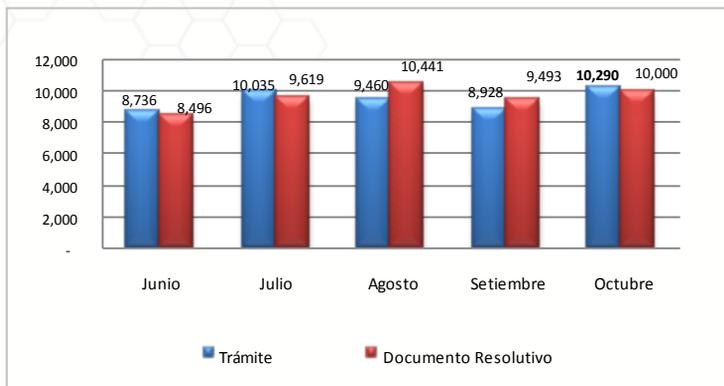


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

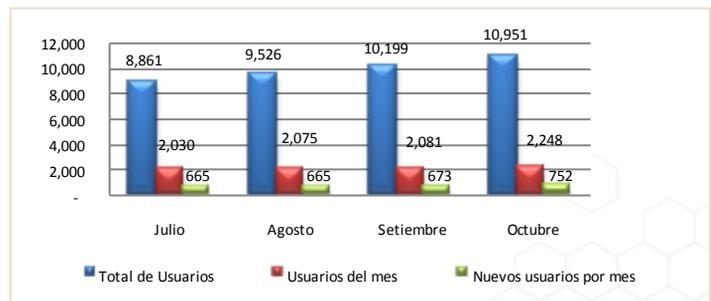
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE operando desde julio del 2010, durante el mes de octubre del 2012 se ha registrado un record en la cantidad de solicitudes (10,290) realizadas en la Ventanilla Única de Comercio Exterior. Asimismo se emitieron 10,000 permisos, licencias y autorizaciones de mercancías restringidas por las entidades.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de octubre se efectuaron 10,290 tramites a través de la VUCE, es importante destacar que se ha incrementado un 13.24% respecto al mes anterior. Los permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, también se incrementaron en 5.34% respecto al mes de setiembre, siendo el tramite del ITP “Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación” el procedimiento que tuvo el mayor número de transacciones durante este mes.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

Durante el mes de octubre 2,248 usuarios hicieron uso de la VUCE, de los cuales 752 son nuevos usuarios, hasta la fecha se registra un total de 10,951 usuarios que han realizado trámites desde que la VUCE inicio sus operaciones.

**3. Ranking de empresas**

<u>Posición</u>	<u>Empresa</u>	<u>Cantidad de trámites</u>	<u>Cantidad de Documentos Resolutivos</u>
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	223	213
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	136	167
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	121	160
4	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	115	137
5	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	105	103
6	SEAFROST S.A.C.	95	133
7	PESQUERA HAYDUK S.A.	88	108
8	C N C, S.A.C.	86	105
9	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	86	98
10	TELEFONICA MOVILES S.A	84	98
11	OTROS	9,151	8,678

En el mes de octubre de 2012 el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL quien realizó 223 trámites y obtuvo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 213. En el segundo lugar se encuentra la empresa TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS SA con 136 tramites y 167 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 11.07% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector telecomunicaciones, pesca y alimentos.

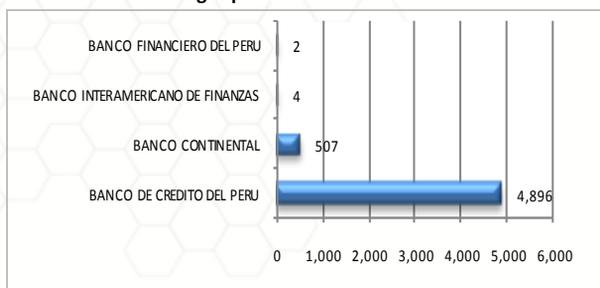
4. Horarios de inicio de los trámites



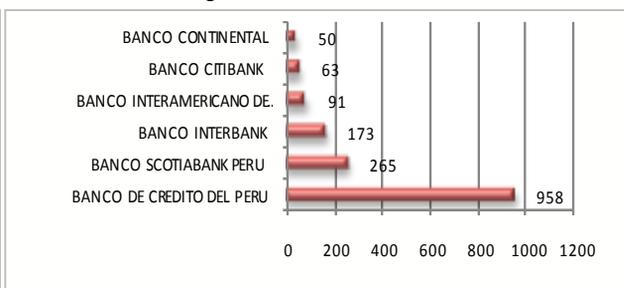
En el mes de octubre 3,429 trámites (29.63%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

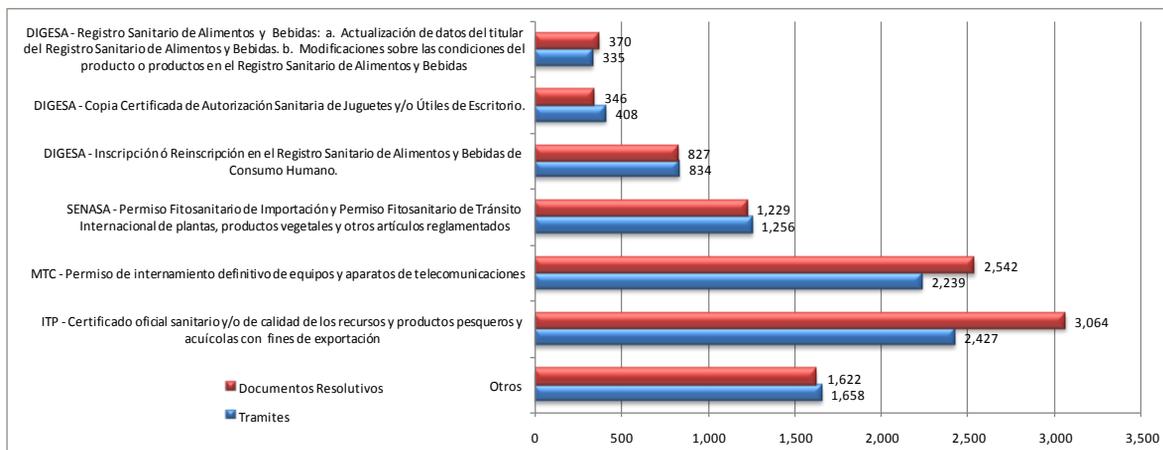


Pagos Electrónicos



Durante el mes de octubre el 77.17% de los pagos se realizaron presencialmente en las oficinas de los bancos; la diferencia se realizó por pago electrónico. El banco mas concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 83.52%.

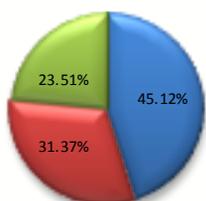
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de octubre de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,427 trámites (23.59%), seguido por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,239 trámites (21.76%).

Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el tramite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 3,064 trámites (30.64%), documentos emitidos.

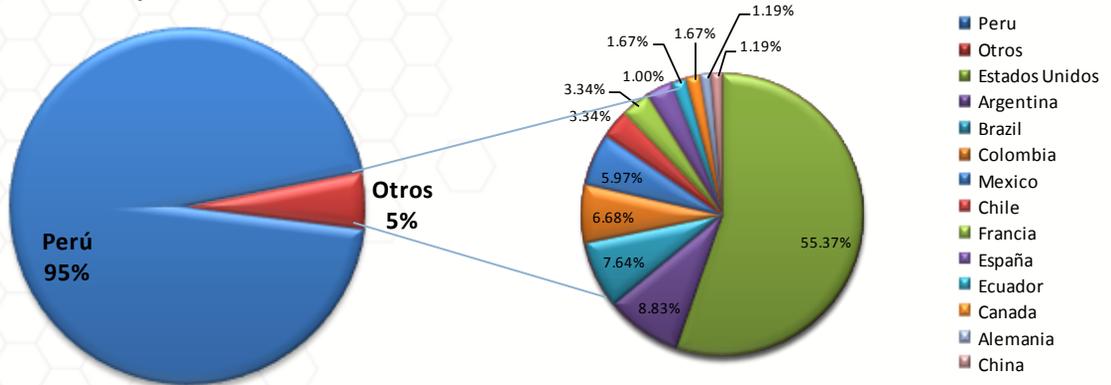
7. Trámites asociados al despacho aduanero



- Procedimientos para importación
- Procedimientos para exportación
- Procedimientos no vinculados al despacho

Durante el mes de octubre, los procedimientos para la importación tuvieron mayor numero de transacciones con 4,643 (45.12%), seguido por los procedimientos de exportación con 3,228 (31.37%) tramites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



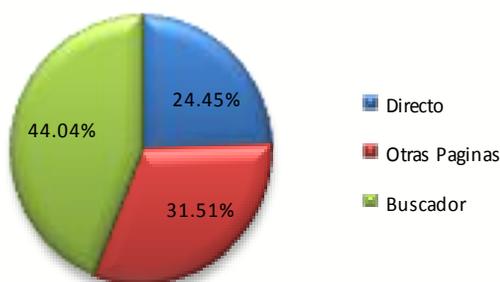
Durante el mes de Octubre el 5% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,578	7,245	13	TUMBES	16	171
2	AREQUIPA	106	226	14	LORETO	15	22
3	TACNA	97	224	15	ANCASH	13	13
4	CALLAO	74	455	16	CAJAMARCA	11	11
5	PIURA	63	1,055	17	UCAYALI	9	23
6	CUSCO	54	84	18	HUANUCO	7	8
7	LA LIBERTAD	46	126	19	PASCO	7	3
8	ICA	32	155	20	AYACUCHO	6	2
9	PUNO	30	54	21	MOQUEGUA	5	6
10	LAMBAYEQUE	28	32	22	APURIMAC	2	3
11	JUNIN	28	37	23	MADRE DE DIOS	2	6
12	SAN MARTIN	18	36	24	AMAZONAS	1	3

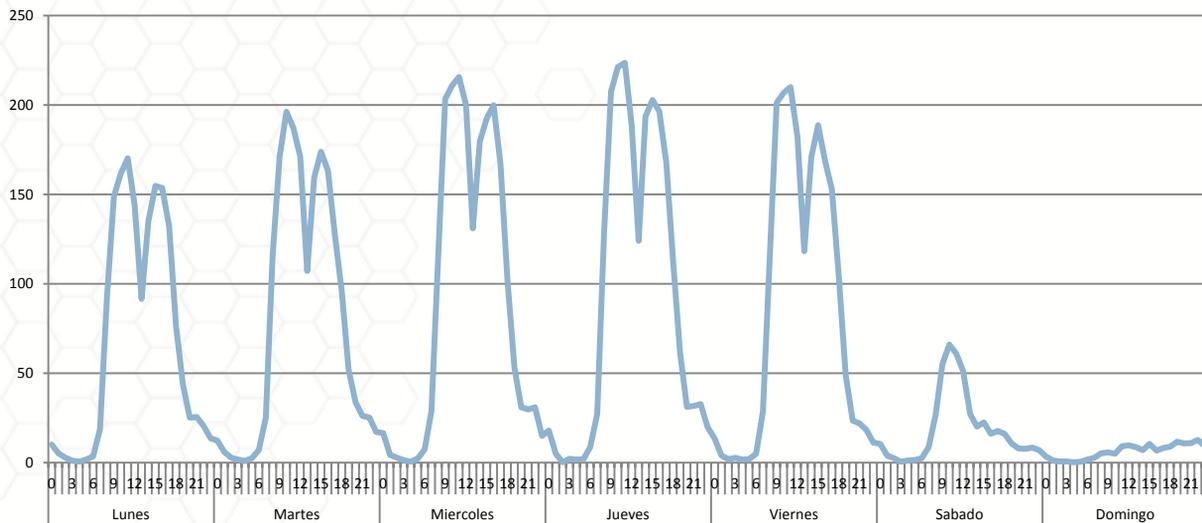
Durante el mes de octubre 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70.20% del total de usuarios, emitiéndose 7,245 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4.71% y Tacna con un 4.31%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 1,055 y 455 respectivamente.

10. Modo de ingreso a la página web de la VUCE



El total de visitas a la página web de la VUCE fue de un 24.45% de los usuarios ingresan directamente a la página web www.vuce.gob.pe, mientras que el 44.04% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.26%), bing (1.23%) entre otros, y un 31.51% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (45.95%), DIGESA (31.96%), MTC (13.15%) entre los mas representativos. Los términos mas usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, VUCE MTC, etc.

10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente se reduce a un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

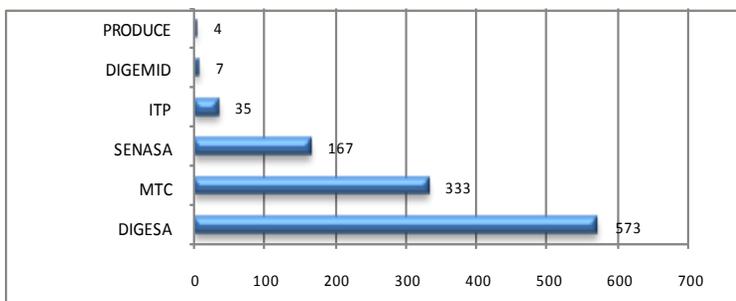
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de octubre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 2,157 consultas, de las cuales el 91.66% (1,977) son llamadas telefónicas y la diferencia son correos electrónicos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



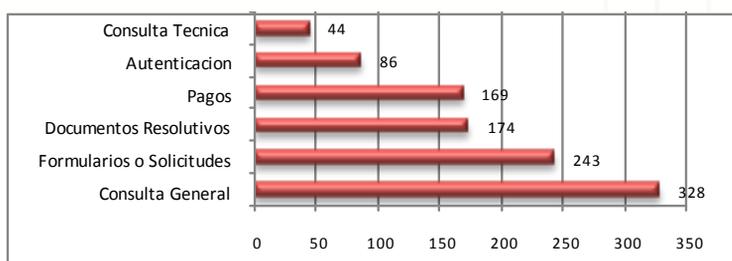
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de octubre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 26.56% (573), seguido del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC con 15.44% (333).

Consulta por el sistema de la VUCE



Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 328 llamadas y/o correos electrónicos.

Resumen Informativo Octubre 2012– MTC

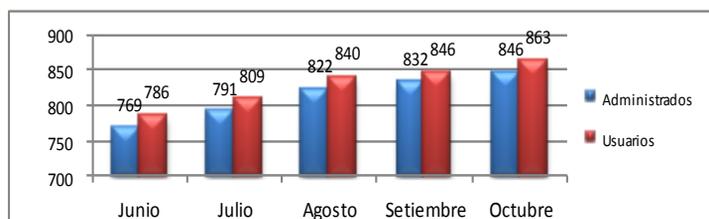
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre, se realizaron por la VUCE 2,882 trámites del MTC, de ellos 85.01% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre de 2012, se identificaron 863 usuarios pertenecientes a un total de 846 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de octubre fue Lima con un 80.17%, seguido por Arequipa y Callao con un 4.39% y 3.68% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	675	80.17%	11	ANCASH	5	0.59%
2	AREQUIPA	37	4.39%	12	CAJAMARCA	4	0.48%
3	CALLAO	31	3.68%	13	ICA	4	0.48%
4	LA LIBERTAD	19	2.26%	14	LORETO	2	0.24%
5	CUSCO	15	1.78%	15	PUNO	2	0.24%
6	TACNA	11	1.31%	16	HUANUCO	2	0.24%
7	JUNIN	9	1.07%	17	MOQUEGUA	2	0.24%
8	LAMBAYEQUE	7	0.83%	18	AYACUCHO	2	0.24%
9	PIURA	7	0.83%	19	PASCO	1	0.12%
10	SAN MARTIN	6	0.71%	20	UCAYALI	1	0.12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	145	5.03%	160	5.43%
2	TELEFONICA MOVILES S.A	102	3.54%	98	3.33%
3	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	83	2.88%	68	2.31%
4	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	65	2.26%	82	2.79%
5	HUAWEI DEL PERU SAC	60	2.08%	66	2.24%
6	GRUPO DELTRON S.A.	51	1.77%	37	1.26%
7	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	51	1.77%	52	1.77%
8	UPS SCS (PERU) S.R.L.	50	1.73%	64	2.17%
9	INGRAM MICRO PERU S.A.	36	1.25%	37	1.26%
10	AFINA PERU S.A.C.	33	1.15%	31	1.05%
11	OTROS	2,206	76.54%	2,249	76.39%

La empresa que registró más trámites en el mes de octubre fue AMERICA MOVIL PERU S.A.C con el 5.03%, el segundo y tercer lugar lo ocupan TELEFONICA MOVILES S.A y SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC, con 3.54% y 2.88% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23.46% del total de trámites en el MTC. AMERICA MOVIL PERU S.A.C también fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

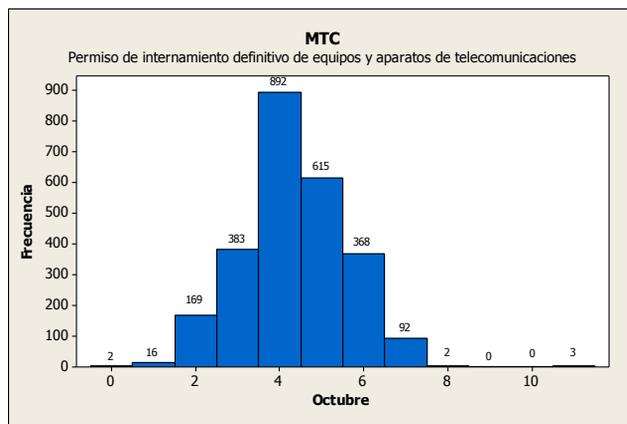
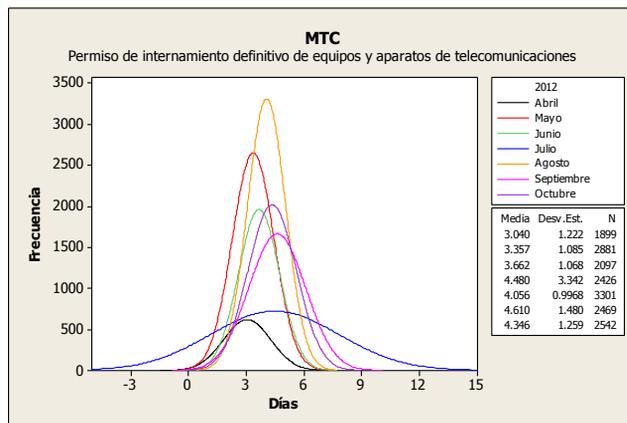
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de octubre la cantidad de transacciones resueltas llegó a 2,542, con un tiempo promedio de atención de 4.34 días y una desviación estándar de 1.26.

El 81.71% del total de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo que es de 5 días. La mayor cantidad de trámites se resuelve en un plazo exacto de 4 días (35.09%). En el mes un total 465 trámites se resolvieron fuera de plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.08%	0.08%
1	16	0.63%	0.71%
2	169	6.65%	7.36%
3	383	15.07%	22.42%
4	892	35.09%	57.51%
5	615	24.19%	81.71%
6	368	14.48%	96.18%
7	92	3.62%	99.80%
8 - +	5	0.20%	100%

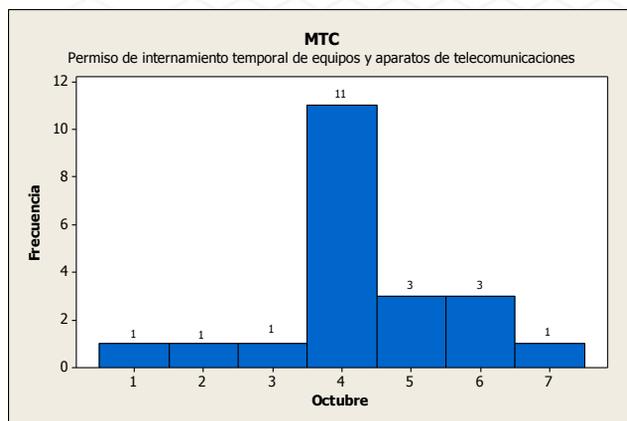
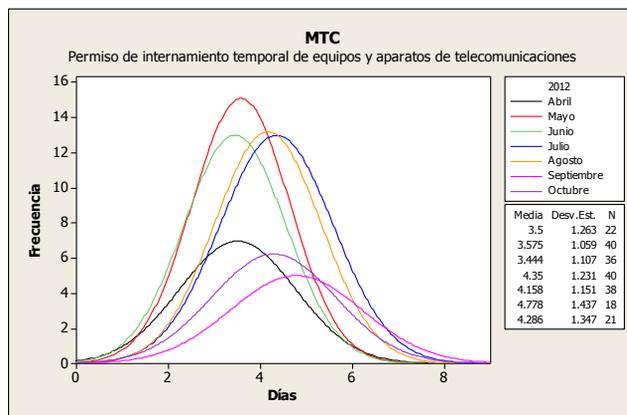


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra que en el mes de octubre el tiempo promedio de atención fue de 4.29 días, con una desviación estándar de 1.35, el 80.95% de los trámites fue resuelto dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo.

El 52.38% del total de los trámites fue resuelta en 4 días y sólo 4 transacciones fueron resueltas en un plazo superior a los 5 días.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	4.76%	4.76%
2	1	4.76%	9.52%
3	1	4.76%	14.29%
4	11	52.38%	66.67%
5	3	14.29%	80.95%
6	3	14.29%	95.24%
7	1	4.76%	100%

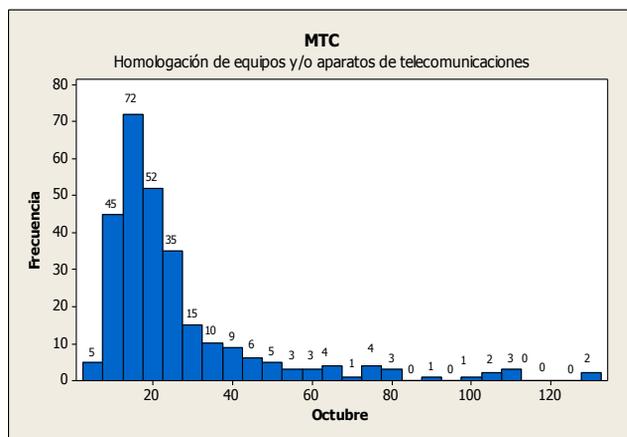
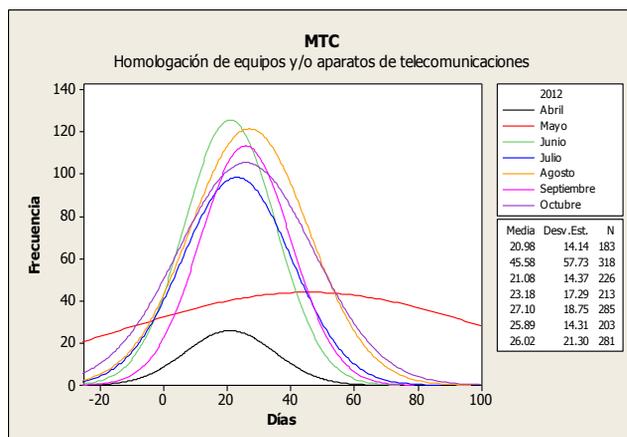


5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

En el mes de octubre la cantidad de transacciones resueltas llegó a 281, con un tiempo promedio de atención de 26 días y una desviación estándar de 21.30. El 32.38% de los trámites se resuelve dentro de los 15 días de plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve entre los 11 y 20 días (49.82%). Un total de 190 transacciones fueron resueltas fuera del plazo.

Durante el mes de octubre el procedimiento no ha podido controlar su variación y no ha podido cumplir con el tiempo especificado para su atención.

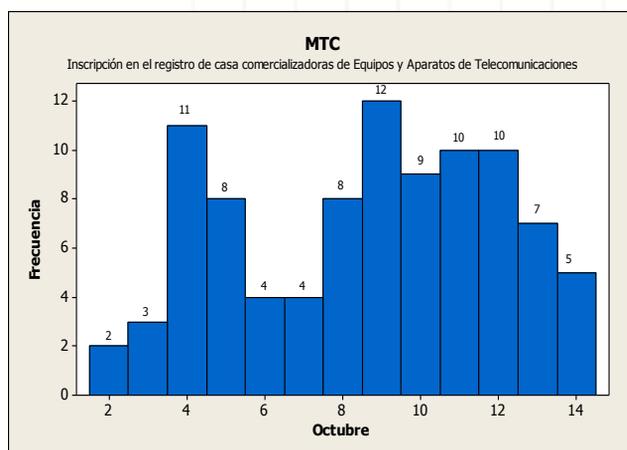
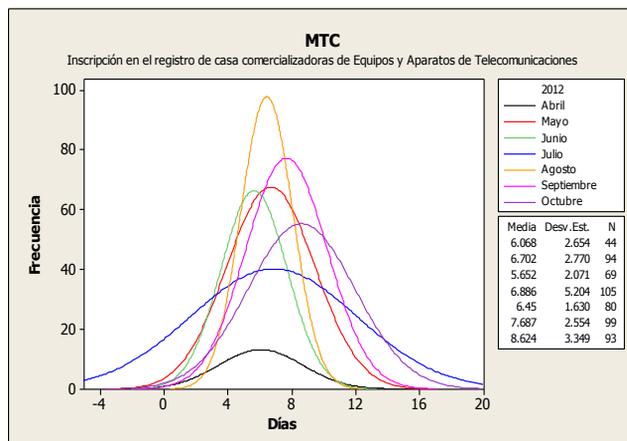
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	2	0.71%	0.71%
6 - 10	19	6.76%	7.47%
11 - 15	70	24.91%	32.38%
16 - 20	70	24.91%	57.30%
21 - 25	42	14.95%	72.24%
26 - 30	18	6.41%	78.65%
31 - 35	10	3.56%	82.21%
36 - 40	6	2.14%	84.34%
41 - 45	11	3.91%	88.26%
46 - 50	3	1.07%	89.32%
51 - +	30	10.68%	100%



5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de octubre el tiempo promedio de atención fue de 8.6 días y se atendió un total de 93 trámites. La desviación estándar fue de 3.35. El 65.6% de los trámites se resuelve por debajo de los 10 días establecidos en el procedimiento administrativo. Un total de 32 transacciones fueron resueltas fuera de plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	2	2.15%	2.15%
3	3	3.23%	5.38%
4	11	11.83%	17.20%
5	8	8.60%	25.81%
6	4	4.30%	30.11%
7	4	4.30%	34.41%
8	8	8.60%	43.01%
9	12	12.90%	55.91%
10	9	9.68%	65.59%
11	10	10.75%	76.34%
12	10	10.75%	87.10%
13	7	7.53%	94.62%
14	5	5.38%	100%



Resumen Informativo Octubre 2012 – ITP

El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre de 2012, se realizaron por la VUCE 3,055 trámites del ITP de los cuales el 95.32% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de octubre, se identificaron 248 usuarios pertenecientes a un total de 186 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.4 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de octubre fue Lima con un 59.24%, seguido por Piura con un 19.02% y Callao con el 7.07%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	109	59.24%	8	TACNA	2	1.09%
2	PIURA	35	19.02%	9	LAMBAYEQUE	1	0.54%
3	CALLAO	13	7.07%	10	MOQUEGUA	1	0.54%
4	TUMBES	9	4.89%	11	CUSCO	1	0.54%
5	ICA	4	2.17%	12	JUNIN	1	0.54%
6	PUNO	4	2.17%	13	UCAYALI	1	0.54%
7	AREQUIPA	3	1.63%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	213	6.97%	213	6.65%
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	164	5.37%	167	5.21%
3	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	136	4.45%	137	4.28%
4	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	118	3.86%	103	3.22%
5	SEAFROST S.A.C.	117	3.83%	133	4.15%
6	PESQUERA HAYDUK S.A.	114	3.73%	108	3.37%
7	C N C, S.A.C.	104	3.40%	105	3.28%
8	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	103	3.37%	98	3.06%
9	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	98	3.21%	106	3.31%
10	CORPORACION REFRIGERADOS INY SA	90	2.95%	106	3.31%
11	OTROS	1,798	58.85%	1,927	60.16%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de octubre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 213 trámites y 213 Documentos Resolutivos, siguiéndole TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 164 trámites y 167 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 41.15%.

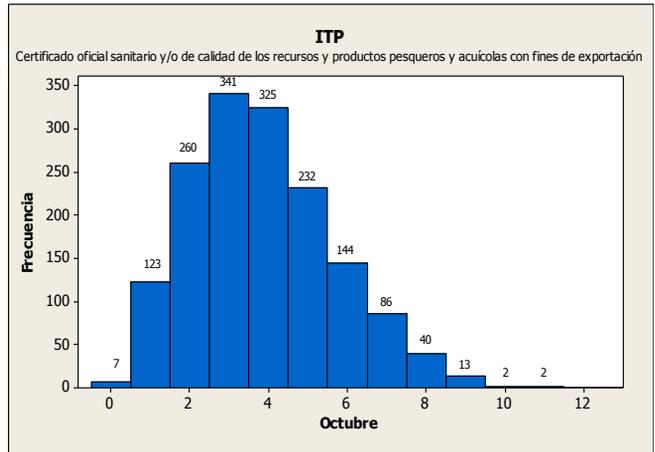
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

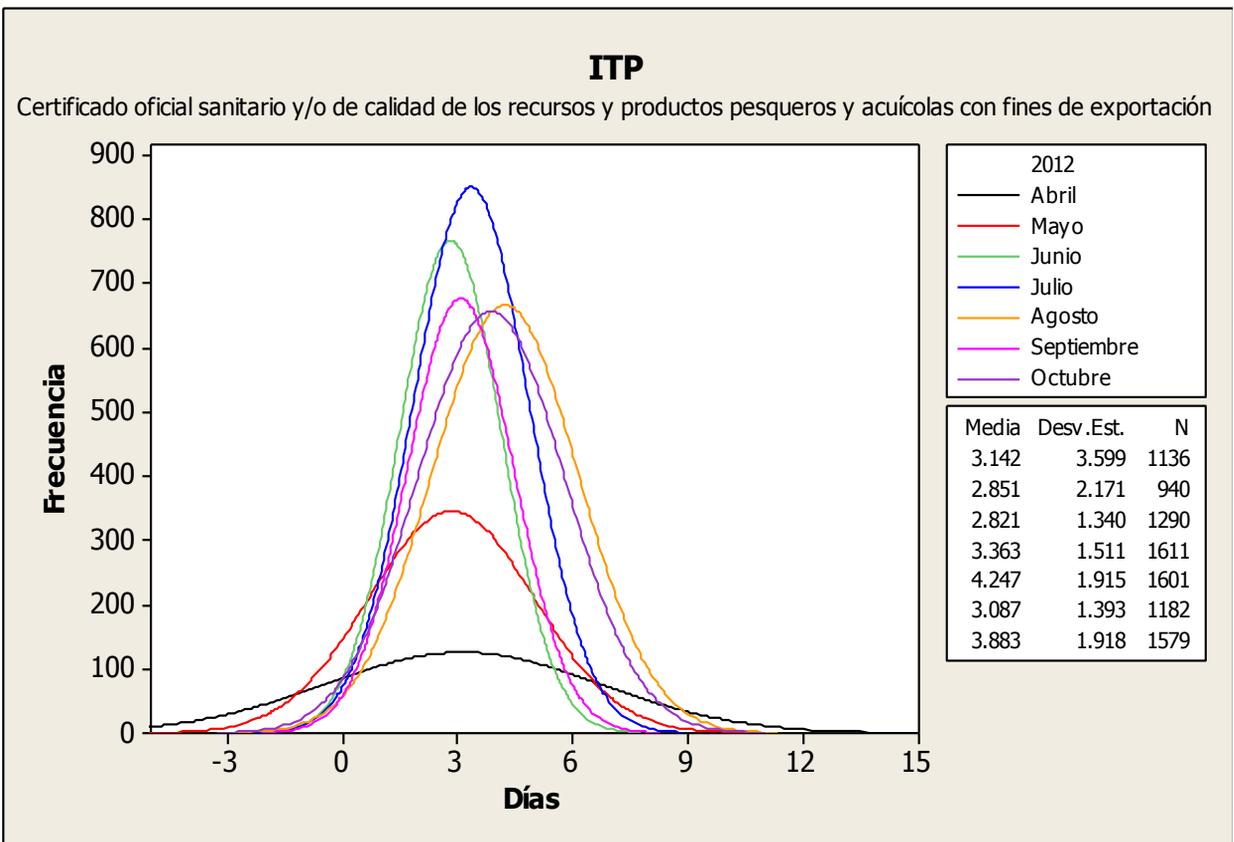
Durante el mes de octubre el tiempo promedio de atención del trámite fue de 3.9 días, incrementándose con respecto al mes de setiembre, en el que se registró un tiempo promedio de 3.1 días, también se incrementó la desviación estándar con respecto al mes anterior pasando de 1.39 a 1.92 esto refleja que se incrementó ligeramente la variación del proceso.

El 81.57% del total de los trámites se resolvió dentro de los 5 días establecidos por el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de transacciones se resolvieron en 3 días siendo el 21.60% (341 transacciones) del total de solicitudes atendidas.

La cantidad total de transacciones del mes para este procedimiento fue de 1,579, incrementándose en 34% con relación a la cantidad de transacciones del mes de setiembre, mes en el que se registraron 1,182 transacciones.



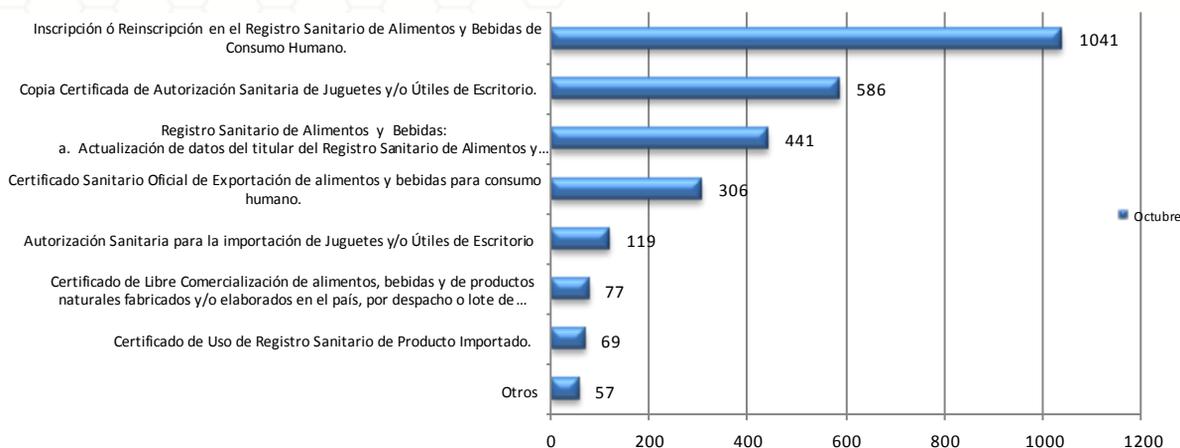
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	7	0.44%	0.44%
1	123	7.79%	8.23%
2	260	16.47%	24.70%
3	341	21.60%	46.30%
4	325	20.58%	66.88%
5	232	14.69%	81.57%
6	144	9.12%	90.69%
7	86	5.45%	96.14%
8	40	2.53%	98.67%
9	13	0.82%	99.49%
10 - +	8	0.51%	100.00%



Resumen Informativo Octubre 2012 - DIGESA

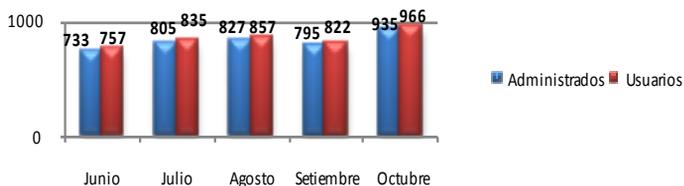
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre 2012, se identificaron 2,696 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 38.61% (1,041) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 21.74% (586) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre, se identificaron 966 usuarios pertenecientes a un total de 935 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,03 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de octubre fue Lima con un 66.85%, seguido por Tacna con un 6.97%. y Arequipa con el 4.16% entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	595	66.85%	13	SAN MARTIN	8	0.90%
2	TACNA	62	6.97%	14	ANCASH	7	0.79%
3	AREQUIPA	37	4.16%	15	PASCO	6	0.67%
4	CUSCO	28	3.15%	16	CAJAMARCA	5	0.56%
5	CALLAO	21	2.36%	17	HUANUCO	5	0.56%
6	LA LIBERTAD	20	2.25%	18	AYACUCHO	3	0.34%
7	JUNIN	17	1.91%	19	UCAYALI	2	0.22%
8	ICA	16	1.80%	20	APURIMAC	2	0.22%
9	LAMBAYEQUE	15	1.69%	21	TUMBES	1	0.11%
10	PIURA	13	1.46%	22	MOQUEGUA	1	0.11%
11	PUNO	12	1.35%	23	AMAZONAS	1	0.11%
12	LORETO	12	1.35%	24	MADRE DE DIOS	1	0.11%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	NESTLE PERU S A	75	2.78%	59	2.73%
2	GLORIA S A	64	2.37%	60	2.78%
3	KRAFT FOODS PERU S.A.	59	2.19%	50	2.31%
4	MENDOZA PATIÑO SILVERIO JOSE	55	2.04%	20	0.93%
5	SOCIEDAD AGRICOLA VIRU S.A.	46	1.71%	34	1.57%
6	PILCO FLORES MARIA DIONISIA	44	1.63%	0	0.00%
7	PEPSICO ALIMENTOS PERU S.R.L.	41	1.52%	9	0.42%
8	CORPORACION BAGUETERA S.A.C.	30	1.11%	19	0.88%
9	ALICORP SAA	30	1.11%	34	1.57%
10	PASTIFICIO CLASSICO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	29	1.08%	35	1.62%
11	OTROS	2,223	82.46%	1,842	85.20%

La empresa que más trámites registró en el mes de octubre fue NESTLE PERU SA con el 2.78%, mientras que GLORIA S.A., ocupa el segundo con el 2.37%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 17.54% del total de trámites en la DIGESA. La empresa que obtuvo mayor cantidad de Documentos resolutivos durante el mes fue GLORIA SA con 60 Documentos Resolutivos que representa el 2.87%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

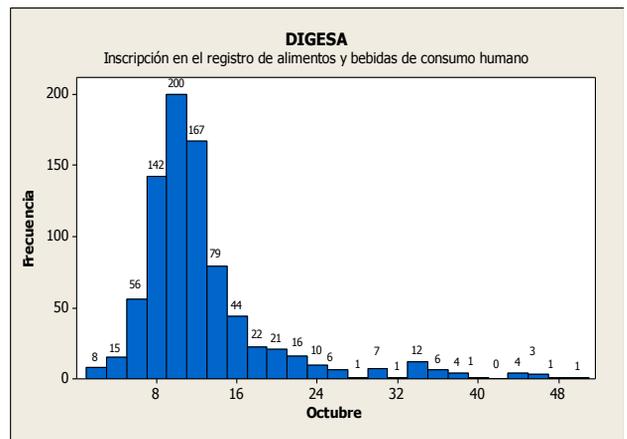
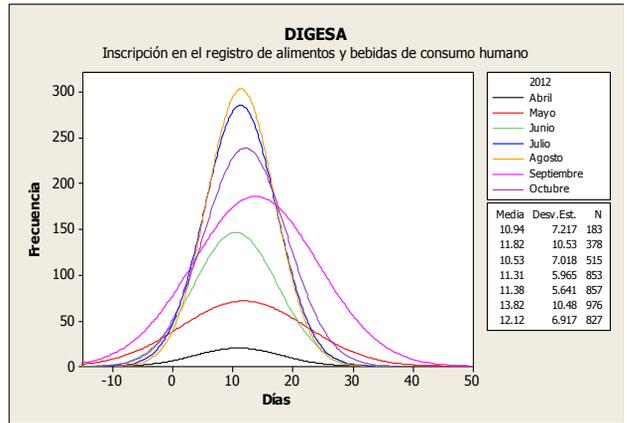
5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de octubre se resolvieron 827 trámites, el tiempo promedio de atención disminuyó en 12.30% respecto a mes anterior. En octubre se han resuelto los expedientes en promedio en 12.12 días con una desviación estándar de 6.917.

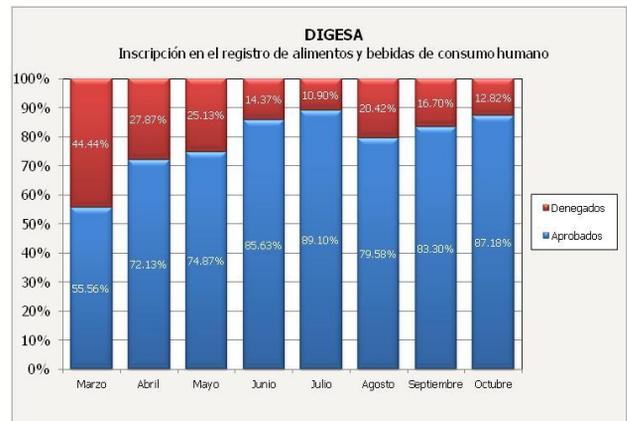
El 26.72% del total de trámites se resolvió dentro de los 8 días, mientras que el 85.97% del total de expedientes se resuelve en un plazo de hasta 16 días.

El porcentaje de trámites aprobados en octubre es de 87.18%, esta situación se viene consolidando en los últimos meses gracias a la capacitación a los usuarios.

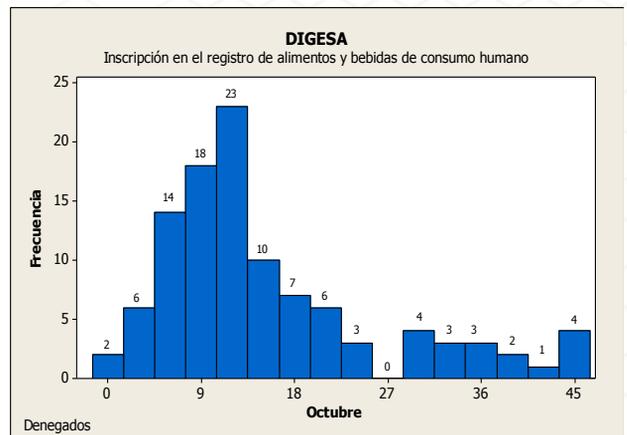
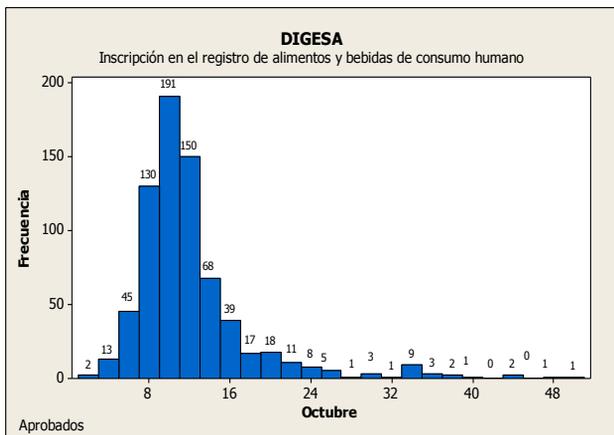
El volumen de las transacciones resueltas se viene incrementando cada mes, llegando en octubre a 827 transacciones, que representa 350% más de lo que se atendía en abril de 2012, situación que plantea nuevos retos en el procedimiento de resolución de expedientes, para no degradar los tiempos de atención y otorgar predictibilidad a los trámites.



2012	Aprobados	Denegados	Total
Abril	132	51	183
Mayo	283	95	378
Junio	441	74	515
Julio	760	93	853
Agosto	682	175	857
Septiembre	813	163	976
Octubre	721	106	827



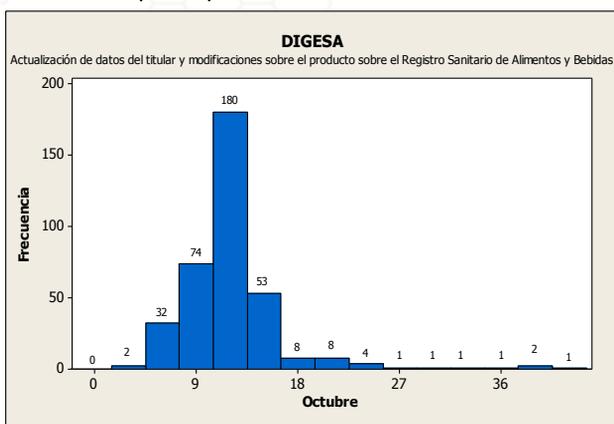
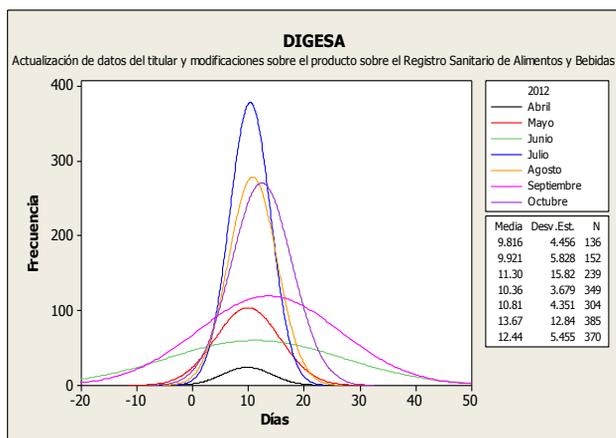
2012	Aprobados	Denegados	Total
Abril	72.13%	27.87%	100%
Mayo	74.87%	25.13%	100%
Junio	85.63%	14.37%	100%
Julio	89.10%	10.90%	100%
Agosto	79.58%	20.42%	100%
Septiembre	83.30%	16.70%	100%
Octubre	87.18%	12.82%	100%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

Los resultados de octubre muestran que el trámite ha reducido ligeramente el tiempo promedio de atención con respecto al mes de setiembre, pasando de 13.67 días a 12.44 días promedio de atención, también se ha reducido de manera considerable la variación, pasando de una desviación estándar de 12.8 en setiembre a 5.5 en octubre. Sin embargo, sólo el 9.19% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo. Aún no se logra controlar la variación del procedimiento, y el trámite no puede cumplir con la especificación del procedimiento administrativo. Un total de 336 transacciones fueron resueltas fuera del plazo establecido por el procedimiento administrativo.

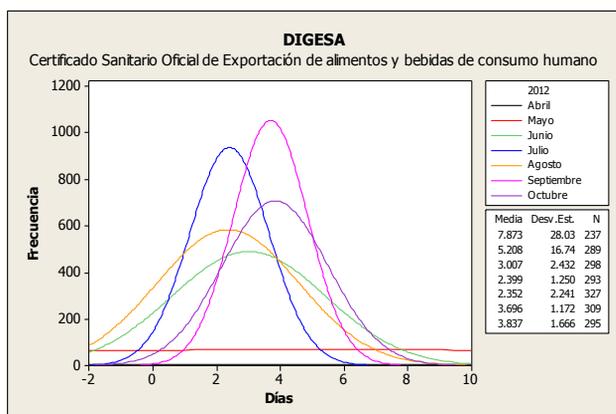


Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	2	0.54%	0.54%
5	2	0.54%	1.08%
6	3	0.81%	1.89%
7	27	7.30%	9.19%
8	10	2.70%	11.89%
9	39	10.54%	22.43%
10	25	6.76%	29.19%
11	52	14.05%	43.24%
12	67	18.11%	61.35%
13	61	16.49%	77.84%
14	27	7.30%	85.14%
15	20	5.41%	90.54%
16	6	1.62%	92.16%
17 - +	29	7.84%	100%

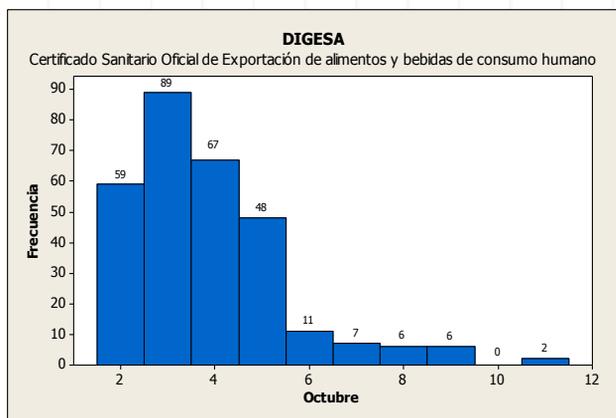
5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de octubre los trámites tuvieron un ligero aumento en el tiempo promedio de atención pasando de 3.7 días en setiembre a 3.8 días en octubre y un ligero incremento en la variación pasando de 1.2 en setiembre a 1.7 en octubre.

La mayor cantidad de transacciones se resuelve en 3 días (30.17%). La atención de las transacciones muestra que en octubre el 20% se atendió dentro del plazo. El procedimiento no puede cumplir con la especificación y aún no hay una predictibilidad en el trámite dada su alta variación en los tiempos de atención.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	59	20.00%	20.00%
3	89	30.17%	50.17%
4	67	22.71%	72.88%
5	48	16.27%	89.15%
6	11	3.73%	92.88%
7	7	2.37%	95.25%
8	6	2.03%	97.29%
9 - +	8	2.71%	100%

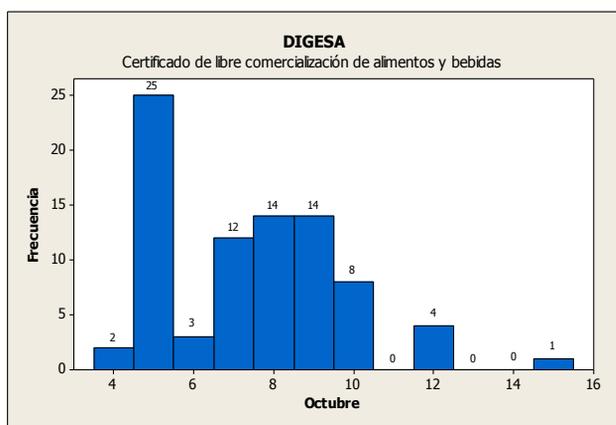
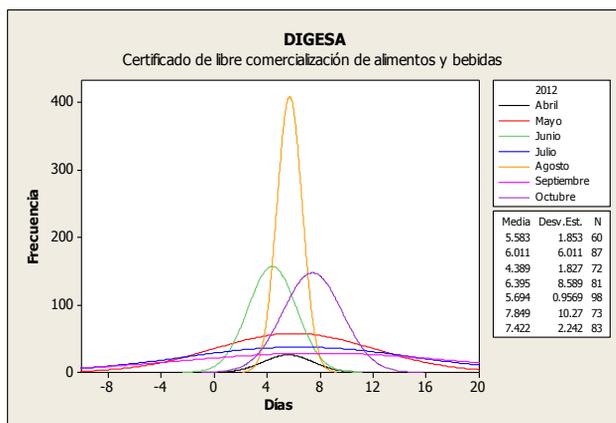


5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El trámite ha presentado durante el mes de octubre una reducción en el tiempo promedio de atención, pasando de 7.85 días promedio de atención en setiembre a 7.42 días en octubre.

Se ha podido reducir drásticamente la variación de los trámites atendidos, por eso se muestra una desviación estándar de 2.24, mucho menor a la del mes de setiembre en que se registro una desviación estándar de 0.96. El 32.53% de los trámites atendidos fueron resueltos en el plazo establecido por el procedimiento administrativo.

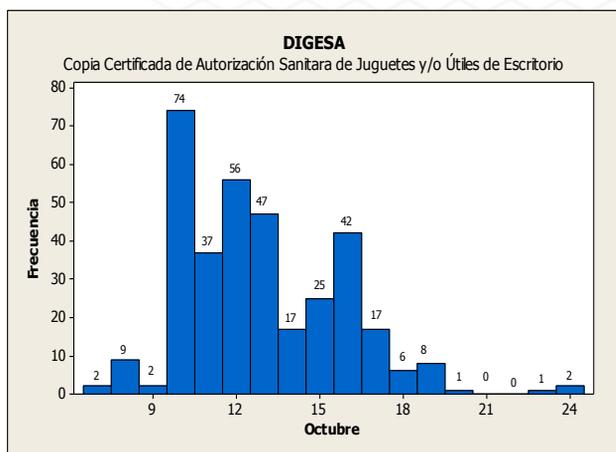
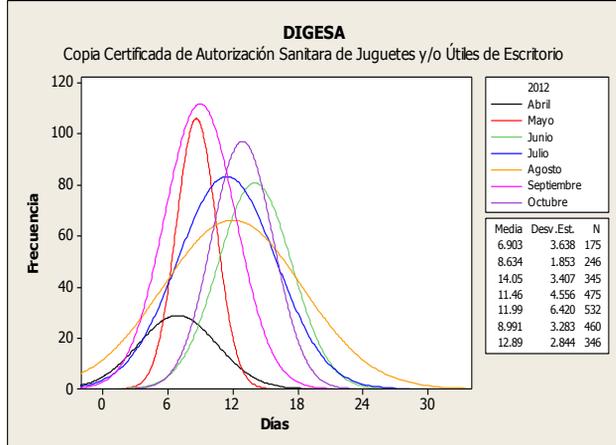
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	2	2.41%	2.41%
5	25	30.12%	32.53%
6	3	3.61%	36.14%
7	12	14.46%	50.60%
8	14	16.87%	67.47%
9	14	16.87%	84.34%
10	8	9.64%	93.98%
11 - +	5	6.02%	100%



5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

Durante el mes de octubre las operaciones tuvieron un incremento en el tiempo promedio de atención con respecto a setiembre, pasando de 8.99 días a 12.89 días, la variación de los tiempos de atención también se vio afectada reduciéndose de 3.28 en setiembre a 2.84 en octubre. Del total de trámites atendidos apenas el 0.58% se resolvió dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo. A pesar de haber reducido la variación aún se tienen tiempos de atención muy largos superando el establecido por el procedimiento administrativo.

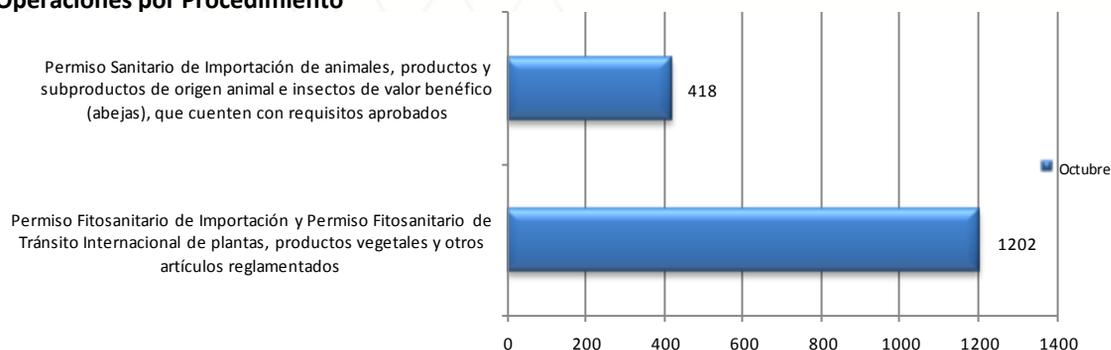
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
7	2	0.58%	0.58%
8	9	2.60%	3.18%
9	2	0.58%	3.76%
10	74	21.39%	25.14%
11	37	10.69%	35.84%
12	56	16.18%	52.02%
13	47	13.58%	65.61%
14	17	4.91%	70.52%
15	25	7.23%	77.75%
16	42	12.14%	89.88%
17	17	4.91%	94.80%
18	6	1.73%	96.53%
19	8	2.31%	98.84%
20 - +	4	1.16%	100.00%



Resumen Informativo Octubre 2012 - SENASA

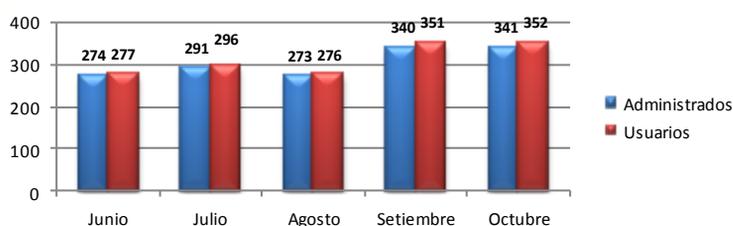
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE seis procedimientos administrativo a la VUCE, uno en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, y cinco procedimientos en la Resolución Ministerial N° 234-2010-MINCETUR-DM publicada el 16 de agosto de 2010

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre, se identificaron 1,620 trámites de SENASA, los cuales el 74.20% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre, se identificaron 352 usuarios pertenecientes a un total de 341 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de octubre fue Lima con un 65.03%, seguido por Arequipa y Tacna con 7.36% y 5.83% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	212	65.03%	10	CUSCO	6	1.84%
2	AREQUIPA	24	7.36%	11	UCAYALI	4	1.23%
3	TACNA	19	5.83%	12	LAMBAYEQUE	3	0.92%
4	PUNO	12	3.68%	13	LORETO	2	0.61%
5	CALLAO	12	3.68%	14	ANCASH	2	0.61%
6	ICA	8	2.45%	15	CAJAMARCA	1	0.31%
7	LA LIBERTAD	7	2.15%	16	PASCO	1	0.31%
8	TUMBES	6	1.84%	17	MADRE DE DIOS	1	0.31%
9	PIURA	6	1.84%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	CONTILATIN DEL PERU S.A	61	3.77%	67	3.79%
2	GRANELES DEL PERU S.A.C.	54	3.33%	59	3.33%
3	COSTEÑO ALIMENTOS S.A.C.	40	2.47%	40	2.26%
4	OREGON FOODS S.A.C.	40	2.47%	40	2.26%
5	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A.	38	2.35%	50	2.82%
6	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	37	2.28%	39	2.20%
7	WSW SOCIEDAD ANONIMA	35	2.16%	41	2.32%
8	COMPAÑIA BERFRANZ S.A.C.	35	2.16%	37	2.09%
9	NATOCULTURA S.A	34	2.10%	39	2.20%
10	HALEMA S.A.C.	26	1.60%	28	1.58%
11	OTROS	1220	75.31%	1330	75.14%

La empresa que más trámites registro y obtuvo el mayor numero de Documentos Resolutivos durante este mes fue CONTILATIN DEL PERU S.A. con 61 y 67 respectivamente, seguido por GRÁNELES DEL PERU S.A.C con 54 trámites y 59 Documentos Resolutivos Los 10 primeros lugares del ranking representan el 24.69% del total de trámites en SENASA.

Domingo, 21 de octubre de 2012

PCM

D.S. N° 105-2012-PCM.- Establecen disposiciones para facilitar la puesta en marcha de la firma digital y modifican el Decreto Supremo N° 052-2008-PC Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Para mayor información puede visualizar las normas en www.elperuano.pe

SALUD

R.M. N° 843-2012/MINSA.- Modifican el Texto Único de Procedimientos Administrativos del Ministerio de Salud. Se modifican los procedimientos seguidos ante la Dirección General de Salud Ambiental- DIGESA contenidos en el TUPA del MINSA y sus órganos desconcentrados, aprobado mediante Decreto Supremo N° 013-2009-SA y sus modificatorias, a fin de adecuar su tramitación a la Ventanilla Única de Comercio Exterior-VUCE.

N° Orden TUPA	Denominación del Procedimiento TUPA-MINSA
10	Autorización Sanitaria para la importación de residuos sólidos: -Peligrosos -No peligrosos
11	Autorización Sanitaria para la exportación de Residuos Sólidos.
16	Registro, reinscripción o ampliación de actividades y/o plantas de empresas comercializadoras de residuos sólidos (EC-RS)
18	Modificación de datos de empresas prestadoras de servicios de residuos sólidos (EPS-RS), empresas comercializadoras de residuos sólidos (EC-RS)
22	Notificación para la exportación de Sustancias Peligrosas sujetas al Procedimiento de Información y Consentimiento Fundamentado Previo (PIC)
23	Autorización Sanitaria para la importación de Sustancias Químicas sometidas al Procedimiento de Información y Consentimiento Fundamentado Previo (PIC)
24	Autorización Sanitaria de desinfectantes y plaguicidas de uso doméstico, industrial y en salud pública (nacional o importado)
25	Autorización Sanitaria para la importación de Desinfectantes y Plaguicidas de uso doméstico, industrial y en salud pública (no destinados al comercio)
26	Registro Sanitario de Desinfectantes de Agua para Consumo Humano en Punto de Uso
27	Cambio de Titular de la Autorización Sanitaria de Plaguicidas y Desinfectantes de Uso Doméstico, Industrial y en Salud Pública
28	Certificado de Libre Comercialización de Desinfectantes y Plaguicidas de Uso Doméstico, Industrial, Salud Pública y Desinfectantes de agua para Consumo Humano
39	Registro y Renovación para la Fabricación, Importación, Comercialización y Distribución de Juguetes y/o Útiles de Escritorio
41	Autorización Sanitaria para la importación de juguetes y/o útiles de escritorio
42	Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio
43	Ampliación o Modificaciones de Presentación, Cambio de Razón Social y/o Datos de la Autorización Sanitaria de desinfectantes y Plaguicidas de Uso Doméstico, Industrial y en Salud Pública (nacional e importado)

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Presidencia de Consejo de Ministros
Ministerio de Economía y Finanzas
Ministerio de Transporte y Comunicaciones
Ministerio de la Producción
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
Asociación de Exportadores (ADEX)
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
Cámara de Comercio de Lima (CCL)
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
DP World Callao SA
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075
Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020