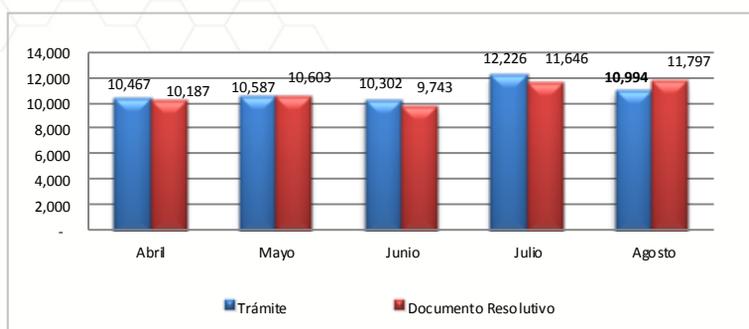


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

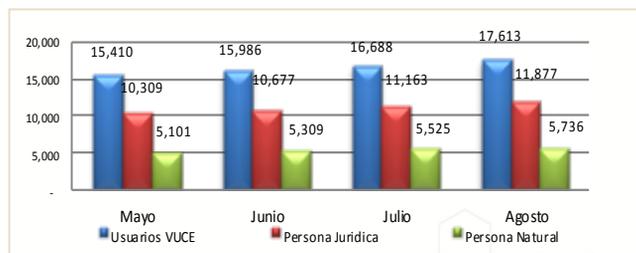
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de agosto del 2013 se han registrado 10,994 solicitudes y se emitieron 11,797 documentos resolutivos, el Instituto Tecnológico Pesquero – ITP obtuvo el mayor número de transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Durante el mes de agosto se efectuaron 10,994 trámites a través de la VUCE que representa una disminución del 10.08% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 11,797 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, lo cual se incrementó en 2.86% respecto a los documentos emitidos durante julio 2013.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



A agosto de 2013 la VUCE acumula 17,613 usuarios del sistema, de ellos 11,877 son personas jurídicas y 5,736 personas naturales. Durante el mes 2,426 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 925 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

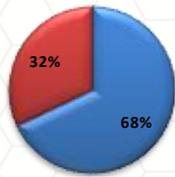
3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	211	218
2	PESQUERA HAYDUK S.A.	165	170
3	AUSTRAL GROUP S.A.A	142	150
4	GLORIA S A	139	105
5	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	139	151
6	SEAFROST S.A.C.	133	140
7	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	127	154
8	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	117	110
9	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	116	127
10	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	100	100
11	OTROS	9,605	10,372

En el mes de agosto el ranking de empresas es liderado por TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. quien realizó 211 trámites y obtuvo el mayor número de documentos resolutivos con un total de 218. En el segundo lugar se encuentra la empresa PESQUERA HAYDUK S.A. con 165 trámites y 170 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa AUSTRAL GROUP S.A.A. con 142 trámites y 150 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 12.63% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector pesca y alimentos.

4. Horarios de inicio de los trámites

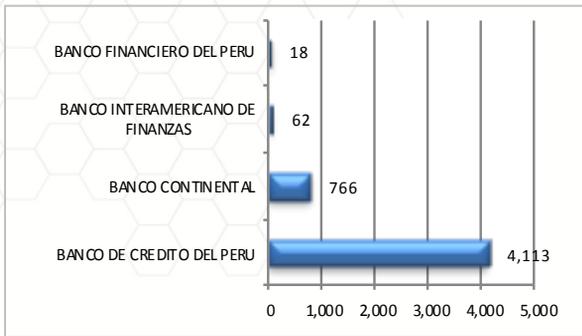
- Trámites iniciados en horarios de oficina
- Trámites iniciados fuera de horario de oficina



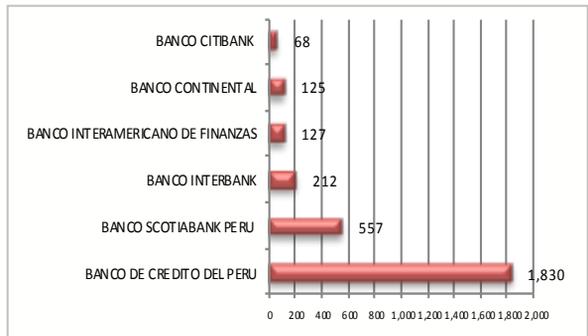
En el mes de agosto 4,027 trámites (32%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

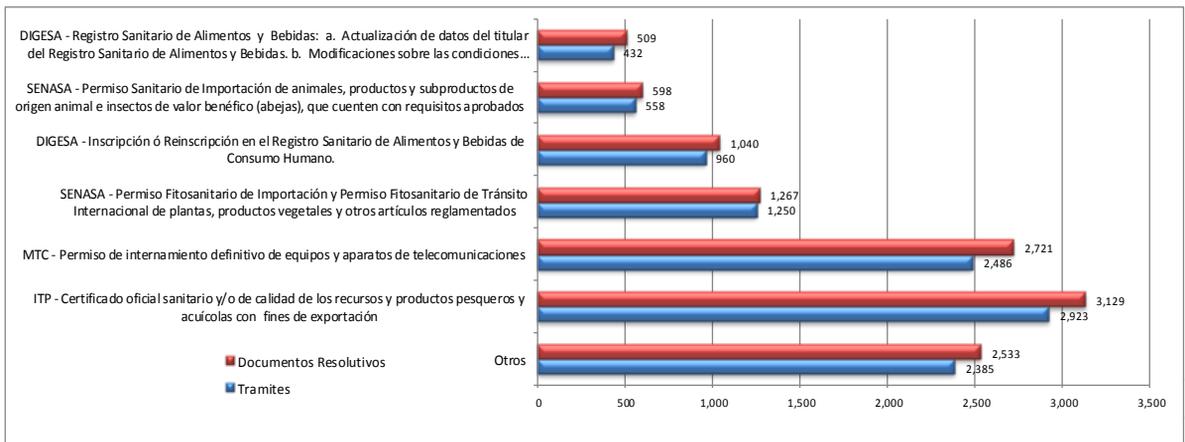


Pagos Electrónicos



Durante el mes de agosto el 62.95% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 75.44%.

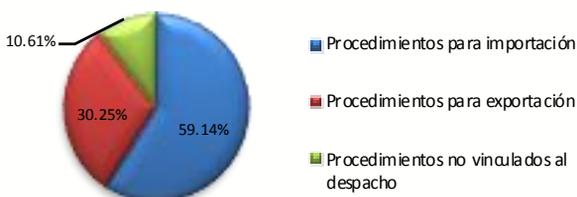
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de agosto, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,923 trámites (26.59%), seguido del Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,487 trámites (22.62%).

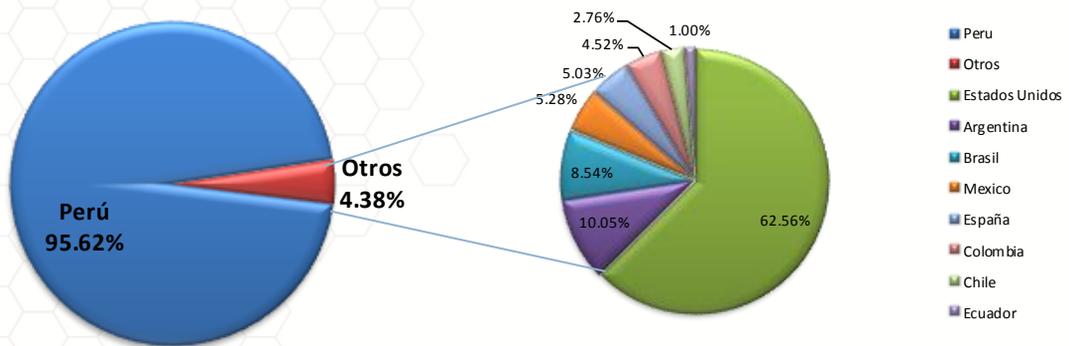
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 3,129 (26.52%), documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de agosto, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 6,502 (59.14%), seguido por los procedimientos de exportación con 3,326 (30.25%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



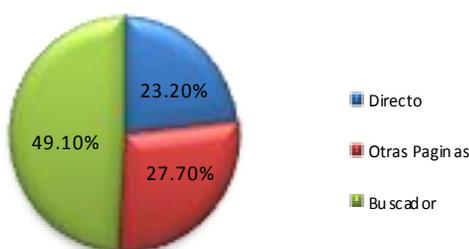
Durante el mes de agosto el 4.38% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,720	8,674	14	ANCASH	16	33
2	AREQUIPA	92	281	15	TUMBES	14	108
3	CALLAO	83	559	16	UCAYALI	14	35
4	TACNA	83	362	17	LORETO	14	30
5	PIURA	67	984	18	PASCO	13	6
6	ICA	44	169	19	CAJAMARCA	12	12
7	LA LIBERTAD	38	106	20	APURIMAC	11	27
8	CUSCO	34	47	21	MADRE DE DIOS	8	8
9	JUNIN	34	54	22	AYACUCHO	8	7
10	PUNO	32	122	23	MOQUEGUA	5	21
11	SAN MARTIN	32	61	24	HUANCAVELICA	3	4
12	LAMBAYEQUE	31	67	25	AMAZONAS	2	0
13	HUANUCO	17	20				

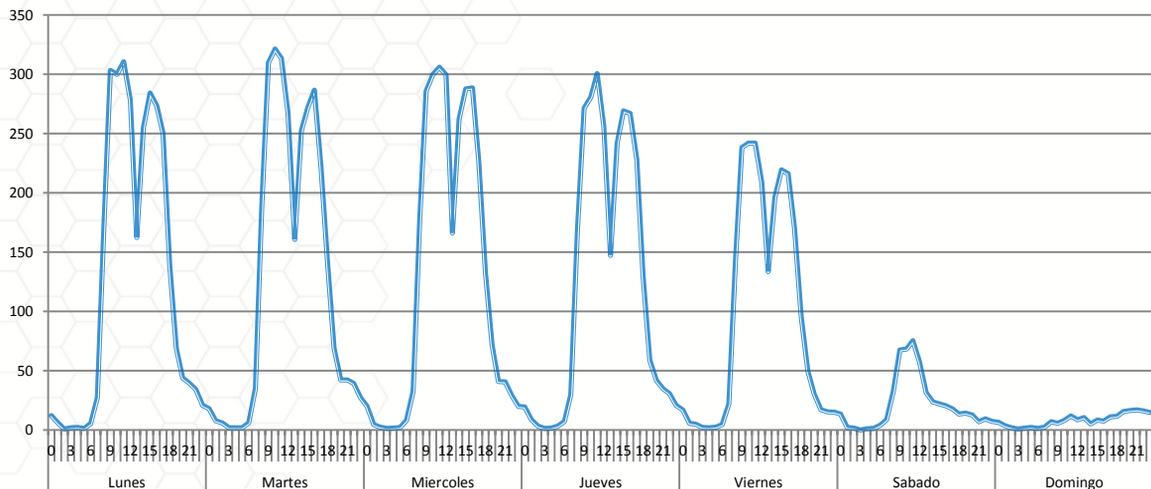
Durante el mes de agosto 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70.87% del total de usuarios, emitiéndose 8,674 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 3.79% y Callao con un 3.42%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 984 y 559 respectivamente.

10. Modo de ingreso a la página web de la VUCE



Del total de visitas a la página web de la VUCE un 23.20% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 49.10% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.25%), bing (1.70%) entre otros, y un 27.70% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (48.10%), DIGESA (20.19%), MTC (11.10%) entre los más representativos. Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

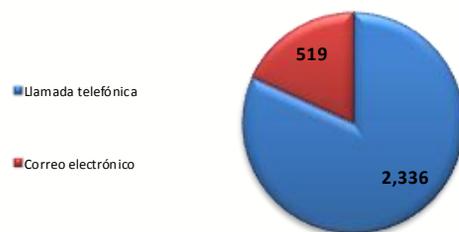
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 05:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

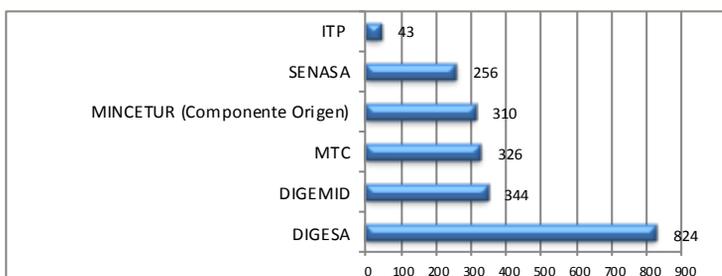
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de agosto se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 2,855 consultas, de las cuales el 81.82% (2,360) son llamadas telefónicas y la diferencia son correos electrónicos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



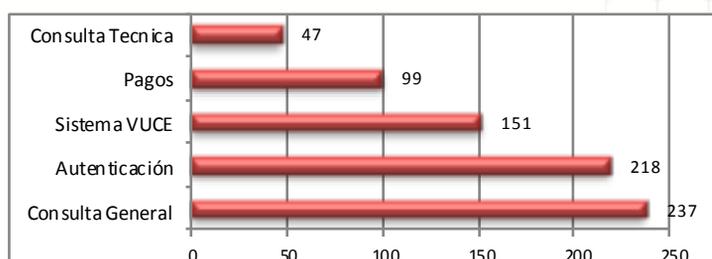
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de agosto la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Dirección General de Salud Ambiental - DIGESA con el 28.86% (824), seguido del Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas - DIGEMID con 12.05% (344).

Consulta por el sistema de la VUCE

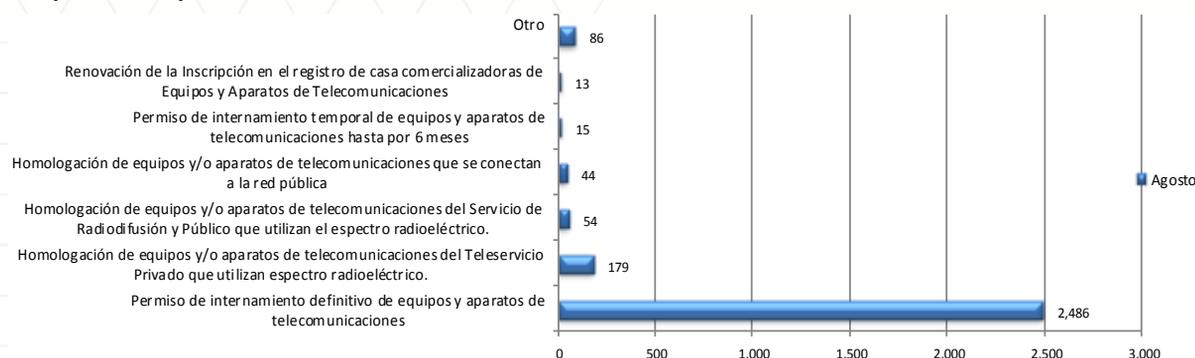


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 237 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Agosto 2013– MTC

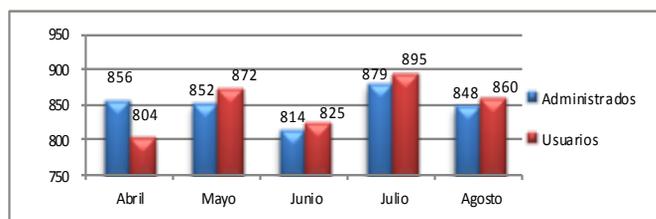
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restrictivas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de agosto, se realizaron por la VUCE 2,877 trámites del MTC, de ellos 86.41% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de agosto de 2013, se identificaron 860 usuarios pertenecientes a un total de 848 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE. Respecto a julio descendió en 3.5% el número de administrados que realizaron trámites ante el MTC.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 76.90% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y Callao con un 6.31% y 3.33% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	646	76.90%	12	CAJAMARCA	6	0.71%
2	AREQUIPA	53	6.31%	13	PUNO	5	0.60%
3	CALLAO	28	3.33%	14	LAMBAYEQUE	5	0.60%
4	LA LIBERTAD	15	1.79%	15	PASCO	4	0.48%
5	PIURA	13	1.55%	16	HUANUCO	3	0.36%
6	CUSCO	12	1.43%	17	LORETO	3	0.36%
7	ICA	9	1.07%	18	UCAYALI	2	0.24%
8	SAN MARTIN	8	0.95%	19	AYACUCHO	2	0.24%
9	TACNA	8	0.95%	20	HUANCAVELICA	1	0.12%
10	ANCASH	8	0.95%	21	MADRE DE DIOS	1	0.12%
11	JUNIN	7	0.83%	22	TUMBES	1	0.12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	81	2.82%	109	3.34%
2	HUAWEI DEL PERU SAC	74	2.57%	100	3.06%
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	69	2.40%	73	2.24%
4	GRUPO DELTRON S.A.	68	2.36%	51	1.56%
5	UPS SCS (PERU) S.R.L.	64	2.22%	64	1.96%
6	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	54	1.88%	67	2.05%
7	INTCOMEX PERU S.A.C	50	1.74%	64	1.96%
8	IPLACE S.A.C.	49	1.70%	46	1.41%
9	TECH DATA PERU S.A.C.	47	1.63%	45	1.38%
10	MOTOROLA SOLUTIONS PERU S.A.	39	1.36%	65	2.05%
11	OTROS	2,282	79.32%	2,581	78.99%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de agosto fue TELEFONICA MOVILES S.A con 2.82% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra HUAWEI DEL PERU SAC con 2.57%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 20.68% del total de trámites en el MTC.

Asimismo, TELEFONICA MOVILES S.A fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

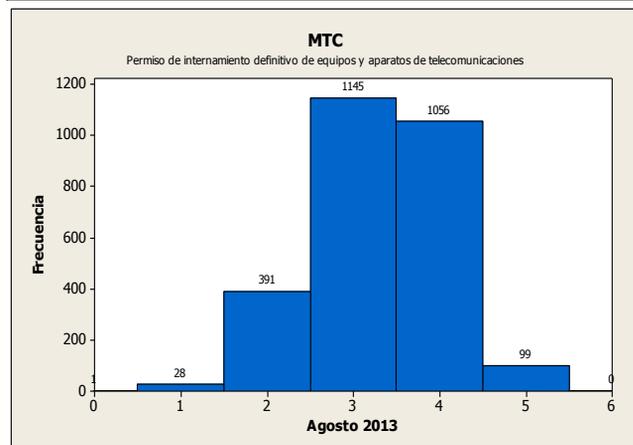
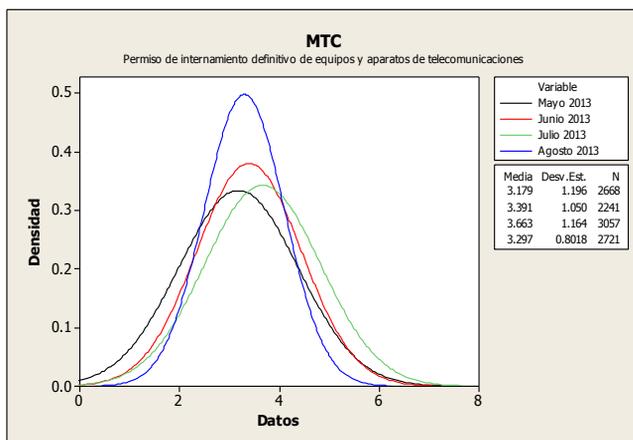
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una disminución en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior un descenso de 11%, mientras que la variación y el tiempo promedio de atención de los tramites también disminuyo en un 92.97% y 10% respectivamente.

En resumen el procedimiento puede controlar su variación, sin embargo una transacción se resolvió en 6 días, por lo que no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.04%	0.04%
1	28	1.03%	1.07%
2	391	14.37%	15.44%
3	1145	42.08%	57.52%
4	1056	38.81%	96.32%
5	99	3.64%	99.96%
6 - +	1	0.04%	100%

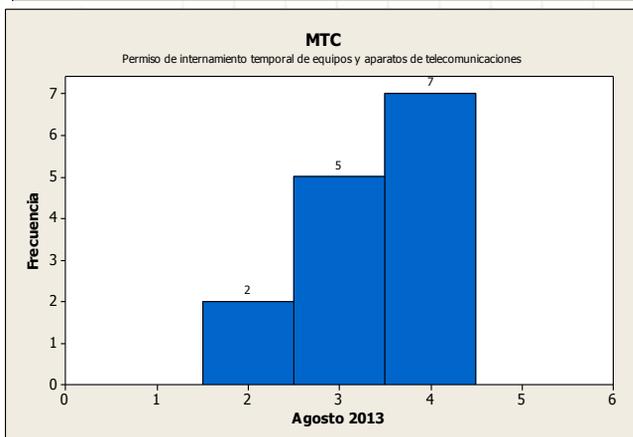
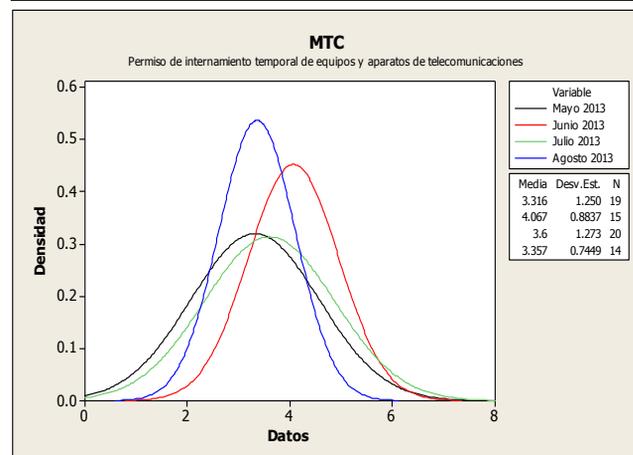


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se ha disminuido en 30% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención igualmente obtuvo un decrecimiento de 94.15%, así como el tiempo promedio presenta una reducción del 6.75%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento puede cumplir con la especificación definida y cumple en el tiempo de atención de sus transacciones.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	2	14.29%	14.29%
3	5	35.71%	50.00%
4	7	50.00%	100.00%



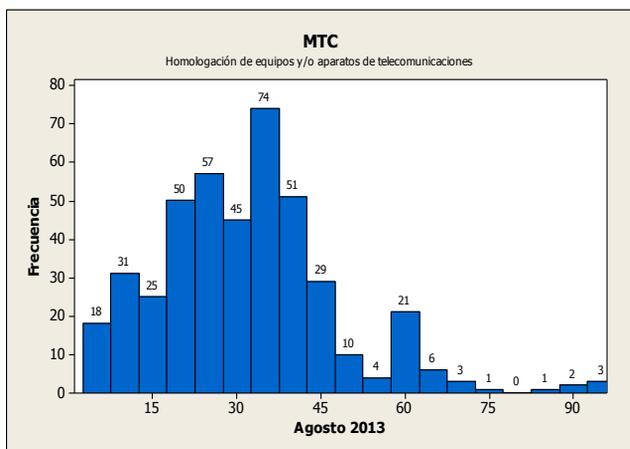
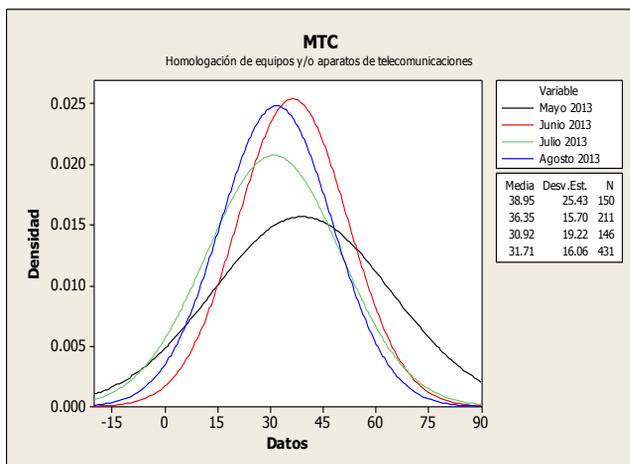
Ministerio de Transportes y Comunicaciones

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de agosto las transacciones se han incrementado casi un 200%, el tiempo promedio de atención se aumentó ligeramente con respecto al mes anterior en 2.55%, mientras que la variación en los tiempos de atención se redujo en 16.44%.

Se concluye indicando que a pesar de haber reducido la variación de sus tiempos de atención con respecto al mes anterior, el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	6	1.39%	1.39%
6 - 10	26	6.03%	7.42%
11 - 15	28	6.50%	13.92%
16 - 20	40	9.28%	23.20%
21 - 25	56	12.99%	36.19%
26 - 30	55	12.76%	48.96%
31 - 35	70	16.24%	65.20%
36 - 40	56	12.99%	78.19%
41 - 45	33	7.66%	85.85%
46 - 50	15	3.48%	89.33%
51 - +	46	10.67%	100.00%

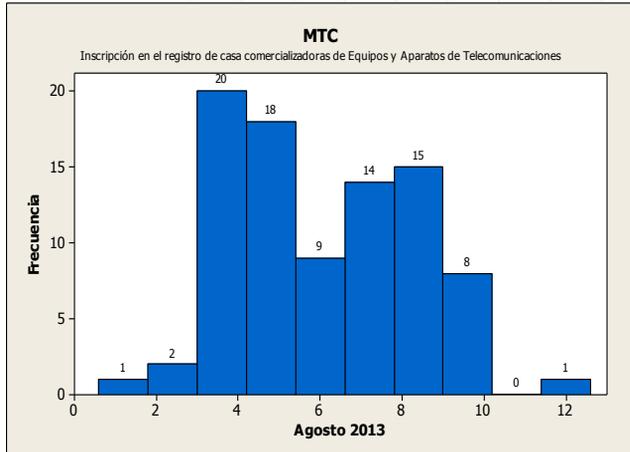
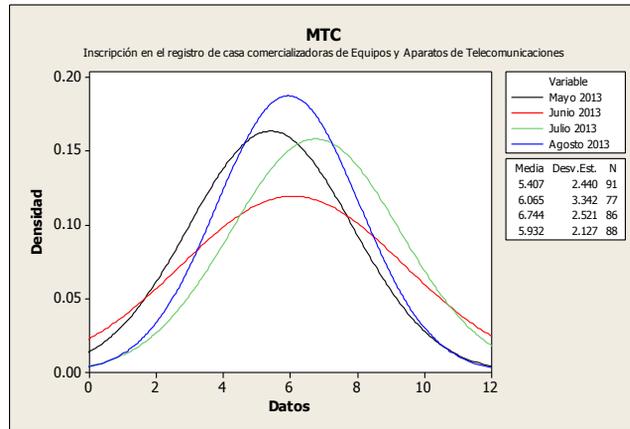


5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se redujo en 12% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones del mes se incremento ligeramente en 2.33% mientras que la variación presentó una reducción del 15.63%.

En conclusión se puede indicar que no se ha podido controlar la variación y existen transacciones que se resuelven fuera de plazo establecido en el procedimiento administrativo.

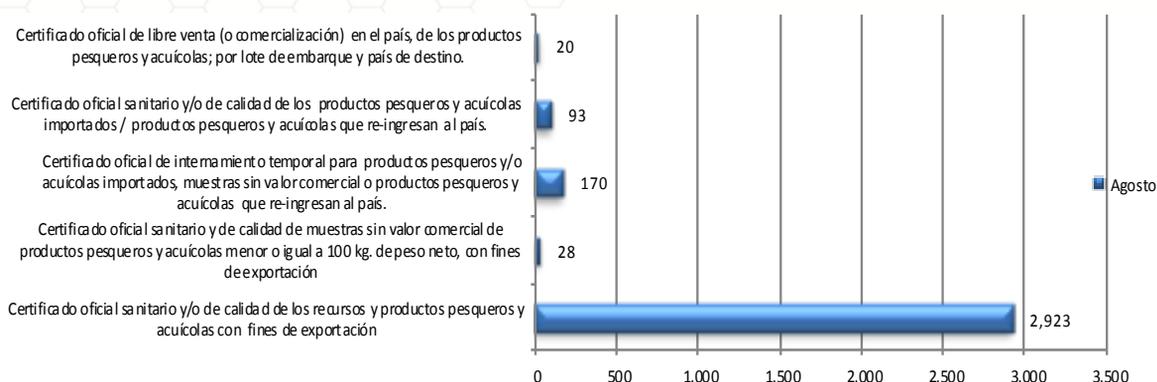
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	1.14%	1.14%
2	2	2.27%	3.41%
3	10	11.36%	14.77%
4	10	11.36%	26.14%
5	18	20.45%	46.59%
6	9	10.23%	56.82%
7	14	15.91%	72.73%
8	15	17.05%	89.77%
9	7	7.95%	97.73%
10	1	1.14%	98.86%
11- +	1	1.14%	100%



Resumen Informativo Agosto 2013 – ITP

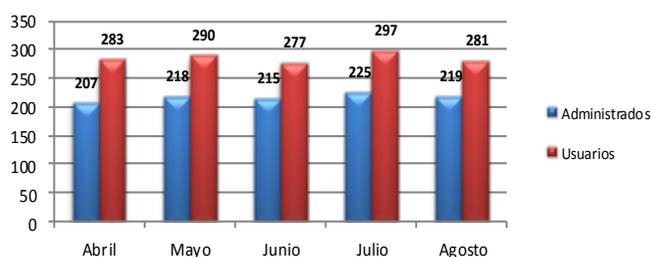
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de agosto de 2013, se realizaron por la VUCE 3,234 trámites del ITP de los cuales el 90.38% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de agosto, se identificaron 281 usuarios pertenecientes a un total de 219 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.28 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 60.73%, seguido por Piura con un 14.61% y Callao con el 6.68%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	133	60.73%	9	LAMBAYEQUE	3	1.37%
2	PIURA	32	14.61%	10	TACNA	3	1.37%
3	CALLAO	15	6.85%	11	JUNIN	3	1.37%
4	TUMBES	8	3.65%	12	HUANCAVELICA	2	0.91%
5	PUNO	5	2.28%	13	CAJAMARCA	2	0.91%
6	ICA	4	1.83%	14	AREQUIPA	2	0.91%
7	ANCASH	3	1.37%	15	CUSCO	1	0.46%
8	MOQUEGUA	3	1.37%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	211	6.52%	218	6.30%
2	PESQUERA HAYDUK S.A.	165	5.10%	170	4.92%
3	AUSTRAL GROUP S.A.A	142	4.39%	150	4.34%
4	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	139	4.30%	151	4.37%
5	SEAFROST S.A.C.	133	4.11%	140	4.05%
6	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	127	3.93%	154	4.45%
7	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	117	3.62%	110	3.18%
8	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	116	3.59%	127	3.67%
9	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	100	3.09%	100	2.89%
10	PESQUERA DIAMANTE S.A.	96	2.97%	101	2.92%
11	OTROS	1,888	58.38%	2,037	58.91%

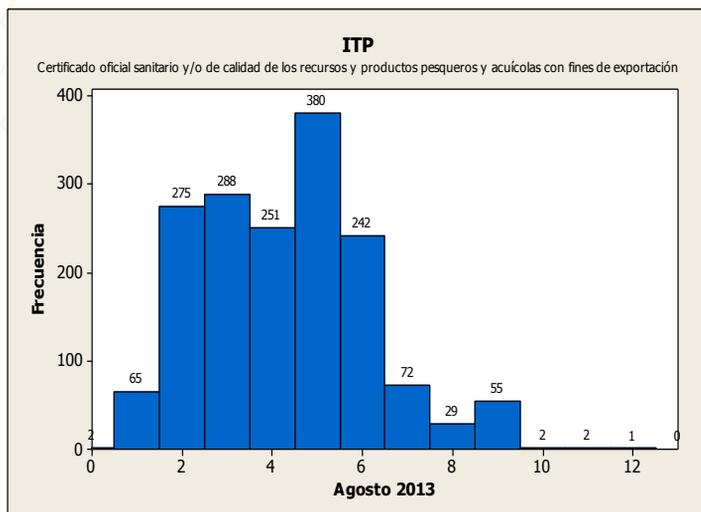
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de agosto fue TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 211 trámites y 218 Documentos Resolutivos, siguiéndole PESQUERA HAYDUK S.A. con 165 trámites y 170 Documentos Resolutivos y en tercer lugar se encuentra AUSTRAL GROUP S.A.A. que representa un 4.39% del total trámites y 4.34% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 41.62%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

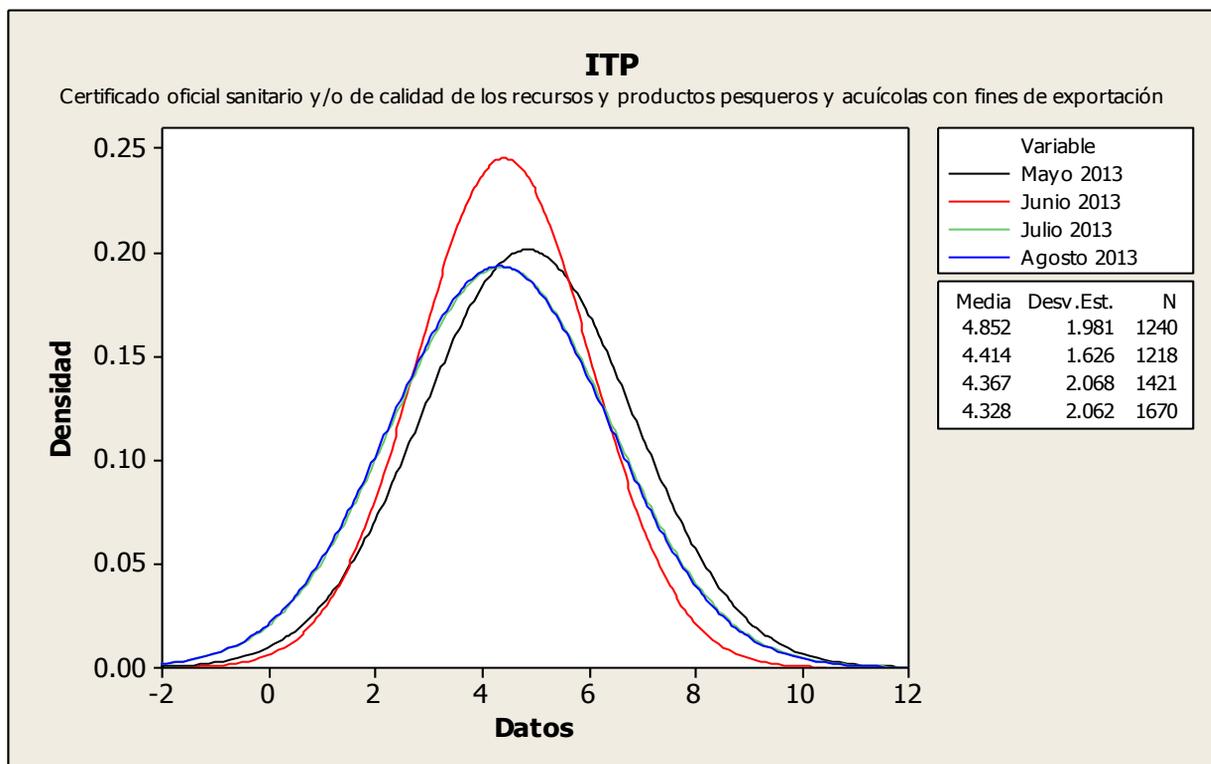
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento se incremento de 17.52% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención sufrió una ligera reducción del 0.30% al igual que el tiempo promedio de atención en 0.90% comparados con el mes anterior.

En conclusión a pesar de la reducción en los tiempos de atención y en la variación el procedimiento aun no ha podido controlar su variación y aunque el tiempo promedio de sus trámites es menor a la especificación del procedimiento hay transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.12%	0.12%
1	65	3.89%	4.01%
2	275	16.47%	20.48%
3	288	17.25%	37.72%
4	251	15.03%	52.75%
5	380	22.75%	75.51%
6	242	14.49%	90.00%
7	72	4.31%	94.31%
8	29	1.74%	96.05%
9 - +	66	3.95%	100%



Instituto Tecnológico Pesquero

Resumen Informativo Agosto 2013 - DIGESA

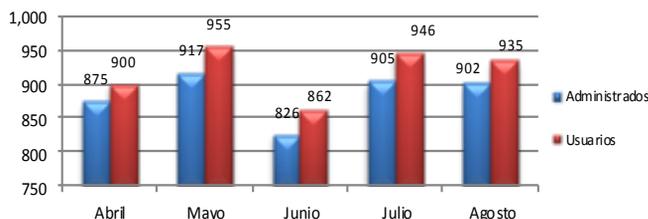
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de agosto 2013, se identificaron 2,431 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 39.49% (960) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 17.77% (432) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de agosto se identificaron 935 usuarios pertenecientes a un total de 902 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de agosto fue Lima con un 68.52%, seguido por Tacna con un 5.44%. y en tercer lugar se encuentra la región Ica con el 2.66% entre las regiones más representativas.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	592	68.52%	13	HUANUCO	10	1.16%
2	TACNA	47	5.44%	14	PASCO	9	1.04%
3	ICA	23	2.66%	15	LORETO	9	1.04%
4	CALLAO	23	2.66%	16	AYACUCHO	7	0.81%
5	AREQUIPA	19	2.20%	17	UCAVALI	7	0.81%
6	SAN MARTIN	19	2.20%	18	PUNO	3	0.35%
7	JUNIN	19	2.20%	19	CAJAMARCA	3	0.35%
8	LA LIBERTAD	16	1.85%	20	MADRE DE DIOS	3	0.35%
9	LAMBAYEQUE	14	1.62%	21	ANCASH	2	0.23%
10	PIURA	13	1.50%	22	AMAZONAS	2	0.23%
11	APURIMAC	11	1.27%	23	TUMBES	1	0.12%
12	CUSCO	11	1.27%	24	MOQUEGUA	1	0.12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	91	3.74%	126	4.35%
2	GLORIA S A	91	3.74%	105	3.62%
3	KRAFT FOODS PERU S.A.	56	2.30%	58	2.00%
4	NESTLE PERU S A	55	2.26%	64	2.21%
5	ALICORP SAA	46	1.89%	36	1.24%
6	AJEPER S.A.	29	1.19%	24	0.83%
7	PASTIFICIO CLASSICO S.A.C.	26	1.07%	9	0.31%
8	MOLITALIA S.A	26	1.07%	24	0.83%
9	BACKUS Y JOHNSTON S.A.A	23	0.95%	22	0.76%
10	TRADING GLOBAL SCHC E.I.R.L.	20	0.82%	21	0.72%
11	OTROS	1,968	80.95%	2,409	83.13%

La empresa que registró más trámites en el mes de agosto fue PROLIFE BIOTECH S.A.C y la empresa GLORIA S.A. con 91 tramites (3.74%) cada una, mientras que KRAFT FOODS PERU S.A ocupa el segundo con 56 tramites (2.30%) y 58 documentos resolutivos (2 %). PROLIFE BIOTECH S.A.C obtuvo el mayor numero de Documentos Resolutivos durante este mes. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19.05%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

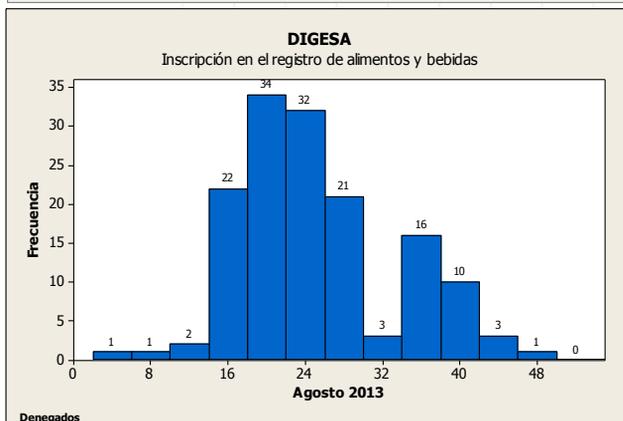
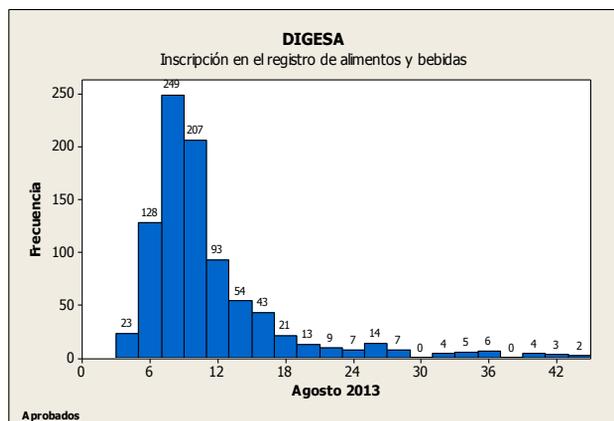
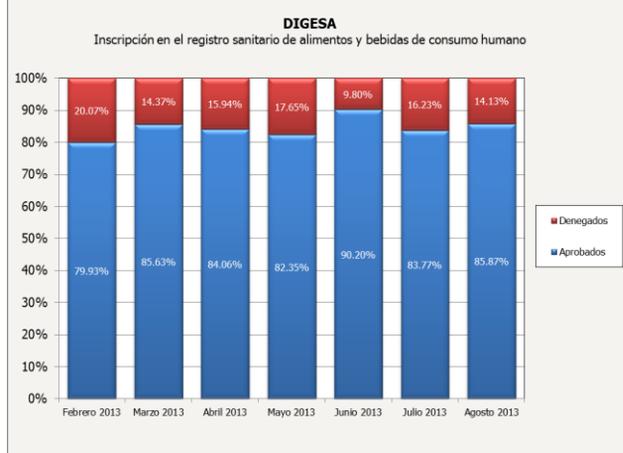
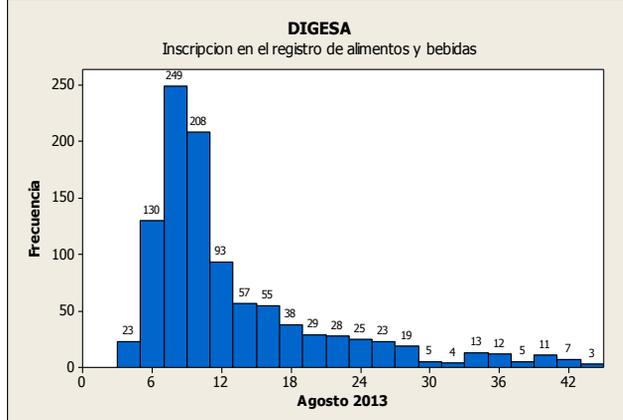
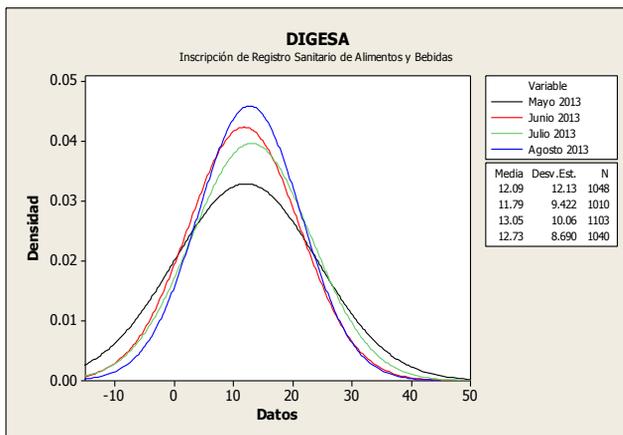
Las número de transacciones del mes presentó una disminución del 9%, al igual que el tiempo promedio de atención se redujo en 2.48%, así como la variación que también presentó una reducción del 13.62%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De las 1,040 documentos resolutivos que se emitió durante el mes de agosto, se aprobaron 893 que representa el 85.87%. Con lo cual se disminuye las denegaciones pasando de 16.23% a 14.13%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Febrero 2013	645	162	807
Marzo 2013	1,013	170	1,183
Abril 2013	886	168	1,054
Mayo 2013	863	185	1,048
Junio 2013	911	99	1,010
Julio 2013	924	179	1,103
Agosto 2013	893	147	1,040

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Febrero 2013	79.93%	20.07%
Marzo 2013	85.63%	14.37%
Abril 2013	84.06%	15.94%
Mayo 2013	82.35%	17.65%
Junio 2013	90.20%	9.80%
Julio 2013	83.77%	16.23%
Agosto 2013	85.87%	14.13%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento tuvo un incremento en las transacciones de 6.93%, por otro lado el tiempo promedio de atención se redujo en un 15.73% al igual que la variación de los tiempos de atención presenta una disminución del 58.16%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención lo cual le resta predictibilidad al procedimiento.

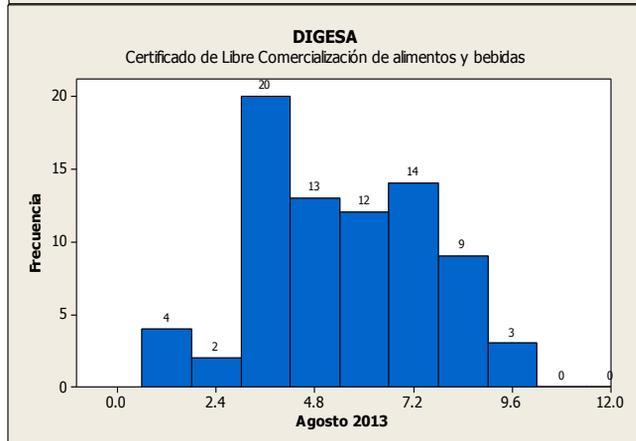
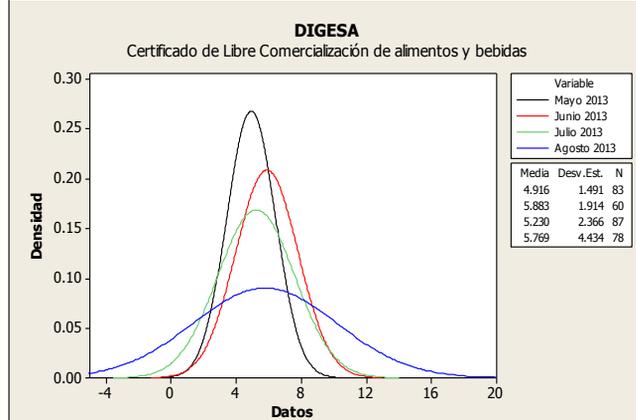
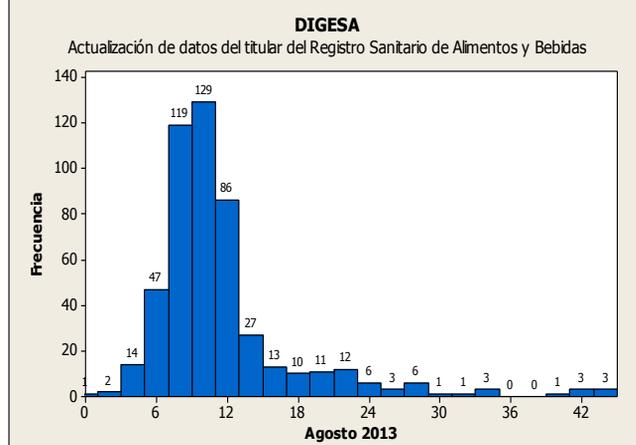
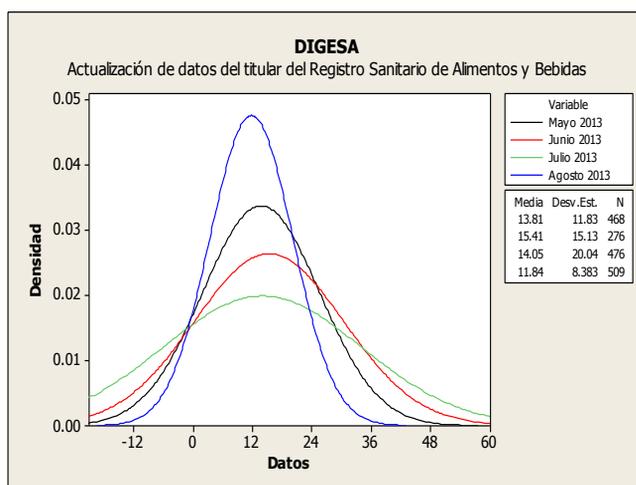
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.20%	0.20%
1	1	0.20%	0.39%
2	1	0.20%	0.59%
3	4	0.79%	1.38%
4	10	1.96%	3.34%
5	21	4.13%	7.47%
6	26	5.11%	12.57%
7	52	10.22%	22.79%
8	67	13.16%	35.95%
9	60	11.79%	47.74%
10	69	13.56%	61.30%
11	40	7.86%	69.16%
12	46	9.04%	78.19%
13	15	2.95%	81.14%
14	12	2.36%	83.50%
15	8	1.57%	85.07%
16	5	0.98%	86.05%
17	7	1.38%	87.43%
18	3	0.59%	88.02%
19 - +	61	11.98%	100%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones se han reducido en 10.34%, el tiempo promedio de atención se incremento en 10.30%, de igual forma la variación creció un 87.40% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	4	5.13%	5.13%
2	2	2.56%	7.69%
3	12	15.38%	23.08%
4	8	10.26%	33.33%
5	13	16.67%	50.00%
6	12	15.38%	65.38%
7	14	17.95%	83.33%
8 - +	13	16.67%	100%



5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un crecimiento del 73.09% en el número de transacciones, se puede apreciar un aumento del 51.65% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar se incrementó un 4.22% con respecto al mes pasado. Lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

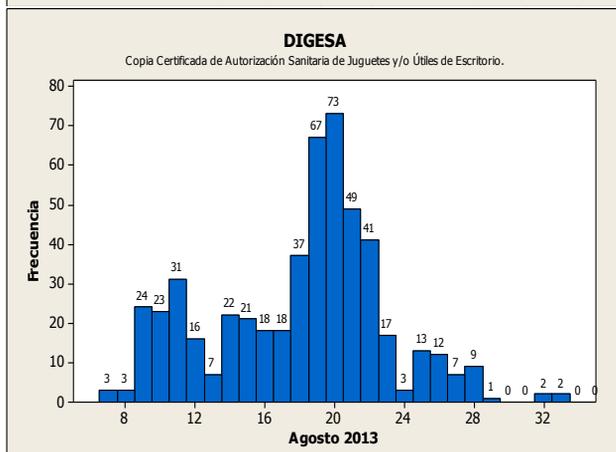
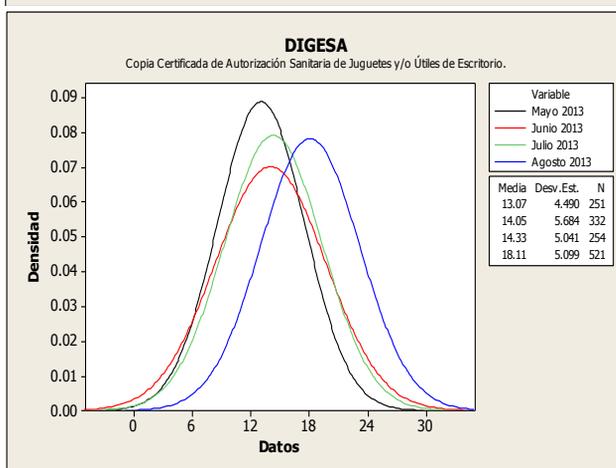
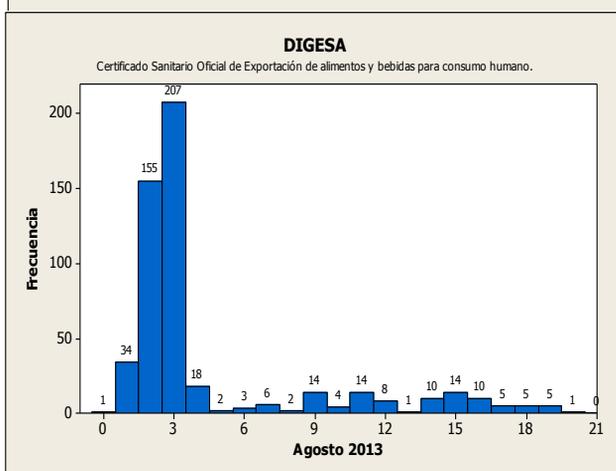
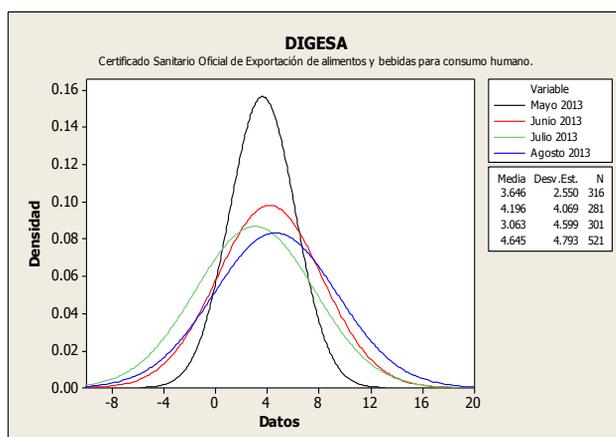
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.19%	0.19%
1	34	6.53%	6.72%
2	155	29.75%	36.47%
3	207	39.73%	76.20%
4	18	3.45%	79.65%
5	2	0.38%	80.04%
6	3	0.58%	80.61%
7	6	1.15%	81.77%
8 - +	95	18.23%	100%

5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta un aumento de mas del 100% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, al igual que la variación incrementó ligeramente en 1.15% y el tiempo promedio de atención en 26.38%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
7	3	0.58%	0.58%
8	3	0.58%	1.15%
9	24	4.61%	5.76%
10	23	4.41%	10.17%
11	31	5.95%	16.12%
12	16	3.07%	19.19%
13	7	1.34%	20.54%
14	22	4.22%	24.76%
15	21	4.03%	28.79%
16	18	3.45%	32.25%
17	18	3.45%	35.70%
18	37	7.10%	42.80%
19	67	12.86%	55.66%
20	73	14.01%	69.67%
21	49	9.40%	79.08%
22 - +	109	20.92%	100%

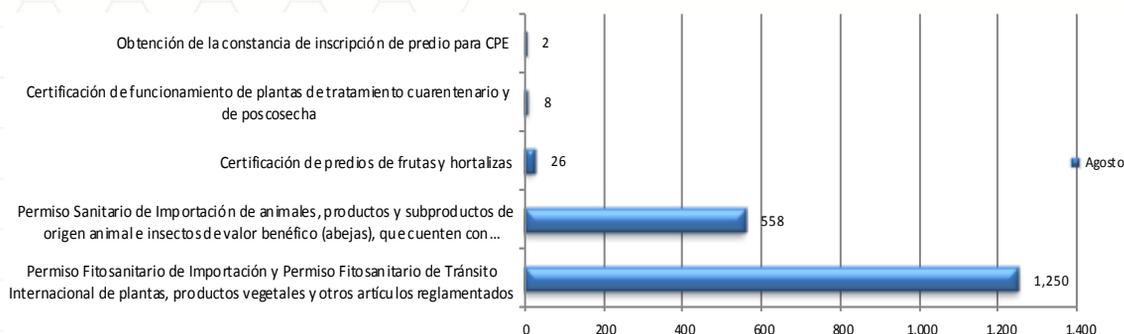


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Agosto 2013- SENASA

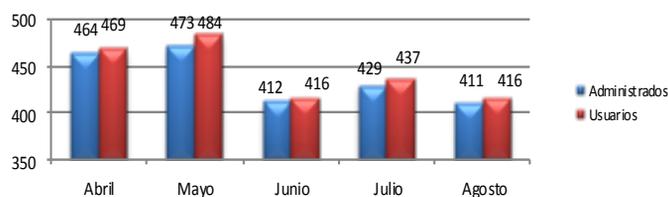
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Asimismo, se incorporaron 5 nuevos procedimientos en la VUCE , mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de agosto se identificaron 1,844 trámites de SENASA, los cuales el 67.78% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de agosto, se identificaron 416 usuarios pertenecientes a un total de 411 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de agosto fue Lima con un 66.16%, seguido por Tacna y Arequipa con 6.36% y 4.33% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	260	66.16%	11	UCAYALI	5	1.27%
2	TACNA	25	6.36%	12	TUMBES	4	1.02%
3	AREQUIPA	17	4.33%	13	SAN MARTIN	3	0.76%
4	PUNO	17	4.33%	14	HUANUCO	2	0.51%
5	CALLAO	16	4.07%	15	ANCASH	2	0.51%
6	PIURA	9	2.29%	16	MADRE DE DIOS	2	0.51%
7	ICA	9	2.29%	17	JUNIN	1	0.25%
8	LA LIBERTAD	8	2.04%	18	CAJAMARCA	1	0.25%
9	LAMBAYEQUE	6	1.53%	19	LORETO	1	0.25%
10	CUSCO	5	1.27%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GRANELES DEL PERU S.A.C.	93	5.04%	93	4.96%
2	HALEMA S.A.C.	49	2.66%	65	3.46%
3	GLORIA S.A.	48	2.60%	49	2.61%
4	CONTILATIN DEL PERU S.A.	40	2.17%	38	2.03%
5	NATUCULTURA S.A.	39	2.11%	41	2.19%
6	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	38	2.06%	38	2.03%
7	SAN FERNANDO S.A.	36	1.95%	39	2.08%
8	PIGA S.A.	34	1.84%	35	1.87%
9	OREGON FOODS S.A.C.	32	1.74%	32	1.71%
10	IMPORTACIONES PAO & SEBAS E.I.R.L.	30	1.63%	30	1.60%
11	OTROS	1,405	76.19%	1,416	75.48%

La primera empresa del ranking es GRANELES DEL PERU S.A.C. con 93 tramites y documentos resolutivos, seguido de HALEMA S.A.C. con 49 tramites y 65 documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra GLORIA S.A. con 48 tramites y 49 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 20.81% del total de trámites en SENASA.

5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones aumentaron en un 37.45%, el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempo se redujeron significativamente en mas del 100% con respecto al mes anterior.

Durante el mes de agosto, el 97.08% de expedientes se atendieron en 1 día.

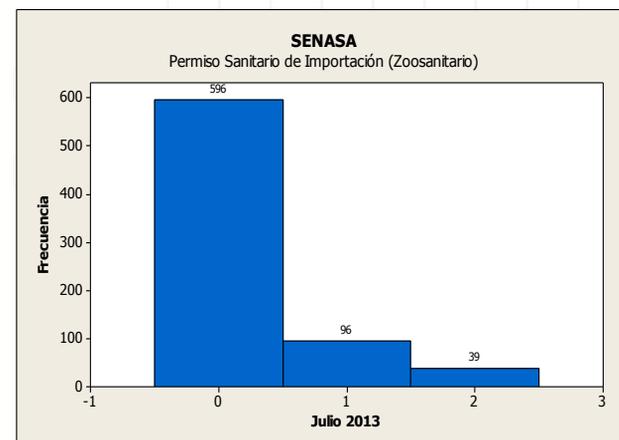
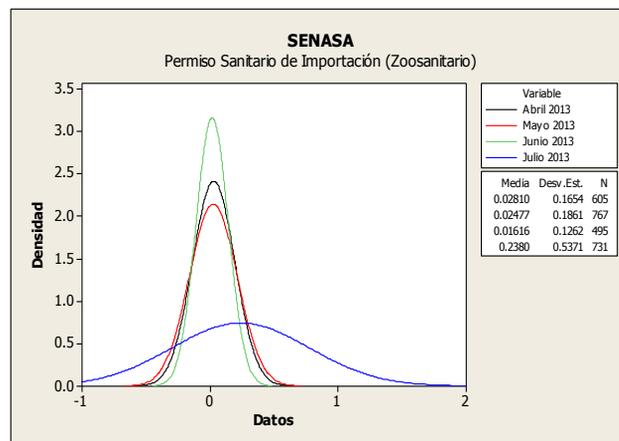
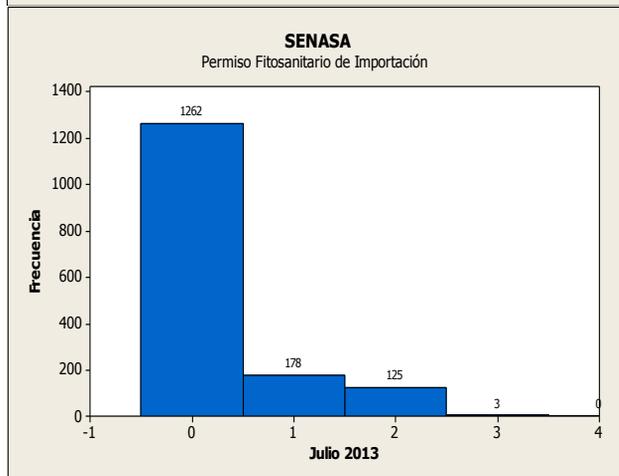
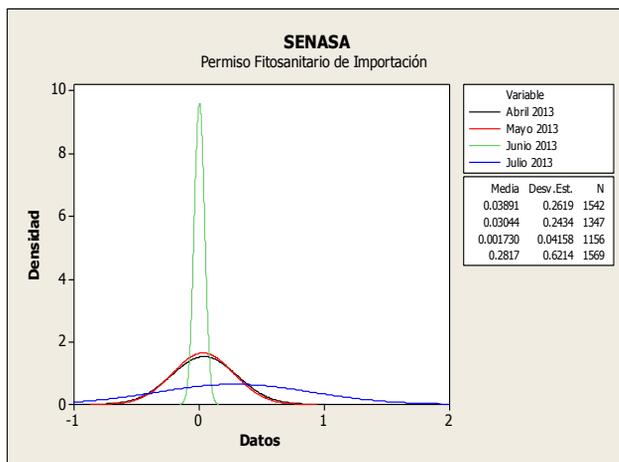
Este procedimiento no ha podido cumplir con su especificación, pero puede controlar el promedio del tiempo de atención en sus transacciones.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1,072	84.61%	84.61%
1	158	12.47%	97.08%
2	28	2.21%	99.29%
3	7	0.55%	99.84%
4	2	0.16%	100.00%

5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

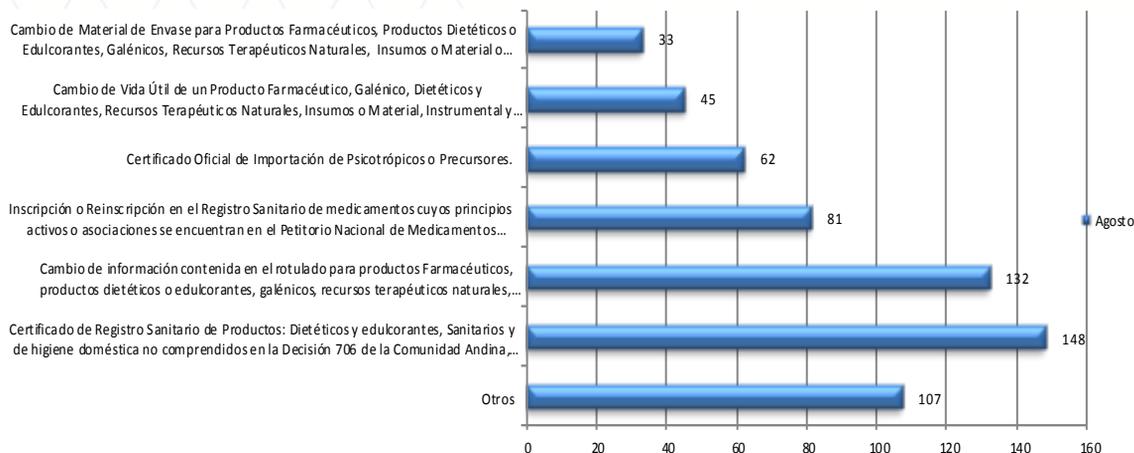
Durante el mes de agosto de 2013 las transacciones aumentaron en un 47.67% con respecto a julio, el tiempo promedio de atención del trámite mostró incremento así como la variación respecto al mes anterior.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	477	79.77%	79.77%
1	51	8.53%	88.29%
2	41	6.86%	95.15%
3	11	1.84%	96.99%
4	14	2.34%	99.33%
5	3	0.50%	99.83%
6	1	0.17%	100.00%



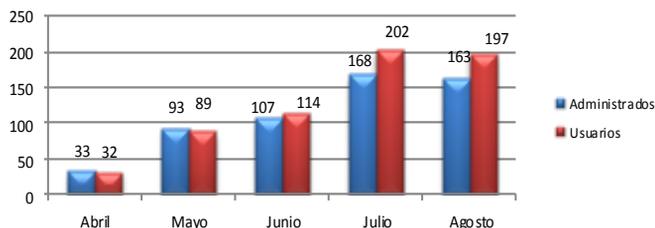
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 44 procedimientos administrativos. Progresivamente estos procedimientos administrativos se vienen canalizando exclusivamente a través de la VUCE, a la fecha 21 procedimientos administrativos son obligatorios por la VUCE, 10 desde el 14 de abril de 2013 y 11 desde el 24 de junio de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de agosto se identificaron 608 trámites de DIGEMID, los cuales el 24.34% fueron tramites de Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de agosto, se identificaron 197 usuarios pertenecientes a un total de 163 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S A	27	4.44%
2	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	25	4.11%
3	MEDIFARMA S A	24	3.95%
4	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	23	3.78%
5	ASTRAZENECA PERU S.A.	22	3.62%
6	QUIMICA SUIZA S A	21	3.45%
7	FARMINDUSTRIA S.A.	19	3.13%
8	LABORATORIOS ROEMMERS S A	15	2.47%
9	LAFRANCOL PERU S.R.L.	14	2.30%
10	ABL PHARMA PERU S.A.C.	13	2.14%
11	OTROS	405	66.61%

La primera empresa del ranking es INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S.A. con 27 tramites, seguido de LABORATORIOS AC FARMA S.A. con 25 tramites y en el tercer puesto se encuentra MEDIFARMA S. A. con 24 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 33.39% del total de trámites en DIGEMID.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Jueves 1 de Agosto de 2013

SUCAMEC

Res. 013-2013-SUCAMEC.- Designan Gerente General de la SUCAMEC. Se designa al señor abogado Juan Carlos Melendez Zumaeta.

Miércoles 7 de Agosto de 2013

MINSA

R.M. N° 484-2013/MINSA.- Disponen la pre publicación del Proyecto de Guía Técnica: Guía de Inspección Auditoria de Buenas Prácticas de Laboratorio para el Control de Calidad de Productos Farmacéuticos en el Portal Institucional del Ministerio.

R.M. N° 485-2013/MINSA.- Disponen la pre publicación del Proyecto de Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Laboratorio de Productos Farmacéuticos en el portal institucional del Ministerio.

Viernes 9 de Agosto de 2013

CONGRESO

Ley. N° 30073.- Ley que delega en el Poder Ejecutivo la facultad de legislar en materia de fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud. Se delega en el Poder Ejecutivo la facultad de legislar en materia de fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud por un periodo de 120 días, contado a partir de la vigencia de la presente Ley.

Sábado 10 de agosto de 2013

IPEN

R. N° 164-13-IPEN/PRES. - Designan Secretario General del IPEN.- Se designa al Sr. Antonio Román Méndez Romero.

Martes 13 de agosto de 2013

SUCAMEC

Res. N° 021-2013-SUCAMEC.- Designan Gerentes de Explosivos y Productos Pirotécnicos de Uso Civil, de Servicios de Seguridad Privada y Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica

Se designan a las sptes personas:

- Sr. Abogado Juan Carlos Jiménez Arrióla como Gerente de Explosivos y Productos Pirotécnicos de Uso Civil.
- Sr. Abogado Cristhiam Remigio León Orosco como Gerente de Servicios de Seguridad Privada.
- Sr. Abogado Luis Guillermo Magán Mareovich como Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica.

Miércoles 14 de agosto de 2013

MINAGRI

D.S. N° 009-2013-MINAGRI.- Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional Forestal y de Fauna Silvestre.

Sábado 17 de agosto de 2013

MINAGRI

R.J. N° 0250-2013-MINAGRI-SENASA.- Designan Director General de la Dirección de Sanidad Vegetal del SENASA. Se designa al Ing. Moisés Eugenio Pacheco Enciso.

Viernes, 30 de agosto de 2013

MINCETUR

R.M. N° 232-2013-MINCETUR/DM.- Designan Directora General de Asesoría Jurídica del Ministerio. Se designa, a partir del 02 de septiembre de 2013, a la señora abogada Mirtha Catherine Fonseca Sialer como Directora General de Asesoría Jurídica del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020