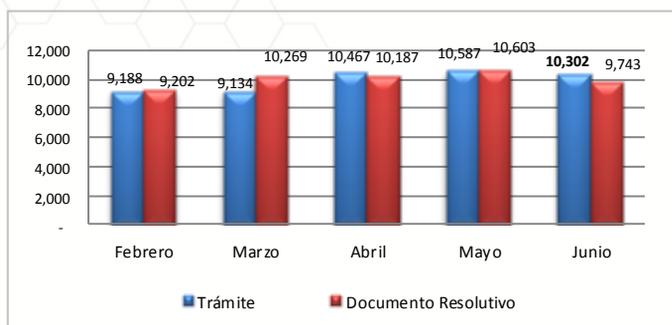
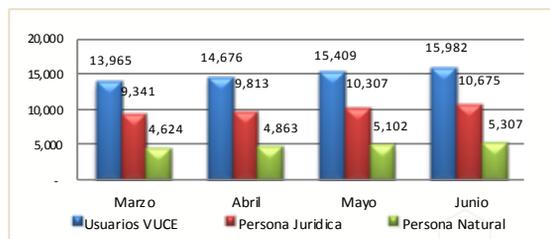


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de junio del 2013 se han registrado 10,302 solicitudes realizadas. Asimismo se emitieron 9,743 documentos resolutivos, siendo el ITP la entidad que mayor número de transacciones ha registrado.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de junio se efectuaron 10,302 tramites a través de la VUCE y se emitieron 9,743 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, el tramite del Instituto Tecnológico Pesquero - ITP "Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación" es el procedimiento que tuvo el mayor número de transacciones.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

Actualmente, la VUCE cuenta con 15,982 usuarios las cuales 10,675 son personas jurídicas y 5,307 personas naturales, y han realizado tramites desde el inicio de las operaciones; durante el mes de junio se registraron 573 nuevos usuarios y 2,285 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE.

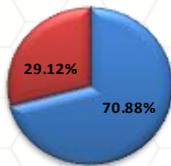
3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	232	230
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	177	135
3	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	145	148
4	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	128	121
5	TELEFONICA MOVILES S.A	117	107
6	SEAFROST S.A.C.	117	104
7	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	114	111
8	GLORIA S A	105	98
9	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	97	85
10	PERUPEZ S.A.C.	96	99
11	OTROS	8,974	8,505

En el mes de junio el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. quien realizó 232 trámites y obtuvo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 230. En el segundo lugar se encuentra la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 177 tramites y 1135 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa INVERSIONES PERU PACIFICO S.A. con 145 tramites y 148 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 12.89% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector pesca y alimentos.

4. Horarios de inicio de los trámites

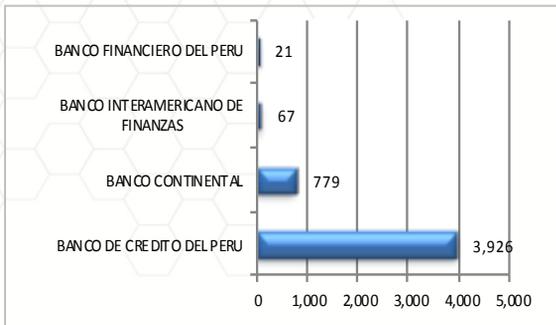
- Trámites iniciados en horarios de oficina
- Trámites iniciados fuera de horario de oficina



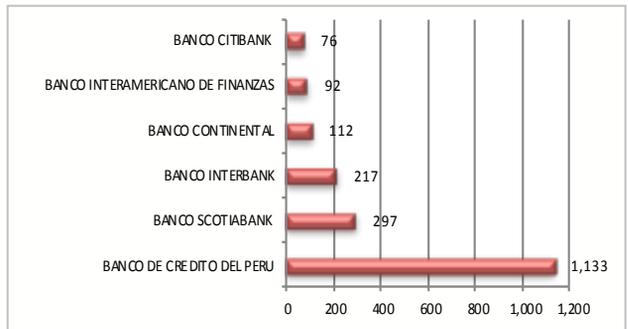
En el mes de junio 3,418 trámites (29.12%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

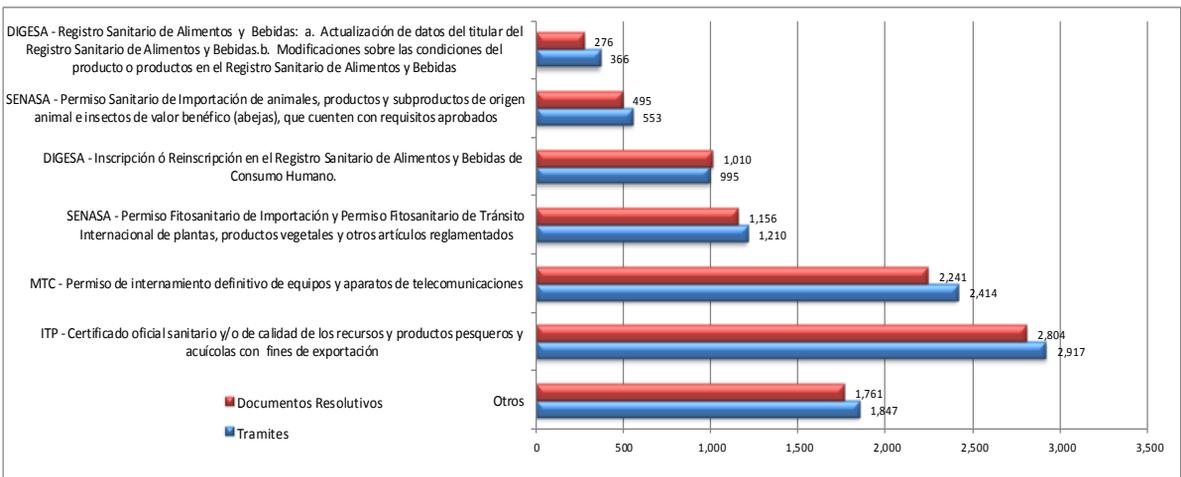


Pagos Electrónicos



Durante el mes de junio el 71.32% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 75.28%.

6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo

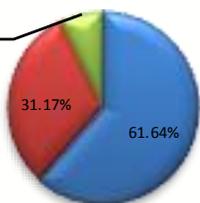


Durante el mes de junio, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,917 trámites (28.31%), seguido del Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,414 trámites (23.43%).

Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,804 (28.77%), documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero

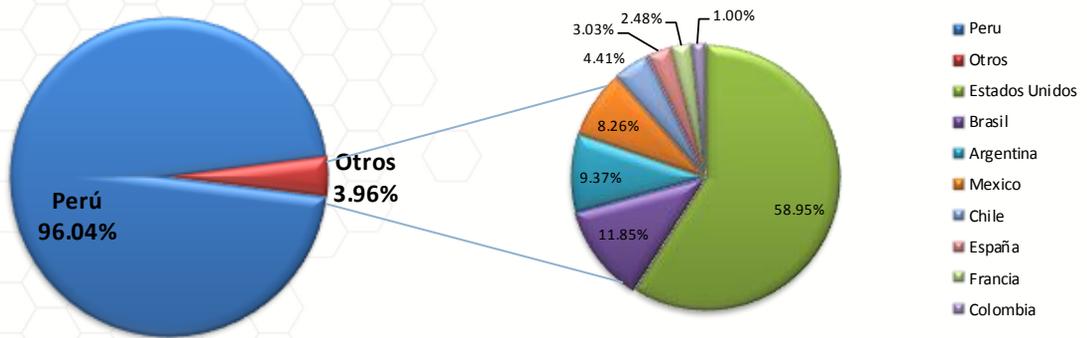
7.19%



- Procedimientos para importación
- Procedimientos para exportación
- Procedimientos no vinculados al despacho

Durante el mes de junio, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 6,350 (61.64%), seguido por los procedimientos de exportación con 3,212 (31.17%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



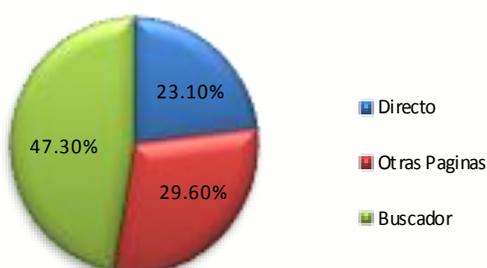
Durante el mes de junio el 3.96% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Brasil y Argentina.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,691	6,939	14	LORETO	15	20
2	AREQUIPA	85	256	15	CAJAMARCA	15	12
3	CALLAO	77	468	16	UCAYALI	14	15
4	TACNA	68	307	17	APURIMAC	12	26
5	PIURA	60	992	18	ANCASH	7	24
6	LA LIBERTAD	45	89	19	MOQUEGUA	6	27
7	ICA	35	147	20	HUANUCO	6	14
8	PUNO	34	76	21	AYACUCHO	4	6
9	CUSCO	25	55	22	PASCO	3	3
10	LAMBAYEQUE	25	34	23	MADRE DE DIOS	2	8
11	TUMBES	19	125	24	HUANCAVELICA	2	5
12	SAN MARTIN	17	33	25	AMAZONAS	1	11
13	JUNIN	17	51				

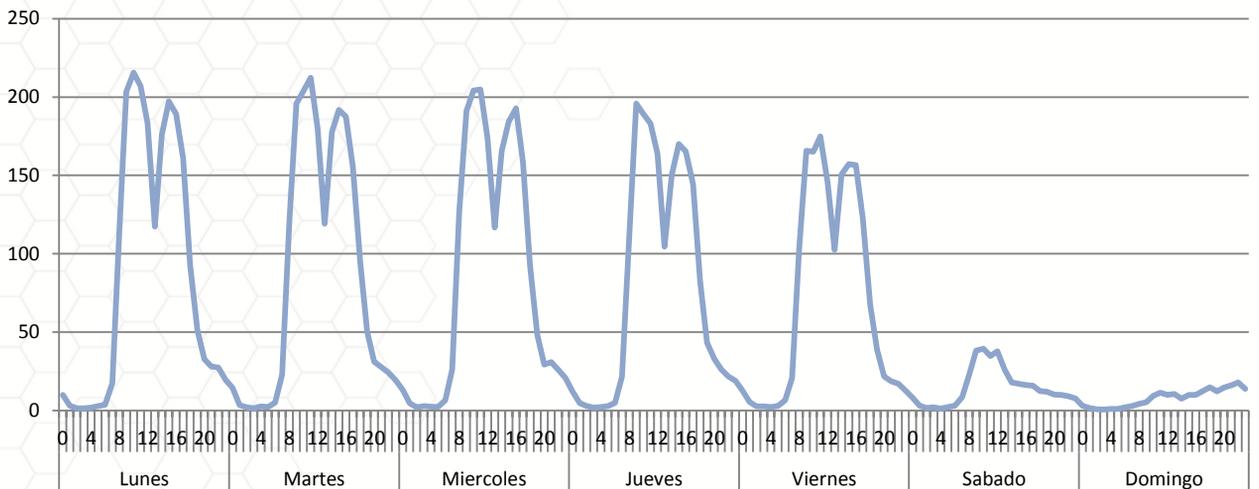
Durante el mes de junio 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 74% del total de usuarios, emitiéndose 6,939 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 3.71% y Callao con un 3.37%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 992 y 468 respectivamente.

10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la página web de la VUCE un 23.10% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 47.30% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.57%), bing (1.57%) entre otros, y un 29.60% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (47.80%), DIGESA (22.09%), MTC (10.34%) entre los más representativos. Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, SISTEMA VUCE, etc.

10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 05:00 pm. Los sábados habitualmente se reduce a un 35% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

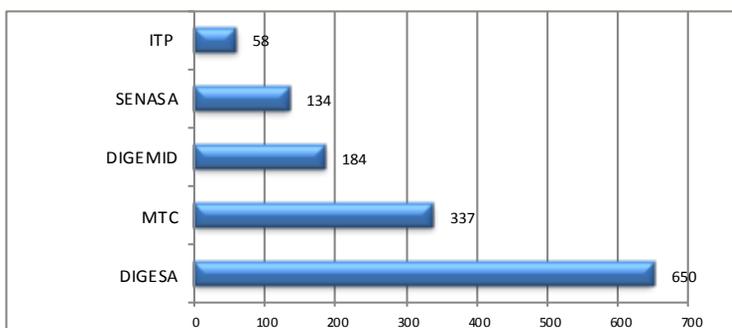
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de junio se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 1,935 consultas, de las cuales el 87.24% (1,688) son llamadas telefónicas y la diferencia son correos electrónicos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.

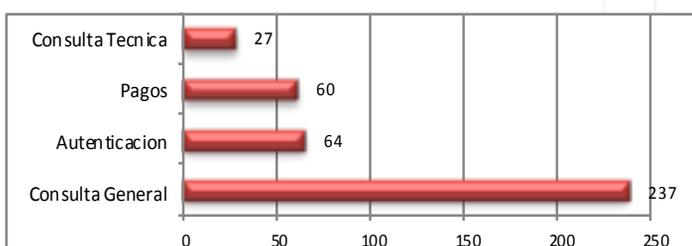


13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Consulta por el sistema de la VUCE



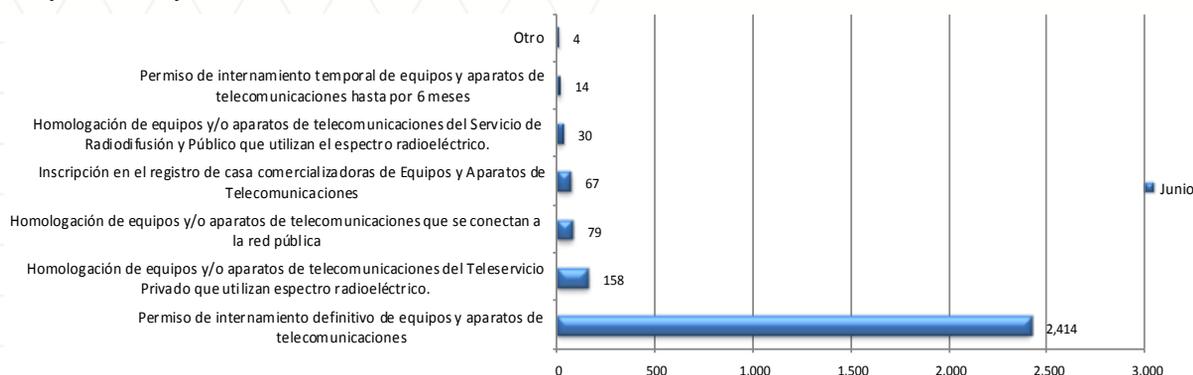
Durante el mes de junio la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 33.59% (650), seguido del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC con 17.42% (337).

Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 237 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Junio 2013– MTC

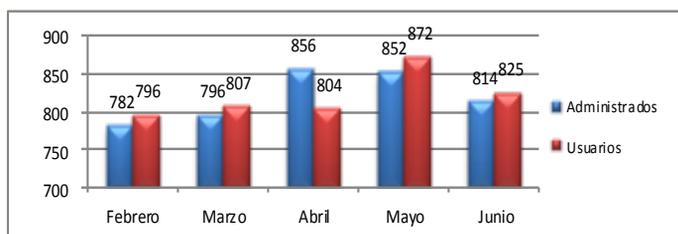
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio, se realizaron por la VUCE 2,767 trámites del MTC, de ellos 87.24% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de junio de 2013, se identificaron 825 usuarios pertenecientes a un total de 814 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de junio fue Lima con un 81.83%, seguido por Arequipa y Callao con un 4.51% y 4.01% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	653	81.83%	11	JUNIN	4	0.50%
2	AREQUIPA	36	4.51%	12	SAN MARTIN	4	0.50%
3	CALLAO	32	4.01%	13	ICA	3	0.38%
4	LA LIBERTAD	17	2.13%	14	ANCASH	3	0.38%
5	CUSCO	9	1.13%	15	LORETO	3	0.38%
6	CAJAMARCA	6	0.75%	16	UCAYALI	2	0.25%
7	TACNA	6	0.75%	17	MOQUEGUA	2	0.25%
8	PUNO	6	0.75%	18	AYACUCHO	1	0.13%
9	PIURA	5	0.63%	19	APURIMAC	1	0.13%
10	LAMBAYEQUE	5	0.63%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	177	6.40%	135	5.30%
2	TELEFONICA MOVILES S.A	117	4.23%	107	4.20%
3	MOTOROLA SOLUTIONS PERU S.A.	58	2.10%	40	1.57%
4	UPS SCS (PERU) S.R.L.	53	1.92%	40	1.57%
5	ANOVO PERU S.A.C.	46	1.66%	41	1.61%
6	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	45	1.63%	46	1.81%
7	IPLACE S.A.C.	42	1.52%	30	1.18%
8	INTCOMEX PERU S.A.C	40	1.45%	37	1.45%
9	HUAWEI DEL PERU SAC	39	1.41%	52	2.04%
10	ANIXTER PERU S.A.C.	38	1.37%	30	1.18%
11	OTROS	2,112	76.33%	1,990	78.09%

La empresa que registró más trámites en el mes de junio fue AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con el 6.40%, en segundo lugar se encuentra TELEFONICA MOVILES S.A con 4.23%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23.67% del total de trámites en el MTC.

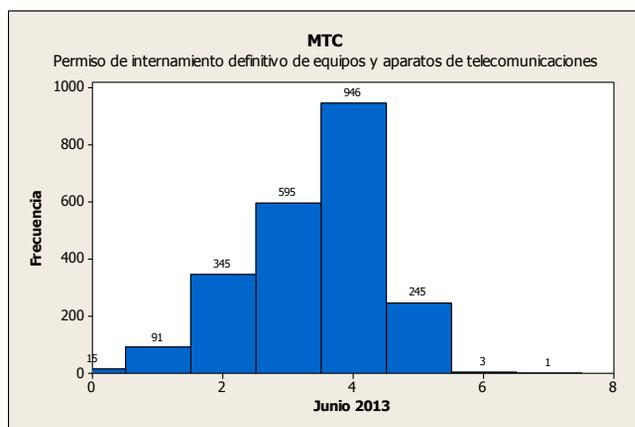
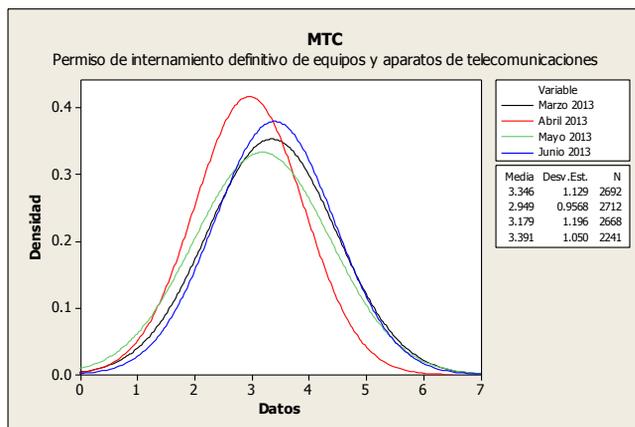
Asimismo, AMERICA MOVIL S.A.C. fue la empresa que también obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una reducción en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior se redujo un 16%, mientras que la variación tuvo una reducción del 12%, así como también se incrementó el tiempo promedio de atención de trámites pasando de 3.18 a 3.39 días. En resumen el procedimiento puede controlar su variación, sin embargo aún existen transacciones que son resueltas fuera de plazo, por lo tanto no se cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

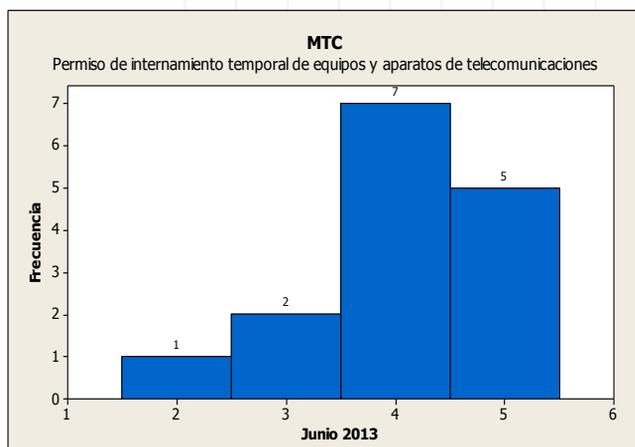
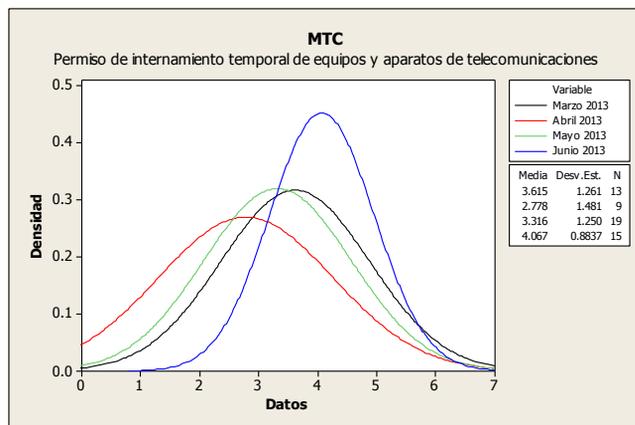
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	15	0.67%	0.67%
1	91	4.06%	4.73%
2	345	15.39%	20.12%
3	595	26.55%	46.68%
4	946	42.21%	88.89%
5	245	10.93%	99.82%
6 - +	4	0.18%	100%



5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se ha reducido en 21% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención se han reducido en 30%, mientras que el tiempo promedio presenta un incremento de 23%. En conclusión apreciamos que el procedimiento puede cumplir con la especificación definida y ha controlado la variación en el tiempo de atención de sus transacciones.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0.00%	0.00%
2	1	6.67%	6.67%
3	2	13.33%	20.00%
4	7	46.67%	66.67%
5	5	33.33%	100.00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de junio las transacciones se han incrementado en un 40%, el tiempo promedio de atención se redujo con respecto al mes anterior en 7%, mientras que la variación en los tiempos de atención se ha reducido en 39%.

Se concluye indicando que a pesar de haber reducido sus tiempos de atención y la variación de sus tiempos de atención con respecto al mes anterior, el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

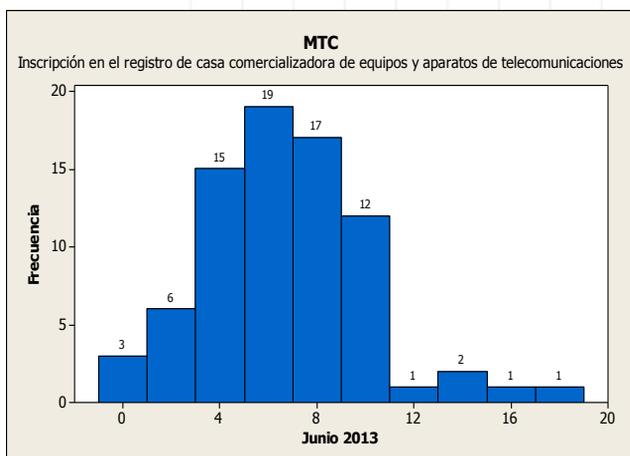
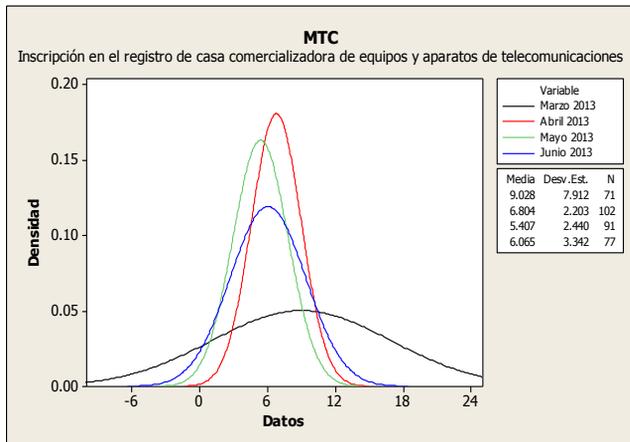
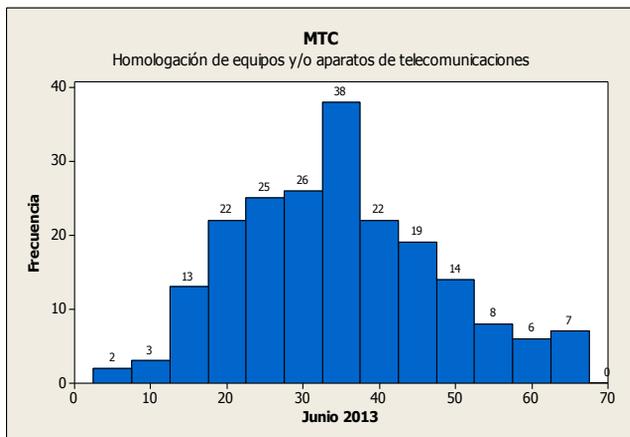
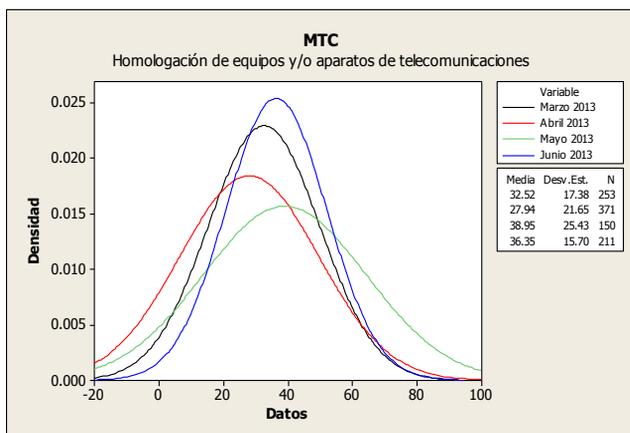
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	2	0.95%	0.95%
6 - 10	2	0.95%	1.90%
11 - 15	6	2.84%	4.74%
16 - 20	14	6.64%	11.37%
21 - 25	34	16.11%	27.49%
26 - 30	20	9.48%	36.97%
31 - 35	31	14.69%	51.66%
36 - 40	32	15.17%	66.82%
41 - 45	21	9.95%	76.78%
46 - 50	15	7.11%	83.89%
51 - +	34	16.11%	100%

5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se incrementó en 12% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones del mes se redujo en 16% mientras que la variación presentó un incremento del 37%.

En conclusión se puede indicar que no se ha podido controlar la variación y existen transacciones que se resuelven fuera de plazo establecido en el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	3.90%	3.90%
1	3	3.90%	7.79%
2	3	3.90%	11.69%
3	11	14.29%	25.97%
4	4	5.19%	31.17%
5	12	15.58%	46.75%
6	7	9.09%	55.84%
7	8	10.39%	66.23%
8	9	11.69%	77.92%
9	10	12.99%	90.91%
10	7	9.09%	100%



Resumen Informativo Junio 2013 – ITP

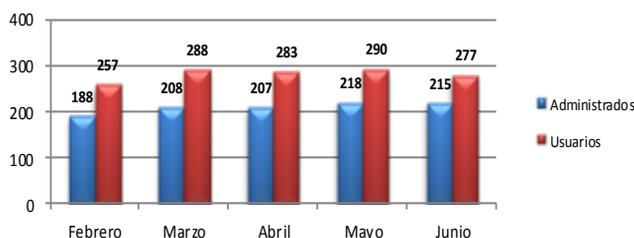
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio de 2013, se realizaron por la VUCE 3,205 trámites del ITP de los cuales el 91.01% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de junio, se identificaron 277 usuarios pertenecientes a un total de 215 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.29 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de junio fue Lima con un 57.60%, seguido por Piura con un 15.67% y Tumbes con el 5.99%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	125	57.60%	10	HUANCAVELICA	2	0.92%
2	PIURA	34	15.67%	11	CAJAMARCA	2	0.92%
3	TUMBES	13	5.99%	12	MOQUEGUA	2	0.92%
4	CALLAO	11	5.07%	13	LAMBAYEQUE	2	0.92%
5	PUNO	6	2.76%	14	JUNIN	2	0.92%
6	TACNA	5	2.30%	15	SAN MARTIN	1	0.46%
7	ICA	4	1.84%	16	CUSCO	1	0.46%
8	ANCASH	3	1.38%	17	AYACUCHO	1	0.46%
9	AREQUIPA	3	1.38%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	232	7.24%	230	7.45%
2	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	145	4.52%	148	4.79%
3	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	128	3.99%	121	3.92%
4	SEAFROST S.A.C.	117	3.65%	104	3.37%
5	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	114	3.56%	111	3.60%
6	PERUPEZ S.A.C.	96	3.00%	99	3.21%
7	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	96	3.00%	85	2.75%
8	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	87	2.71%	89	2.88%
9	CFG INVESTMENT SAC	85	2.65%	76	2.46%
10	PESQUERA HAYDUK S.A.	80	2.50%	75	2.43%
11	OTROS	2,025	63.18%	1,949	63.14%

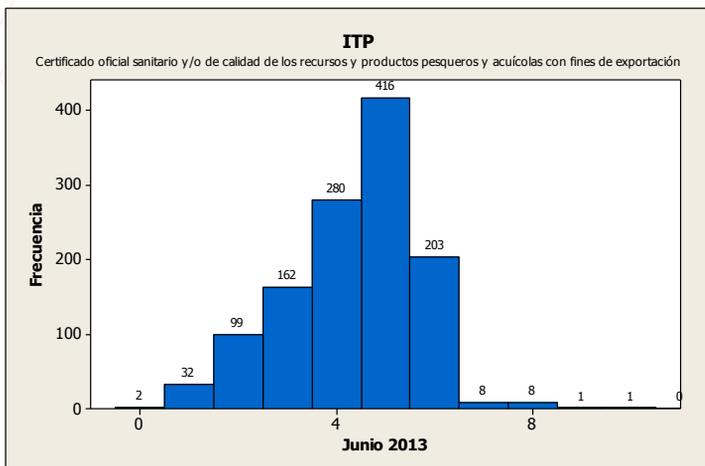
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de junio fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 232 tramites y 230 Documentos Resolutivos, siguiéndole INVERSIONES PERU PACIFICO S.A. con 145 tramites y 148 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 36.82%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

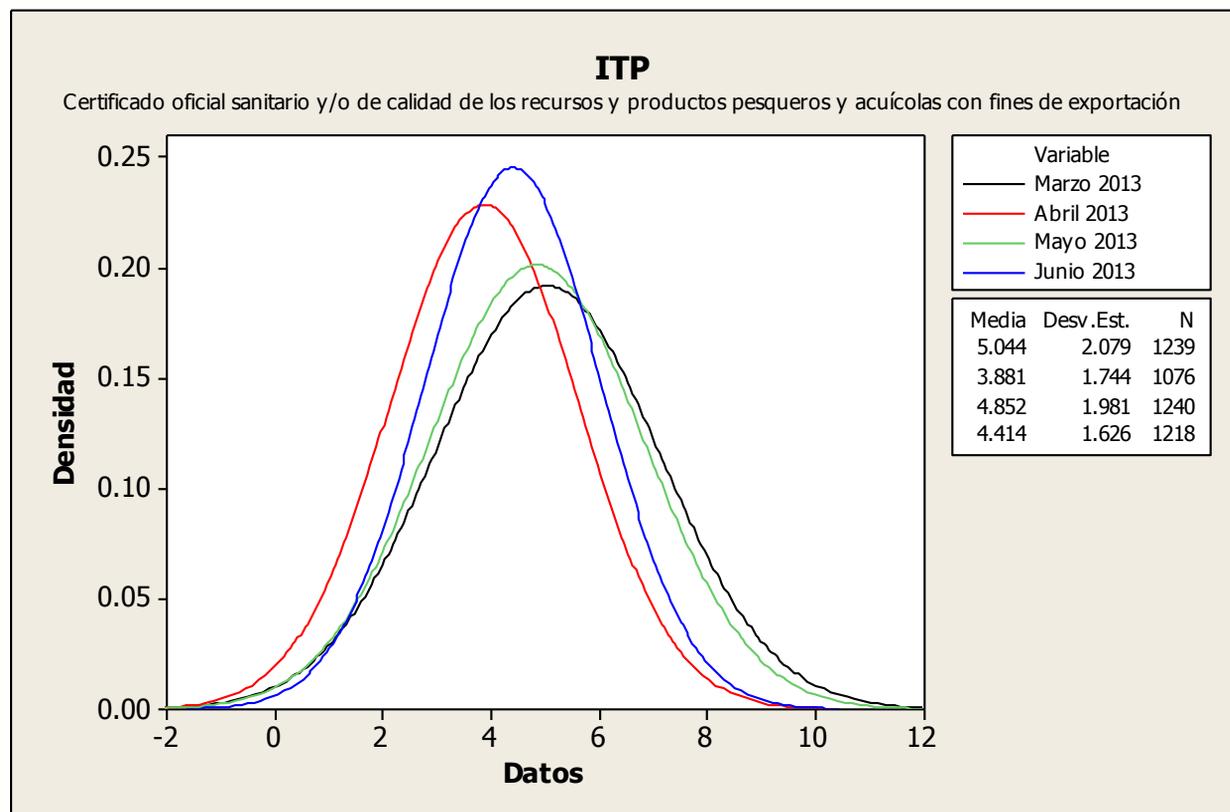
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento se ha reducido en 2% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención se ha reducido en un 13%, mientras que el tiempo promedio de atención sufrió una reducción del 9% comparado al mes anterior.

En conclusión a pesar de la reducción en los tiempos de atención y en la variación el procedimiento aun no ha podido controlar su variación y aunque el tiempo promedio de sus trámites es menor a la especificación del procedimiento hay transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.16%	0.16%
1	32	2.63%	2.79%
2	99	8.13%	10.92%
3	162	13.30%	24.22%
4	280	22.99%	47.21%
5	416	34.15%	81.36%
6	203	16.67%	98.03%
7	8	0.66%	98.69%
8	8	0.66%	99.34%
9 - +	8	0.66%	100%

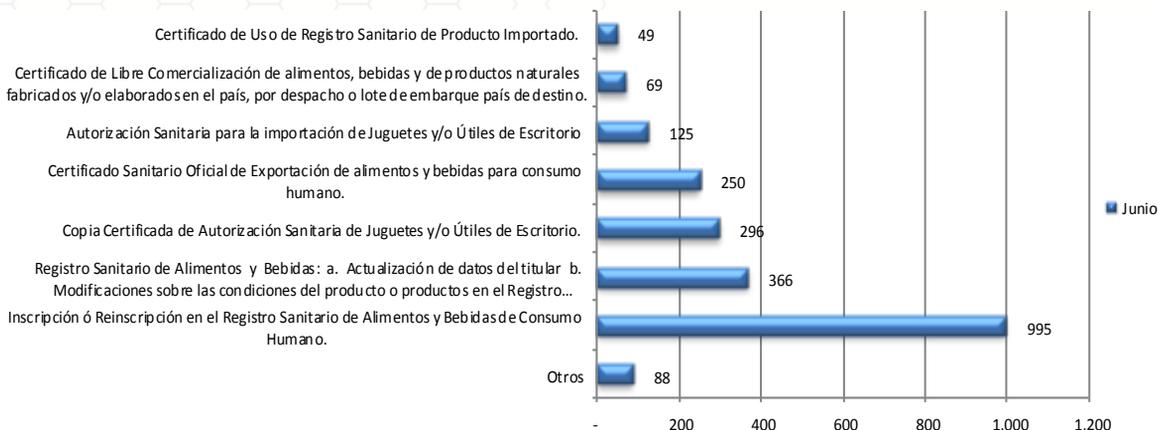


Instituto Tecnológico Pesquero

Resumen Informativo Junio 2013 - DIGESA

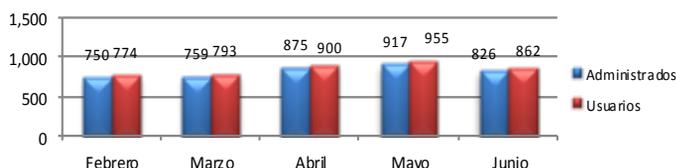
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio 2013, se identificaron 2,238 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 44.46% (995) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Actualización y modificación de datos del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 15.01% (366) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de junio se identificaron 862 usuarios pertenecientes a un total de 826 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de junio fue Lima con un 75.13%, seguido por Tacna con un 3.19%. y Arequipa con el 2.93% entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	589	75.13%	13	UCAYALI	7	0.89%
2	TACNA	25	3.19%	14	PUNO	5	0.64%
3	AREQUIPA	23	2.93%	15	HUANUCO	4	0.51%
4	CALLAO	20	2.55%	16	PASCO	3	0.38%
5	LA LIBERTAD	16	2.04%	17	CAJAMARCA	3	0.38%
6	LAMBAYEQUE	13	1.66%	18	ICA	3	0.38%
7	CUSCO	12	1.53%	19	AYACUCHO	2	0.26%
8	SAN MARTIN	11	1.40%	20	ANCASH	2	0.26%
9	PIURA	11	1.40%	21	MOQUEGUA	2	0.26%
10	APURIMAC	10	1.28%	22	AMAZONAS	2	0.26%
11	JUNIN	10	1.28%	23	TUMBES	1	0.13%
12	LORETO	9	1.15%	24	MADRE DE DIOS	1	0.13%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	80	3.57%	98	4.46%
2	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	61	2.73%	47	2.14%
3	NESTLE PERU S A	61	2.73%	57	2.59%
4	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	55	2.46%	58	2.64%
5	KRAFT FOODS PERU S.A.	45	2.01%	41	1.86%
6	CARTAVIO RUM COMPANY S.A.C.	37	1.65%	0	0.00%
7	ALICORP SAA	31	1.39%	16	0.73%
8	UNION DE CER PER BACKUS Y JOHNSTON S.A.A	22	0.98%	15	0.68%
9	PUJLLANA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	22	0.98%	12	0.55%
10	AJINOMOTO DEL PERU S A	21	0.94%	15	0.68%
11	OTROS	1,803	80.56%	1,879	83.67%

La empresa que registró más trámites en el mes de junio fue GLORIA S.A. con 80 trámites (3.57%) y 98 documentos resolutivos (4.46%), mientras que HIPERMERCADOS TOTTUS S.A. ocupa el segundo con 61 trámites (2.73%) y 47 documentos resolutivos (2.14%). Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19.44%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

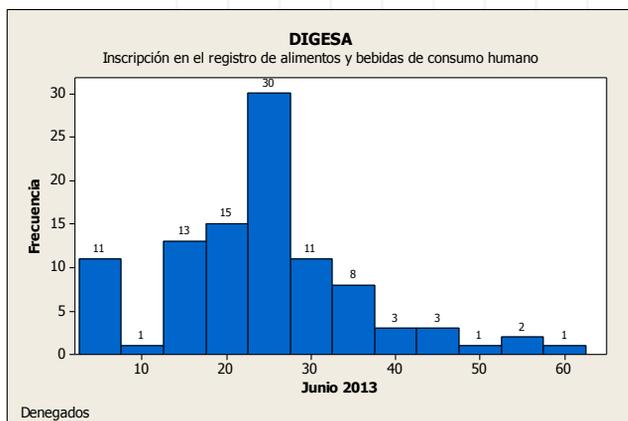
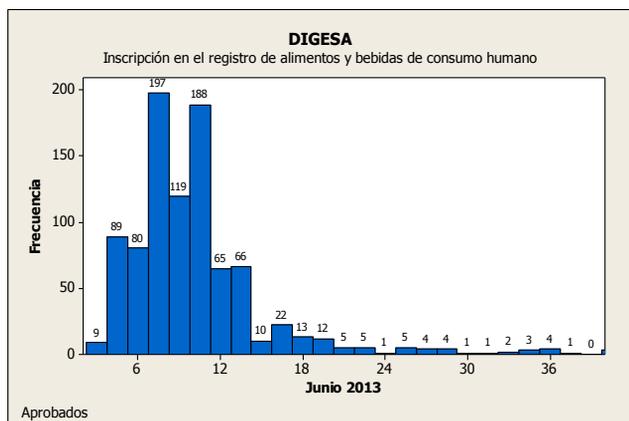
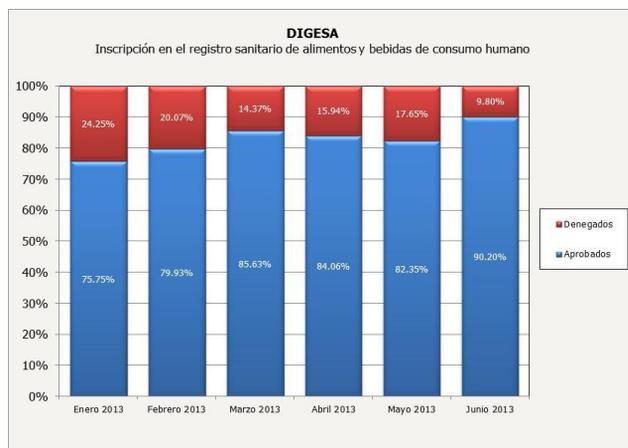
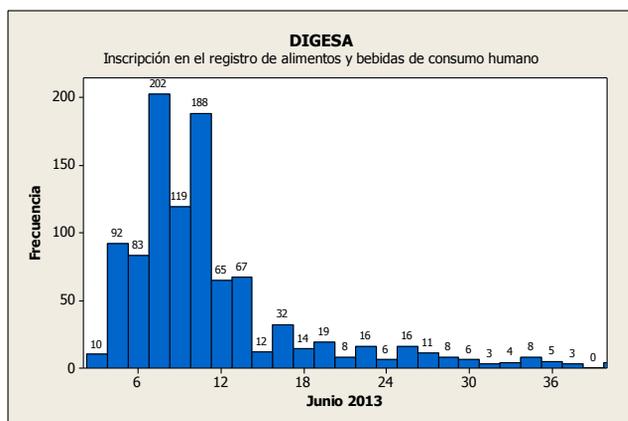
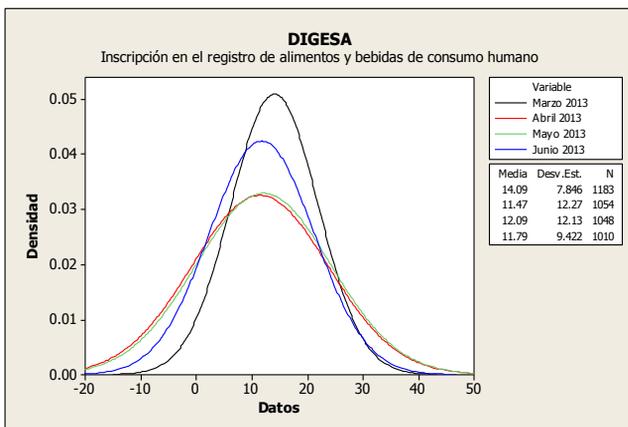
Las número de transacciones del mes presentaron una ligera reducción del 4%, el tiempo promedio de atención se redujo en 2% y la variación presentó una reducción del 22%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

Del total de transacciones resueltas en el mes el 90.20% corresponden a documentos resolutivos aprobados.

En resumen el procedimiento aun no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Diciembre 2012	785	130	915
Enero 2013	703	225	928
Febrero 2013	645	162	807
Marzo 2013	1,013	170	1,183
Abril 2013	886	168	1,054
Mayo 2013	863	185	1,048
Junio 2013	911	99	1,010

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Diciembre 2012	85.79%	14.21%
Enero 2013	75.75%	24.25%
Febrero 2013	79.93%	20.07%
Marzo 2013	85.63%	14.37%
Abril 2013	84.06%	15.94%
Mayo 2013	82.35%	17.65%
Junio 2013	90.20%	9.80%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento tuvo una reducción en las transacciones de 41%, por otro lado el tiempo promedio de atención se incrementó en un 12% y la variación de los tiempos de atención con un aumento en la desviación estándar de 28%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención lo cual no permite una predictibilidad en el procedimiento.

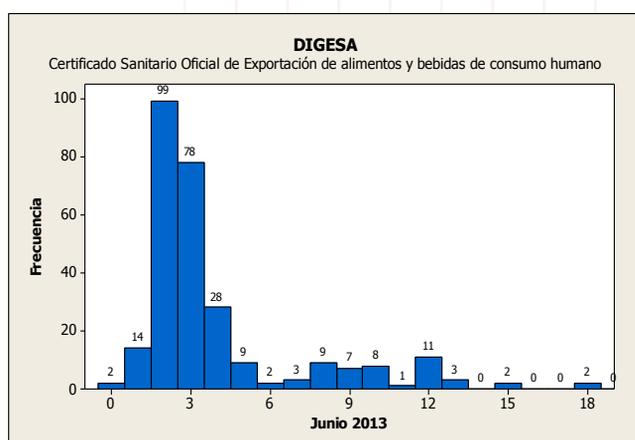
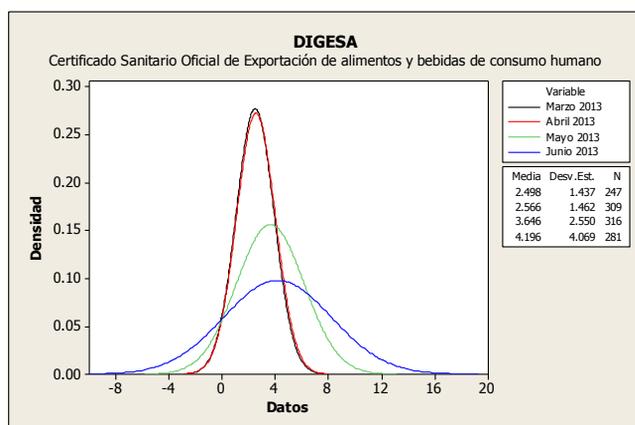
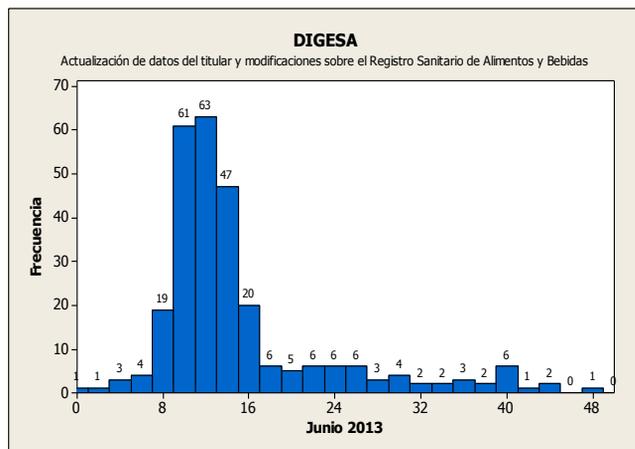
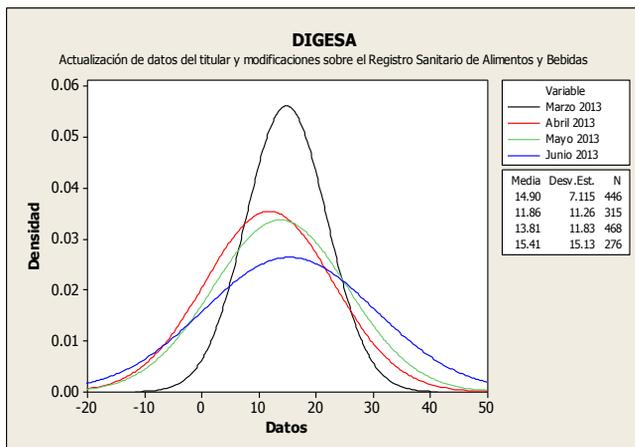
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.36%	0.36%
1	0	0.00%	0.36%
2	1	0.36%	0.72%
3	1	0.36%	1.09%
4	2	0.72%	1.81%
5	1	0.36%	2.17%
6	3	1.09%	3.26%
7	5	1.81%	5.07%
8	14	5.07%	10.14%
9	23	8.33%	18.48%
10	38	13.77%	32.25%
11	35	12.68%	44.93%
12	28	10.14%	55.07%
13	35	12.68%	67.75%
14	12	4.35%	72.10%
15	16	5.80%	77.90%
16	4	1.45%	79.35%
17	4	1.45%	80.80%
18	2	0.72%	81.52%
19 - +	51	18.48%	100%

5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

La cantidad de transacciones se han reducido en 11%, el tiempo promedio de atención tuvo resultados negativos incrementándose un 15% y la variación creció un 60% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

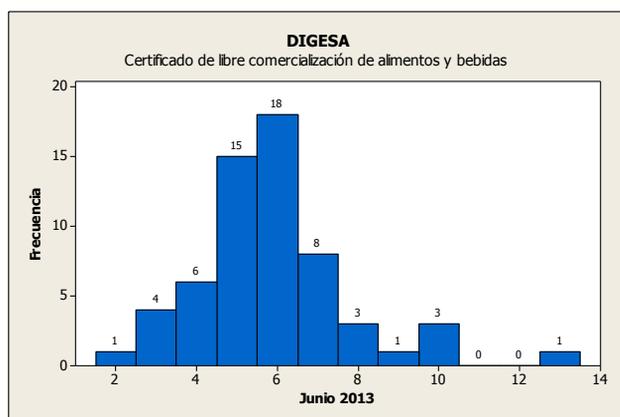
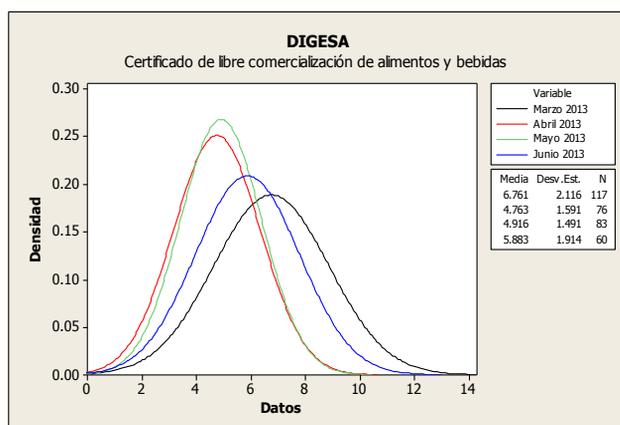
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.71%	0.71%
1	14	4.98%	5.69%
2	99	35.23%	40.93%
3	78	27.76%	68.68%
4	28	9.96%	78.65%
5	9	3.20%	81.85%
6	2	0.71%	82.56%
7 - +	49	17.44%	100%



5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El procedimiento muestra una reducción del 28% en el número de transacciones y una incremento del 20% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación se puede apreciar que la desviación estándar se incrementó un 28% con respecto al mes pasado. Lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	1	1.67%	1.67%
3	4	6.67%	8.33%
4	6	10.00%	18.33%
5	15	25.00%	43.33%
6	18	30.00%	73.33%
7	8	13.33%	86.67%
8	3	5.00%	91.67%
9	1	1.67%	93.33%
10 - +	4	6.67%	100%

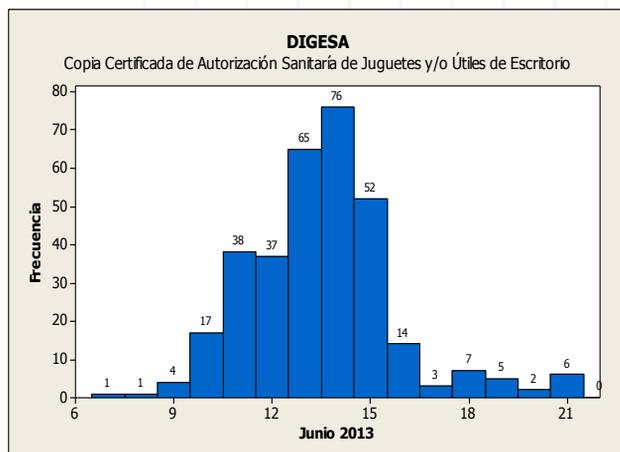
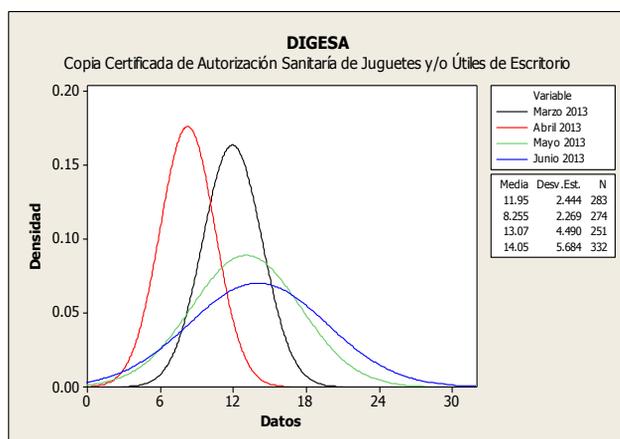


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta un incremento de 32% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se incrementó en 27% y el tiempo promedio de atención del trámite se incrementó en 7%.

Este procedimiento no ha podido cumplir con su especificación ni tampoco controlar la variación en sus transacciones.

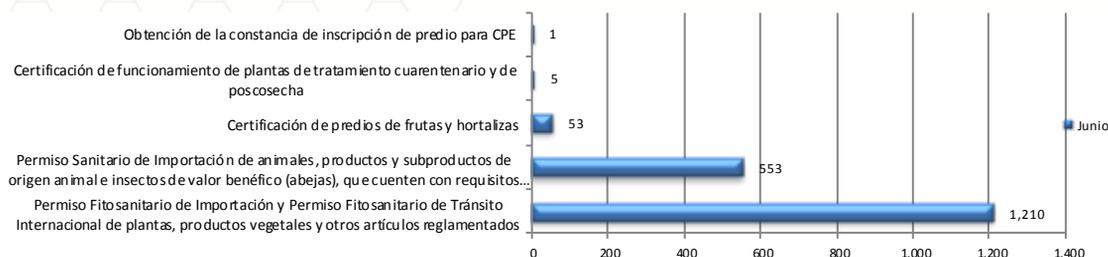
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
7	1	0.30%	0.30%
8	1	0.30%	0.60%
9	4	1.20%	1.81%
10	17	5.12%	6.93%
11	38	11.45%	18.37%
12	37	11.14%	29.52%
13	65	19.58%	49.10%
14	76	22.89%	71.99%
15	52	15.66%	87.65%
16	14	4.22%	91.87%
17	3	0.90%	92.77%
18	7	2.11%	94.88%
19	5	1.51%	96.39%
20	2	0.60%	96.99%
21	6	1.81%	98.80%
22 - +	4	1.20%	100%



Resumen Informativo Junio 2013- SENASA

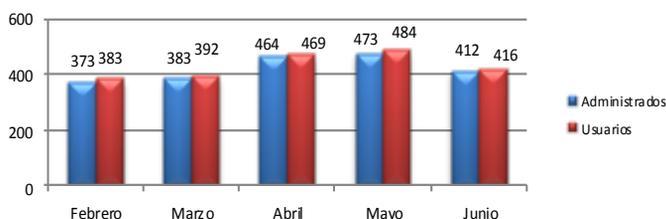
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Asimismo, se incorporaron 5 nuevos procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio se identificaron 1,822 trámites de SENASA, los cuales el 66.41% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de junio, se identificaron 416 usuarios pertenecientes a un total de 412 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de junio fue Lima con un 64%, seguido por Tacna y Arequipa con 7% y 6% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	256	64.00%	10	TUMBES	5	1.25%
2	TACNA	28	7.00%	11	LAMBAYEQUE	4	1.00%
3	AREQUIPA	24	6.00%	12	CUSCO	2	0.50%
4	ICA	22	5.50%	13	HUANUCO	2	0.50%
5	CALLAO	16	4.00%	14	CAJAMARCA	2	0.50%
6	PUNO	16	4.00%	15	SAN MARTIN	1	0.25%
7	LA LIBERTAD	10	2.50%	16	MADRE DE DIOS	1	0.25%
8	PIURA	5	1.25%	17	LORETO	1	0.25%
9	UCAYALI	5	1.25%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GRANELES DEL PERU S.A.C.	83	4.56%	83	4.56%
2	HALEMA S.A.C.	70	3.84%	70	3.84%
3	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A.	62	3.40%	57	2.59%
4	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	61	3.35%	61	3.35%
5	NATUCULTURA S.A	53	2.91%	49	2.69%
6	OREGON FOODS S.A.C.	46	2.52%	46	2.52%
7	CONTILATIN DEL PERU S.A	37	2.03%	35	1.92%
8	SERVICIOS FRIGORIFICOS S A	33	1.81%	27	1.48%
9	SOUTH PACIFIC INTERNATIONAL S.A.C.	30	1.65%	30	1.65%
10	GLORIA S A	25	1.37%	25	1.37%
11	OTROS	1,322	72.56%	1,339	74.03%

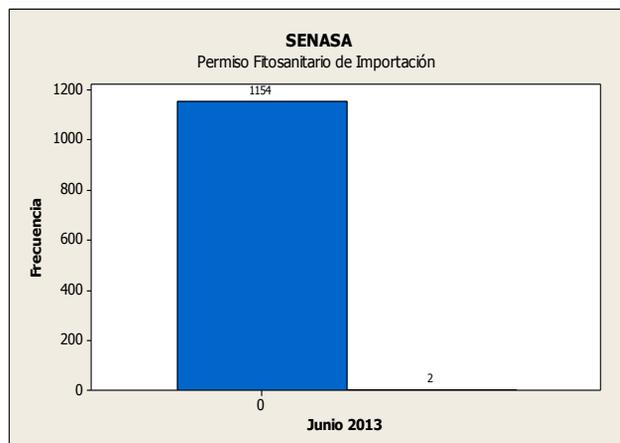
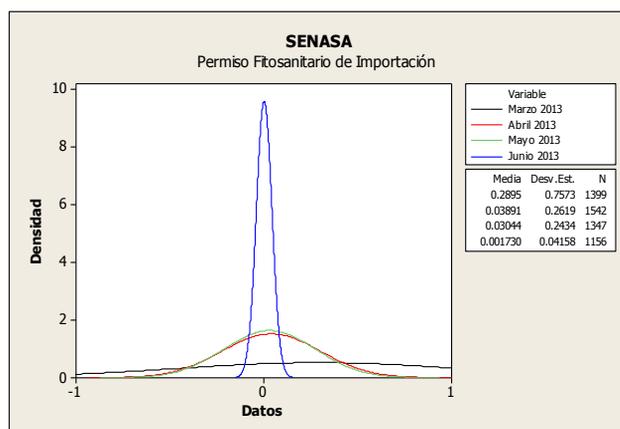
La primera empresa del ranking es GRANELES DEL PERU S.A.C. con 83 tramites y documentos resolutivos, seguido de HALAMA S.A.C. con 70 tramites y documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A con 62 tramites y 57 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 27.44% del total de trámites en SENASA.

5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se redujeron en un 14% con respecto al mes anterior, con respecto al tiempo promedio de atención, se logró reducir el tiempo de atención en un 94% con respecto al mes anterior, de la misma forma la variación en los tiempos de atención logró una reducción respecto al mes anterior de 83%

Se concluye que se si bien se han reducido las transacciones, se cumple con los plazos establecidos, y se controla la variación del tiempo de atención, este procedimiento tiene predictibilidad.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1,154	99.83%	99.83%
1	2	0.17%	100%

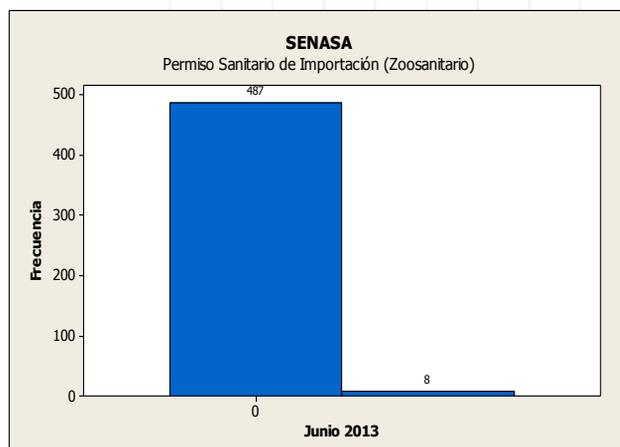
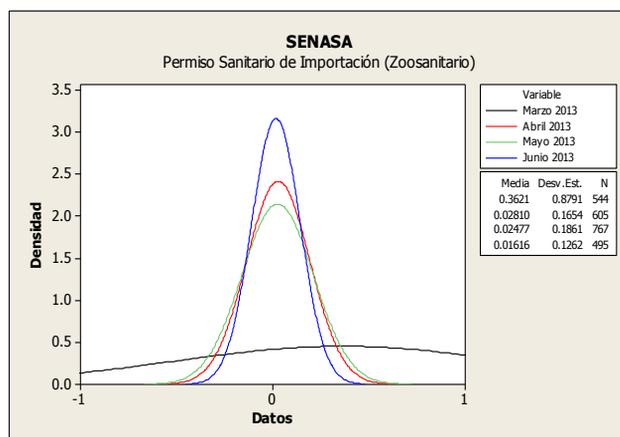


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de junio de 2013 las transacciones se redujeron en un 35% con respecto a mayo, el tiempo promedio de atención del trámite mostro una reducción de 35% mientras que la variación se redujo 32% con respecto al mes anterior.

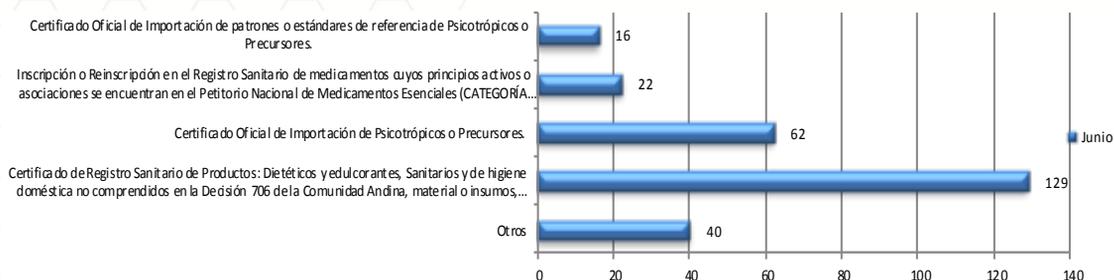
A pesar de la reducción en la cantidad de transacciones podemos concluir indicando que el procedimiento ha cumplido con su especificación y ha controlado su variación. El procedimiento tiene predictibilidad y se ajusta a los plazos establecidos.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	487	98.38%	98.38%
1	8	1.62%	100%



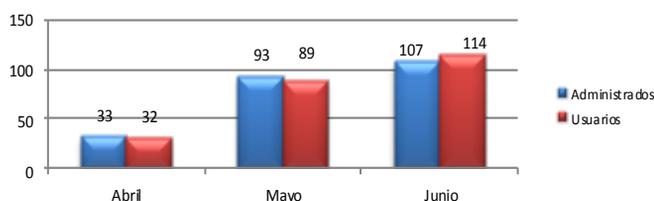
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE procedimientos administrativos que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio se identificaron 269 trámites de DIGEMID, los cuales el 47.95% fueron tramites de Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de junio, se identificaron 114 usuarios pertenecientes a un total de 107 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	DROGUERIA IMPORTADORA ANTONIO'S E.I.R.L	21	7.81%
2	QUIMICA SUIZA S A	20	7.43%
3	TEVA PERU S.A.	13	4.83%
4	EQUIPOS MEDICOS DEL PERU S.A.C.	13	4.83%
5	ADVANTAGE MEDICAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	8	2.97%
6	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	7	2.60%
7	CLUB MED SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	7	2.60%
8	JAYOR MEDICAL DEL PERU S.A.C.	6	2.23%
9	FARMAVAL PERU S.A	6	2.23%
10	UNIVERSO MEDICO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - UNIMEDIC S.A.C.	6	2.23%
11	OTROS	162	60.22%

La primera empresa del ranking es DROGUERIA IMPORTADORA ANTONIO'S E.I.R.L con 21 tramites, seguido de QUIMICA SUIZA S.A. con 20 tramites y en el tercer puesto se encuentra TEVA PERU S.A. con 13 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 39.78% del total de trámites en DIGEMID.

Martes 4 de junio de 2013

MTC

RR.SS. N°s. 020,021 y 022-2013-MTC.- Designan miembros del Directorio de la Autoridad Portuaria Nacional, en representación de los Ministerios de la Producción, Economía y Finanzas y de Transporte y Comunicaciones.

- R.S. N°020-2013-MTC.- Se designa al Sr. Paul Fernando Phumpiu Chang, en representación del Ministerio de Producción.
- R.S. N° 021-2013-MTC.- Se designa a la Sra. Christy Agatha García Godos Naveda, en representación del Ministerio de Economía y Finanzas.
- R.S. N° 022-2013-MTC.- Se designa al Sr. Carmelo Henry Zaira Rojas, en representación del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

MINCETUR

D.S. N° 006-213-MINCETUR.- Decreto Supremo que establece el Componente Origen de la VUCE y aprueba su Reglamento operativo.

Viernes 14 de Junio del 2013

PCM

D.S. N° 070-2013-PCM.- Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM. Se modifican los artículos 2°,3°,5°,6°,10° y 11° del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM. El presente reglamento se aplicará a las entidades de la Administración Pública señaladas en el Art 2 de la Ley, y lo que respecta al procedimiento de acceso a la información, será de aplicación a las empresas del Estado.

AGRICULTURA

Res N° 048-2013-AG-DFFFS.- Modifican el formato de Permiso de exportación, importación y re-exportación de especies de flora y fauna silvestre NO CITES, en calidad de certificación de origen, aprobado mediante Res. N° 045-2008-INRENA. Modifican el formato de Permiso de exportación, importación y re-exportación de especies de flora y fauna silvestre NO CITES, en calidad de certificación de origen, aprobado mediante Res. N° 045-2008-INRENA de fecha 13.03.2008, estableciéndose un periodo de adecuación de sesenta (60) días hábiles.

SALUD

R.M. N° 336-2013/MINSA.- Designan Directora Ejecutiva de la Dirección de Acceso y Uso de Medicamentos de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas del Ministerio.- Se designa a la Química Farmacéutica Carmen Elvira Rojas Torres

MTC

R.S. N°024-2013-MTC.- Dan por concluido designación de Presidente del Directorio de la Autoridad Portuaria Nacional.- Dan por concluida la designación del Sr. Ricardo Mauricio Schwartzmann Larco

Miércoles 19 de junio de 2013.

PCM

R.M. N° 156-2013-PCM.- Manual para Mejorar la Atención a la Ciudadanía en las entidades de la Administración Pública.

Jueves 20 de junio de 2013

PCM

R.M. N° 159-2013-PCM.- Designan Director General de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática de la PCM.- Se designa al Sr. Carlos Mariano Cabrera Delgado

Viernes 28 de junio de 2013

CONGRESO

R.Leg. N° 30053.- Resolución Legislativa que aprueba el Acuerdo Marco de la Alianza del Pacífico. Se publica en el diario oficial El Peruano el Acuerdo Marco de la Alianza del Pacífico, suscrito el 6 de junio de 2012, en Paranal, Antofagasta, República de Chile.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 1165

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 739-0670