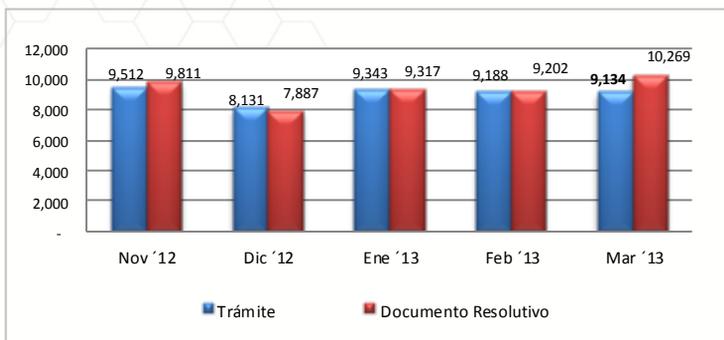


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de marzo del 2013 se han registrado 9,134 solicitudes. Asimismo se emitieron 10,269 documentos resolutivos, siendo el ITP la entidad que mayor número de transacciones ha registrado.

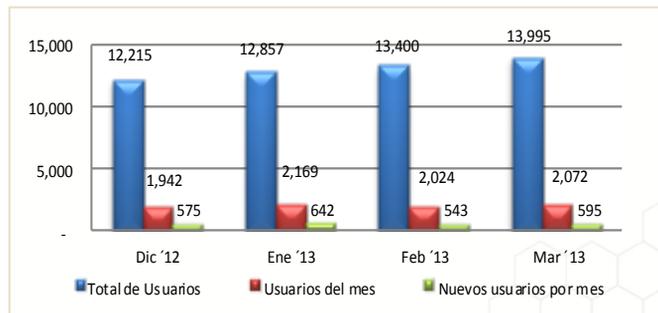
1. Evolución de transacciones



Durante el mes de marzo se efectuaron 9,134 tramites a través de la VUCE y se emitieron 10,269 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, el tramite del Instituto Tecnológico Pesquero - ITP "Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación" es el procedimiento que tuvo el mayor número de transacciones.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

Actualmente, la VUCE cuenta con 13,995 usuarios que han realizado tramites desde el inicio de las operaciones; durante el mes de marzo se registraron 595 usuarios y 2,072 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE.



3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	182	194
2	SEAFROST S.A.C.	145	144
3	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	121	136
4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	113	160
5	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	104	111
6	PESQUERA HAYDUK S.A.	94	87
7	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	90	71
8	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	88	99
9	C N C S.A.C.	82	90
10	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	79	83
11	OTROS	8,036	9,094

En el mes de marzo el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. quien realizó 182 trámites y obtuvo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 194. En el segundo lugar se encuentra la empresa SEAFROST S.A.C. con 145 tramites y 144 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. con 121 tramites y 136 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 12.02% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector pesca y alimentos.

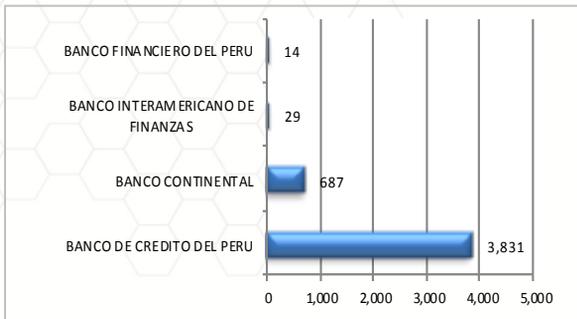
4. Horarios de inicio de los trámites



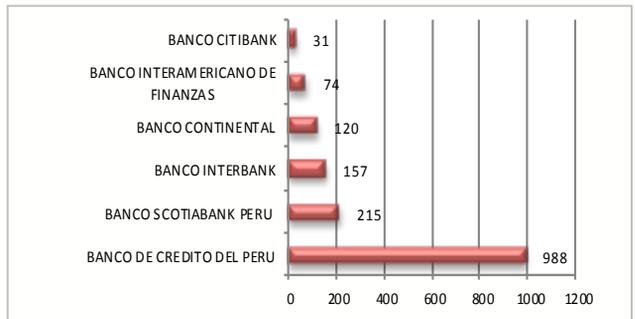
En el mes de marzo 3,437 trámites (32.82%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora, todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

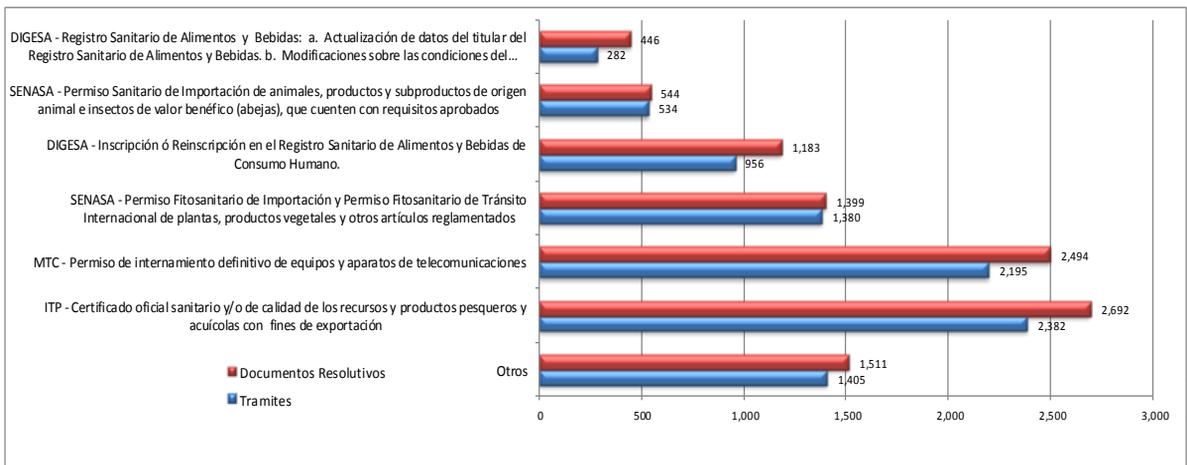


Pagos Electrónicos



Durante el mes de marzo el 74.21% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 78.41%.

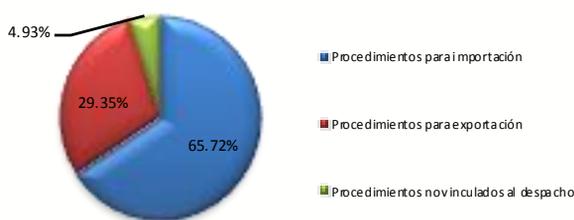
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de marzo, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,382 trámites (26.08%), seguido del Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,494 trámites (24.03%).

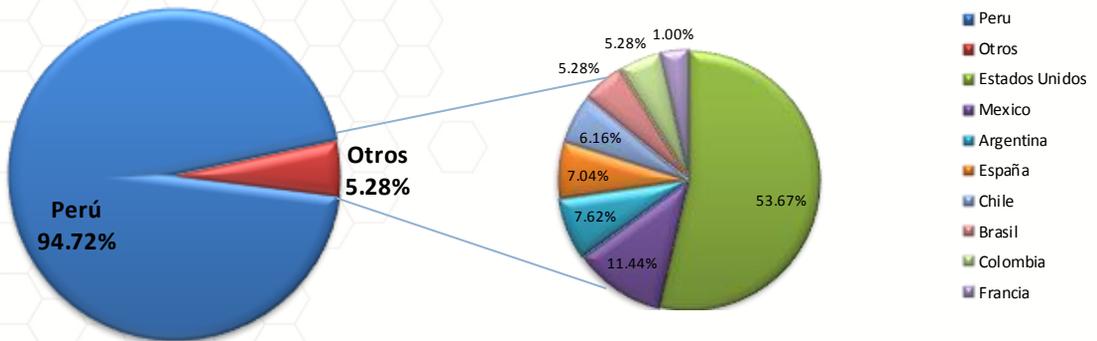
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,692 (26.21%), documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de marzo, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 6,003 (65.72%), seguido por los procedimientos de exportación con 2,680 (29.35%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



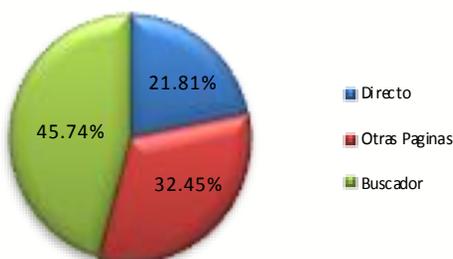
Durante el mes de marzo el 5.28% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de México y Argentina.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,484	7,348	14	UCAYALI	13	18
2	AREQUIPA	91	303	15	CAJAMARCA	12	10
3	CALLAO	74	408	16	APURIMAC	12	32
4	TACNA	64	329	17	LORETO	11	15
5	PIURA	51	967	18	HUANUCO	11	19
6	LA LIBERTAD	41	94	19	ANCASH	10	16
7	PUNO	35	106	20	AYACUCHO	8	20
8	LAMBAYEQUE	29	66	21	HUANCAVELICA	7	9
9	CUSCO	28	68	22	MOQUEGUA	4	12
10	ICA	27	173	23	MADRE DE DIOS	3	22
11	TUMBES	18	146	24	AMAZONAS	2	2
12	JUNIN	18	56	25	PASCO	2	6
13	SAN MARTIN	17	24				

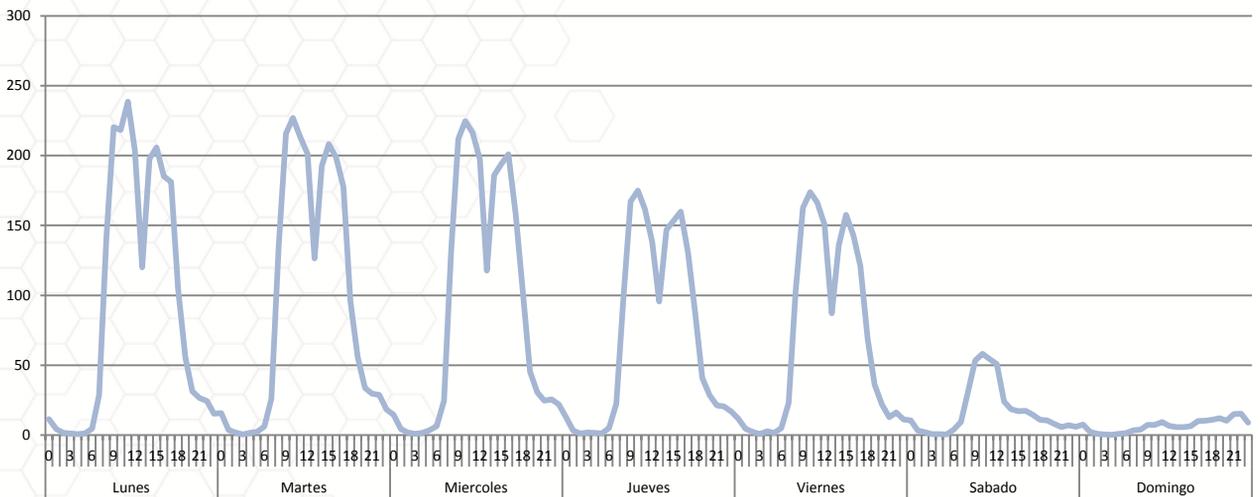
Durante el mes de marzo 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 71.62% del total de usuarios, emitiéndose 7,348 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4.39% y Callao con un 3.57%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 967 y 408 respectivamente.

10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la página web de la VUCE un 21.81% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 45.74% ingresa a través de un buscador ya sea por google (96.59%), bing (1.43%) entre otros, y un 31.92% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (52.27%), DIGESA (26.53%), MTC (9.41%) entre los más representativos. Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, SISTEMA VUCE, etc.

10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a miércoles entre las 8:00 am a las 05:00 pm. Los sábados habitualmente se reduce a un 35% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

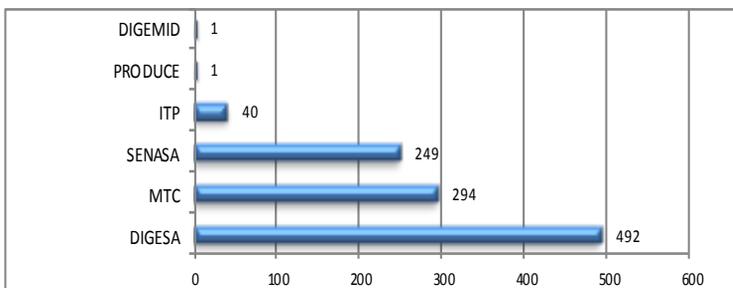
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de marzo se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 1,703 consultas, de las cuales el 92.72% (1,579) son llamadas telefónicas y la diferencia son correos electrónicos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



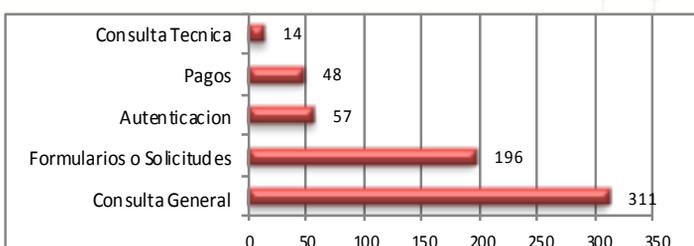
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de marzo la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 28.89% (492), seguido del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC con 17.29% (294).

Consulta por el sistema de la VUCE



Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 311 llamadas y/o correos electrónicos.

Resumen Informativo Marzo 2013– MTC

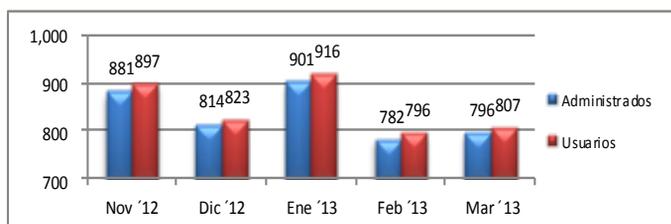
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restrictivas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo, se realizaron por la VUCE 2,601 trámites del MTC, de ellos 84.39% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de marzo de 2013, se identificaron 807 usuarios pertenecientes a un total de 796 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de marzo fue Lima con un 79.90%, seguido por Arequipa y Callao con un 5.18% y 3.41% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	632	79.90%	12	ICA	4	0.51%
2	AREQUIPA	41	5.18%	13	HUANUCO	4	0.51%
3	CALLAO	27	3.41%	14	PIURA	3	0.38%
4	LA LIBERTAD	15	1.90%	15	LORETO	3	0.38%
5	CUSCO	12	1.52%	16	ANCASH	3	0.38%
6	TACNA	9	1.14%	17	HUANCAVELICA	2	0.25%
7	LAMBAYEQUE	8	1.01%	18	PASCO	2	0.25%
8	JUNIN	6	0.76%	19	AYACUCHO	2	0.25%
9	PUNO	6	0.76%	20	UCAVALI	1	0.13%
10	CAJAMARCA	5	0.63%	21	TUMBES	1	0.13%
11	SAN MARTIN	5	0.63%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	113	4.34%	160	5.27%
2	GRUPO DELTRON S.A.	74	2.85%	84	2.77%
3	TELEFONICA MOVILES S.A	67	2.58%	71	2.34%
4	HUAWEI DEL PERU SAC	50	1.92%	40	1.32%
5	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	44	1.69%	61	2.01%
6	ANIXTER PERU S.A.C.	40	1.54%	42	1.38%
7	UPS SCS (PERU) S.R.L.	40	1.54%	70	2.31%
8	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	38	1.46%	56	1.85%
9	TECH DATA PERU S.A.C.	37	1.42%	65	2.14%
10	INTCOMEX PERU S.A.C	37	1.42%	38	1.25%
11	OTROS	2,061	79.24%	2,348	77.36%

La empresa que registró más trámites en el mes de marzo fue AMERICA MOVIL S.A.C. con el 4.34%, en segundo lugar se encuentra GRUPO DELTRON S.A., con 2.85%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 20.76% del total de trámites en el MTC.

AMERICA MOVIL S.A.C. también fue la empresa que también obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

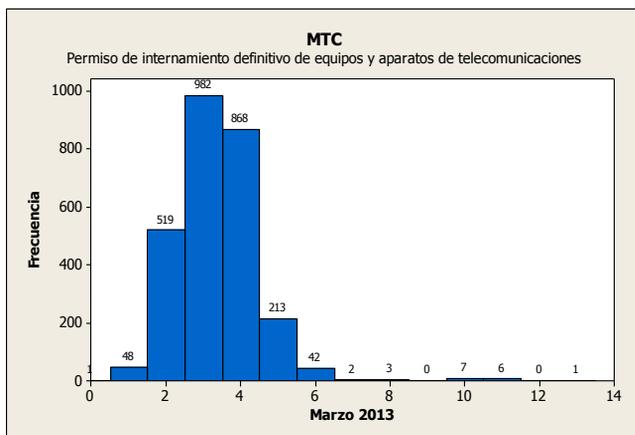
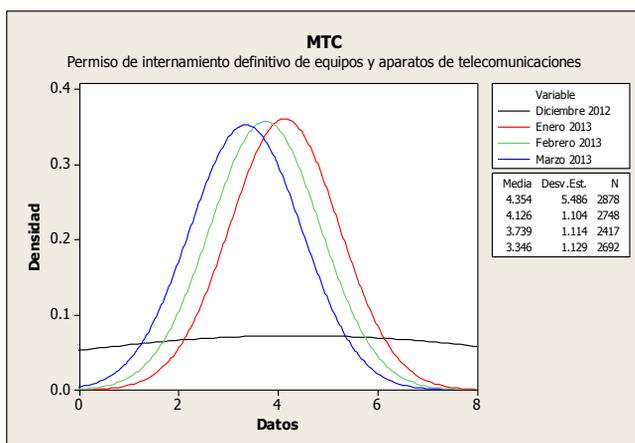
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de marzo la cantidad de transacciones resueltas llegó a 2,697, con un tiempo promedio de atención de 3.346 días y una desviación estándar de 1.129.

El 97.73% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve en un plazo exacto de 3 días (36.48%). En los últimos tres meses se observa una sostenida disminución de los tiempos promedios de resolución de expedientes, durante marzo se disminuyó en 10% respecto a febrero.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.04%	0.04%
1	48	1.78%	1.82%
2	519	19.28%	21.10%
3	982	36.48%	57.58%
4	868	32.24%	89.82%
5	213	7.91%	97.73%
6	42	1.56%	99.29%
7 - +	19	0.71%	100%



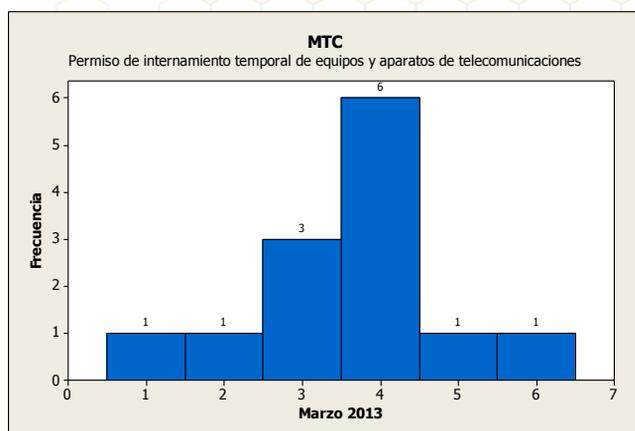
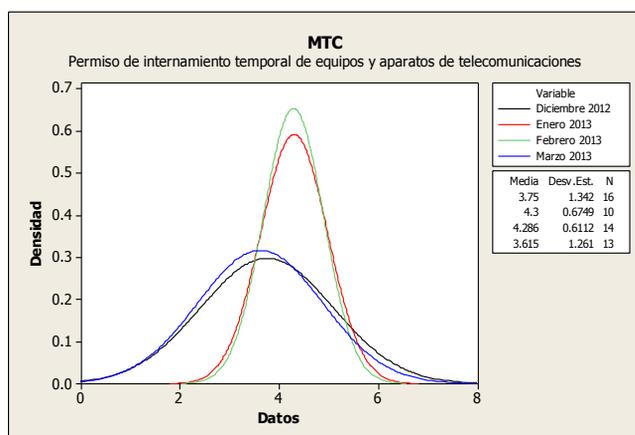
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de marzo se reportaron 13 transacciones.

El procedimiento muestra un tiempo promedio de atención de 3.615 días, y una desviación estándar de 1.261, el 92.31% de los trámites fue resuelto dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. El 46.15 % del total de los trámites fue resuelta en 4 días.

En conclusión este trámite no cumple con la especificación del procedimiento administrativo sin embargo presenta variación mínima.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	7.69%	7.69%
2	1	7.69%	15.38%
3	3	23.08%	38.46%
4	6	46.15%	84.62%
5	1	7.69%	92.31%
6	1	7.69%	100.00%



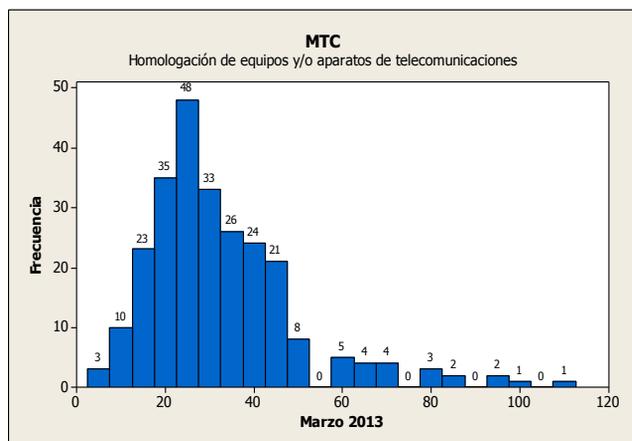
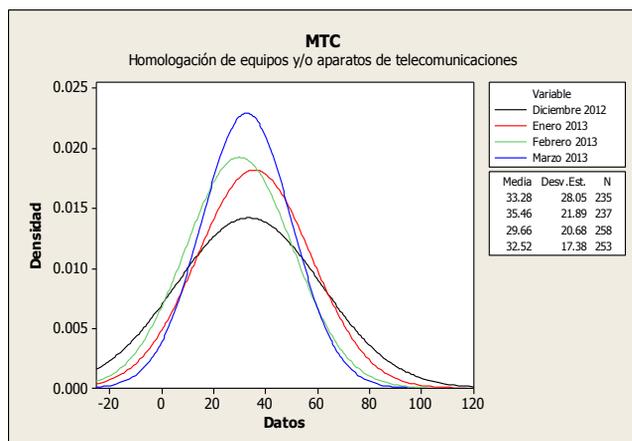
Ministerio de Transportes y Comunicaciones

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

En el mes de marzo la cantidad de transacciones resueltas llegó a 253, con un tiempo promedio de atención de 32.52 días y una desviación estándar de 17.38. El 10.28% de los trámites se resuelve dentro de los 15 días de plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve entre los 26 y 30 días (18.58%).

Durante el mes de marzo el procedimiento no ha podido controlar su variación y no ha podido cumplir con el tiempo especificado para su atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	1	0.40%	0.40%
6 - 10	12	4.74%	5.14%
11 - 15	13	5.14%	10.28%
16 - 20	32	12.65%	22.92%
21 - 25	36	14.23%	37.15%
26 - 30	47	18.58%	55.73%
31 - 35	27	10.67%	66.40%
36 - 40	16	6.32%	72.73%
41 - 45	33	13.04%	85.77%
46 - 50	12	4.74%	90.51%
51 - +	24	9.49%	100%

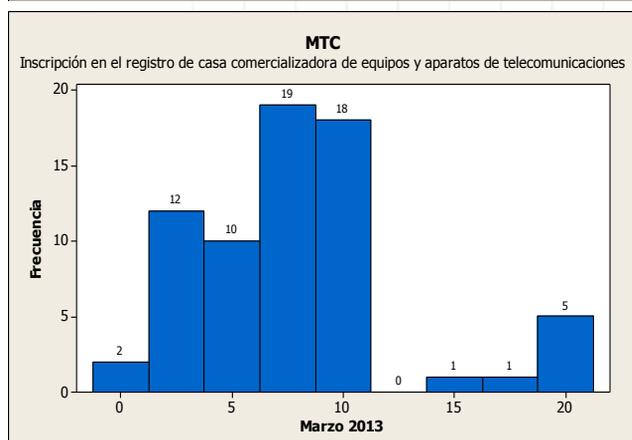
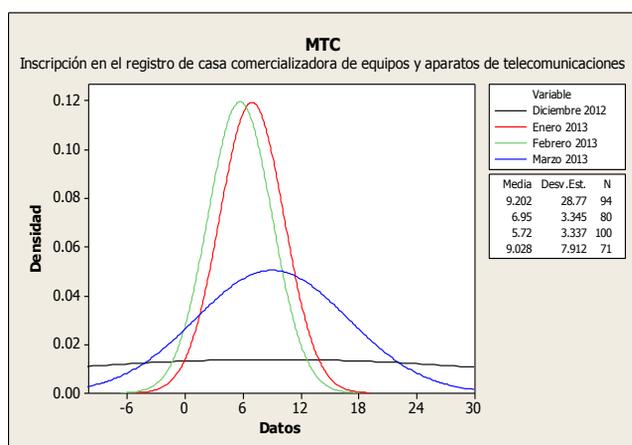


5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de marzo el promedio de atención fue de 9.028 días, se atendió un total de 71 trámites, se aprecia una reducción en el número de trámites.

La desviación estándar fue de 7.912. El 85.92% de los trámites se resuelve por debajo de los 10 días establecidos en el procedimiento administrativo.

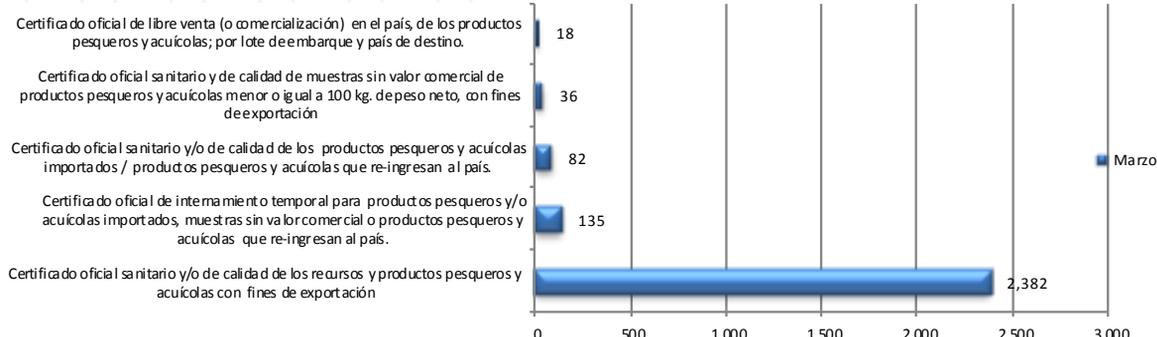
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	1.41%	1.41%
1	1	1.41%	2.82%
2	5	7.04%	9.86%
3	7	9.86%	19.72%
4	5	7.04%	26.76%
5	2	2.82%	29.58%
6	3	4.23%	33.80%
7	7	9.86%	43.66%
8	12	16.90%	60.56%
9	12	16.90%	77.46%
10	6	8.45%	85.92%
11 - +	10	14.08%	100%



Resumen Informativo Marzo 2013 – ITP

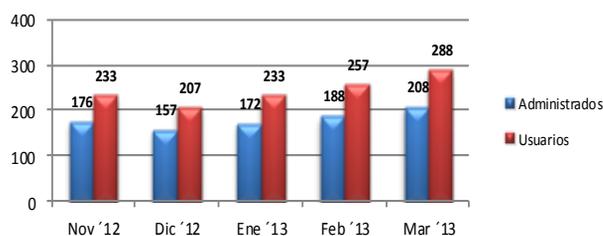
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo de 2013, se realizaron por la VUCE 2,653 trámites del ITP de los cuales el 89.79% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de marzo, se identificaron 288 usuarios pertenecientes a un total de 208 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.38 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de marzo fue Lima con un 56.65%, seguido por Piura con un 17.24% y Callao con el 6.40%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	115	56.65%	8	HUANCAVELICA	3	1.48%
2	PIURA	35	17.24%	9	LAMBAYEQUE	2	0.99%
3	CALLAO	13	6.40%	10	ANCASH	2	0.99%
4	TUMBES	13	6.40%	11	TACNA	2	0.99%
5	PUNO	8	3.94%	12	CAJAMARCA	1	0.49%
6	ICA	4	1.97%	13	JUNIN	1	0.49%
7	AREQUIPA	3	1.48%	14	MOQUEGUA	1	0.49%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	182	6.86%	194	6.97%
2	SEAFROST S.A.C.	145	5.47%	144	5.18%
3	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	121	4.56%	136	4.89%
4	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	104	3.92%	111	3.99%
5	PESQUERA HAYDUK S.A.	94	3.54%	87	3.13%
6	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	88	3.32%	99	3.56%
7	C N C S.A.C.	82	3.09%	90	3.24%
8	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	79	2.98%	83	2.98%
9	PESQUERA DIAMANTE S.A.	71	2.68%	79	2.84%
10	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	70	2.64%	73	2.62%
11	OTROS	1,617	60.95%	1,686	60.60%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de marzo fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 182 trámites y 194 Documentos Resolutivos, siguiéndole SEAFROST SAC. con 145 trámites y 144 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 39.05%.

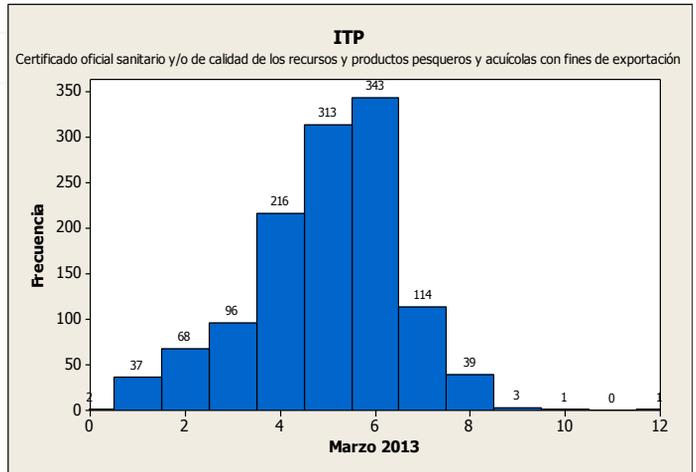
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

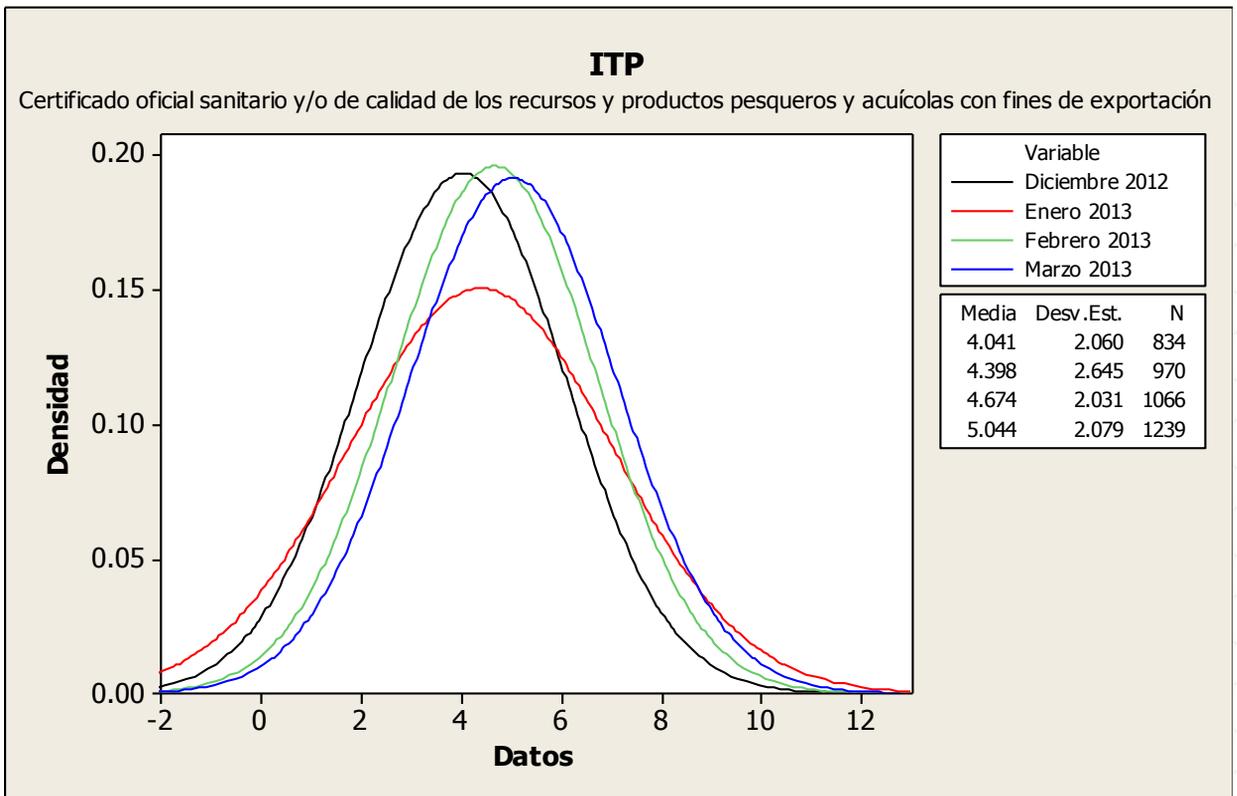
Durante el mes de marzo el tiempo promedio de atención del trámite fue de 5.044 días, incrementándose ligeramente con respecto al mes de febrero, mes en el que se registró un tiempo promedio de 4.67 días, la desviación estándar se mantuvo con respecto al mes anterior pasando de 2.031 a 2.079, lo cual manifiesta que aún el procedimiento no puede controlar su variación.

El 59.08% del total de los trámites se resolvió por debajo de los 5 días establecidos por el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de transacciones se resolvieron en 6 días siendo el 27.68% (343 transacciones) del total de solicitudes atendidas.

La cantidad total de transacciones del mes para este procedimiento fue de 1,239, incrementándose con respecto a la cantidad de transacciones del mes de febrero, mes en el que se registraron 1066 transacciones.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.16%	0.16%
1	37	2.99%	3.15%
2	68	5.49%	8.64%
3	96	7.75%	16.38%
4	216	17.43%	33.82%
5	313	25.26%	59.08%
6	343	27.68%	86.76%
7	114	9.20%	95.96%
8 - +	50	4.04%	100%



Resumen Informativo Marzo 2013 - DIGESA

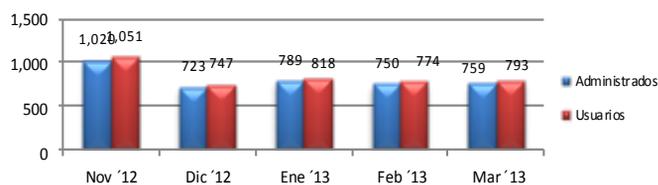
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veintitrés procedimientos administrativos, doce con la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, seis con la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, uno con la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31 de diciembre de 2010, y finalmente cuatro con la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo 2013, se identificaron 1,958 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 48.82% (956) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 14.40% (282) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de marzo, se identificaron 793 usuarios pertenecientes a un total de 759 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de marzo fue Lima con un 71.29%, seguido por Tacna con un 3.61%. y Callao con el 3.33% entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	514	71.29%	13	JUNIN	7	0.97%
2	TACNA	26	3.61%	14	LORETO	7	0.97%
3	CALLAO	24	3.33%	15	UCAYALI	6	0.83%
4	AREQUIPA	21	2.91%	16	ANCASH	5	0.69%
5	LA LIBERTAD	16	2.22%	17	HUANUCO	5	0.69%
6	LAMBAYEQUE	15	2.08%	18	AYACUCHO	4	0.55%
7	CUSCO	14	1.94%	19	CAJAMARCA	4	0.55%
8	APURIMAC	11	1.53%	20	MOQUEGUA	2	0.28%
9	PUNO	11	1.53%	21	HUANCAVELICA	2	0.28%
10	SAN MARTIN	9	1.25%	22	TUMBES	1	0.14%
11	PIURA	8	1.11%	23	PASCO	1	0.14%
12	ICA	8	1.11%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	90	4.60%	71	2.83%
2	NESTLE PERU S A	52	2.66%	58	2.31%
3	GLORIA S A	44	2.25%	59	2.35%
4	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	39	1.99%	30	1.20%
5	KRAFT FOODS PERU S.A.	36	1.84%	40	1.60%
6	COMERCIAL POCHA SD E.I.R.L.	34	1.74%	28	1.12%
7	ARCOR DE PERU S A	29	1.48%	27	1.08%
8	CHAMACO SA	28	1.43%	10	0.40%
9	MOLITALIA S.A	23	1.17%	20	0.80%
10	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	23	1.17%	99	3.95%
11	OTROS	1,560	79.67%	2,064	82.36%

La empresa que registró más trámites en el mes de marzo fue PROLIFE BIOTECH S.A.C. con 90 tramites (4.60%) y 71 documentos resolutivos (2.83%), mientras que NESTLE DEL PERU S.A. ocupa el segundo con 52 tramites (2.66%) y 58 documentos resolutivos (2.31%). CENCOSUD RETAIL PERU S.A. fue la empresa que obtuvo mayor documentos resolutivos con 99 durante este mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

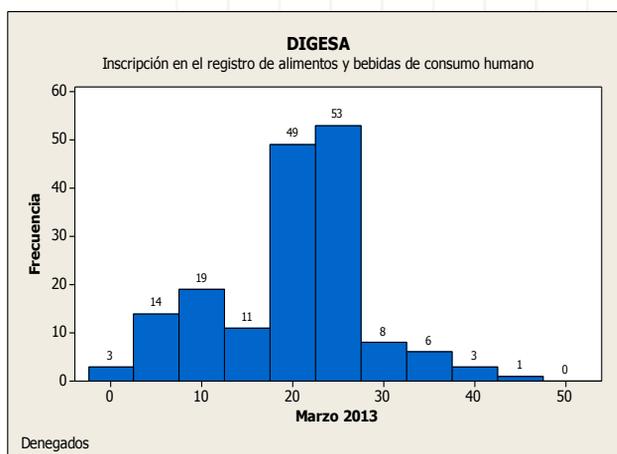
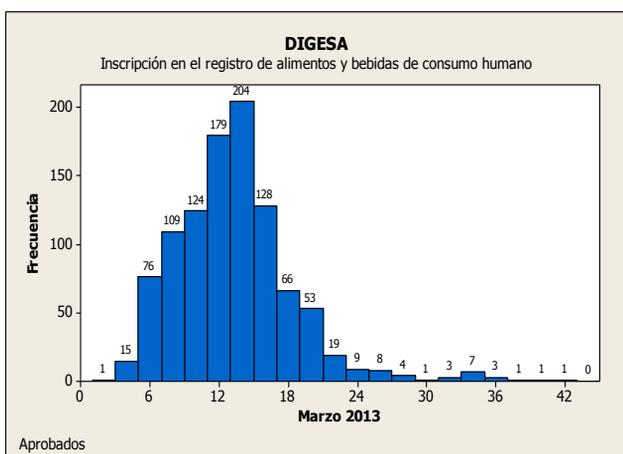
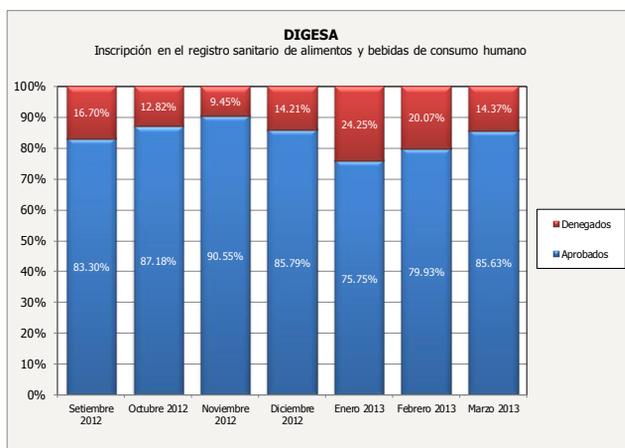
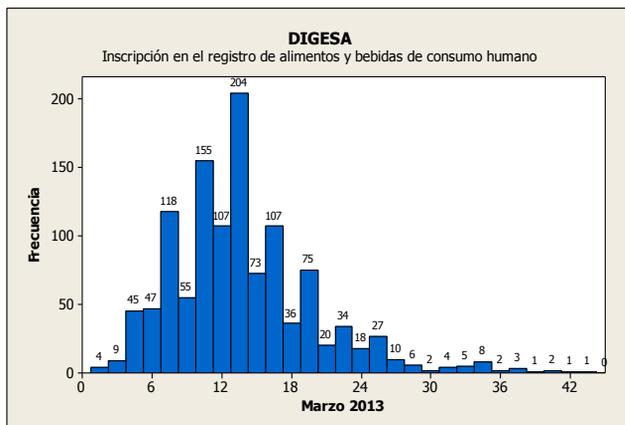
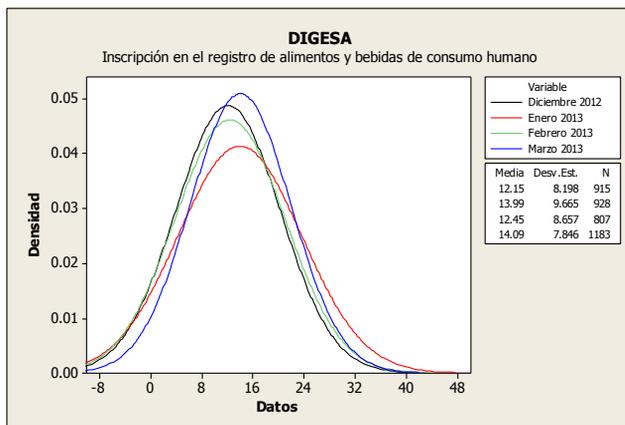
Durante el mes de marzo se resolvieron 1183 trámites, el tiempo promedio de atención se incrementó de 12.45 días en febrero a 14.09 días en marzo, la variación de los tiempos de atención también presentó una reducción pasando de un 8.657 en febrero a una desviación estándar de 7.846 en el mes de marzo. Sólo el 13.61% del total de trámites se resolvió dentro del plazo de los 7 días. El porcentaje de trámites denegados es de 14.37%.

El volumen de las transacciones resueltas aprobadas llegó en marzo a 1,183 transacciones, que representa 46.59% mas de lo recibido en febrero. También se identificó una reducción en la variación del tiempo de atención.

Se puede concluir que existen oportunidades de mejora para consolidar lo avanzado, y asegurar el cumplimiento del plazo especificado, para la mayoría de las transacciones..

	Aprobados	Denegados	Total
Setiembre 2012	813	163	976
Octubre 2012	721	106	827
Noviembre 2012	939	98	1037
Diciembre 2012	785	130	915
Enero 2013	703	225	928
Febrero 2013	645	162	807
Marzo 2013	1,013	170	1,183

	Aprobados	Denegados
Setiembre 2012	83.30%	16.70%
Octubre 2012	87.18%	12.82%
Noviembre 2012	90.55%	9.45%
Diciembre 2012	85.79%	14.21%
Enero 2013	75.75%	24.25%
Febrero 2013	79.93%	20.07%
Marzo 2013	85.63%	14.37%

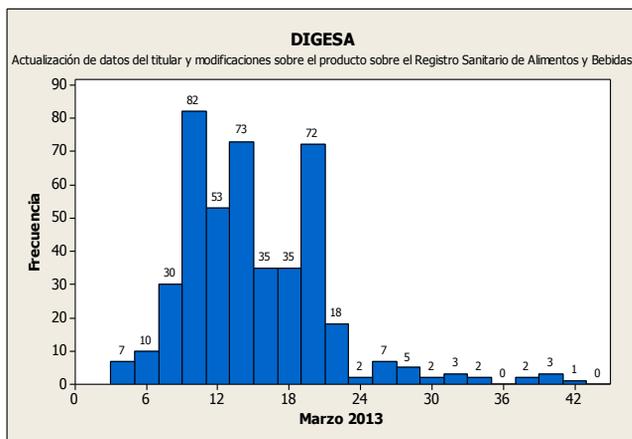
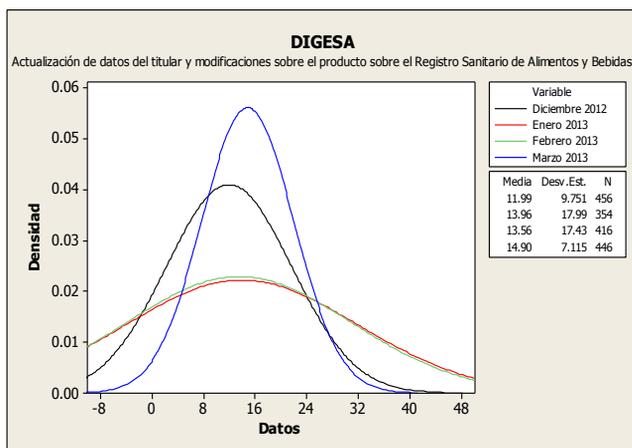


Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

Los resultados de marzo muestran que el trámite ha incrementado el tiempo promedio de atención con respecto al mes de febrero, pasando de 13.56 días a 14.90 días promedio de atención, se ha disminuido de manera considerable la variación, pasando de una desviación estándar de 17.43 en febrero a 7.115 en marzo. Sólo el 6.73% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	2	0.45%	0.45%
4	5	1.12%	1.57%
5	5	1.12%	2.69%
6	5	1.12%	3.81%
7	13	2.91%	6.73%
8	17	3.81%	10.54%
9	43	9.64%	20.18%
10	39	8.74%	28.92%
11	25	5.61%	34.53%
12	28	6.28%	40.81%
13	41	9.19%	50.00%
14	32	7.17%	57.17%
15	9	2.02%	59.19%
16	26	5.83%	65.02%
17	22	4.93%	69.96%
18	13	2.91%	72.87%
19	51	11.43%	84.30%
20	21	4.71%	89.01%
21	14	3.14%	92.15%
22 - +	35	7.85%	100%

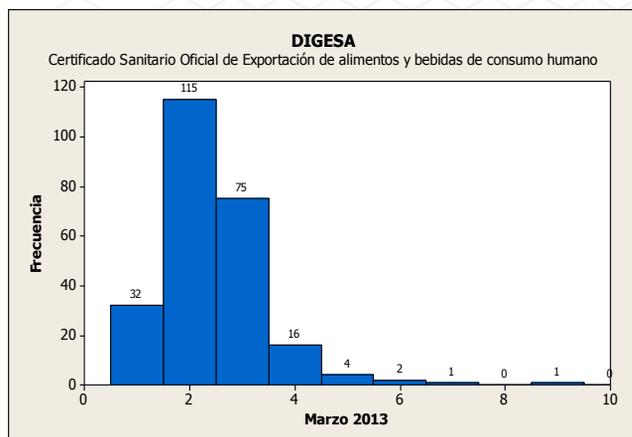
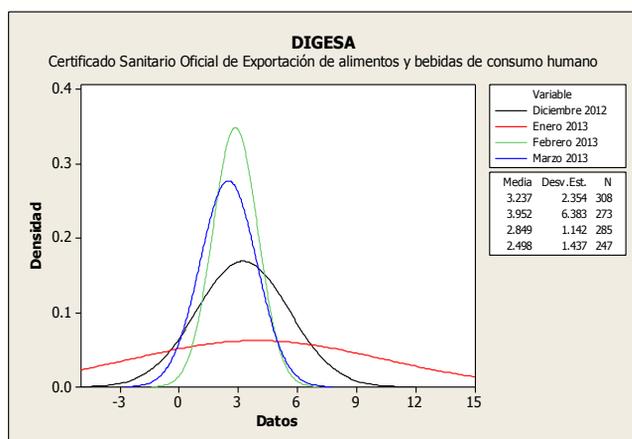


5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de marzo los trámites tuvieron una ligera reducción en el tiempo promedio de atención pasando de 2.85 en febrero a 2.5 días en marzo y una variación con una desviación estándar de 1.437.

La mayor cantidad de transacciones se resuelve en 2 días (46.56%). Las transacciones del mes de marzo se redujeron con respecto al mes anterior pasando de 285 a 247. El procedimiento aún no puede cumplir con la especificación y con la predictibilidad en el trámite debido a su variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	32	12.96%	12.96%
2	115	46.56%	59.51%
3	75	30.36%	89.88%
4	16	6.48%	96.36%
5	4	1.62%	97.98%
6	2	0.81%	98.79%
7	3	1.21%	100.00%



5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

Se presentaron 117 solicitudes, que representa un incremento de 48% respecto a lo recibido en febrero.

El trámite ha presentado durante el mes de marzo un incremento en el tiempo promedio de atención, pasando de 6.07 días promedio de atención febrero a 6.76 días en marzo. La desviación estándar de marzo fue de 2.116. El 23.93% de los trámites atendidos fueron resueltos en el plazo establecido para el procedimiento.

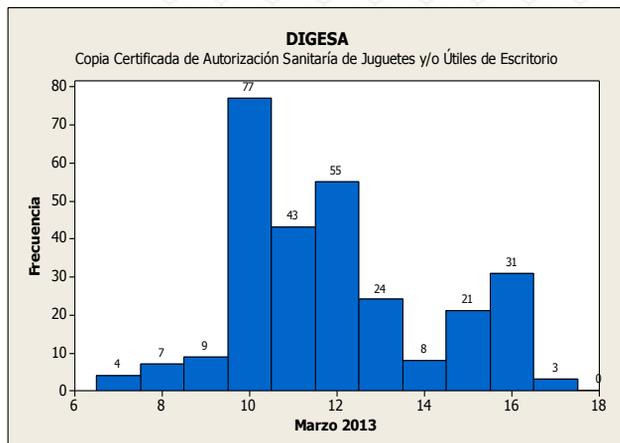
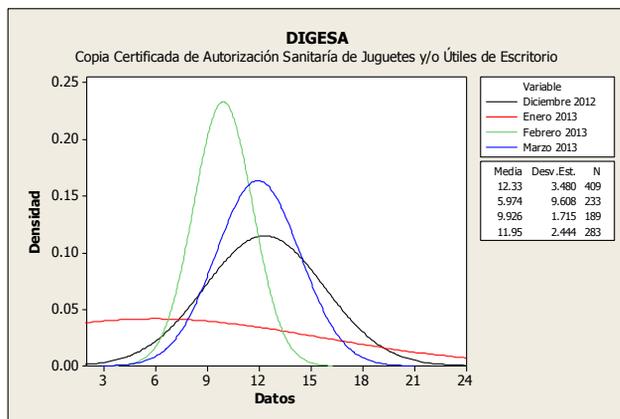
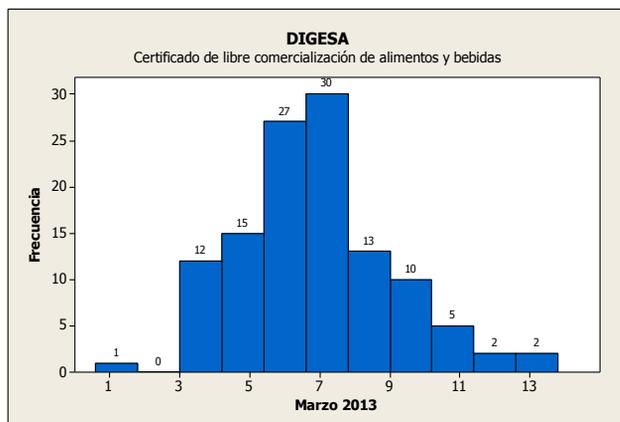
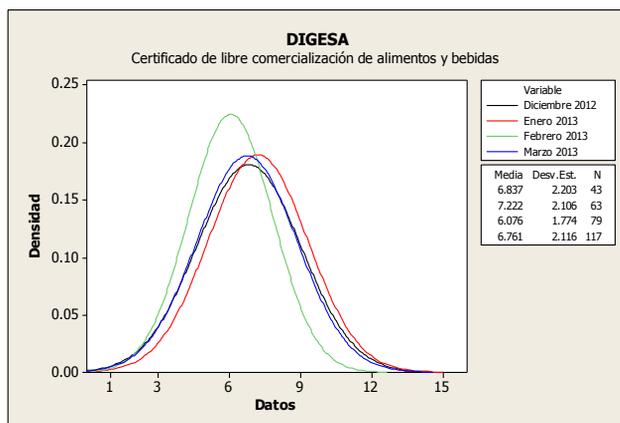
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	0.85%	0.85%
2	0	0.00%	0.85%
3	5	4.27%	5.13%
4	7	5.98%	11.11%
5	15	12.82%	23.93%
6	27	23.08%	47.01%
7	30	25.64%	72.65%
8	13	11.11%	83.76%
9	9	7.69%	91.45%
10	1	0.85%	92.31%
11	5	4.27%	96.58%
12	2	1.71%	98.29%
13	2	1.71%	100%

5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

En marzo se recibieron 283 solicitudes que representa un incremento de 49.73% respecto a febrero.

Las operaciones tuvieron un incremento en el tiempo promedio de atención con respecto a febrero, pasando de 9.92 a 11.95 días, la variación de los tiempos de atención se incrementó ligeramente de 1.71 en febrero a 2.444 en marzo. Del total de trámites atendidos el 1.41% se resolvió dentro del plazo establecido para el procedimiento.

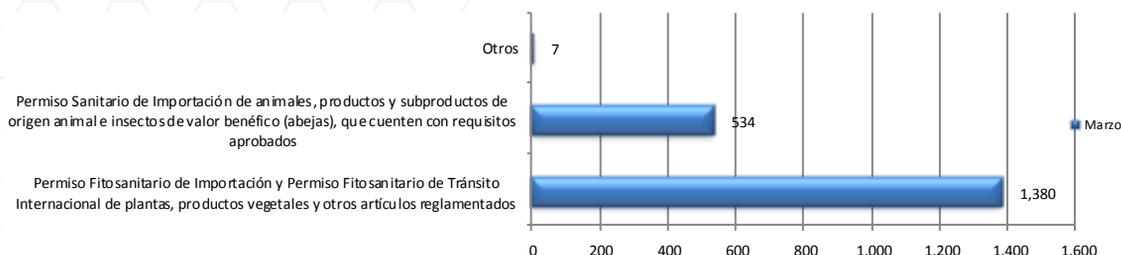
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
7	4	1.41%	1.41%
8	7	2.47%	3.89%
9	9	3.18%	7.07%
10	77	27.21%	34.28%
11	43	15.19%	49.47%
12	55	19.43%	68.90%
13	24	8.48%	77.39%
14	8	2.83%	80.21%
15	21	7.42%	87.63%
16	31	10.95%	98.59%
17 - +	4	1.41%	100%



Resumen Informativo Marzo 2013- SENASA

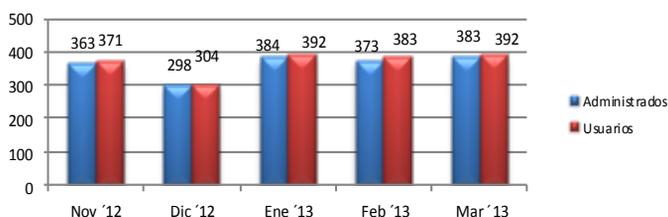
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE seis procedimientos administrativos, uno de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011, posteriormente se incorporaron 5 nuevos procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo se identificaron 1,921 trámites de SENASA, los cuales el 71.84% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de marzo, se identificaron 392 usuarios pertenecientes a un total de 392 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de marzo fue Lima con un 66.49%, seguido por Arequipa y Tacna con 7.03% y 6.49% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	246	66.49%	11	JUNIN	3	0.81%
2	AREQUIPA	26	7.03%	12	MADRE DE DIOS	3	0.81%
3	TACNA	24	6.49%	13	PIURA	2	0.54%
4	CALLAO	15	4.05%	14	TUMBES	2	0.54%
5	PUNO	13	3.51%	15	LORETO	1	0.27%
6	ICA	11	2.97%	16	SAN MARTIN	1	0.27%
7	LA LIBERTAD	7	1.89%	17	HUANUCO	1	0.27%
8	UCAYALI	5	1.35%	18	ANCASH	1	0.27%
9	LAMBAYEQUE	5	1.35%	19	AMAZONAS	1	0.27%
10	CUSCO	3	0.81%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	NATUCULTURA S.A	58	3.02%	58	2.98%
2	GREEN APPLES E.I.R.L.	42	2.19%	42	2.16%
3	F Y F CORP. S.A.C.	39	2.03%	39	2.01%
4	DISTRIBUIDORA ANA LIZETH EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	38	1.98%	38	1.95%
5	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	37	1.93%	37	1.90%
6	SERVICIOS FRIGORIFICOS S A	37	1.93%	41	2.11%
7	HALEMA S.A.C.	37	1.93%	38	1.95%
8	JBL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	37	1.93%	37	1.90%
9	OREGON FOODS S.A.C.	34	1.77%	34	1.75%
10	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A. ó SUPEMSA	32	1.67%	32	1.65%
11	OTROS	1,530	79.65%	1,548	79.64%

La primera empresa del ranking es NATUCULTURA S.A. con 58 tramites y documentos resolutivos, seguido de GREEN APPLES E.I.R.L. con 42 tramites y 42 Documentos Resolutivos y en el tercer puesto se encuentra F Y F CORP S.A.C. con 39 tramites y 39 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 20.35% del total de trámites en SENASA.

Viernes, 01 de marzo de 2013

BNP

D.S. N° 002-2013-MC.- Aprueban el Texto Único de Procedimientos Administrativos-TUPA de la Biblioteca Nacional del Perú.

Sábado 9 de marzo de 2013

PCM

R.M. N° 065-2013-PCM.- Aceptan renuncia y encargan funciones del Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática.- Se aceptan la renuncia formulada por el Señor Juan Barrientos Deza y encargan funciones de Jefe de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática a la señora Jaddy Silvana Fernández Iparraguirre.

Miércoles 27 de marzo de 2013

APN

Acuerdo N° 007-2013-APN/DIR.- Aceptan renuncia y encargan funciones de Gerente General de la Autoridad Portuaria Nacional.- Se encarga al SR. Guillermo Alfredo Bouroncle Calixto, Jefe de la Unidad de Asesoría Jurídica, el ejercicio de las funciones del Gerente General de la Autoridad Portuaria Nacional desde el 01 de abril de 2013.

Jueves 28 de marzo de 2013

PCM

Res. N° 001-2013-PCM-SGP.- Modifican la Res. N° 003-2012-PCM-SGP que prorrogó plazo a determinadas entidades públicas para la implementación de la metodología de determinación de costos de procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad. La presente Resolución será publicada en el diario oficial El Peruano www.elperuanogob.pe y en el portal web de la Presidencia de Consejo de Ministros www.pcm.gob.pe.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 1165

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 739-0670