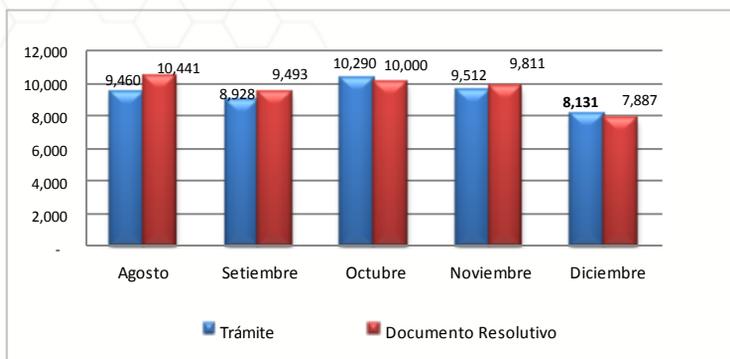


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE operando desde julio del 2010, durante el mes de diciembre del 2012 se ha registrado 8,131 solicitudes realizadas en la Ventanilla Única de Comercio Exterior. Asimismo se emitieron 7,887 permisos, licencias y autorizaciones de mercancías restringidas emitidas por las entidades.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de diciembre se efectuaron 8,131 tramites a través de la VUCE y se emitieron 8,991 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas. Al igual que en noviembre el tramite del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC "Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones" fue el que tuvo el mayor número de transacciones.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

Durante el mes de diciembre 1,942 usuarios hicieron uso de la VUCE, de los cuales 575 son nuevos usuarios, hasta la fecha se registra un total de 12,215 usuarios que han realizado trámites desde que la VUCE inicio sus operaciones.

**3. Ranking de empresas**

<u>Posición</u>	<u>Empresa</u>	<u>Cantidad de trámites</u>	<u>Cantidad de Documentos Resolutivos</u>
1	FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	129	158
2	GLORIA S.A	118	135
3	CONTILATIN DEL PERU S.A	117	118
4	TELEFÓNICA MÓVILES S.A	97	111
5	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	96	118
6	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	94	117
7	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	84	116
8	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	82	84
9	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	78	111
10	AUSTRAL GROUP S.A.A	72	94
11	OTROS	7,164	8,649

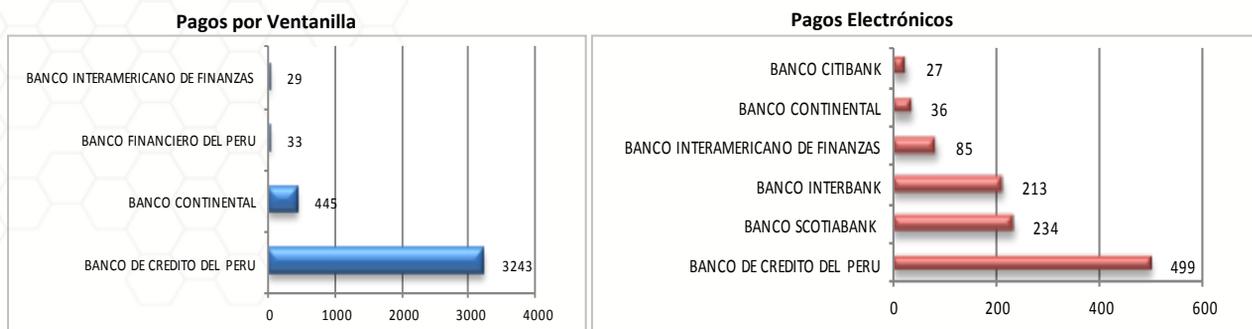
En el mes de diciembre de 2012 el ranking de empresas es liderado por FERREYROS S.A. quien realizó 129 trámites y obtuvo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 158. En el segundo lugar se encuentra la empresa GLORIA S.A. con 118 tramites y 135 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 11.89% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector telecomunicaciones, pesca y alimentos.

4. Horarios de inicio de los trámites



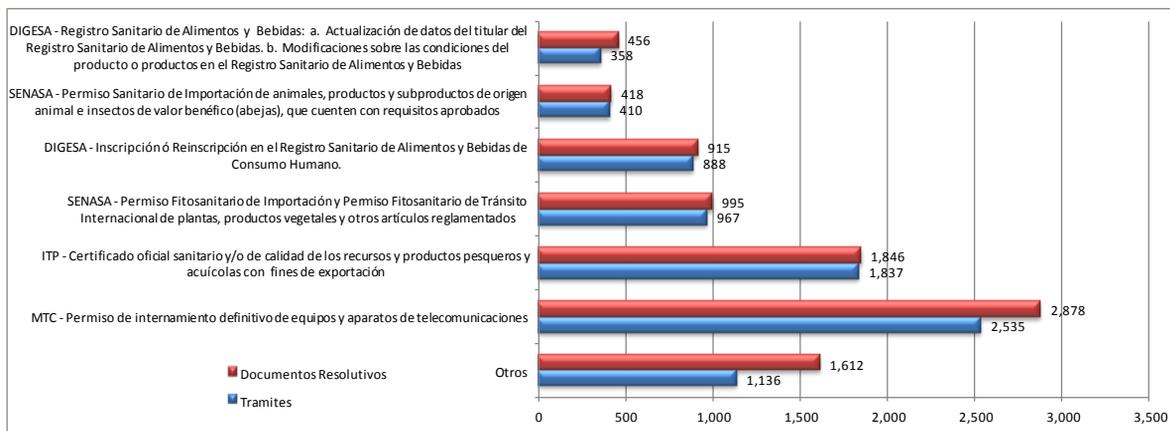
En el mes de diciembre 2,791 trámites (30.66%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago



Durante el mes de diciembre el 77.42% de los pagos se realizaron presencialmente en las oficinas de los bancos; la diferencia se realizó por pago electrónico. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 77.25%.

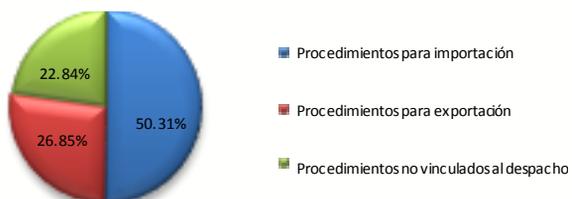
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de diciembre de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,535 trámites (31.13%), seguido del Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 1,837 trámites (22.59%).

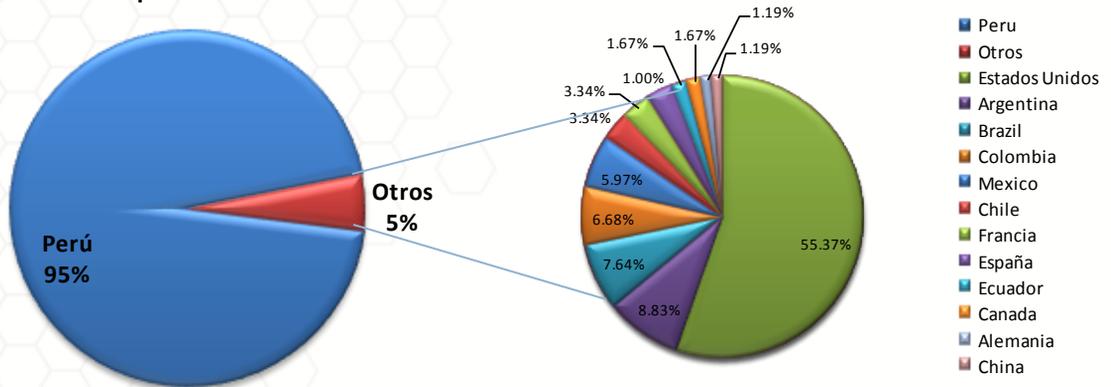
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,878 (32.01%) documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de diciembre, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 4,091 (50.31%), seguido por los procedimientos de exportación con 2,183 (26.85%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



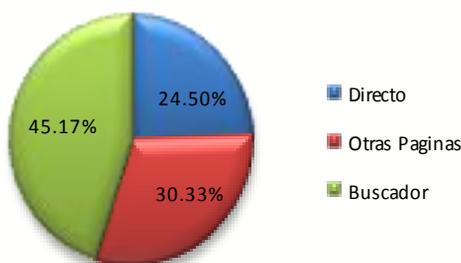
Durante el mes de noviembre el 5% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,412	5,849	14	ANCASH	11	9
2	AREQUIPA	73	144	15	UCAYALI	10	16
3	TACNA	69	279	16	HUÁNUCO	10	2
4	CALLAO	66	308	17	SAN MARTIN	8	15
5	PIURA	42	817	18	CAJAMARCA	7	5
6	LA LIBERTAD	26	81	19	MOQUEGUA	3	23
7	CUSCO	19	21	20	PASCO	3	1
8	JUNIN	18	23	21	AYACUCHO	2	2
9	PUNO	18	43	22	AMAZONAS	2	5
10	ICA	17	105	23	HUANCAVELICA	2	6
11	TUMBES	16	95	24	APURIMAC	2	0
12	LAMBAYEQUE	15	24	25	MADRE DE DIOS	1	11
13	LORETO	14	1				

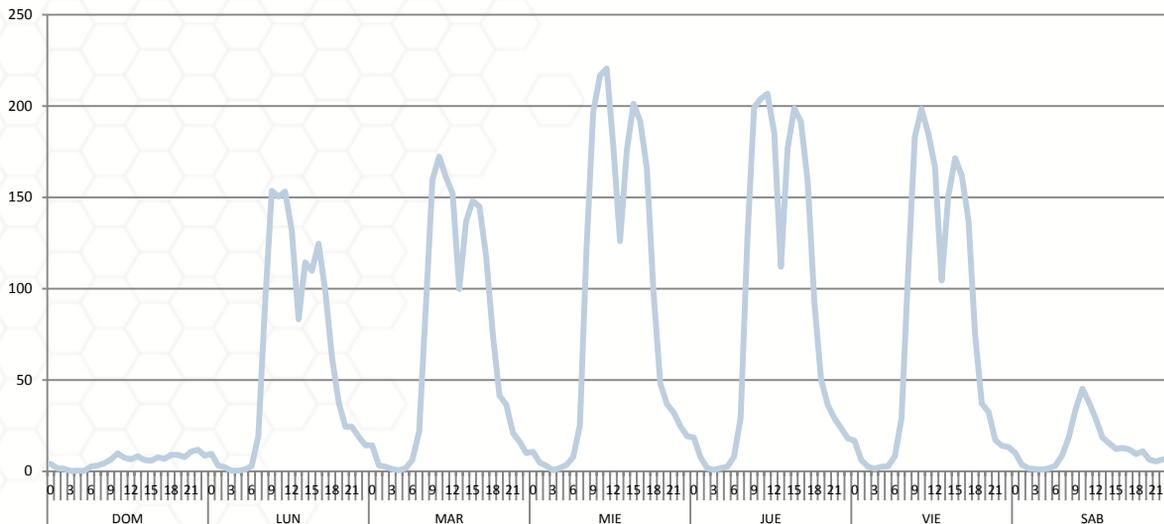
Durante el mes de diciembre 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70.60% del total de usuarios, emitiéndose 5,849 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4.79% y Callao con un 3.91%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 817 y 308 respectivamente.

10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



El total de visitas a la pagina web de la VUCE fue de un 24.50% de los usuarios ingresan directamente a la página web www.vuce.gob.pe, mientras que el 45.17% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.26%), bing (1.23%) entre otros, y un 31.51% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (45.95%), DIGESA (31.96%), MTC (13.15%) entre los mas representativos. Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, VUCE MTC, etc.

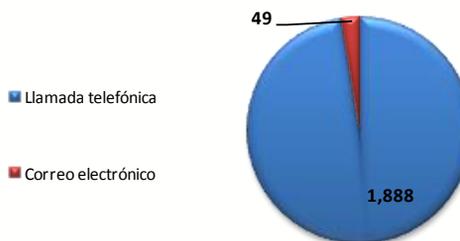
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente se reduce a un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

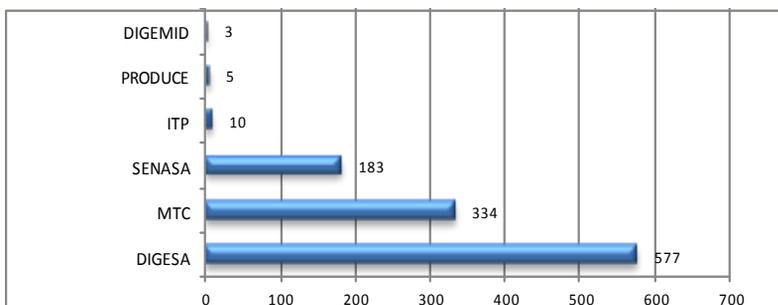
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de diciembre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 1,937 consultas, de las cuales el 97.47% (1,888) son llamadas telefónicas y la diferencia son correos electrónicos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



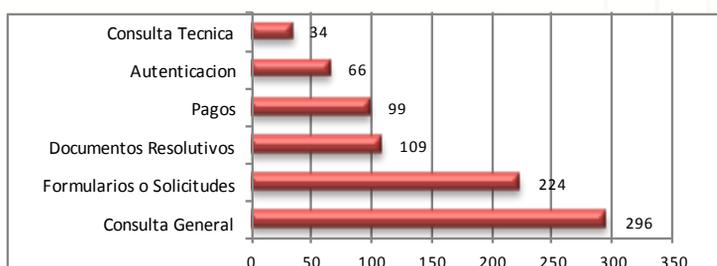
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de diciembre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 29.79% (577), seguido del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC con 17.44% (334).

Consulta por el sistema de la VUCE

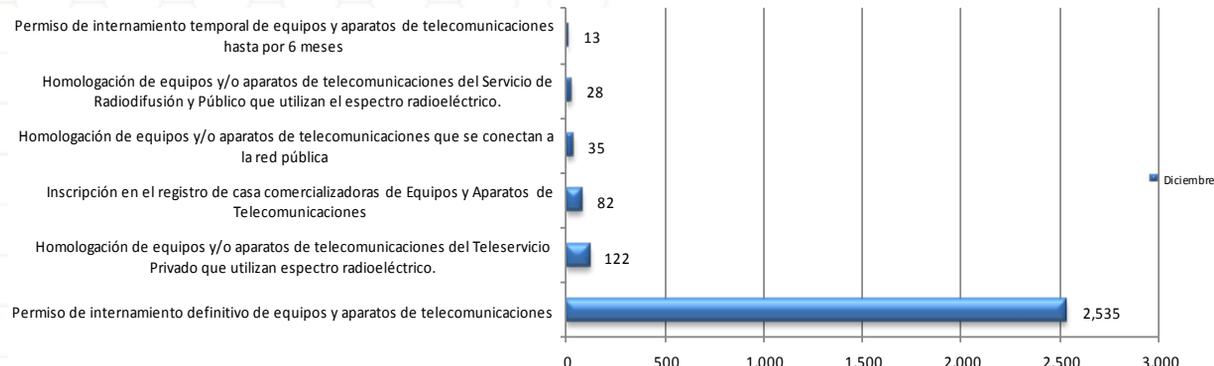


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 296 llamadas y/o correos electrónicos.

Resumen Informativo Diciembre 2012 – MTC

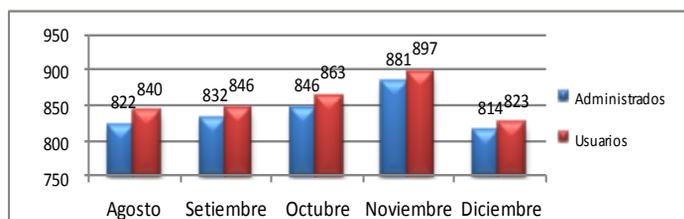
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre, se realizaron por la VUCE 2,815 trámites del MTC, de ellos 90.05% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre de 2012, se identificaron 823 usuarios pertenecientes a un total de 814 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de diciembre fue Lima con un 78.82%, seguido por Arequipa y Callao con un 4.93% y 4.19% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	640	78.82%	12	CAJAMARCA	6	0.74%
2	AREQUIPA	40	4.93%	13	SAN MARTIN	5	0.62%
3	CALLAO	34	4.19%	14	ANCASH	3	0.37%
4	LA LIBERTAD	20	2.46%	15	HUANUCO	2	0.25%
5	PIURA	10	1.23%	16	MOQUEGUA	2	0.25%
6	CUSCO	10	1.23%	17	UCAYALI	2	0.25%
7	JUNIN	9	1.11%	18	LORETO	1	0.12%
8	ICA	7	0.86%	19	AYACUCHO	1	0.12%
9	LAMBAYEQUE	6	0.74%	20	PASCO	1	0.12%
10	PUNO	6	0.74%	21	APURIMAC	1	0.12%
11	TACNA	6	0.74%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	129	4.58%	129	4.00%
2	TELEFONICA MOVILES S.A	97	3.45%	137	4.25%
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	96	3.41%	98	3.04%
4	UPS SCS (PERU) S.R.L.	63	2.24%	76	2.36%
5	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	59	2.10%	76	2.36%
6	TECH DATA PERU S.A.C.	57	2.02%	70	2.17%
7	INTCOMEX PERU S.A.C	47	1.67%	44	1.37%
8	HUAWEI DEL PERU SAC	40	1.42%	43	1.33%
9	GRUPO DELTRON S.A.	37	1.31%	50	1.55%
10	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	33	1.17%	34	1.05%
11	OTROS	2,157	76.63%	2,466	76.52%

La empresa que registró más trámites en el mes de diciembre fue FERREYROS S.A. con el 4.58%, el segundo y tercer lugar lo ocupan TELEFÓNICA MÓVILES S.A. y AMÉRICA MÓVIL S.A.C, con 3.45% y 3.41% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23.37% del total de trámites en el MTC. TELEFONICA MOVILES S.A. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

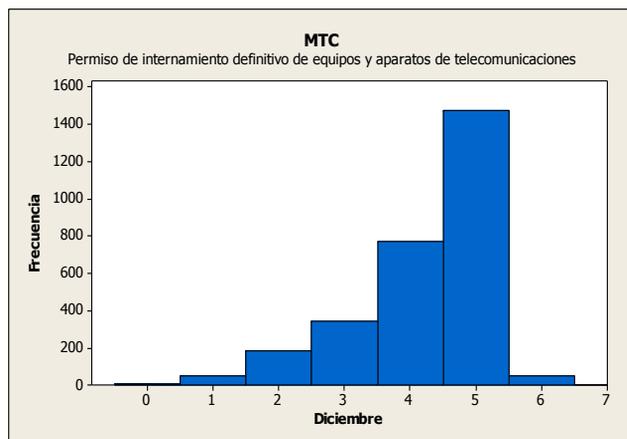
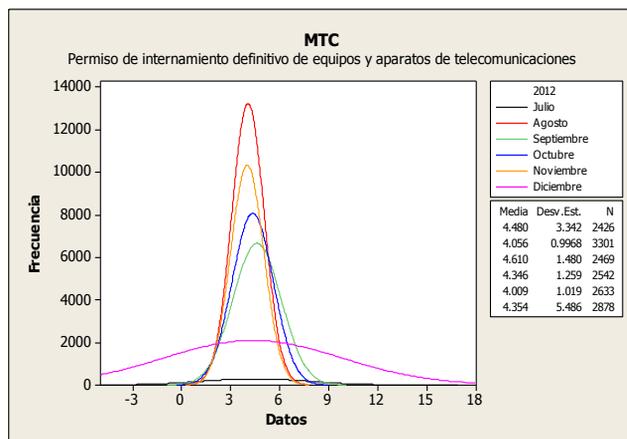
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de diciembre la cantidad de transacciones resueltas llegó a 2,878, con un tiempo promedio de atención de 4.35 días y una desviación estándar de 5.48.

El 98.12% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve en un plazo exacto de 5 días (51.25%). Un total 54 trámites se resuelven fuera de plazo.

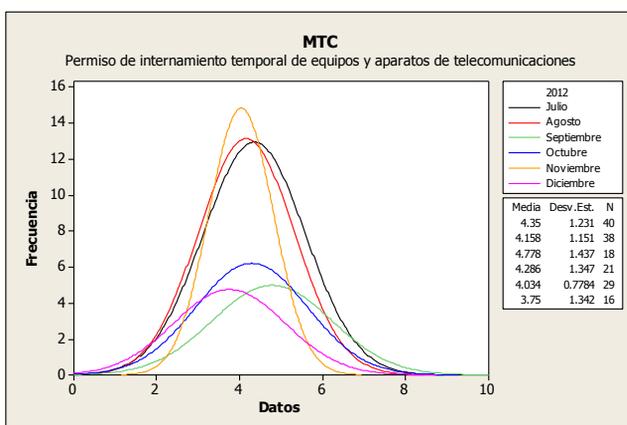
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	5	0.17%	0.17%
1	46	1.60%	1.77%
2	181	6.29%	8.06%
3	343	11.92%	19.98%
4	774	26.89%	46.87%
5	1,475	51.25%	98.12%
6	52	1.81%	99.93%
7 - +	2	0.07%	100.0%



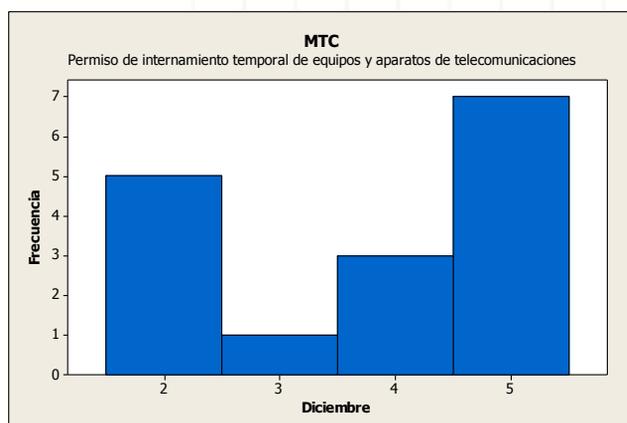
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra en el mes de diciembre un tiempo promedio de atención de 3.75 días, y una desviación estándar de 1.342, el 100% de los trámites fue resuelto dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo.

El 43.75% del total de los trámites fue resuelta en 5 días.



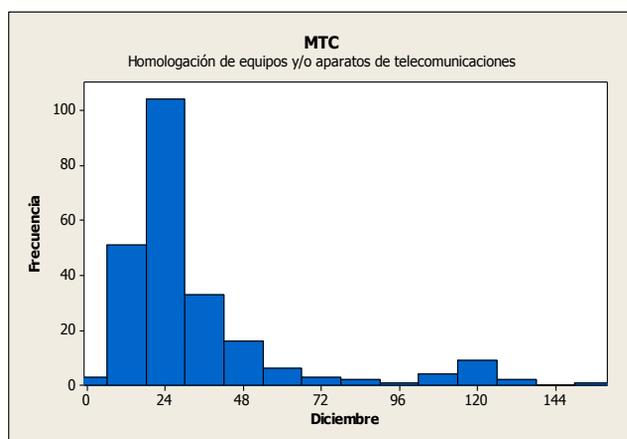
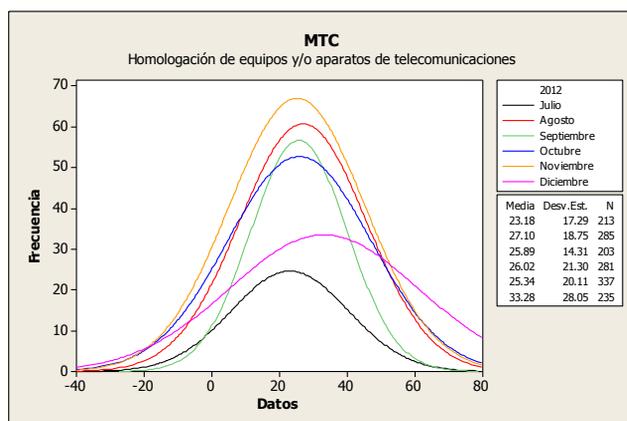
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0.00%	0.00%
2	5	31.25%	31.25%
3	1	6.25%	37.50%
4	3	18.75%	56.25%
5	7	43.75%	100%



5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

En el mes de diciembre la cantidad de transacciones resueltas llegó a 185, con un tiempo promedio de atención de 33.28 días y una desviación estándar de 28.05. El 18.30% de los trámites se resuelve dentro de los 15 días de plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve entre los 21 y 25 días (24.68%).

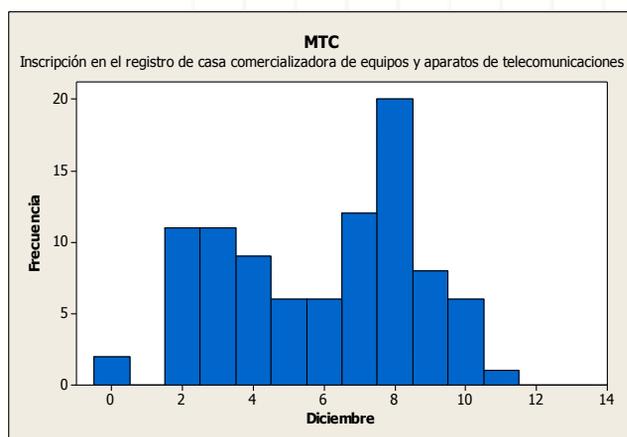
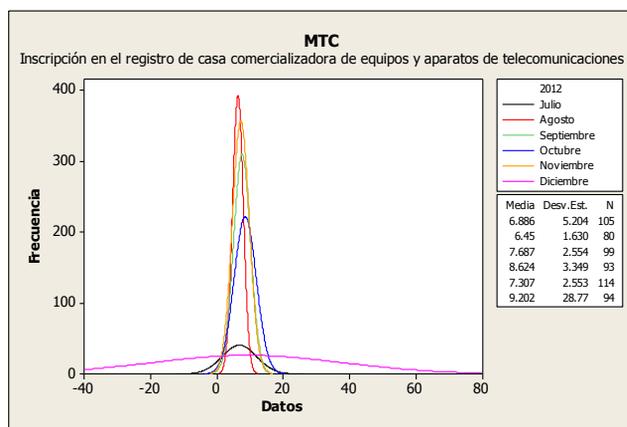
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	3	1.28%	1.28%
6 - 10	9	3.83%	5.11%
11 - 15	31	13.19%	18.30%
16 - 20	30	12.77%	31.06%
21 - 25	58	24.68%	55.74%
26 - 30	28	11.91%	67.66%
31 - 35	19	8.09%	75.74%
36 - 40	13	5.53%	81.28%
41 - 45	5	2.13%	83.40%
46 - 50	1	0.43%	83.83%
51 - +	38	16.17%	100%



5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de diciembre el promedio de atención fue de 9.20 días, se atendió un total de 94 trámites y el tiempo de atención promedio estuvo por debajo del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La desviación estándar fue de 28.77. El 90.43% de los trámites se resuelve por debajo de los 10 días establecidos en el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	2.13%	2.13%
2	11	11.70%	13.83%
3	11	11.70%	25.53%
4	9	9.57%	35.11%
5	6	6.38%	41.49%
6	6	6.38%	47.87%
7	12	12.77%	60.64%
8	20	21.28%	81.91%
9	8	8.51%	90.43%
10 - +	9	9.57%	100%

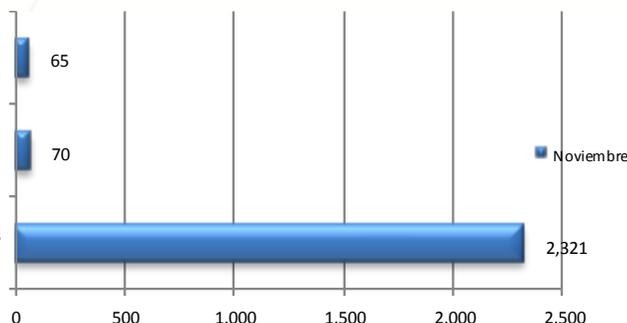


Resumen Informativo Diciembre 2012 – ITP

El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento

Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los productos pesqueros y acuícolas importados / productos pesqueros y acuícolas que re-ingresan al país.

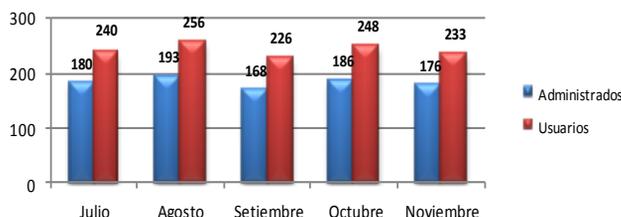


Certificado oficial de internamiento temporal para productos pesqueros y/o acuícolas importados, muestras sin valor comercial o productos pesqueros y acuícolas que re-ingresan al país.

Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

Durante el mes de diciembre de 2012, se realizaron por la VUCE 1,970 trámites del ITP de los cuales el 93.25% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de diciembre, se identificaron 207 usuarios pertenecientes a un total de 157 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.32 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de diciembre fue Lima con un 57.05%, seguido por Piura con un 21.79% y Callao con el 7.05%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	89	57.05%	7	AREQUIPA	2	1.28%
2	PIURA	34	21.79%	8	TACNA	2	1.28%
3	CALLAO	11	7.05%	9	CUSCO	1	0.64%
4	TUMBES	9	5.77%	70	JUNIN	1	0.64%
5	ICA	3	1.92%	11	ANCASH	1	0.64%
6	PUNO	3	1.92%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	94	4.77%	92	4.62%
2	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	84	4.26%	85	4.27%
3	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	82	4.16%	74	3.71%
4	AUSTRAL GROUP S.A.A	72	3.65%	70	3.51%
5	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	70	3.55%	73	3.66%
6	SEAFROST S.A.C.	67	3.40%	71	3.56%
7	C N C, S.A.C.	65	3.30%	78	3.92%
8	ARMADORES Y CONGELADORES DEL PACIFICO SA	64	3.25%	66	3.31%
9	CORPORACION REFRIGERADOS INY SA	64	3.25%	64	3.21%
10	SPRING VALLEY FRUIT S.A.C.	59	2.99%	49	2.46%
11	OTROS	1,249	63.40%	1,270	63.77%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de diciembre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 94 tramites y 92 Documentos Resolutivos, siguiéndole INDUSTRIA PESQUERA SANTA ROSA S.A. con 84 tramites y 85 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 36.60%.

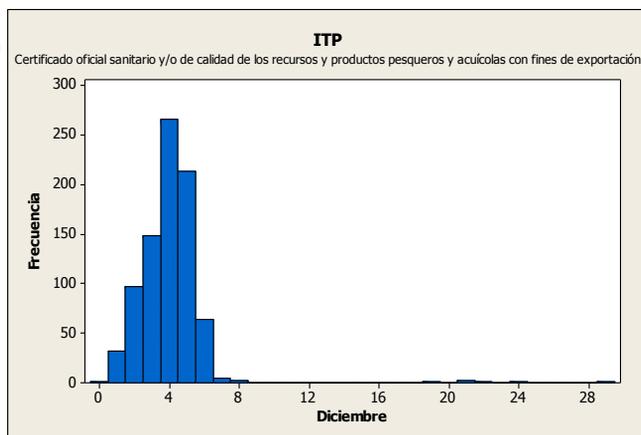
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

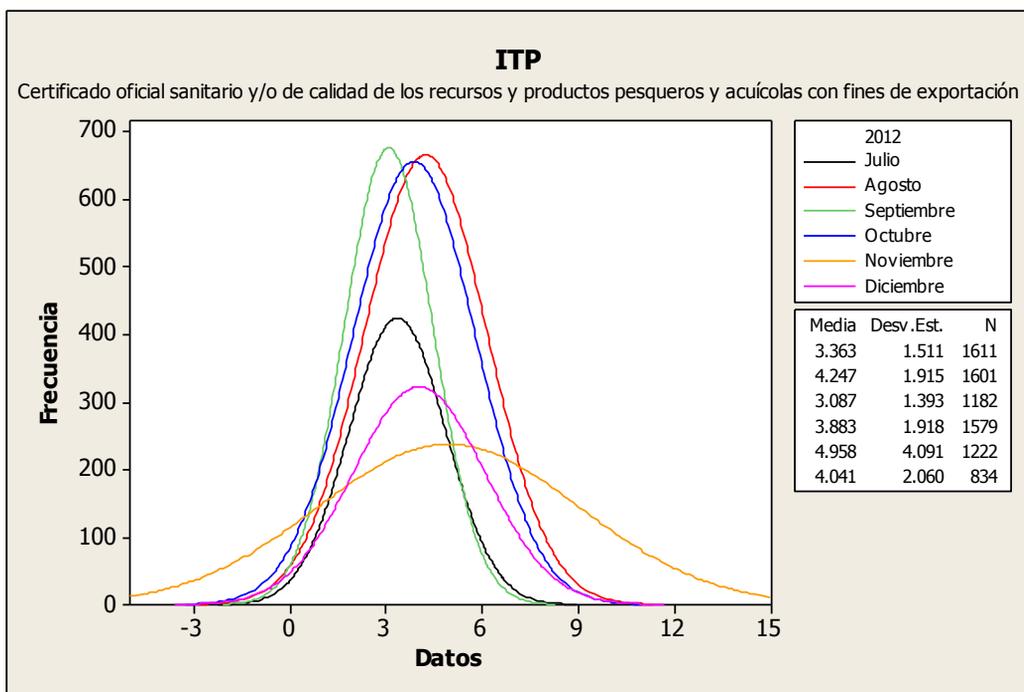
Durante el mes de diciembre el tiempo promedio de atención del trámite fue de 4.04 días, mientras que la desviación estándar fue 2.60. Estos dos aspectos han disminuido respecto a los resultados del mes de noviembre, el tiempo promedio se ha reducido en 18.54%, mientras que la variación medido por la desviación estándar disminuyó en 36.43%, sin embargo, existen oportunidades de mejora para controlar la variación del procedimiento.

El 90.77% del total de los trámites se resolvió por debajo de los 5 días establecidos en el TUPA. La mayor cantidad de transacciones se resolvió en 4 días.

La cantidad total de transacciones del mes para este procedimiento fue de 1,846 trámites, mayor en 624 trámites, respecto a lo presentado en el mes de noviembre.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.12%	0.12%
1	32	3.84%	3.96%
2	97	11.63%	15.59%
3	148	17.75%	33.33%
4	266	31.89%	65.23%
5	213	25.54%	90.77%
6	64	7.67%	98.44%
7	5	0.60%	99.04%
8 - +	8	0.96%	100.00%



Resumen Informativo Diciembre 2012 - DIGESA

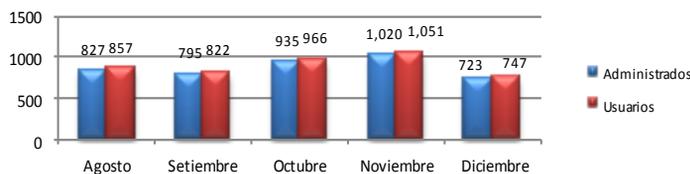
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre 2012, se identificaron 1,924 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 46.15% (888) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 18.61% (358) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre, se identificaron 723 usuarios pertenecientes a un total de 747 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de diciembre fue Lima con un 66.18%, seguido por Tacna con un 6.97%. y Arequipa con el 4.50% entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	456	66.18%	13	CAJAMARCA	6	0.87%
2	TACNA	48	6.97%	14	ICA	5	0.73%
3	AREQUIPA	31	4.50%	15	ANCASH	5	0.73%
4	CALLAO	25	3.63%	16	APURIMAC	4	0.58%
5	LA LIBERTAD	16	2.32%	17	HUANUCO	4	0.58%
6	PIURA	15	2.18%	18	MOQUEGUA	4	0.58%
7	SAN MARTIN	13	1.89%	19	MADRE DE DIOS	4	0.58%
8	CUSCO	11	1.60%	20	AYACUCHO	3	0.44%
9	LORETO	10	1.45%	21	PUNO	2	0.29%
10	LAMBAYEQUE	9	1.31%	22	AMAZONAS	2	0.29%
11	UCAYALI	7	1.02%	23	HUANCAVELICA	1	0.15%
12	JUNIN	7	1.02%	24	TUMBES	1	0.15%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	76	3.95%	74	3.20%
2	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	60	3.12%	32	1.38%
3	HIPERMERCADOS METRO S A	43	2.24%	39	1.68%
4	NESTLE PERU S A	42	2.19%	49	2.12%
5	KRAFT FOODS PERU S.A.	41	2.13%	40	1.73%
6	LABORATORIOS FITOGREEN S.A.C	36	1.87%	5	0.22%
7	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	34	1.77%	35	1.51%
8	AGROINDUSTRIAS YON YANG SRLTDA	27	1.40%	25	1.08%
9	SOCIEDAD AGRICOLA VIRU S.A.	26	1.35%	22	0.95%
10	ALICORP SAA	25	1.30%	25	1.08%
11	OTROS	1,512	78.67%	1,969	85.05%

La empresa que registró más trámites y documentos resolutivos en el mes de diciembre fue GLORIA SA con 76 tramites (3.95%) y 74 documentos resolutivos (3.20%), mientras que HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., ocupa el segundo con el 2.07%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.33% del total de trámites en la DIGESA.

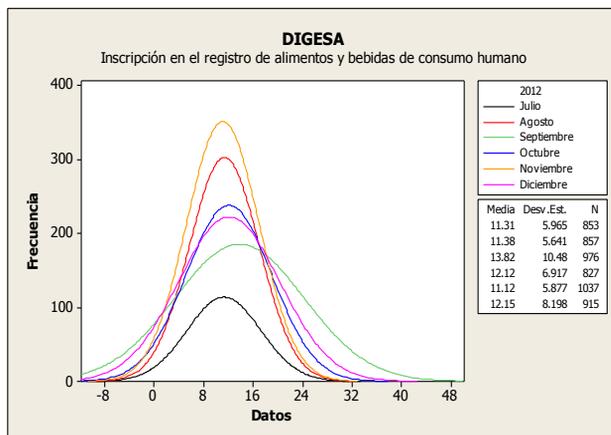
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

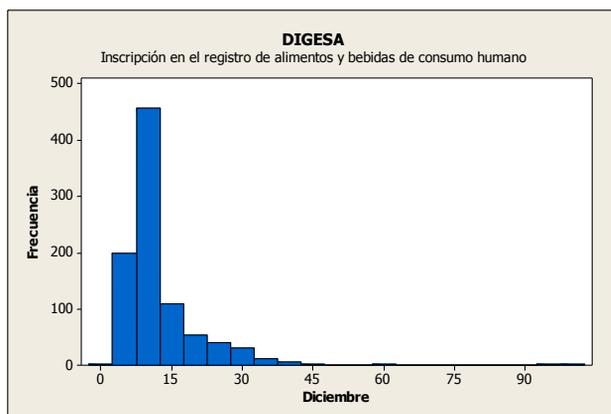
Durante el mes de diciembre se resolvieron 915 trámites, el tiempo promedio de atención se incrementó de 11.12 días en noviembre a 12.15 días en diciembre, la variación de los tiempos de atención también presentó un incremento, pasando de 5.87 a una desviación estándar de 8.19.

El porcentaje de trámites aprobados de diciembre ascendió a 85.79% manteniéndose en el promedio de segundo semestre del 2012.

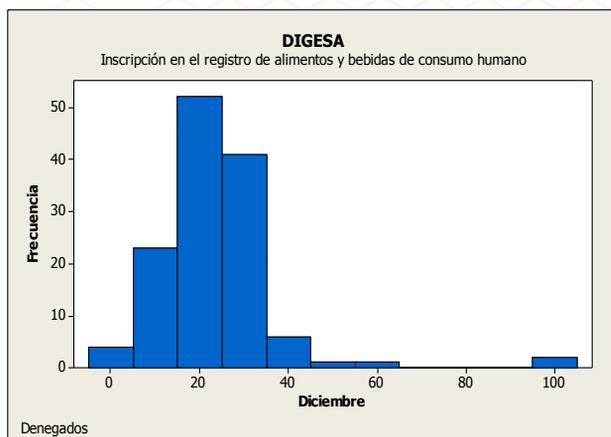
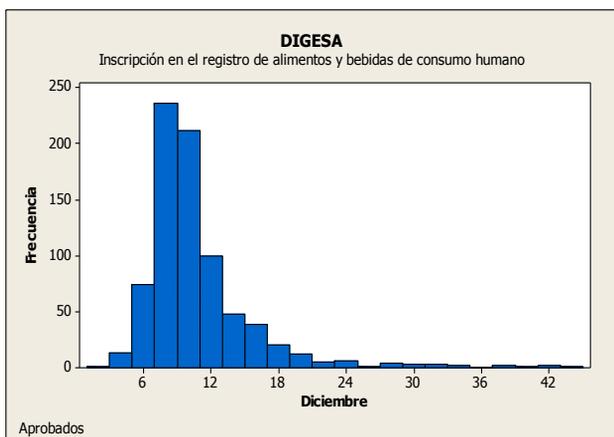
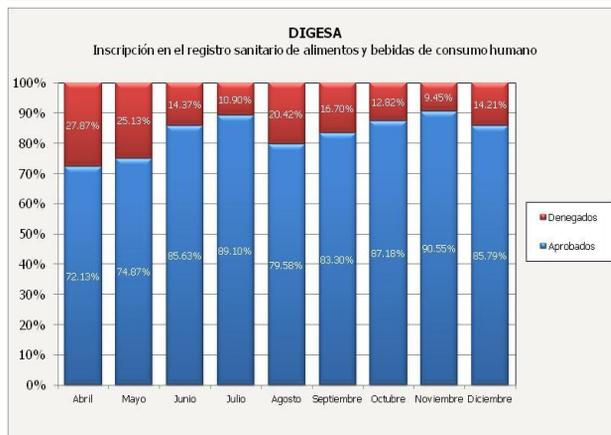
El total de trámites resueltos durante diciembre fue de 915, lo cual representa una disminución de 11.76% respecto a lo resuelto en el mes de noviembre.



2012	Aprobados	Denegados	Total
Junio	441	74	515
Julio	760	93	853
Agosto	682	175	857
Septiembre	813	163	976
Octubre	721	106	827
Noviembre	939	98	1037
Diciembre	785	130	915



2012	Aprobados	Denegados
Junio	85.63%	14.37%
Julio	89.10%	10.90%
Agosto	79.58%	20.42%
Septiembre	83.30%	16.70%
Octubre	87.18%	12.82%
Noviembre	90.55%	9.45%
Diciembre	85.79%	14.21%



5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

Los resultados de diciembre muestran que el trámite ha incrementado el tiempo promedio de atención con respecto al mes de noviembre, pasando de 11.91 días a 11.99 días, también se ha incrementado de manera considerable la variación, pasando de una desviación estándar de 4.92 en noviembre a 9.75 en diciembre.

Sólo el 8.55% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo. Aun no se logra controlar la variación del procedimiento, y el trámite no puede cumplir con la especificación del procedimiento administrativo.

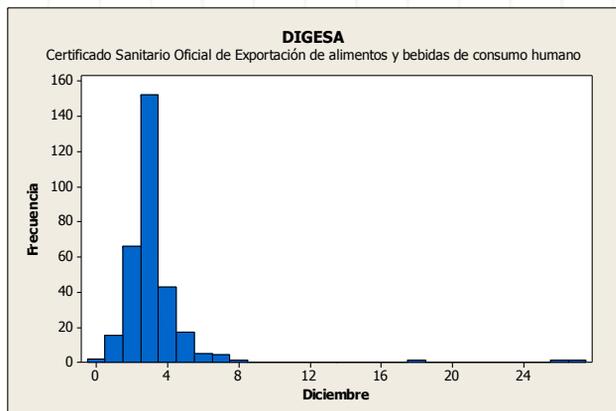
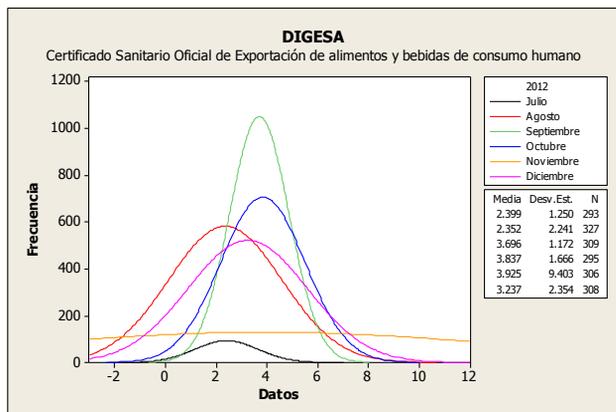
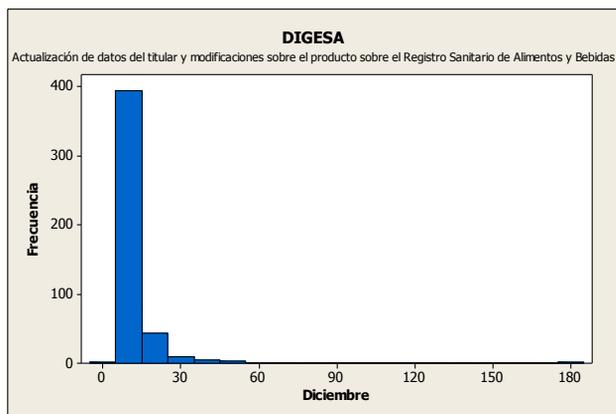
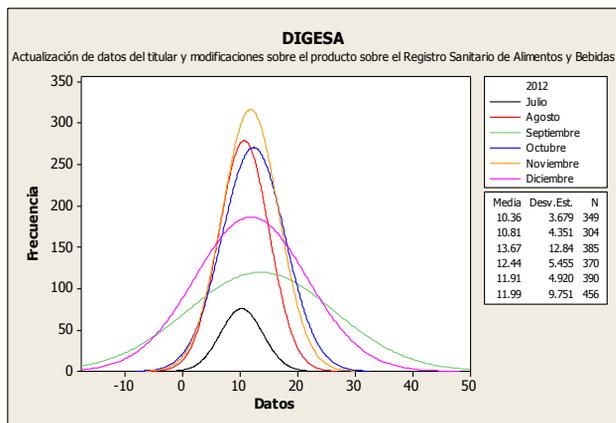
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	1	0.22%	0.22%
5	3	0.66%	0.88%
6	13	2.85%	3.73%
7	22	4.82%	8.55%
8	54	11.84%	20.39%
9	61	13.38%	33.77%
10	68	14.91%	48.68%
11	83	18.20%	66.89%
12	59	12.94%	79.82%
13	15	3.29%	83.11%
14	16	3.51%	86.62%
15	16	3.51%	90.13%
16	5	1.10%	91.23%
17	5	1.10%	92.32%
18 - +	35	7.68%	100%

5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de diciembre los trámites tuvieron una ligera disminución en el tiempo promedio de atención pasando de 3.92 a 3.24 días en diciembre y una desviación estándar de 2.35.

La mayor cantidad de transacciones se resuelve en 3 días (49.35%). La atención de las transacciones muestra que en diciembre el 26.95% se atendió dentro del plazo. El procedimiento no puede cumplir con la especificación y tampoco hay una predictibilidad en el trámite dada su variación en los tiempos de atención.

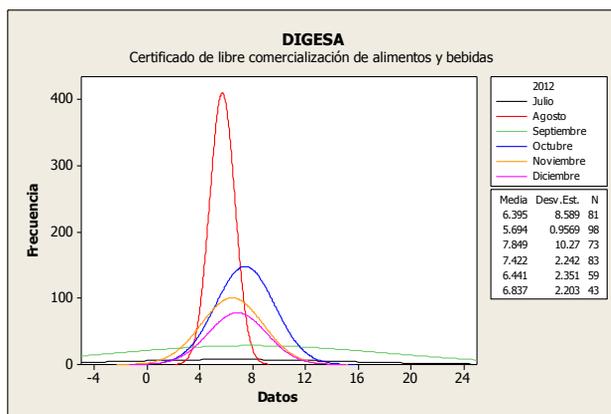
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.65%	0.65%
1	15	4.87%	5.52%
2	66	21.43%	26.95%
3	152	49.35%	76.30%
4	43	13.96%	90.26%
5	17	5.52%	95.78%
6	5	1.62%	97.40%
7 - +	8	2.60%	100%



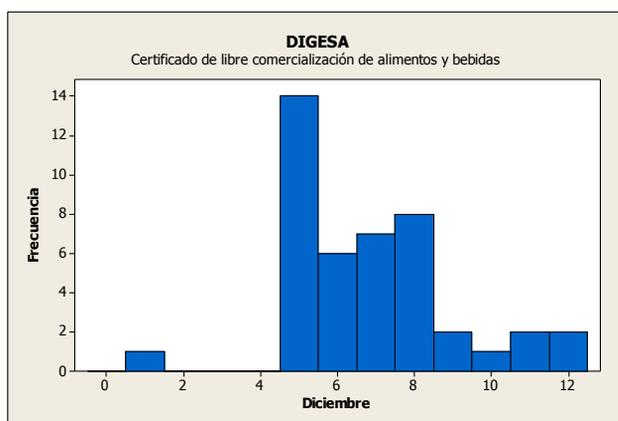
5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El trámite ha presentado durante el mes de diciembre un incremento en el tiempo promedio de atención, pasando de 6.44 días promedio de atención en noviembre a 6.84 días en diciembre.

La variación de los trámites atendidos, muestra una desviación estándar de 2.20, no tuvo mucha variación respecto a mes anterior que fue de 2.35. El 34.88% de los trámites atendidos fueron resueltos en el plazo establecido por el procedimiento administrativo.



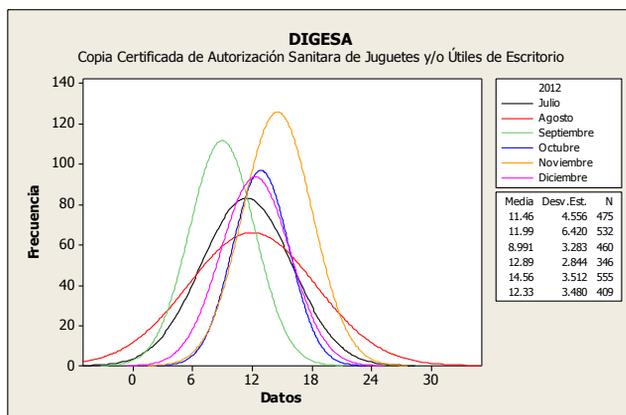
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	2.33%	2.33%
5	14	32.56%	34.88%
6	6	13.95%	48.84%
7	7	16.28%	65.12%
8	8	18.60%	83.72%
9	2	4.65%	88.37%
10	1	2.33%	90.70%
11	2	4.65%	95.35%
12 - +	2	4.65%	100%



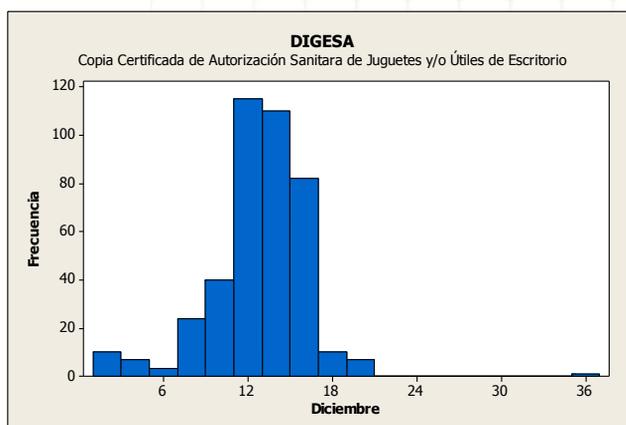
5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

Durante el mes de diciembre las operaciones tuvieron una reducción en el tiempo promedio de atención con respecto a noviembre, pasando de 14.56 a 12.33 días, la variación de los tiempos de atención también redujo de 3.51 en noviembre a 3.48 en diciembre.

El 89.49% de los expedientes se resuelve dentro de los primeros 15 días de presentado el expediente.



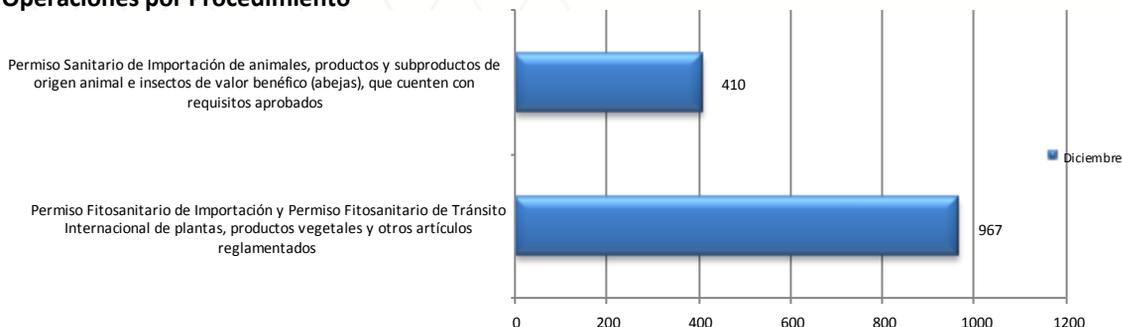
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	2	0.49%	0.49%
2	8	1.96%	2.44%
3	7	1.71%	4.16%
6	3	0.73%	4.89%
7	13	3.18%	8.07%
8	11	2.69%	10.76%
9	21	5.13%	15.89%
10	19	4.65%	20.54%
11	55	13.45%	33.99%
12	60	14.67%	48.66%
13	36	8.80%	57.46%
14	74	18.09%	75.55%
15	57	13.94%	89.49%
16	25	6.11%	95.60%
17 - +	18	4.40%	100%



Resumen Informativo Diciembre 2012 - SENASA

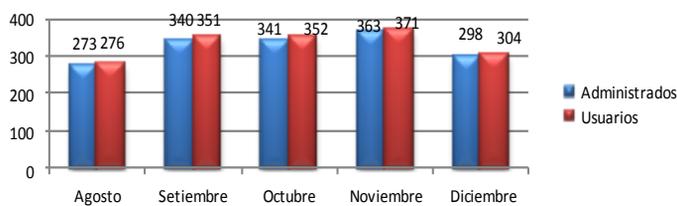
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre se identificaron 1,377 trámites de SENASA, los cuales el 70.23% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre, se identificaron 304 usuarios pertenecientes a un total de 298 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de diciembre fue Lima con un 67.59%, seguido por Arequipa y Tacna con 6.55% y 4.48% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	196	67.59%	10	PIURA	5	1.72%
2	AREQUIPA	19	6.55%	11	CUSCO	3	1.03%
3	TACNA	13	4.48%	12	ANCASH	2	0.69%
4	LA LIBERTAD	12	4.14%	13	LAMBAYEQUE	1	0.34%
5	CALLAO	11	3.79%	14	LORETO	1	0.34%
6	ICA	10	3.45%	15	HUANUCO	1	0.34%
7	PUNO	9	3.10%	16	MADRE DE DIOS	1	0.34%
8	LAMBAYEQUE	6	2.07%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	CONTILATIN DEL PERU S.A	117	8.50%	130	9.20%
2	GRANELES DEL PERU S.A.C.	64	4.65%	64	4.53%
3	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A	46	3.34%	46	3.26%
4	GLORIA S A	42	3.05%	42	2.97%
5	WSW SOCIEDAD ANONIMA	36	2.61%	37	2.62%
6	HIPERMERCADOS METRO S A	28	2.03%	28	1.98%
7	NEGOCIOS JORDI S.R.L.	28	2.03%	28	1.98%
8	INVERSIONES PECUARIAS LURIN S A	24	1.74%	24	1.70%
9	COSTEÑO ALIMENTOS S.A.C.	21	1.53%	21	1.49%
10	MONSANTO PERU S.A.	20	1.45%	20	1.42%
11	OTROS	951	69.06%	973	68.85%

La empresa que más trámites registro y obtuvo el mayor numero de Documentos Resolutivos durante este mes fue CONTILATIN DEL PERU S.A. con 117 y 130 respectivamente, seguido por GRANELES DEL PERU S.A.C. con 64 tramites y 64 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 30.94% del total de trámites en SENASA.

Martes 04 de diciembre de 2012

CONGRESO

Ley N° 29951.- Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2013.

La Vigésima Quinta disposición complementaria y Final modifica la denominación del Instituto Tecnológico Pesquero (ITP) por Instituto Tecnológico de la Producción (ITP) para ampliar los servicios de investigación, desarrollo, innovación, adaptación, transformación y transferencia tecnológica, así como promover en el sector productivo el consumo de recursos hidrobiológicos, productos agroindustriales y otros productos industriales de competencia del sector producción; y, efectuar su promoción y, cuando fuera necesario, la comercialización y distribución de los mismos.

Adscribase al ITP, los Centros de Innovación Tecnológica (CITE) de naturaleza pública en el ámbito del sector producción. Para tal efecto, mediante decreto supremo se dictarán las disposiciones complementarias que resulten necesarias. La presente disposición entra en vigencia al día siguiente de la publicación de la presente Ley.

Ley N° 29954.- Ley que modifica la Ley 25054, Ley sobre la fabricación, comercio, posesión y uso por particulares de armas y municiones que no son de guerra.

Viernes 07 de diciembre de 2012

DECRETOS LEGISLATIVOS

D. Leg. 1127.- Decreto Legislativo que crea la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- SUCAMEC.

Se crea como Organismo Técnico Especializado adscrito al MININTER, con autonomía administrativa, funcional y económica en el ejercicio de sus atribuciones. Ámbito nacional de los servicios de seguridad privada, armas, municiones, explosivos y productos pirotécnicos de uso civil.

D. Leg. 1130.- Decreto Legislativo que crea la Superintendencia Nacional de Migraciones - MIGRACIONES.

Se crea como Organismo Técnico Especializado adscrito al MININTER, con autonomía administrativa, funcional y económica en el ejercicio de sus atribuciones.

Ámbito: en materia de política migratoria interna y participa en la política de seguridad interna y fronteriza. Coordina el control migratorio con las diferentes diversas entidades del Estado que tenga presencia en los Puestos de Control Migratorio o Fronterizo del país para su adecuado funcionamiento.

Martes 11 de diciembre de 2012

DECRETOS LEGISLATIVOS

D. Leg. N° 1147.- Decreto Legislativo que regula el fortalecimiento de las fuerzas armadas en las competencias de la Autoridad Marítima Nacional- Dirección General de Capitanías y Guardacostas.

Tiene por objeto el fortalecimiento de las Fuerzas Armadas en las competencias de la Autoridad Marítima Nacional- DICAPI sobre las áreas acuáticas, las actividades que se realizan en el medio acuático, las naves, artefactos navales, instalaciones acuáticas, y embarcaciones en general, las operaciones que éstas realizan y los servicios que prestan o recibe, con el fin de velar por la seguridad de la vida humana en el mar, ríos y lagos navegables, la protección del medio ambiente acuático, y reprimir las actividades ilícitas en el ámbito de su jurisdicción, en cumplimiento de las normas nacionales e instrumentos internacionales de los que el Perú es parte.

Martes 18 de diciembre de 2012

PCM

R.M. N° 326-2012-PCM.- Designan representantes titular y alterno de la PCM ante la Comisión Especial para la uniformización y simplificación del trámite por la Ventanilla Única de Comercio Exterior- VUCE.

Se designa a la señora Mariana Llona Rosa, Secretaria de Gestión Pública, como representante titular y al señor Ronal Juan Barrientos Deza, Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática- ONGEI, como representante alterno de la Presidencia de Consejo de Ministros ante la Comisión Especial.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Jueves 20 de diciembre de 2012

MEF

D.S. N° 259-2012-EF.- Modifican el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. Para mayor información puede visualizar las normas legales en www.elperuano.pe D.S. N° 264-2012-EF.- Valor de la UIT durante el año 2013. S/. 3,700.00

Viernes 21 de diciembre de 2012

INTERIOR

R.S. N° 188-2012-IN. Designan Superintendente Nacional de Migraciones. Se designa al señor Edgar Cornelio Reymundo Mercado.

Domingo 23 de diciembre de 2012

INTERIOR

D.S. N° 03-2012.- Aprueban Texto Único de Procedimientos Administrativos – TUPA del Ministerio del interior.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020