	1.66%
2	PIURA	30	16.57%	9	ANCASH	2	1.10%
3	CALLAO	13	7.18%	10	HUANCAVELICA	1	0.55%
4	TUMBES	8	4.42%	11	LAMBAYEQUE	1	0.55%
5	ICA	5	2.76%	12	JUNIN	1	0.55%
6	TACNA	4	2.21%	13	PUNO	1	0.55%
7	MOQUEGUA	3	1.66%	14	UCAYALI	1	0.55%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	222	6.55%	211	6.46%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	160	4.72%	160	4.90%
3	PESQUERA DIAMANTE S.A.	151	4.46%	148	4.53%
4	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. COPEINCA S.A.C.	145	4.28%	135	4.13%
5	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	128	3.78%	113	3.46%
6	CFG INVESTMENT SAC	118	3.48%	113	3.46%
7	AUSTRAL GROUP S.A.A	116	3.42%	110	3.37%
8	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	116	3.42%	93	2.85%
9	PESQUERA HAYDUK S.A.	115	3.40%	106	3.24%
10	C N C, S.A.C.	97	2.86%	89	2.72%
11	OTROS	1592	59.61%	1990	60.89%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de julio fue TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS SA ocupando el primer lugar con el 222 tramites y 211 Documentos Resolutivos, le sigue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL con 160 tramites y Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 40.39%.

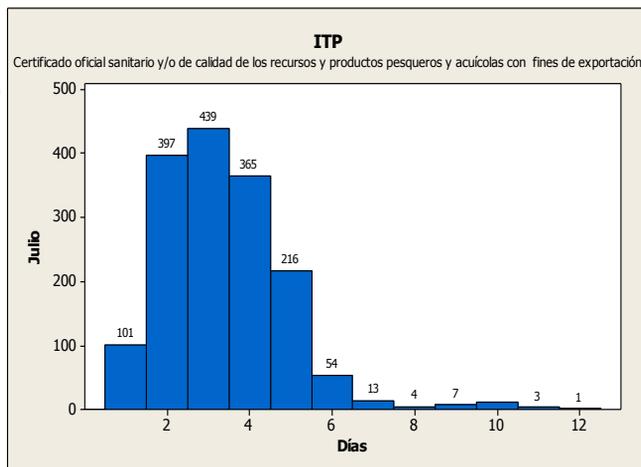
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

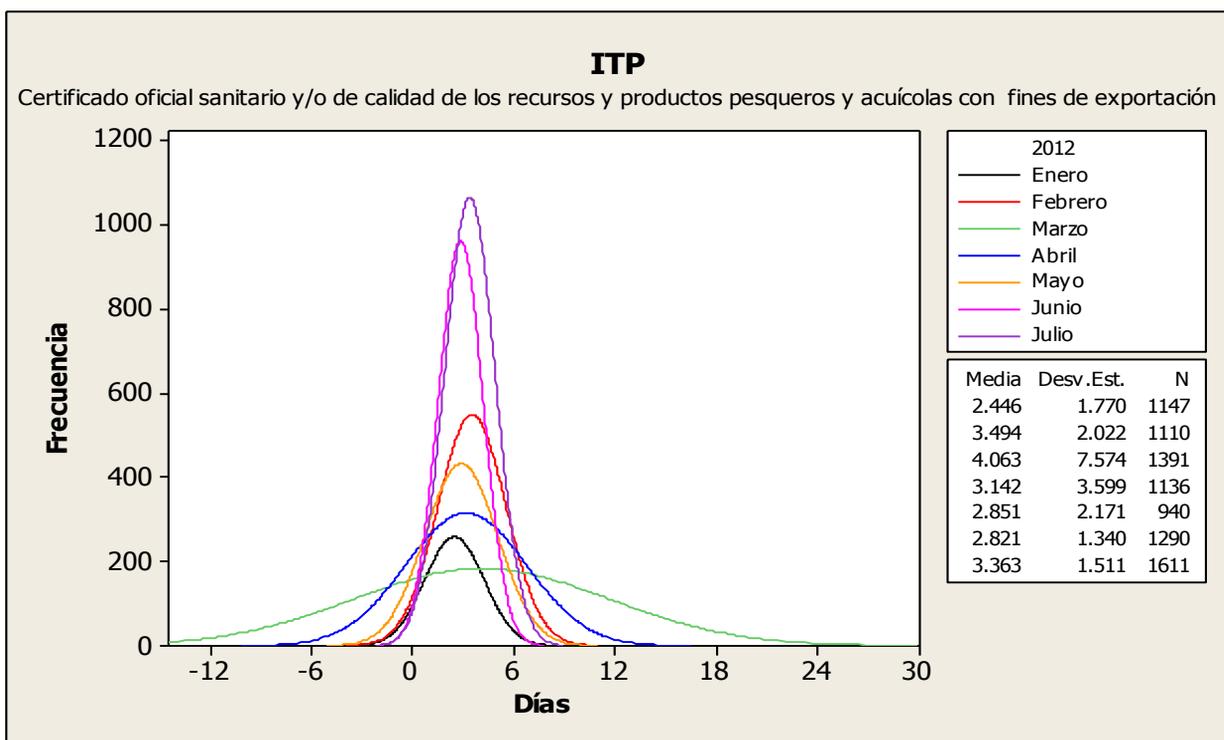
Durante el mes de julio el tiempo promedio de atención del trámite fue de 3.36 días, incrementándose con respecto al mes de junio en 19.21%, La desviación estándar también se incrementó con respecto al mes anterior pasando de 1.34 a 1.511 esto refleja que no se pudo controlar la variación del proceso.

Sin embargo el 94.23% del total de los trámites se resolvió dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de transacciones se resuelven en 3 días siendo el 27.25% del total de transacciones atendidas.

El diagnóstico de capacidad del proceso tiene 0.55, el valor mínimo aceptado es 1 con lo cual se concluye que el proceso no puede cumplir con su especificación, es decir resolver la totalidad de trámites en un plazo menor o igual a 5 días, también concluimos indicando que no hay centralidad en los resultados dado que existe variación que no puede ser contralada en el procedimiento.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	101	6.27%	6.27%
2	397	24.64%	30.91%
3	439	27.25%	58.16%
4	365	22.66%	80.82%
5	216	13.41%	94.23%
6	54	3.35%	97.58%
7	13	0.81%	98.39%
8	4	0.25%	98.63%
9	7	0.43%	99.07%
10	11	0.68%	99.75%
11	3	0.19%	99.94%
12	1	0.06%	100%

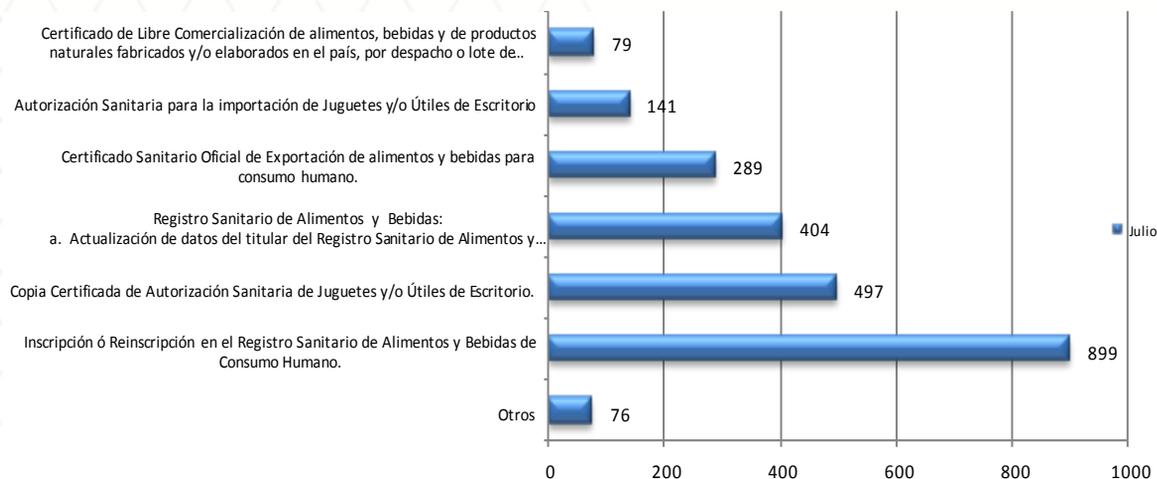


Media	Desv.Est.	N
2.446	1.770	1147
3.494	2.022	1110
4.063	7.574	1391
3.142	3.599	1136
2.851	2.171	940
2.821	1.340	1290
3.363	1.511	1611

Resumen Informativo Julio 2012 - DIGESA

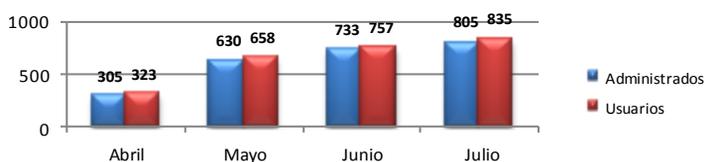
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio 2012, se identificaron 2,385 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 37.69% (899) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 20.83% (497) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de julio, se identificaron 835 usuarios pertenecientes a un total de 805 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,04 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de julio que realizaron trámites fue Lima con un 73%, seguido por Tacna con un 4.46%. Entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	557	73.00%	14	PIURA	7	0.92%
2	TACNA	34	4.46%	15	PASCO	6	0.79%
3	CALLAO	25	3.28%	16	ANCASH	5	0.66%
4	AREQUIPA	20	2.62%	17	SAN MARTIN	5	0.66%
5	LA LIBERTAD	15	1.97%	18	APURIMAC	3	0.39%
6	CUSCO	13	1.70%	19	AYACUCHO	3	0.39%
7	ICA	12	1.57%	20	HUANCAVELICA	2	0.26%
8	JUNIN	11	1.44%	21	CAJAMARCA	2	0.26%
9	UCAYALI	9	1.18%	22	TUMBES	1	0.13%
10	LORETO	8	1.05%	23	AMAZONAS	1	0.13%
11	HUANUCO	8	1.05%	24	MOQUEGUA	1	0.13%
12	PUNO	7	0.92%	25	MADRE DE DIOS	1	0.13%
13	LAMBAYEQUE	7	0.92%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	96	4.03%	66	2.92%
2	KRAFT FOODS PERU S.A.	58	2.43%	59	2.61%
3	NESTLE PERU S A	48	2.01%	51	2.25%
4	PASTIFICIO CLASSICO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	32	1.34%	14	0.62%
5	PANIFICADORA BIMBO DEL PERU S.A	31	1.30%	28	1.24%
6	CADBURY ADAMS PERU S.A.	30	1.26%	22	0.97%
7	MOLITALIA S.A	29	1.22%	28	1.24%
8	PINEDA NAVARRO WILLIAM TEODORO	24	1.01%	24	1.06%
9	EL CHOLITO EIRL	23	0.96%	11	0.49%
10	SOCIEDAD AGRICOLA VIRU S.A.	23	0.96%	27	1.19%
11	OTROS	1991	83.48%	1934	85.42%

La empresa que más trámites registró en el mes de julio fue GLORIA SA con el 4.03%, mientras que KRAFT FOODS PERU S.A. Y NESTLE PERU SA ocupan el segundo y tercer lugar con el 2.43% y 2.01% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 16.52% del total de trámites en la DIGESA. La empresa que obtuvo mayor cantidad de Documentos resolutivos durante el mes de julio fue GLORIA S.A con 66 Documentos Resolutivos que representa el 2.92%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

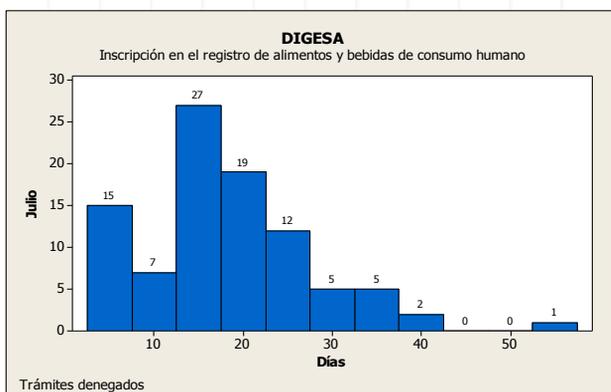
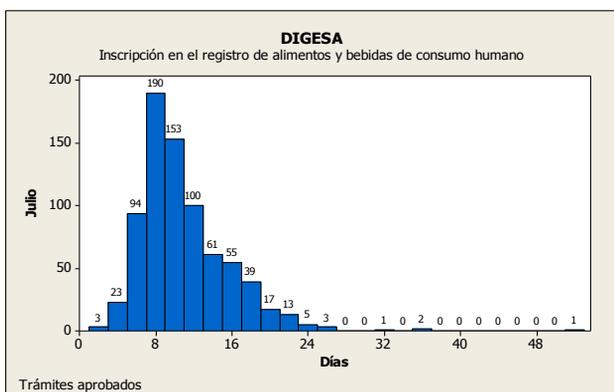
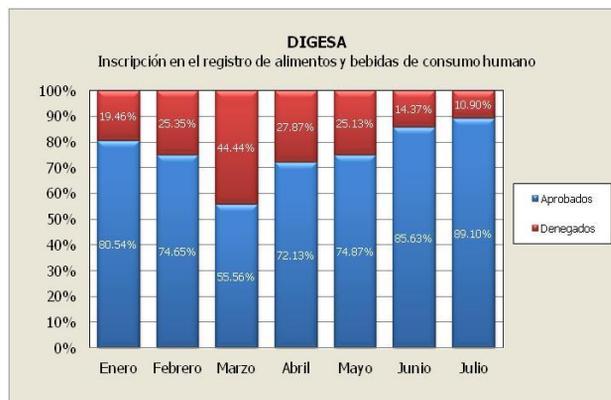
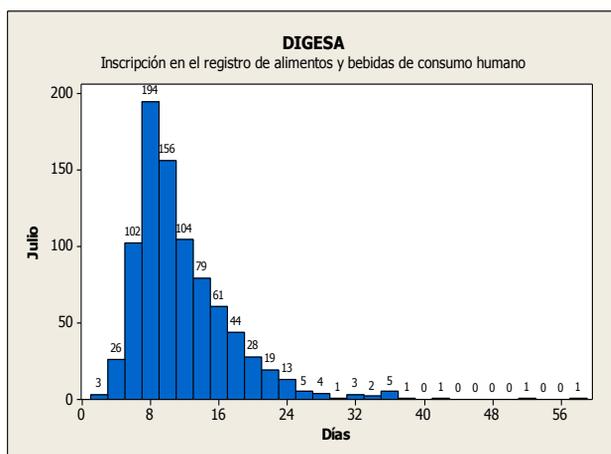
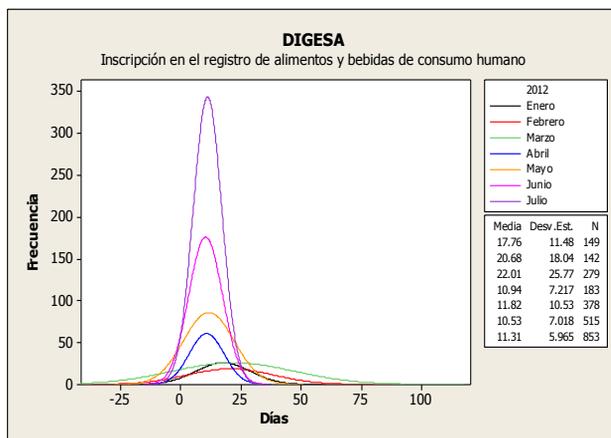
Durante el mes de julio se resolvieron 853 trámites con un tiempo promedio de atención de 11.31 días, se ha reducido la variación de los tiempos de atención llegando a una desviación estándar de 5.965. El 24.85% del total de trámites se resolvió dentro del plazo de los 7 días. El porcentaje de trámites aprobados del mes es de 89.10%, siendo el porcentaje de aprobación más alto del año, el mes de junio presento el 14.37% de trámites desaprobados, mientras que en el mes de marzo el porcentaje de trámites desaprobados alcanzó el 44.44%, siendo el más alto del año.

El volumen de transacciones resueltas ha llegado a su pico siendo con 853 transacciones, se han resuelto 65.31% mas trámites que el mes de junio y con respecto a enero el incremento es de 472% mas trámites.

En resumen podemos concluir en que si bien se ha tenido una mejora tanto el plazos de evaluación como en variación de tiempos, existen importantes oportunidades de mejora para asegurar que la totalidad de las transacciones cumplan con el plazo especificado.

2012	Aprobados	Denegados	Total
Enero	120	29	149
Febrero	106	36	142
Marzo	155	124	279
Abril	132	51	183
Mayo	283	95	378
Junio	441	74	515
Julio	760	93	853

2012	Aprobados	Denegados	Total
Enero	80.54%	19.46%	100%
Febrero	74.65%	25.35%	100%
Marzo	55.56%	44.44%	100%
Abril	72.13%	27.87%	100%
Mayo	74.87%	25.13%	100%
Junio	85.63%	14.37%	100%
Julio	89.10%	10.90%	100%

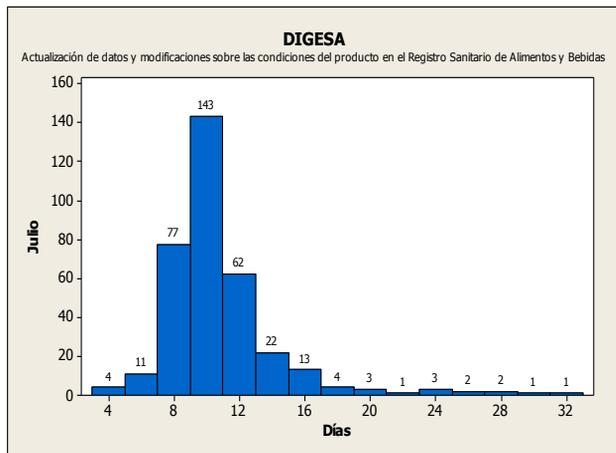
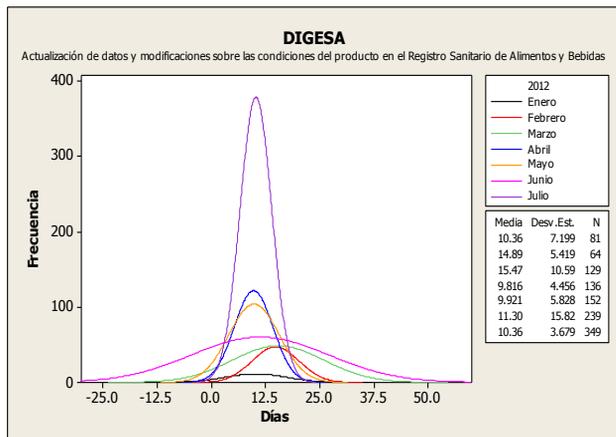


5.2 Actualización de datos y modificaciones sobre las condiciones del producto en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El trámite ha reducido su tiempo promedio de atención con respecto al mes de junio, pasando de 11.3 días a 10.36 días promedio de atención, también se ha logrado reducir de manera considerable la variación, pasando de una desviación estándar de 15.82 en junio a 3.679 en julio. Sin embargo, aún no nos acercamos a los plazos establecido para el procedimiento administrativo.

De otro lado, existen oportunidades de mejora para controlar la variación del tiempo de resolución del procedimiento.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	3	0.86%	0.86%
4	1	0.29%	1.15%
5	3	0.86%	2.01%
6	8	2.29%	4.30%
7	9	2.58%	6.88%
8	68	19.48%	26.36%
9	91	26.07%	52.44%
10	52	14.90%	67.34%
11	38	10.89%	78.22%
12	24	6.88%	85.10%
13	10	2.87%	87.97%
14	12	3.44%	91.40%
15 - +	30	8.60%	100%



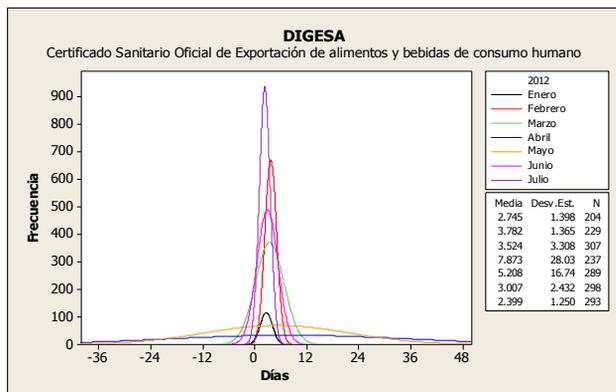
5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de julio los trámites tuvieron un tiempo de atención promedio de 2.39 días y una variación mínima con una desviación estándar de 1.25.

La mayor cantidad de transacciones se resuelve en 3 días (34.81%), de otro lado, el 98.63% se resuelve hasta en 4 días.

Existen oportunidades para mejorar la predictibilidad de sus plazo de resolución de expedientes.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	65	22.18%	22.18%
2	95	32.42%	54.61%
3	102	34.81%	89.42%
4	27	9.22%	98.63%
5 - +	4	1.37%	100%

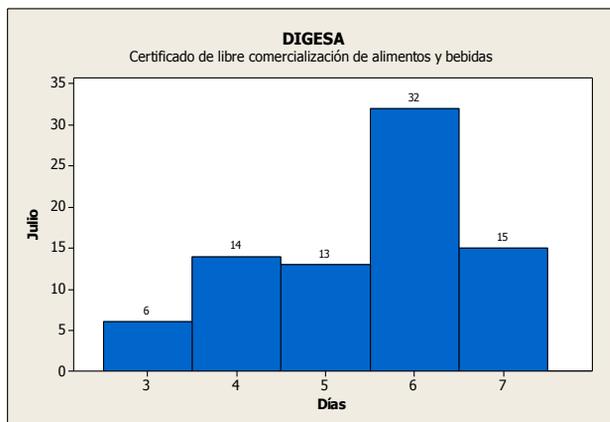
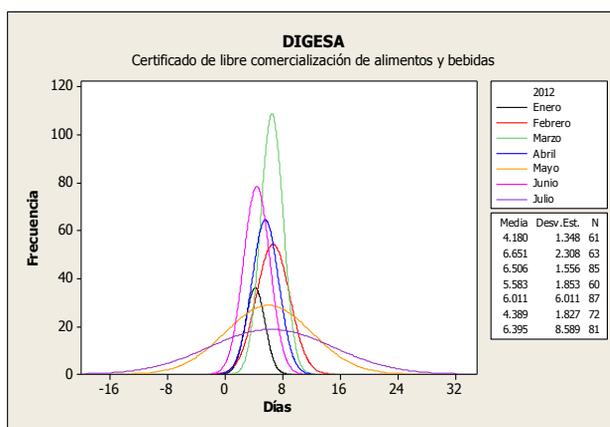


5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El trámite ha presentado durante el mes de julio un aumento en el promedio del tiempo de atención, pasando de 4.389 días promedio de atención en junio a 6.395 días en julio.

No se ha podido controlar la variación de los trámites atendidos, por eso se muestra una desviación estándar de 8.589, mucho mayor a la del mes de junio en que se registro una desviación estándar de 1.827. El 80.25% de los trámites atendidos fueron resueltos dentro de los 6 días.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	6	7.41%	7.41%
4	14	17.28%	24.69%
5	13	16.05%	40.74%
6	32	39.51%	80.25%
7	15	18.52%	98.77%
8 - +	1	1.23%	100%

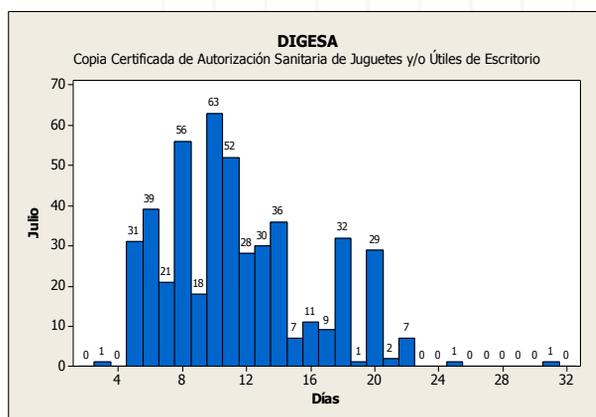
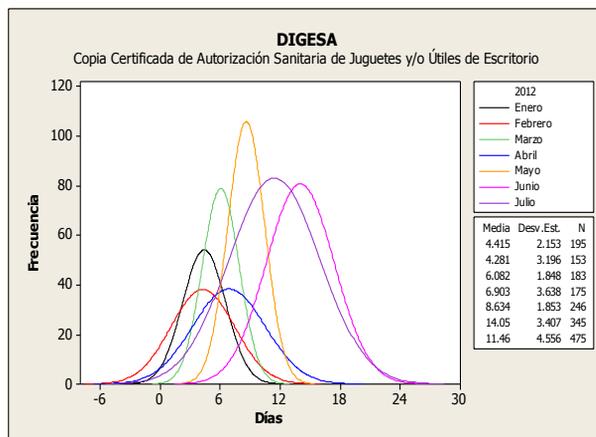


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

Durante el mes de julio las operaciones tuvieron un tiempo promedio de 11.46 días, la variación de los tiempos de atención se vio afectada incrementándose de 3.4 en junio a 4.55 en julio.

Del total de trámites atendidos el 48.21.37% se resolvió dentro del plazo de 10 días..

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	1	0.21%	0.21%
4	0	0.00%	0.21%
5	31	6.53%	6.74%
6	39	8.21%	14.95%
7	21	4.42%	19.37%
8	56	11.79%	31.16%
9	18	3.79%	34.95%
10	63	13.26%	48.21%
11	52	10.95%	59.16%
12	28	5.89%	65.05%
13	30	6.32%	71.37%
14	36	7.58%	78.95%
15	7	1.47%	80.42%
16	11	2.32%	82.74%
17	9	1.89%	84.63%
18	32	6.74%	91.37%
19	1	0.21%	91.58%
20	29	6.11%	97.68%
21 - +	11	2.32%	100%

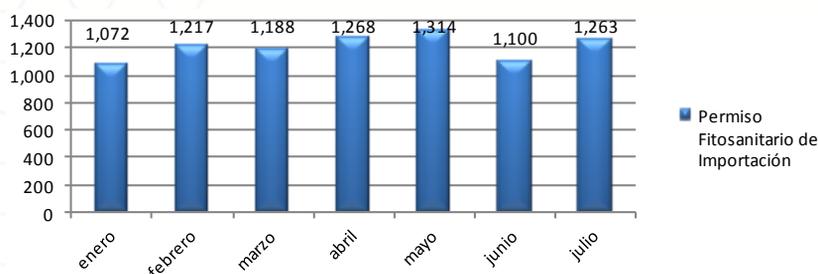


Resumen Informativo Julio 2012 - SENASA

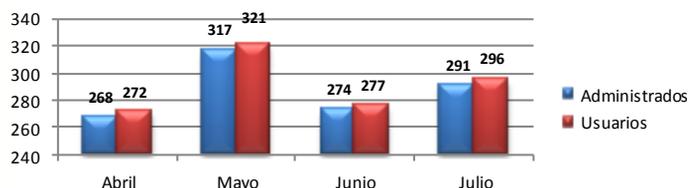
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento

Durante el mes de julio, se identificaron 1,263 trámites de Permiso Fitosanitario de Importación, aumentando un 12.91% en relación al mes de anterior, en el cual se registraron 1,100 trámites.



2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En este mes de julio, se identificaron 296 usuarios pertenecientes a un total de 291 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de julio fue Lima con un 63.89%, seguido por Tacna y Arequipa con 10.42% y 8.33% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	184	63.89%	10	TUMBES	3	1.04%
2	TACNA	30	10.42%	11	ANCASH	2	0.69%
3	AREQUIPA	24	8.33%	12	MADRE DE DIOS	2	0.69%
4	CALLAO	9	3.13%	13	LORETO	2	0.69%
5	ICA	7	2.43%	14	PIURA	1	0.35%
6	PUNO	7	2.43%	15	HUANUCO	1	0.35%
7	LA LIBERTAD	5	1.74%	16	JUNIN	1	0.35%
8	LAMBAYEQUE	4	1.39%	17	SAN MARTIN	1	0.35%
9	UCAYALI	4	1.39%	18	CUSCO	1	0.35%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	CONTILATIN DEL PERU S.A.	52	4.12%	52	4.12%
2	GRANELES DEL PERU S.A.C.	51	4.04%	51	4.04%
3	PIGA S.A.	29	2.30%	29	2.30%
4	FRUTERA DEL LITORAL PERU S.A.C.	29	2.30%	29	2.30%
5	NATUCULTURA S.A.	29	2.30%	28	2.22%
6	MONSANTO PERU S.A.	28	2.22%	28	2.22%
7	ROBEMA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	28	2.22%	28	2.22%
8	COSTEÑO ALIMENTOS S.A.C.	28	2.22%	28	2.22%
9	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	27	2.14%	26	2.06%
10	WSW SOCIEDAD ANONIMA	26	2.06%	26	2.06%
11	OTROS	936	74.11%	936	74.23%

La empresa que más trámites registro y obtuvo el mayor numero de Documentos Resolutivos en este mes fue CONTILATIN DEL PERU SA. con 52 cada uno, seguido por GRANELES DEL PERU SAC con 51 tramites y Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25.84% del total de trámites en SENASA.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

04/07/2012

MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

R.M. N° 196-2012-MINCETUR/DM.- Designan representantes de diversas entidades como miembros de la Comisión Especial encargada de la implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, y dejan sin efecto la RM 003-2007-MINCETUR/DM Se designan a las siguientes personas, en representación de las entidades privadas que conforman la Comisión Especial de la VUCE:

ENTIDAD	REPRESENTANTES
Asociación de Agentes de Aduanas del Perú-AAAP	Titular: CÉSAR A. TERRONES LINARES Alterno: CARLOS MOLFINO PIAGGIO
Asociación de Exportadores-ADEX	Titular: JUAN CARLOS LEÓN SILES Alterno: JAVIER VILLANUEVA NEHMAD
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional-APACIT	Titular: MARTÍN CHÁVEZ TURCARELLI Alterno: ALBERTO LEI SANTA GADEA
Asociación Peruana de Agentes Marítimos-APAM	Titular: FRANCISCO GONZÁLEZ HURTADO Alterno: SABINO ZACONETA TORRES
Asociación Marítima del Perú- ASMARPE	Titular: GUILLERMO EMILIO ACOSTA RODRÍGUEZ Alterno: KATHERINE DE LA CRUZ GUEVARA
Asociación Peruana de Operadores Portuarios-ASPPOR	Titular: DORA PACORA VARGAS Alterno: LLENY FLORES MORI
Cámara de Comercio de Lima-CCL	Titular: ROBERTO EMILIO DE LA TORE AGUAYO Alterno: PABLO SANTOS CURO
DP World Callao S.A.	Titular: EDUARDO CHAPPUIS CARDICH Alterno: FRANCISCO ROMÁN ORTIZ
Sociedad de Comercio Exterior del Perú- COMEX PERU	Titular: XAVIER MONTES ESSENWANGER Alterno: ROCÍO MESÍAS MENDOZA
Sociedad Nacional de Industrias-SNI	Titular: RAMÓN MORANTE CERVERA Alterno: RENZO GOMERO RODRÍGUEZ

18/07/2012

MINISTERIO LA PRODUCCION

R.M. N° 340-2012-PRODUCE.- Designan representantes titular y alterna del Ministerio ante la Comisión Especial encargada de implementar y poner en funcionamiento la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE). Se da por concluida la designación de la señora Rocío Elizabeth Prado Ugalde y del señor Marco Antonio Bedriñana Gurreonero, como representantes titular y alterno, respectivamente del Ministerio de la Producción para integrar la Comisión Especial encargada de implementar y poner en funcionamiento la VUCE. Se designa a las señoras **LILIAN LUZ SALINAS BASUALDO y JULIA INÉS CANCHUCAJA RUIZ**, profesionales de la Dirección General de Industria, como representante titular y alterna, respectivamente ante la referida Comisión Especial.

29/07/2012

MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

R. M. N° 224-2012-MINCETUR/DM.- Proyecto de “Reglamento Operativo del Componente de Servicios Portuarios de la VUCE y el Decreto Supremo que lo aprueba. Se dispone la pre publicación en el Diario Oficial El Peruano, en el portal institucional del MINCETUR y en el portal electrónico de la VUCE, del Proyecto de Reglamento Operativo del Componente de Servicios Portuarios de la VUCE y el Decreto Supremo que lo aprueba, por el plazo de 30 días calendarios para conocimiento y sugerencias por parte de las entidades públicas y privadas, organizaciones de la sociedad civil, así como de las personas naturales interesadas. Debiendo canalizarse tales opiniones y propuestas a través del correo electrónico vuce@mincetur.gob.pe.

Legislación y Actividades de la VUCE

ACTIVIDADES LA VUCE



Con fecha 25 de julio de 2012, se llevó a cabo una reunión de trabajo en la Dirección General de Salud Ambiental-DIGESA, con el propósito de presentar los avances y mejoras continuas de los procedimientos administrativos de la Dirección General de Salud Ambiental, así como para identificar oportunidades de mejoras para consolidar los avances.

Es importante señalar que en esta reunión también participaron representantes de las entidades privadas que conforman la Comisión Especial de la VUCE, tales como: ADEX, COMEX y SNI; y además de los representantes de DIGESA, también representantes de MINCETUR, CNC y PROMPERU.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Presidencia de Consejo de Ministros
Ministerio de Economía y Finanzas
Ministerio de Transporte y Comunicaciones
Ministerio de la Producción
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
Asociación de Exportadores (ADEX)
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
Cámara de Comercio de Lima (CCL)
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
DP World Callao SA
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075
Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020