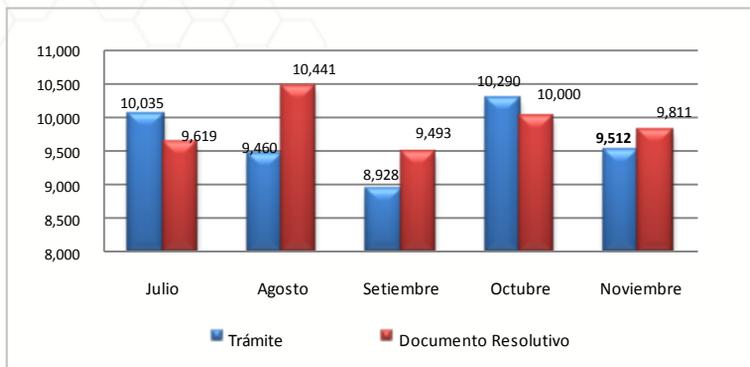


**Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior**

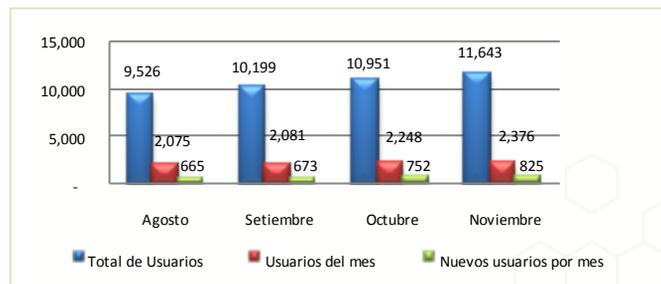
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE opera desde julio del 2010, durante el mes de noviembre del 2012 se ha registrado 9,512 solicitudes, un 7.56% menos que en octubre; asimismo se emitieron 9,811 permisos, licencias y autorizaciones de mercancías restringidas.

**1. Evolución de transacciones**

En noviembre se efectuaron 9,512 tramites a través de la VUCE y se emitieron 9,811 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, siendo el tramite del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC "Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones" el procedimiento que tuvo el mayor número de transacciones durante este mes.

**2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE**

Durante el mes de noviembre 2,376 usuarios hicieron uso de la VUCE, de los cuales 825 son nuevos usuarios. A noviembre se registra un total de 11,643 usuarios que han realizado trámites en la VUCE.

**3. Ranking de empresas**

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	TELFÓNICA MÓVILES S.A	172	158
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	135	135
3	SEAFROST S.A.C.	121	118
4	C N C, S.A.C.	117	111
5	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	111	118
6	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	106	117
7	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	97	116
8	NESTLE PERU S A	95	84
9	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	95	111
10	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	91	94
11	OTROS	8,372	8,649

En el mes de noviembre de 2012 el ranking de empresas es liderado por TELFÓNICA MÓVILES S.A. quien realizó 172 trámites y obtuvo el mayor número de documentos resolutivos con un total de 158. En el segundo lugar se encuentra la empresa PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 135 tramites y 135 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 11.98% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector telecomunicaciones, pesca y alimentos.

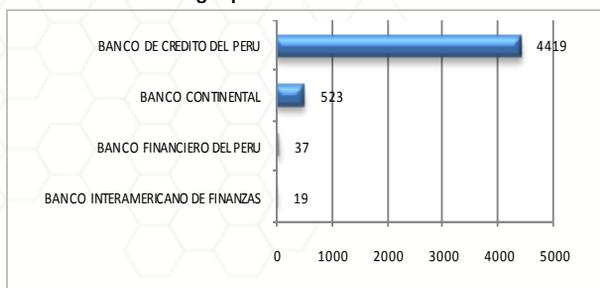
#### 4. Horarios de inicio de los trámites



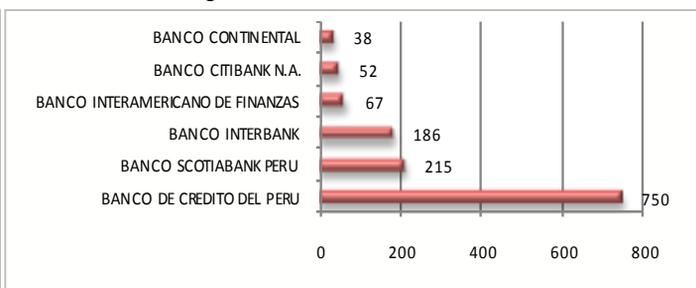
En el mes de noviembre 3,475 trámites (31.31%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

#### 5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

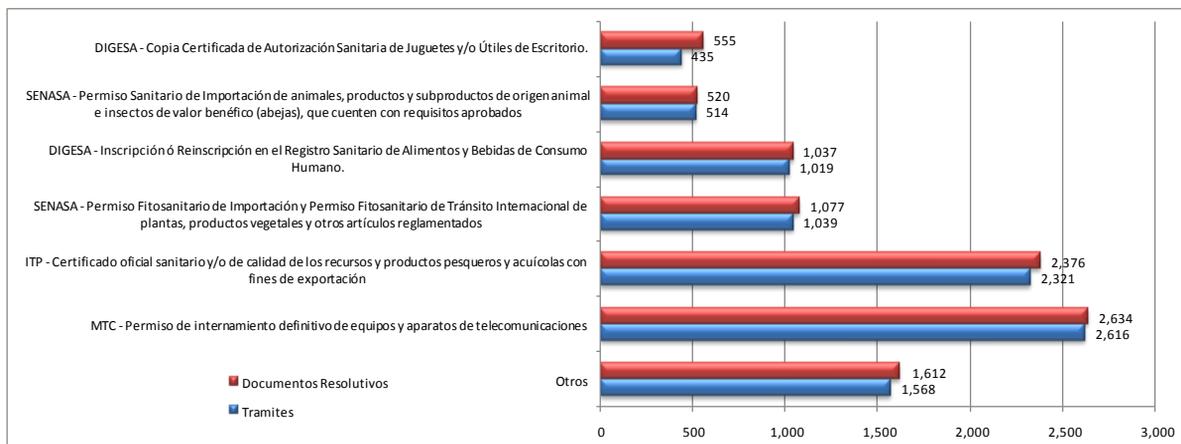


Pagos Electrónicos



Durante el mes de noviembre el 79.26% de los pagos se realizaron presencialmente en las oficinas de los bancos; la diferencia se realizó por pago electrónico. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 81.96% del total de solicitudes.

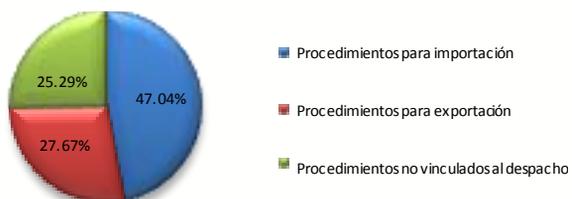
#### 6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de noviembre de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,616 tramites (27.50%), seguido del Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,321 trámites (24.40%).

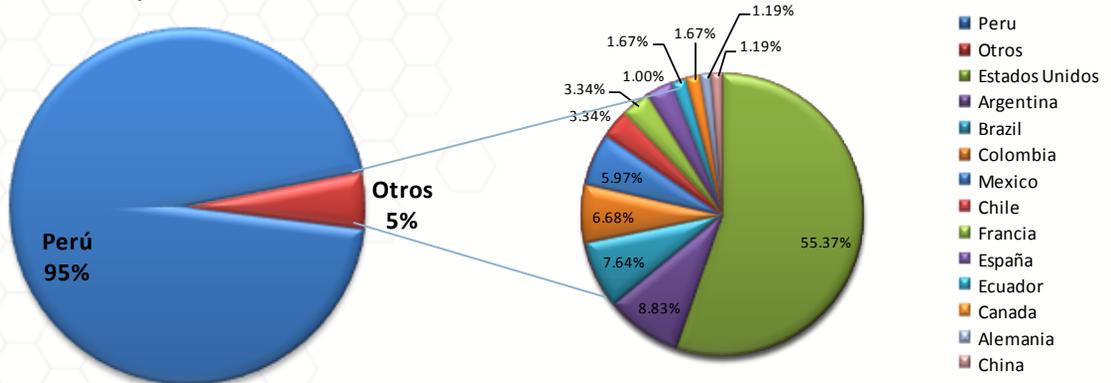
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el tramite de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,634 (26.66%), documentos emitidos.

#### 7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de noviembre, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 4,474 (47.04%), seguido por los procedimientos de exportación con 2,632 (27.67%) tramites.

### 8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



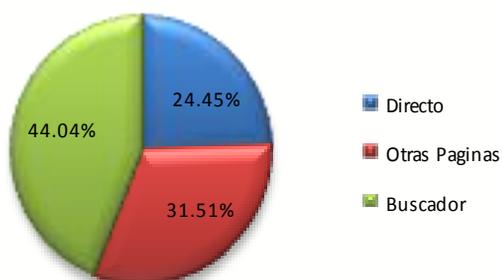
Durante el mes de noviembre el 5% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

### 9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,674	7,147	14	HUANUCO	15	16
2	AREQUIPA	113	235	15	SAN MARTIN	15	17
3	CALLAO	101	422	16	UCAYALI	12	21
4	TACNA	95	351	17	APURIMAC	12	12
5	PIURA	70	875	18	JUNIN	12	33
6	CUSCO	39	85	19	CAJAMARCA	10	14
7	LA LIBERTAD	38	115	20	AMAZONAS	8	11
8	PUNO	30	70	21	MOQUEGUA	7	12
9	ICA	30	148	22	MADRE DE DIOS	5	2
10	LAMBAYEQUE	22	31	23	PASCO	4	17
11	ANCASH	21	26	24	HUANCAVELICA	2	0
12	TUMBES	21	126	25	AYACUCHO	1	5
13	LORETO	19	20				

Durante el mes de noviembre 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70.45% del total de usuarios, emitiéndose 7,147 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4.75% y Callao con un 4.25%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 875 y 422 respectivamente.

### 10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



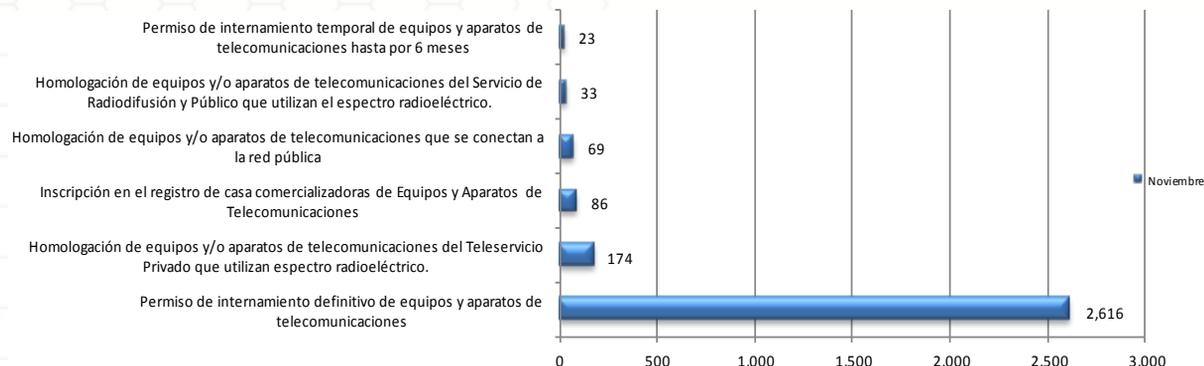
El total de visitas a la pagina web de la VUCE fue de un 24.45% de los usuarios ingresan directamente a la página web [www.vuce.gob.pe](http://www.vuce.gob.pe), mientras que el 44.04% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.26%), bing (1.23%) entre otros, y un 31.51% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT, DIGESA, MTC entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, [WWW.VUCE.GOB.PE](http://WWW.VUCE.GOB.PE), VUCE MTC, etc.

## Resumen Informativo Noviembre 2012– MTC

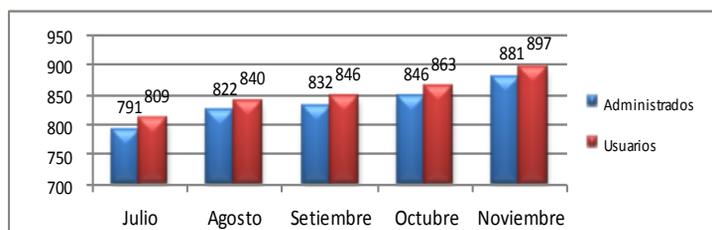
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre, se realizaron por la VUCE 3,001 trámites del MTC, de ellos 87.17% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

### 2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre de 2012, se identificaron 897 usuarios pertenecientes a un total de 881 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de noviembre fue Lima con un 79.72%, seguido por Arequipa y Callao con un 4.63% y 3.59% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	688	79.72%	13	CAJAMARCA	4	0.46%
2	AREQUIPA	40	4.63%	14	UCAYALI	3	0.35%
3	CALLAO	31	3.59%	15	AMAZONAS	3	0.35%
4	CUSCO	19	2.20%	16	LORETO	2	0.23%
5	LA LIBERTAD	13	1.51%	17	SAN MARTIN	2	0.23%
6	PIURA	10	1.16%	18	PASCO	2	0.23%
7	PUNO	8	0.93%	19	MADRE DE DIOS	2	0.23%
8	ANCASH	7	0.81%	20	HUANCAVELICA	2	0.23%
9	HUANUCO	7	0.81%	21	ICA	2	0.23%
10	TACNA	6	0.70%	22	MOQUEGUA	1	0.12%
11	JUNIN	6	0.70%	23	APURIMAC	1	0.12%
12	LAMBAYEQUE	4	0.46%				

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	172	5.73%	158	5.07%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	111	3.70%	118	3.79%
3	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	69	2.30%	59	1.89%
4	HUAWEI DEL PERU SAC	56	1.87%	61	1.96%
5	TECH DATA PERU S.A.C.	53	1.77%	40	1.28%
6	GRUPO DELTRON S.A.	50	1.67%	48	1.54%
7	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	49	1.63%	77	2.47%
8	UPS SCS (PERU) S.R.L.	41	1.37%	37	1.19%
9	ALCATEL-LUCENT DEL PERU S.A	36	1.20%	38	1.22%
10	IBM DEL PERU S A C	35	1.17%	34	1.09%
11	OTROS	2,329	77.61%	2,445	78.50%

La empresa que registró más trámites en el mes de noviembre fue TELEFONICA MOVILES S.A. con el 5.73%, el segundo y tercer lugar lo ocupan AMERICA MOVIL S.A.C y NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A, con 3.70% y 2.30% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22.39% del total de trámites en el MTC.

TELEFONICA MOVILES S.A. también fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

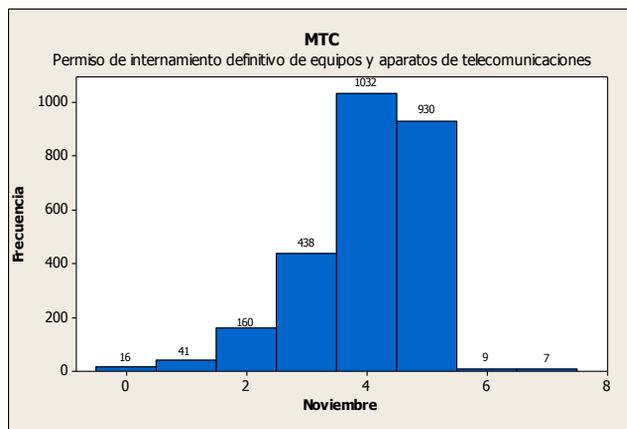
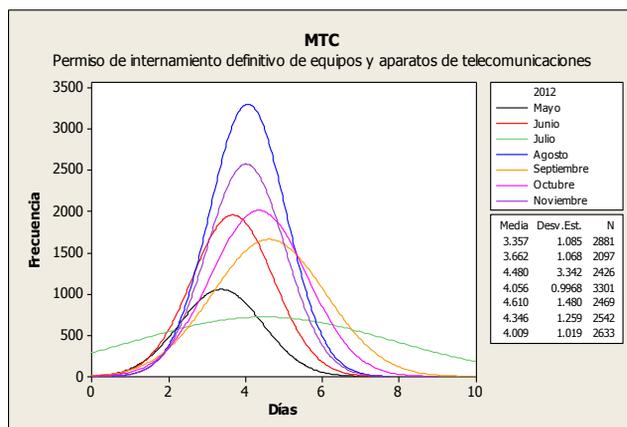
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de noviembre la cantidad de transacciones resueltas llegó a 2,633, con un tiempo promedio de atención de 4.01 días y una desviación estándar de 1.02.

El 99.39% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve en un plazo exacto de 4 días (39.19%). Se puede concluir indicando que si bien se ha controlado la variación, aún existen algunas transacciones fuera de plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	16	0.61%	0.61%
1	41	1.56%	2.16%
2	160	6.08%	8.24%
3	438	16.64%	24.88%
4	1032	39.19%	64.07%
5	930	35.32%	99.39%
6	9	0.34%	99.73%
7	7	0.27%	100%



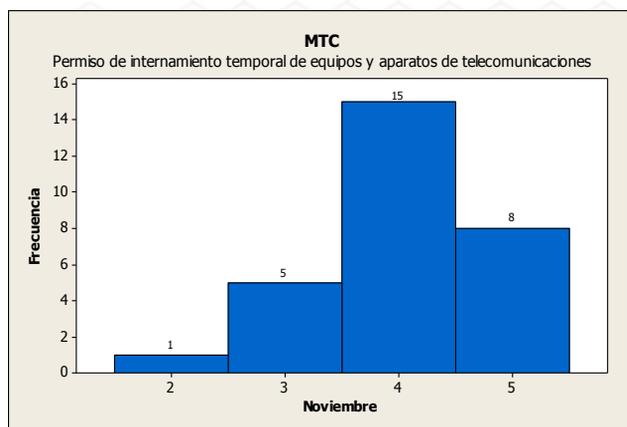
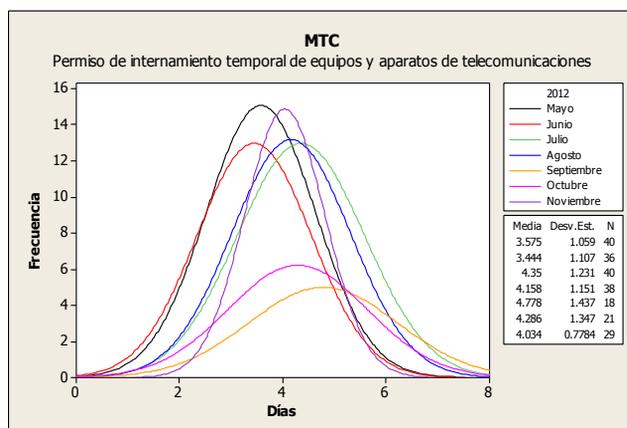
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra en el mes de noviembre un tiempo promedio de atención de 4.04 días, y una desviación estándar de 0.78, el 100% de los trámites fue resuelto dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo.

La mayor cantidad de transacciones (51.72%) fue resuelta en un plazo de 4 días.

En conclusión el procedimiento ha podido cumplir con sus plazos y ha controlado su variación.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	1	3.45%	3.45%
3	5	17.24%	20.69%
4	15	51.72%	72.41%
5	8	27.59%	100%

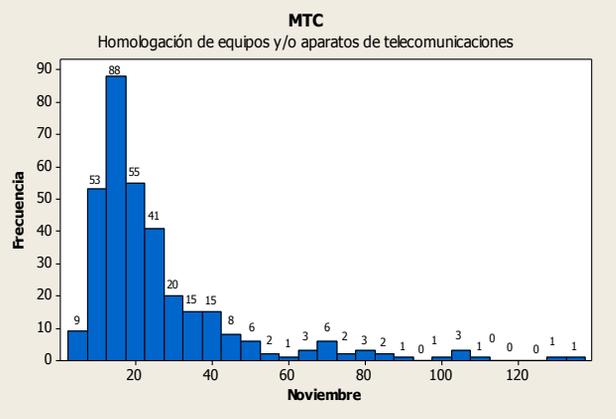
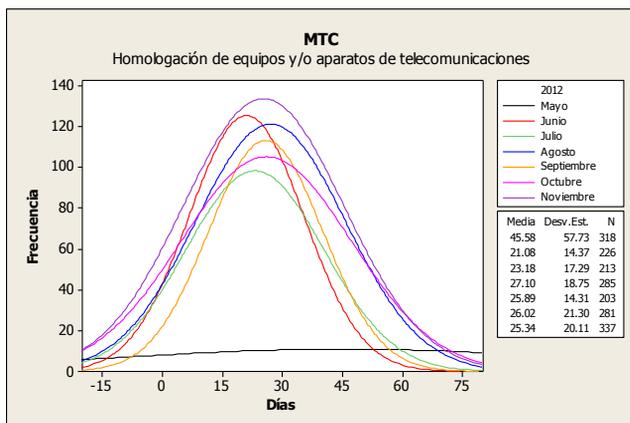


### 5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

En el mes de noviembre la cantidad de transacciones resueltas llegó a 337, con un tiempo promedio de atención de 25.34 días y una desviación estándar de 20.11. El 37.69% de los trámites se resuelve dentro de los 15 días de plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve entre los 11 y 15 días (27.30%).

Durante el mes de noviembre el procedimiento no ha podido cumplir con el tiempo especificado para su atención.

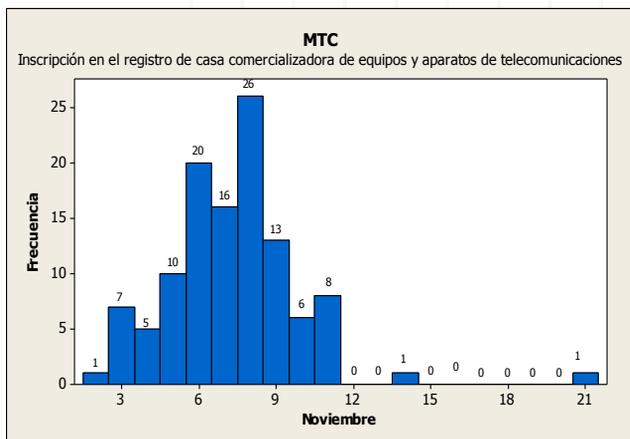
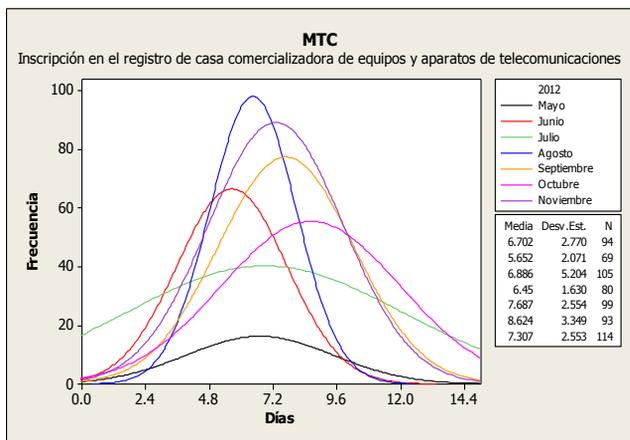
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	7	2.08%	2.08%
6 - 10	28	8.31%	10.39%
11 - 15	92	27.30%	37.69%
16 - 20	61	18.10%	55.79%
21 - 25	39	11.57%	67.36%
26 - 30	30	8.90%	76.26%
31 - 35	21	6.23%	82.49%
36 - 40	14	4.15%	86.65%
41 - 45	10	2.97%	89.61%
46 - 50	8	2.37%	91.99%
51 - +	27	8.01%	100%



### 5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de noviembre el promedio de atención fue de 7.3 días, se atendió un total de 114 trámites y el tiempo de atención promedio estuvo por debajo del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La desviación estándar fue de 2.55, se aprecia un incremento constante en el número de trámites. El 91.23% de los trámites se resuelve por debajo de los 10 días establecidos en el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	1	0.88%	0.88%
3	7	6.14%	7.02%
4	5	4.39%	11.40%
5	10	8.77%	20.18%
6	20	17.54%	37.72%
7	16	14.04%	51.75%
8	26	22.81%	74.56%
9	13	11.40%	85.96%
10	6	5.26%	91.23%
11 - +	10	8.77%	100%



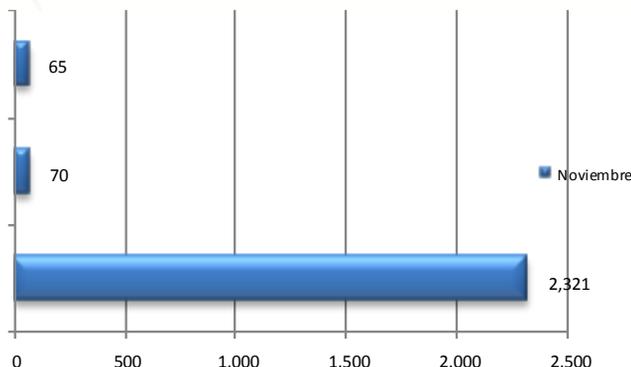
Ministerio de Transportes y Comunicaciones

## Resumen Informativo Noviembre 2012 – ITP

El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento

Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los productos pesqueros y acuícolas importados / productos pesqueros y acuícolas que re-ingresan al país.

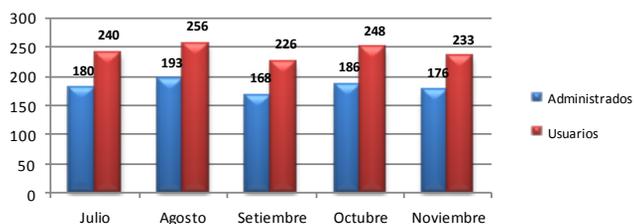


Certificado oficial de internamiento temporal para productos pesqueros y/o acuícolas importados, muestras sin valor comercial o productos pesqueros y acuícolas que re-ingresan al país.

Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

Durante el mes de noviembre de 2012, se realizaron por la VUCE 2,456 trámites del ITP de los cuales el 94.50% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad.

### 2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de noviembre, se identificaron 233 usuarios pertenecientes a un total de 176 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.32 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de noviembre fue Lima con un 59.32%, seguido por Piura con un 18.08% y Callao con el 7.34%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	105	59.32%	8	TACNA	2	1.13%
2	PIURA	32	18.08%	9	LAMBAYEQUE	1	0.56%
3	CALLAO	13	7.34%	10	MOQUEGUA	1	0.56%
4	TUMBES	11	6.21%	11	CUSCO	1	0.56%
5	ICA	5	2.82%	12	JUNIN	1	0.56%
6	PUNO	4	2.26%	13	UCAYALI	1	0.56%

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	172	5.73%	135	5.40%
2	SEAFROST S.A.C.	111	3.70%	118	4.72%
3	C N C, S.A.C.	69	2.30%	111	4.44%
4	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	56	1.87%	117	4.68%
5	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	53	1.77%	116	4.64%
6	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	50	1.67%	111	4.44%
7	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	49	1.63%	94	3.76%
8	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	41	1.37%	78	3.12%
9	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	36	1.20%	77	3.08%
10	CORP DE INGENIERIA DE REFRIGERACION SRL	35	1.17%	75	3.00%
11	OTROS	1,784	77.61%	1,468	58.72%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de noviembre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 172 trámites y 135 Documentos Resolutivos, siguiéndole SEAFROST S.A.C con 111 trámites y 118 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 27.36%.

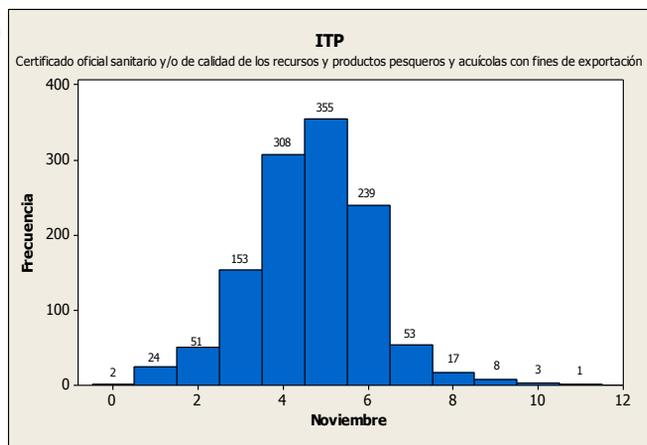
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

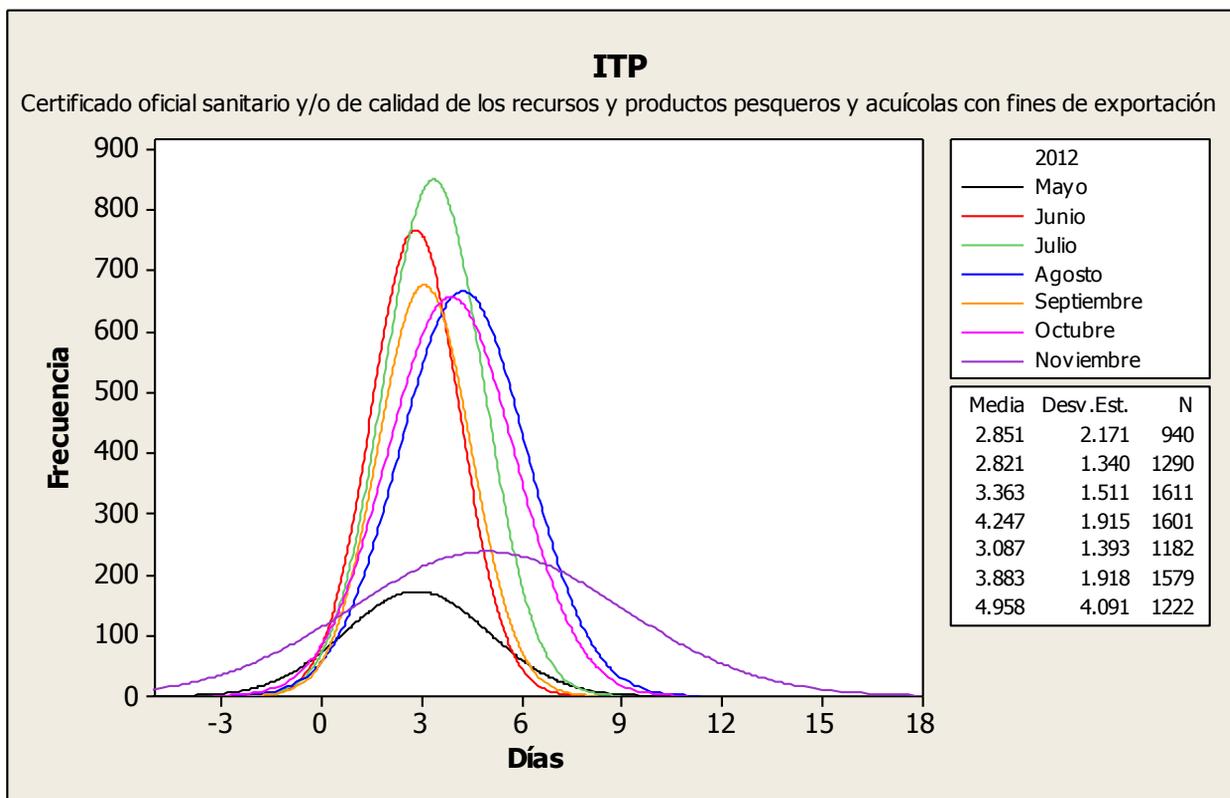
Durante el mes de noviembre el tiempo promedio de atención del trámite fue 4.96 días, también se incrementó la desviación estándar con respecto al mes anterior pasando de 1.91 a 4.09 esto refleja que no se pudo reducir la variación del proceso.

El 73.08% del total de los trámites se resolvió por debajo de los 5 días establecidos por el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de transacciones se resolvieron en 5 días siendo el 29.05% (355 transacciones) del total de solicitudes atendidas.

La cantidad total de transacciones del mes para este procedimiento fue de 1,222, reduciéndose con relación a la cantidad de transacciones del mes de octubre, mes en el que se registraron 1,579 transacciones.



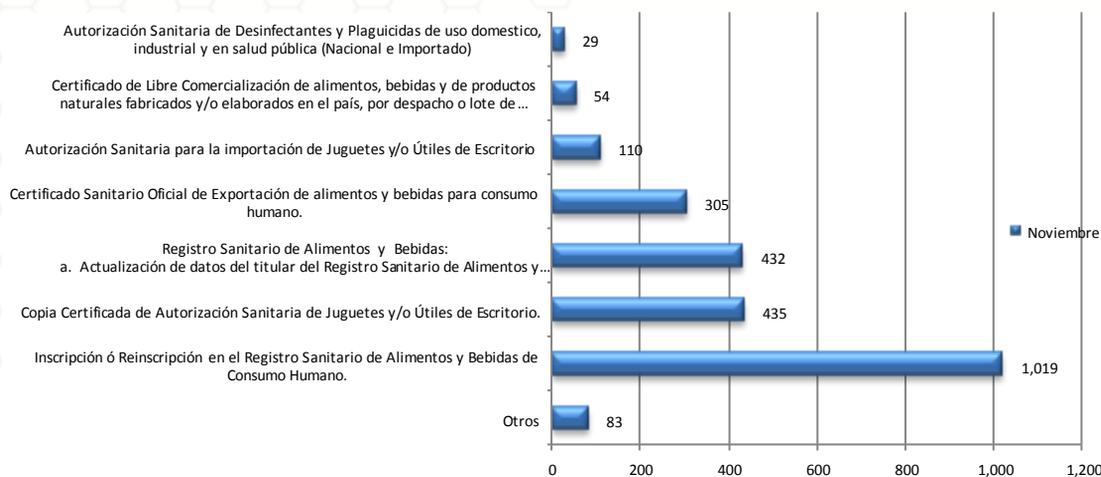
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.16%	0.16%
1	24	1.96%	2.13%
2	51	4.17%	6.30%
3	153	12.52%	18.82%
4	308	25.20%	44.03%
5	355	29.05%	73.08%
6	239	19.56%	92.64%
7	53	4.34%	96.97%
8 - +	37	3.03%	100%



## Resumen Informativo Noviembre 2012 - DIGESA

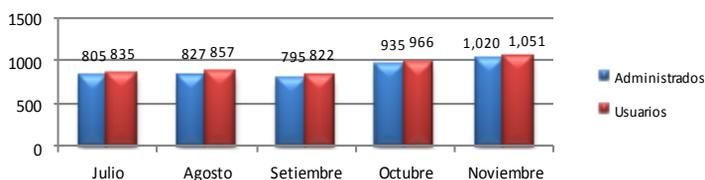
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre 2012, se identificaron 2,467 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 41.30% (1,019) fueron trámites de Inscrpción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el tramite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 17.63% (435) siendo estos trámites los más representativos.

### 2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre, se identificaron 1,051 usuarios pertenecientes a un total de 1,020 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de noviembre fue Lima con un 66.12%, seguido por Tacna con un 7.72%. y Arequipa con el 4.84% entre los mas representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	642	66.12%	13	APURIMAC	9	0.93%
2	TACNA	75	7.72%	14	PUNO	8	0.82%
3	AREQUIPA	47	4.84%	15	JUNIN	6	0.62%
4	CALLAO	37	3.81%	16	CAJAMARCA	6	0.62%
5	PIURA	19	1.96%	17	HUANUCO	6	0.62%
6	LAMBAYEQUE	18	1.85%	18	MOQUEGUA	5	0.51%
7	LA LIBERTAD	17	1.75%	19	UCAYALI	4	0.41%
8	LORETO	16	1.65%	20	AMAZONAS	3	0.31%
9	CUSCO	14	1.44%	21	PASCO	2	0.21%
10	ICA	14	1.44%	22	TUMBES	1	0.10%
11	SAN MARTIN	11	1.13%	23	MADRE DE DIOS	1	0.10%
12	ANCASH	9	0.93%	24	AYACUCHO	1	0.10%

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	NESTLE PERU S A	79	3.20%	84	3.28%
2	GLORIA S A	51	2.07%	44	1.72%
3	MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	48	1.95%	50	1.95%
4	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	44	1.78%	50	1.95%
5	KRAFT FOODS PERU S.A.	37	1.50%	47	1.83%
6	UNION DE CER PER BACKUS Y JOHNSTON S.A.A	33	1.34%	17	0.66%
7	ALICORP SAA	28	1.13%	27	1.05%
8	PETER IMPORT E.I.R.L.	24	0.97%	1	0.04%
9	COMERCIAL MARIELENA E.I.R.L.	20	0.81%	13	0.51%
10	FLORES TICONA JUANA FRESIA	20	0.81%	20	0.78%
11	OTROS	2,083	84.43%	2,211	86.23%

La empresa que registró más trámites y documentos resolutivos en el mes de noviembre fue NESTLE PERU SA con 79 tramites (3.20%) y 84 documentos resolutivos (3.28%), mientras que GLORIA S.A., ocupa el segundo con el 2.07%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 15.15% del total de trámites en la DIGESA.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

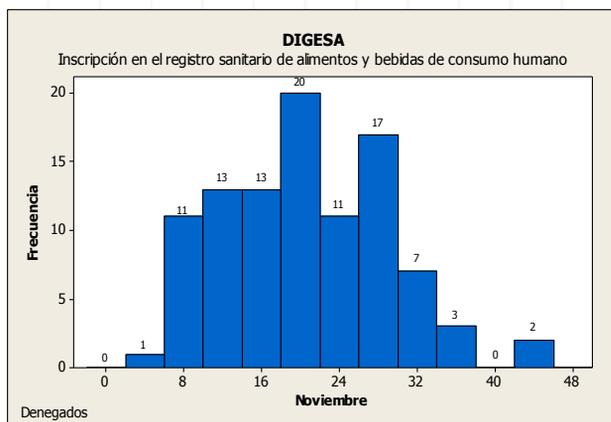
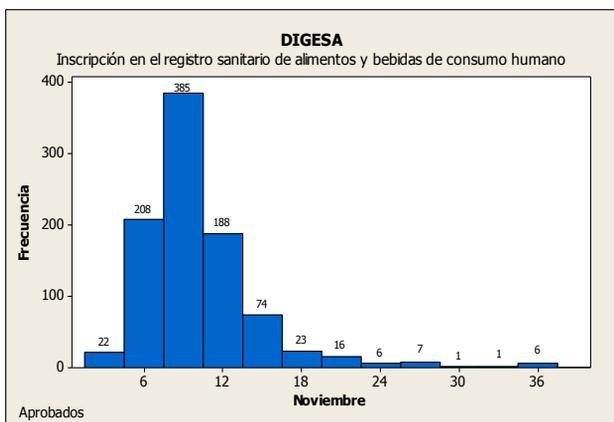
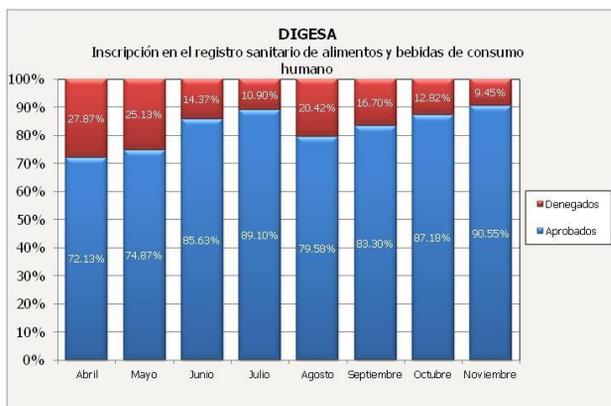
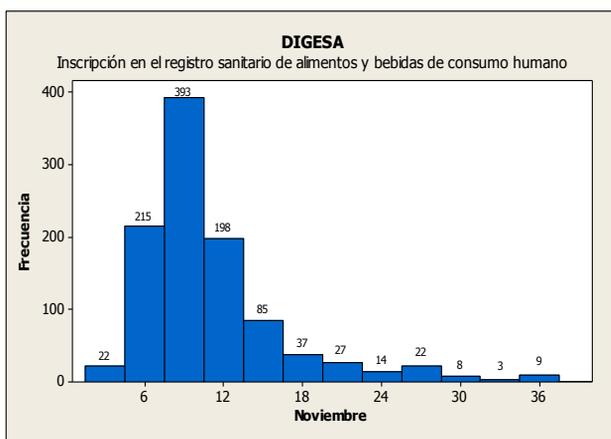
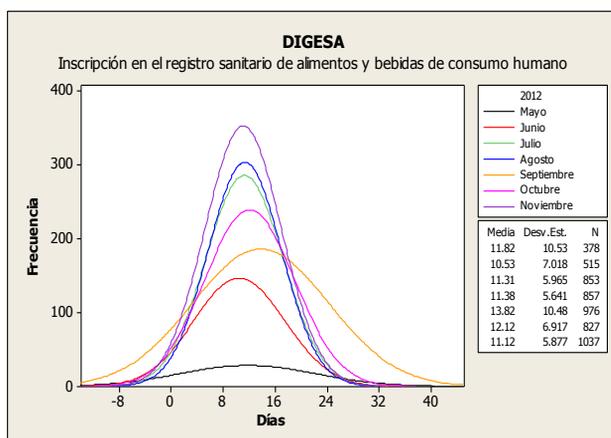
Durante el mes de noviembre se resolvieron 1,037 trámites, el tiempo promedio de atención se redujo de 12.12 días en octubre a 11.12 días en noviembre, la variación de los tiempos de atención también presentó una reducción pasando de un 6.92 en octubre a una desviación estándar de 5.88 en el mes de noviembre. Sólo el 17.62% del total de trámites se resolvió dentro del plazo de los 7 días. Los trámites aprobados alcanzaron el 90.55%, lo cual representa el más alto nivel del año.

El volumen de las transacciones resueltas se viene incrementando cada mes, en noviembre se atendieron casi el triple de los expedientes de mayo, y prácticamente el doble de junio. El 77.15% de los trámites se atendió en un plazo mayor a 7 días.

En resumen podemos concluir en que si bien se ha tenido un incremento en la cantidad de transacciones resueltas, se ha reducido ligeramente el tiempo promedio de atención y la variación. Sin embargo, los resultados no son satisfactorios pues aún hay oportunidades de mejora en la predictibilidad del procedimiento.

2012	Aprobados	Denegados	Total
Mayo	283	95	378
Junio	441	74	515
Julio	760	93	853
Agosto	682	175	857
Septiembre	813	163	976
Octubre	721	106	827
Noviembre	939	98	1,037

2012	Aprobados	Denegados
Mayo	74.87%	25.13%
Junio	85.63%	14.37%
Julio	89.10%	10.90%
Agosto	79.58%	20.42%
Septiembre	83.30%	16.70%
Octubre	87.18%	12.82%
Noviembre	90.55%	9.45%



Dirección General de Salud Ambiental

### 5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

Los resultados de noviembre muestran que el trámite ha reducido el tiempo promedio de atención con respecto al mes de octubre, pasando de 12.44 días a 11.91 días promedio de atención, también se ha reducido la variación, pasando de una desviación estándar de 5.4 en octubre a 4.9 en noviembre. Sólo el 4.62% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo. Aun no se logra controlar la variación del procedimiento, y el trámite no puede cumplir con la especificación del procedimiento administrativo.

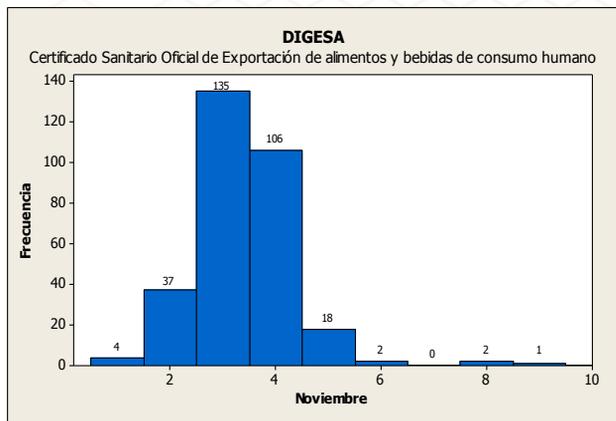
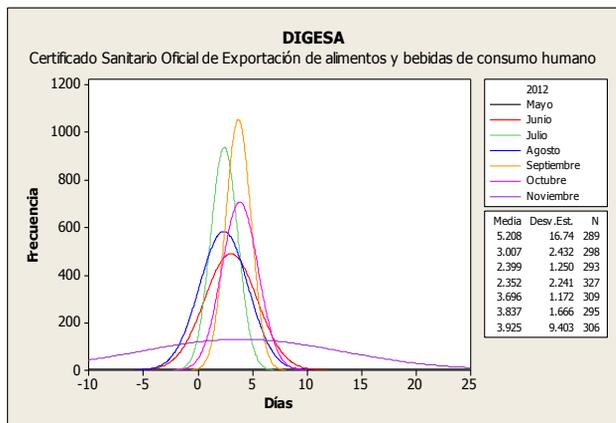
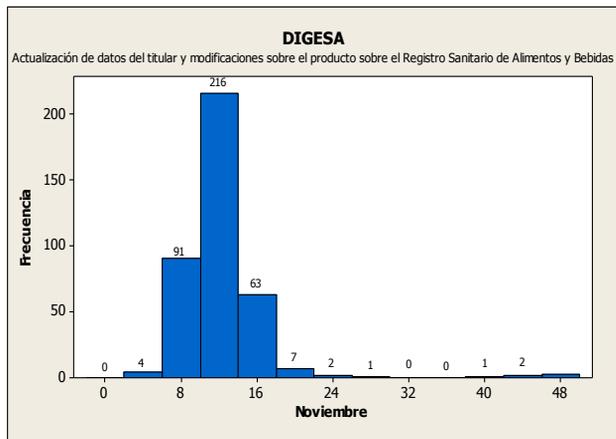
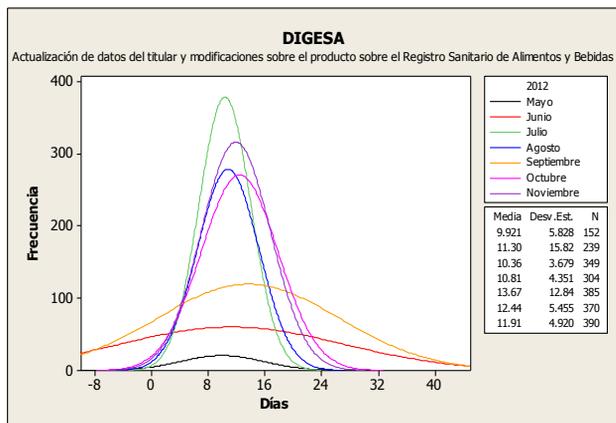
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
5	4	1.03%	1.03%
6	2	0.51%	1.54%
7	12	3.08%	4.62%
8	18	4.62%	9.23%
9	59	15.13%	24.36%
10	60	15.38%	39.74%
11	59	15.13%	54.87%
12	48	12.31%	67.18%
13	49	12.56%	79.74%
14	41	10.51%	90.26%
15	13	3.33%	93.59%
16	6	1.54%	95.13%
17	3	0.77%	95.90%
18 - +	16	4.10%	100%

### 5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de noviembre los trámites tuvieron un ligero aumento en el tiempo promedio de atención pasando de 3.84 en octubre a 3.92 días en noviembre y un incremento importante en la variación con una desviación estándar de 9.4 .

La mayor cantidad de transacciones se resuelve en 3 días (44.12%). La atención de las transacciones muestra que en noviembre el 13.4% se atendió dentro del plazo. El procedimiento no puede cumplir con la especificación y tampoco hay una predictibilidad en el trámite dada su variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	4	1.31%	1.31%
2	37	12.09%	13.40%
3	135	44.12%	57.52%
4	106	34.64%	92.16%
5	18	5.88%	98.04%
6 - +	6	1.96%	100%

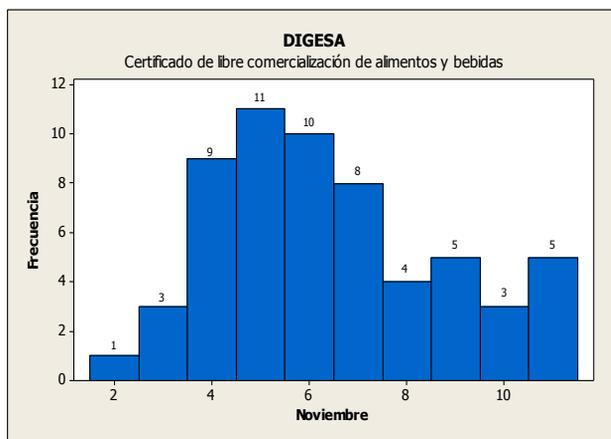
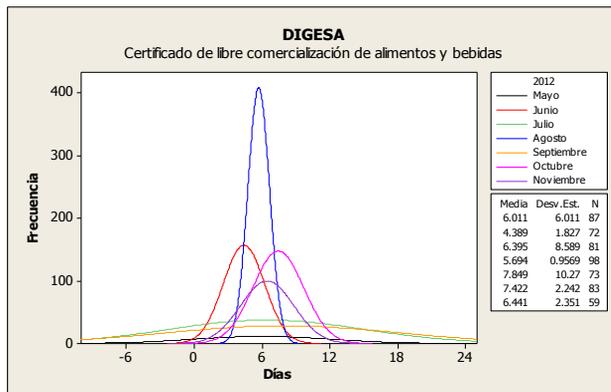


### 5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El trámite ha presentado durante el mes de noviembre un incremento en el tiempo promedio de atención, pasando de 7.42 días promedio de atención en octubre a 6.44 días en noviembre.

No se ha podido controlar la variación de los trámites atendidos, por eso se muestra una desviación estándar de 2.35, mayor a la del mes de octubre en que se registro una desviación estándar de 2.24. El 40.68% de los trámites atendidos fueron resueltos en el plazo establecido por el procedimiento administrativo.

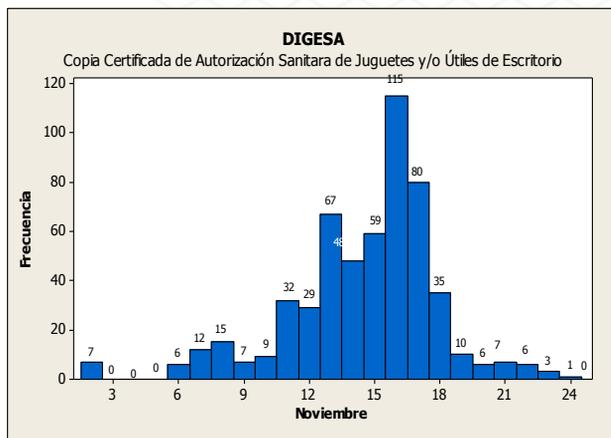
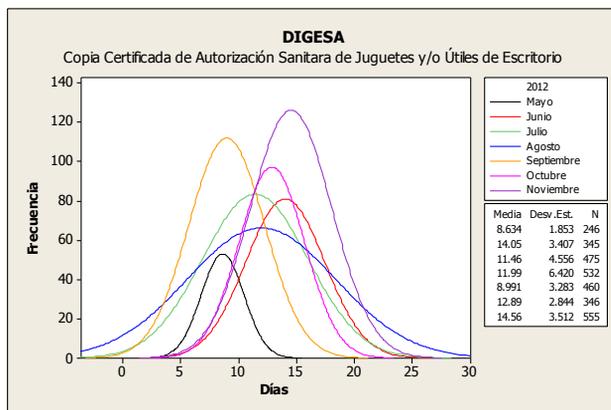
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	1	1.69%	1.69%
3	3	5.08%	6.78%
4	9	15.25%	22.03%
5	11	18.64%	40.68%
6	10	16.95%	57.63%
7	8	13.56%	71.19%
8	4	6.78%	77.97%
9	5	8.47%	86.44%
10 - +	8	13.56%	100%



### 5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

Durante el mes de noviembre las operaciones tuvieron un incremento en el tiempo promedio de atención con respecto a octubre, pasando de 12.89 a 14.56 días, la variación de los tiempos de atención también se vio afectada incrementándose de 2.8 en octubre a 3.51 en noviembre. Del total de trámites atendidos el 4.5% se resolvió dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo.

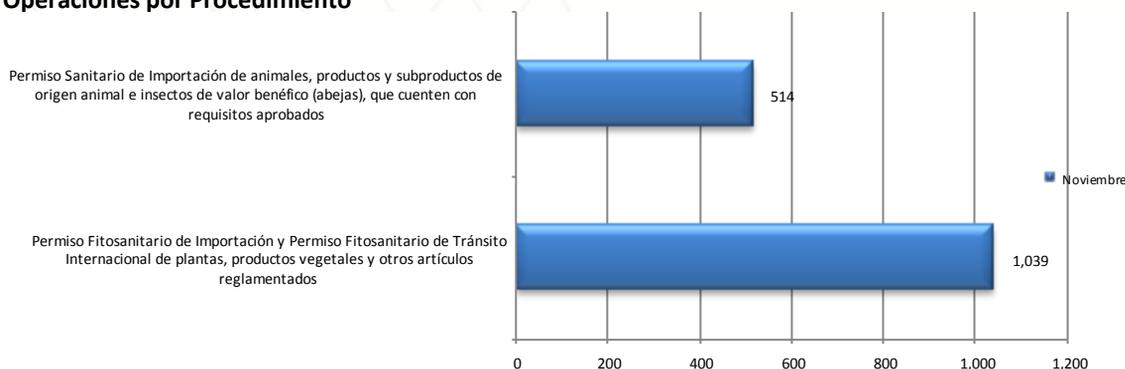
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	7	1.26%	1.26%
6	6	1.08%	2.34%
7	12	2.16%	4.50%
8	15	2.70%	7.21%
9	7	1.26%	8.47%
10	9	1.62%	10.09%
11	32	5.77%	15.86%
12	29	5.23%	21.08%
13	67	12.07%	33.15%
14	48	8.65%	41.80%
15	59	10.63%	52.43%
16	115	20.72%	73.15%
17	80	14.41%	87.57%
18	35	6.31%	93.87%
19 - +	34	6.13%	100%



## Resumen Informativo Noviembre 2012 - SENASA

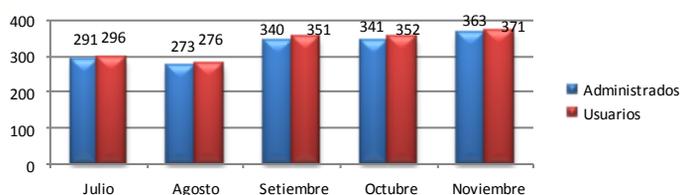
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE seis procedimientos administrativo, los cuales de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS Nº 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre, se identificaron 1,533 trámites de SENASA, los cuales el 66.90% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos.

### 2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre, se identificaron 371 usuarios pertenecientes a un total de 363 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de noviembre fue Lima con un 69.92%, seguido por Arequipa y Callao con 6.41% y 5.29% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	251	69.92%	10	PIURA	4	1.11%
2	AREQUIPA	23	6.41%	11	CUSCO	3	0.84%
3	CALLAO	19	5.29%	12	ANCASH	3	0.84%
4	TACNA	10	2.79%	13	LAMBAYEQUE	2	0.56%
5	LA LIBERTAD	10	2.79%	14	LORETO	1	0.28%
6	TUMBES	9	2.51%	15	HUANUCO	1	0.28%
7	ICA	8	2.23%	16	MADRE DE DIOS	1	0.28%
8	PUNO	8	2.23%	17	AMAZONAS	1	0.28%
9	UCAYALI	5	1.39%				

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	CONTILATIN DEL PERU S.A	75	4.83%	77	4.82%
2	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A	51	3.28%	52	3.26%
3	GRANELES DEL PERU S.A.C.	51	3.28%	53	3.32%
4	BRAEDT S.A.	46	2.96%	45	2.82%
5	WSW SOCIEDAD ANONIMA	30	1.93%	30	1.88%
6	COSTEÑO ALIMENTOS S.A.C.	30	1.93%	30	1.88%
7	ALIMENTOS Y SERVICIOS AGROPECUARIOS SRL	29	1.87%	29	1.82%
8	NATUCULTURA S.A	29	1.87%	31	1.94%
9	PIGA S.A.	27	1.74%	29	1.82%
10	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	26	1.67%	26	1.63%
11	OTROS	2,073	74.63%	1,195	74.81%

La empresa que más trámites registro y obtuvo el mayor numero de Documentos Resolutivos durante este mes fue CONTILATIN DEL PERU S.A. con 75 y 77 respectivamente, seguido por SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A. con 51 tramites y 52 Documentos Resolutivos Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25.37% del total de trámites en SENASA.

### Miércoles 14 de noviembre de 2012

#### AMBIENTE

D.S. N°008-2012-MINAM.- Aprueban Reglamento de la Ley que establece la moratoria al ingreso y producción de organismos vivos modificados al territorio nacional por un periodo de 10 años.

### Sábado 17 de noviembre de 2012

#### SALUD

R.M. N° 907-2012-MINSA.- Disponen publicar el proyecto de Reglamento sobre Vigilancia y control Sanitario de Alimentos en el portal de internet del Ministerio.

### Miércoles 21 de noviembre de 2012

#### MININTER

#### R.M. 1211-2012-IN.- Designan Director General de Gestión en Tecnologías de Información y Comunicaciones del Ministerio

Dar por concluida la encargatura del Ingeniero José Andrés Antonio Cortez, designar en el cargo al ingeniero Percy Jesús Caro Céspedes.

### Martes 27 de noviembre de 2012

#### MTC

R.S. N° 048-2012-MTC.- Designan Presidente del Directorio de la Autoridad Portuaria Nacional. Aceptar la renuncia del Vicealmirante ® Frank Thomas Boyle Alvarado, y se designa al señor Ricardo Mauricio Schwartzmann Larco como Presidente del Directorio de la APN.

## Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo  
Presidencia de Consejo de Ministros  
Ministerio de Economía y Finanzas  
Ministerio de Transporte y Comunicaciones  
Ministerio de la Producción  
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)  
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)  
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)  
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)  
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre  
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)  
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)  
Asociación de Exportadores (ADEX)  
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)  
Cámara de Comercio de Lima (CCL)  
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)  
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)  
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)  
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)  
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)  
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)  
DP World Callao SA  
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)  
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)  
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

#### Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075

Correo electrónico: [vuce@mincetur.gob.pe](mailto:vuce@mincetur.gob.pe)

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020