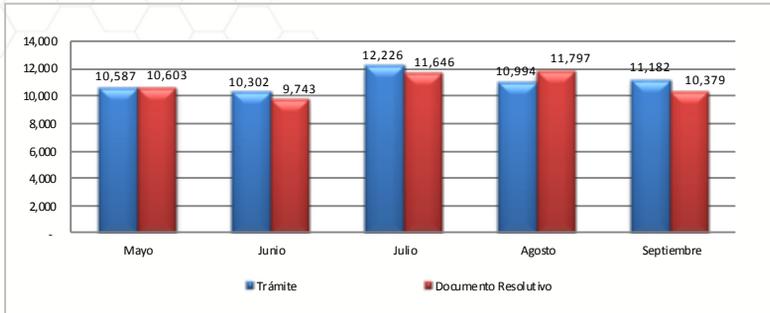
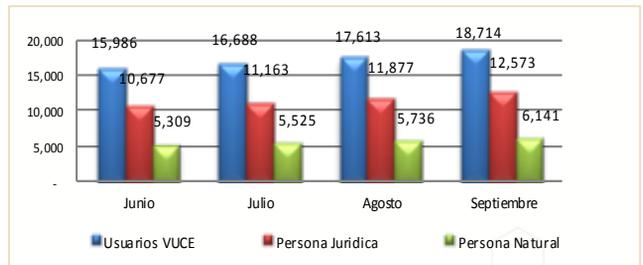


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de setiembre del 2013 se han registrado 10,994 solicitudes y se emitieron 11,797 documentos resolutivos, el Instituto Tecnológico de la Producción– ITP (SANIPES) fue la entidad que realizó el mayor numero transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de setiembre se efectuaron 11,182 tramites a través de la VUCE que representa un incremento del 1.71% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 10,379 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual se redujo un 12.02% respecto a los documentos emitidos durante agosto 2013.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

A setiembre de 2013 la VUCE acumula 18,714 usuarios del sistema, de ellos 12,573 son personas jurídicas y 5,141 personas naturales. Durante el mes 2,454 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE, de ellos 1,101 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

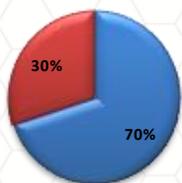
3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	206	183
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	181	173
3	GLORIA S A	141	148
4	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. COPEINCA S.A.C.	116	127
5	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	115	108
6	PESQUERA HAYDUK S.A.	110	117
7	SEAFROST S.A.C.	109	107
8	PESQUERA DIAMANTE S.A.	105	91
9	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	101	100
10	ALICORP SAA	84	95
11	OTROS	9,914	9,130

En el mes de setiembre el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL quien realizó 206 trámites y obtuvo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 183. En el segundo lugar se encuentra la empresa TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. con 181 tramites y 173 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa GLORIA S A con 141 tramites y 148 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 11.34% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector pesca y alimentos.

4. Horarios de inicio de los trámites

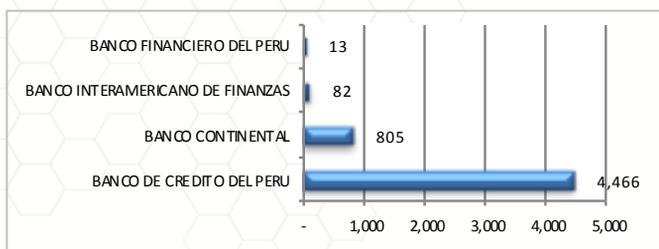
- Trámites iniciados en horarios de oficina
- Trámites iniciados fuera de horario de oficina



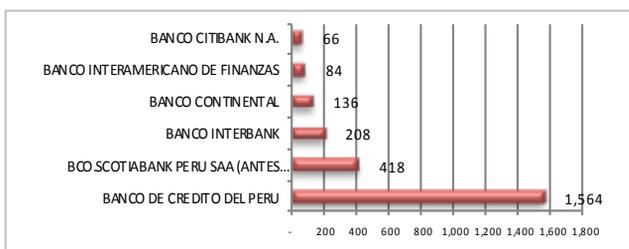
En el mes de septiembre 3,856 trámites (30%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

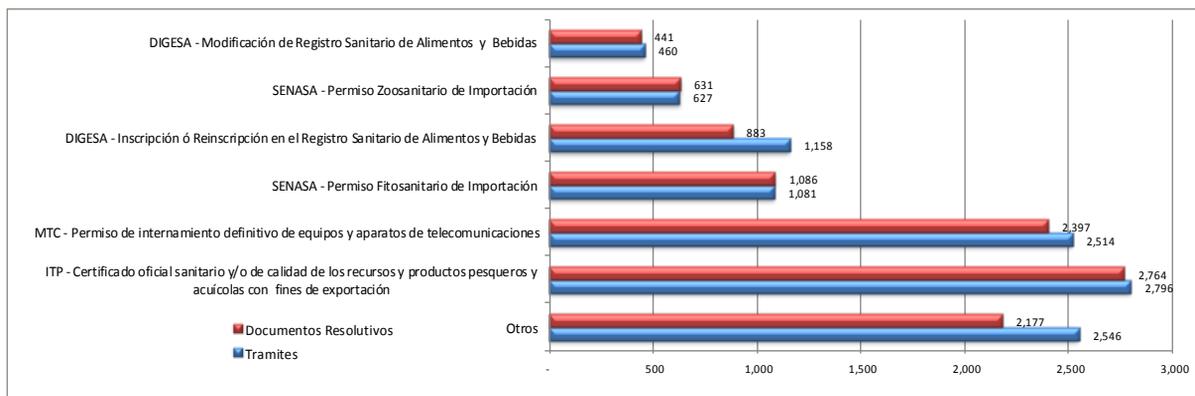


Pagos Electrónicos



Durante el mes de septiembre el 68.43% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 76.89%.

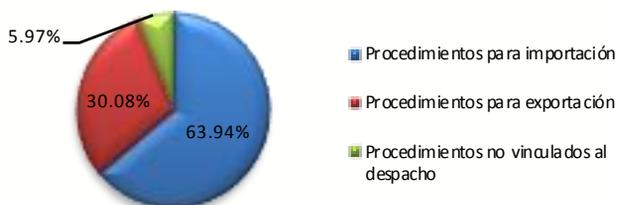
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de septiembre, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,796 trámites (25%), seguido del Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,514 trámites (22.48%).

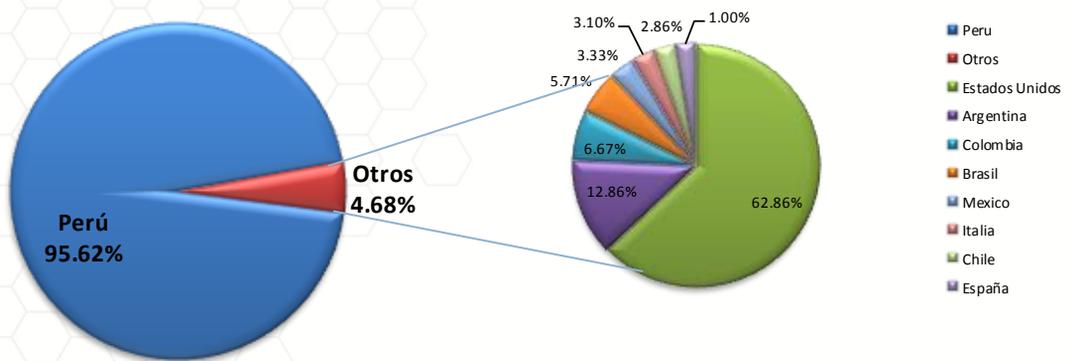
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,764 (26.63%), documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de septiembre, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 7,150 (63.94%), seguido por los procedimientos de exportación con 3,364 (30.08%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



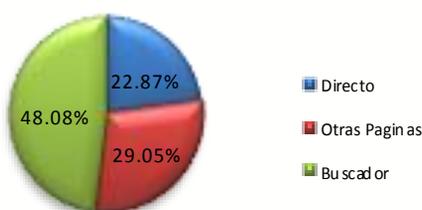
Durante el mes de setiembre el 4.68% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Colombia.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,769	7681	14	LORETO	16	36
2	AREQUIPA	101	180	15	UCAYALI	15	25
3	CALLAO	83	554	16	TUMBES	14	111
4	TACNA	75	266	17	AMAZONAS	6	5
5	PIURA	66	896	18	MADRE DE DIOS	6	26
6	LA LIBERTAD	49	65	19	CAJAMARCA	6	12
7	LAMBAYEQUE	43	46	20	HUANUCO	6	10
8	PUNO	38	79	21	PASCO	6	12
9	JUNIN	32	50	22	HUANCAVELICA	5	6
10	CUSCO	31	34	23	APURIMAC	5	13
11	ICA	31	180	24	AYACUCHO	5	8
12	SAN MARTIN	26	45	25	MOQUEGUA	4	20
13	ANCASH	16	19				

Durante el mes de septiembre 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 72.09% del total de usuarios, emitiéndose 7,681 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4.12% y Callao con un 3.38%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 896 y 554 respectivamente.

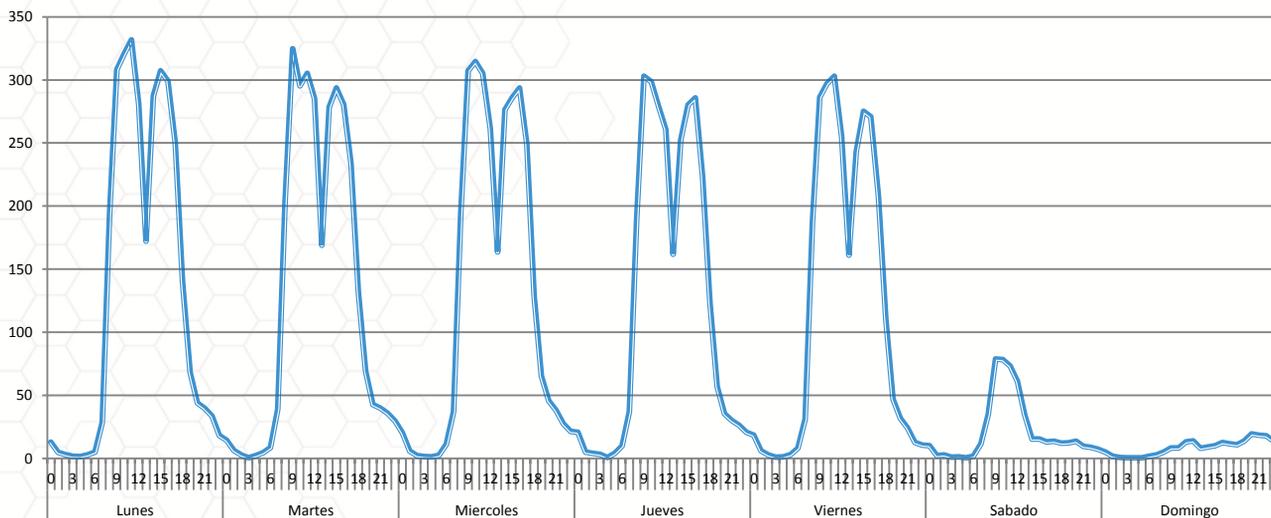
10. Modo de ingreso a la página web de la VUCE



Del total de visitas a la página web de la VUCE un 22.87% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 48.08% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98.25%), bing (1.70%) entre otros, y un 29.05% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49.10%), DIGESA (18.19%), MTC (11.10%) entre los más representativos.

Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

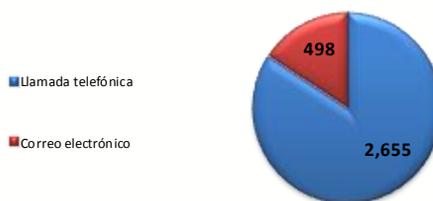
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 05:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

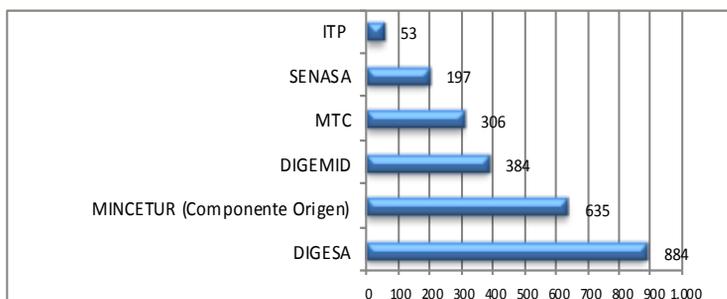
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de setiembre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3,153 consultas, de las cuales el 84.20% (2,655) son llamadas telefónicas y la diferencia son correos electrónicos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



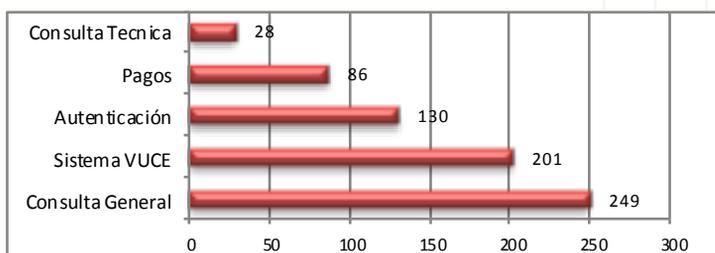
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de setiembre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 28.03% (884), seguido del Componente Origen con 20.14% (635).

Consulta por el sistema de la VUCE

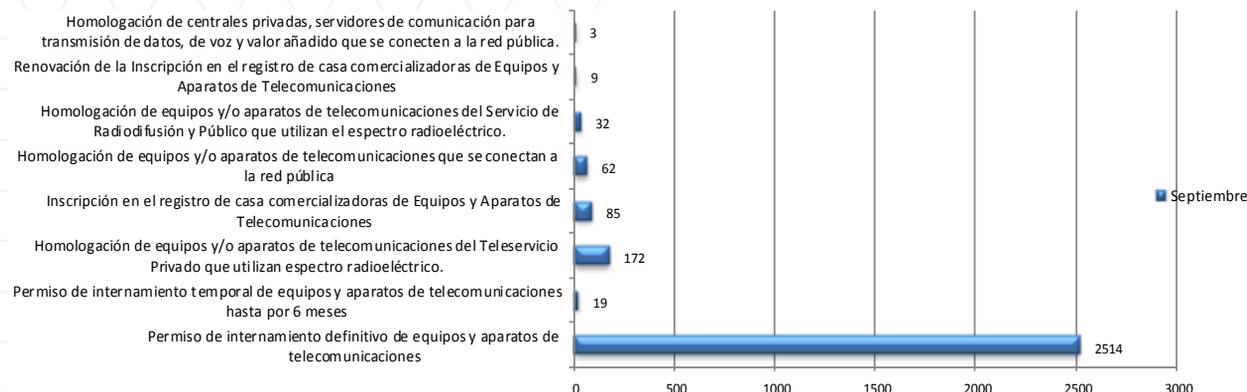


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 249 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Septiembre 2013– MTC

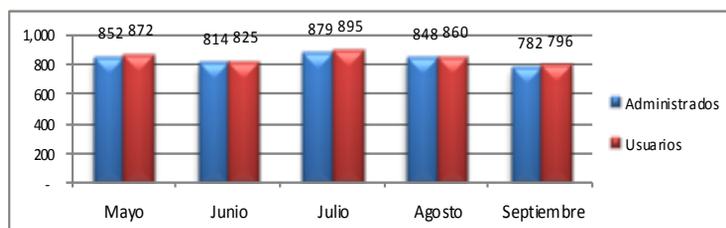
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de septiembre, se realizaron por la VUCE 2,896 trámites del MTC, de ellos 86.80% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de septiembre de 2013, se identificaron 796 usuarios pertenecientes a un total de 782 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE. Respecto al mes de agosto descendió en 7.8% el número de administrados que realizaron trámites ante el MTC.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 78.62% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y La Libertad con un 4.74% y 2.82% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	614	78.62%	11	ICA	8	1.02%
2	AREQUIPA	37	4.74%	12	PUNO	7	0.90%
3	LA LIBERTAD	22	2.82%	13	PIURA	6	0.77%
4	CALLAO	21	2.69%	14	CAJAMARCA	2	0.26%
5	CUSCO	11	1.41%	15	AYACUCHO	2	0.26%
6	LAMBAYEQUE	9	1.15%	16	AMAZONAS	2	0.26%
7	ANCASH	9	1.15%	17	SAN MARTIN	2	0.26%
8	JUNIN	9	1.15%	18	MADRE DE DIOS	1	0.13%
9	TACNA	9	1.15%	19	APURIMAC	1	0.13%
10	LORETO	8	1.02%	20	HUANUCO	1	0.13%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.	83	2.87%	42	1.51%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	76	2.62%	71	2.56%
3	INGRAM MICRO PERU S.A.	68	2.35%	60	2.16%
4	INTCOMEX PERU S.A.C	61	2.11%	60	2.16%
5	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	61	2.11%	66	2.38%
6	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	60	2.07%	46	1.66%
7	TELEFONICA MOVILES S.A	49	1.69%	52	1.87%
8	UPS SCS (PERU) S.R.L.	46	1.59%	46	1.66%
9	TECH DATA PERU S.A.C.	45	1.55%	56	2.02%
10	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	43	1.48%	34	1.22%
11	OTROS	2,304	79.56%	2,245	80.81%

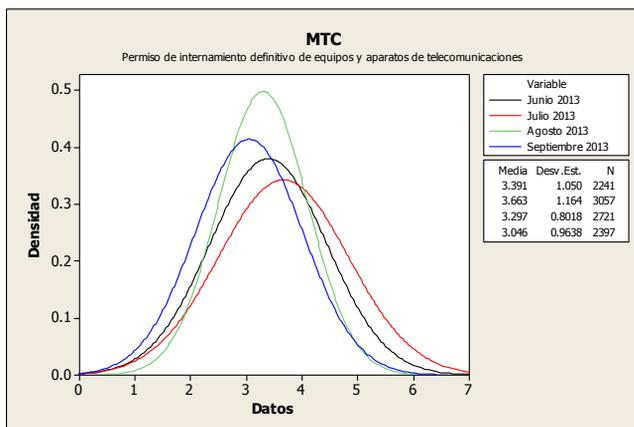
Las empresas que registraron más trámites en el mes de septiembre fue E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A con 2.87% del total de tramites, en segundo lugar se encuentra AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 2.62%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 20.44% del total de trámites en el MTC. Asimismo, AMERICA MOVIL PERU SAC. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

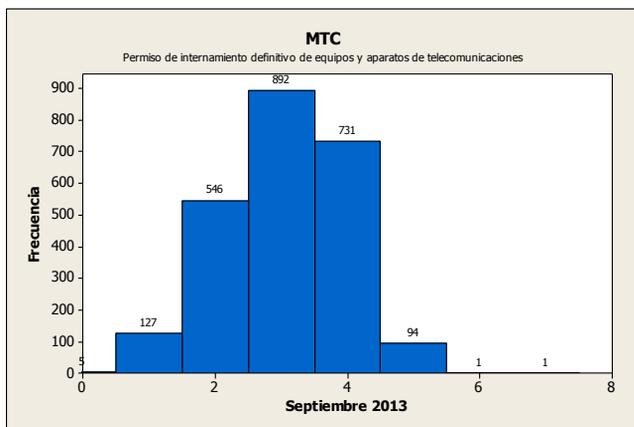
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una disminución en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior tiene un descenso de 12%. Una importante mejora se suscito durante setiembre, el tiempo promedio de atención de los tramites se encuentra en 3.046 días, lo cual es 8% menos del tiempo promedio del mes anterior.

En resumen el procedimiento puede controlar su variación. Sólo una transacción se resolvió en 6 días.



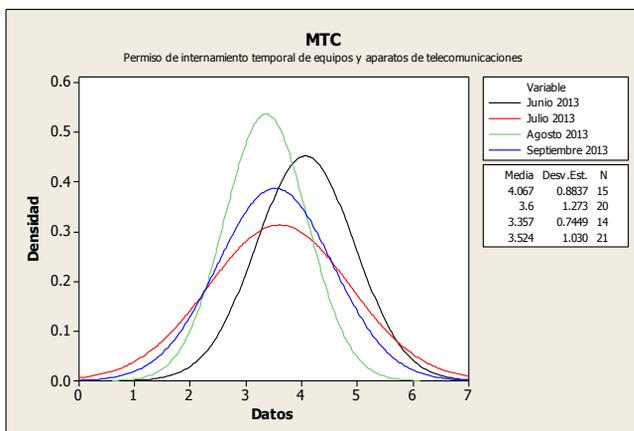
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	5	0.21%	0.21%
1	127	5.30%	5.51%
2	546	22.78%	28.29%
3	892	37.21%	65.50%
4	731	30.50%	95.99%
5	94	3.92%	99.92%
6 - +	2	0.08%	100.00%



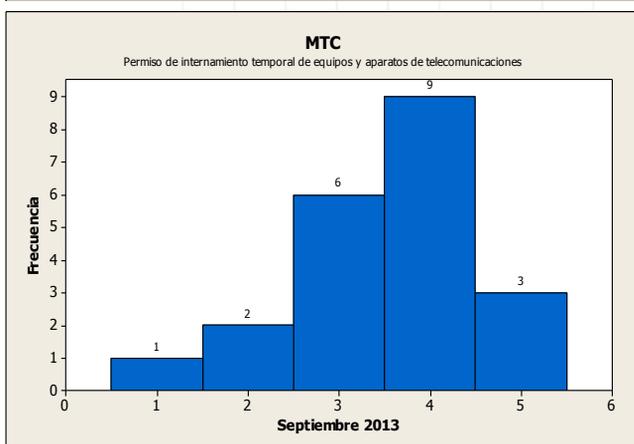
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante setiembre el volumen de las transacciones se ha incrementado en 50% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención tuvo un incremento de 4.9%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento puede cumplir con la especificación definida, cumple en el tiempo de atención de sus transacciones y tiene controlada la variación.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0.00%	0.00%
1	1	4.76%	4.76%
2	2	9.52%	14.29%
3	6	28.57%	42.86%
4	9	42.86%	85.71%
5	3	14.29%	100.00%



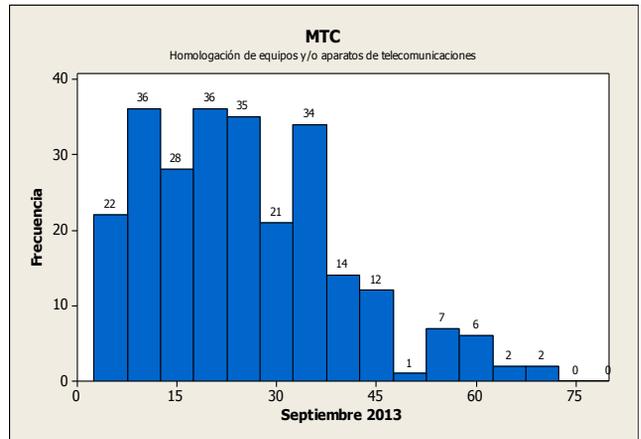
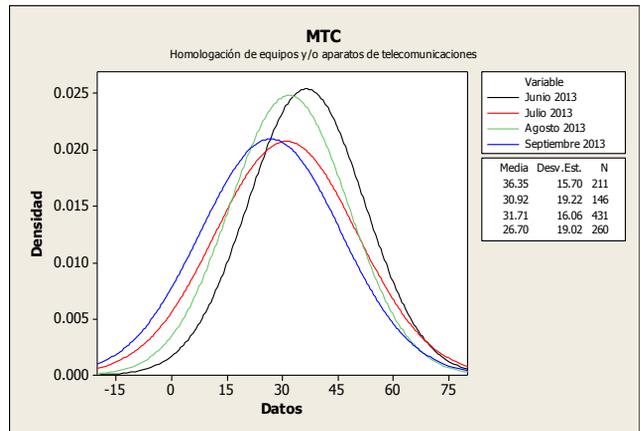
Ministerio de Transportes y Comunicaciones

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de septiembre las transacciones se han reducido un 39.7%, el tiempo promedio de atención se redujo drásticamente con respecto al mes anterior en 18%.

Se concluye indicando que hubo mejoras en los tiempos promedio de atención, sin embargo, aún existen casos que toman mas de 50 días.

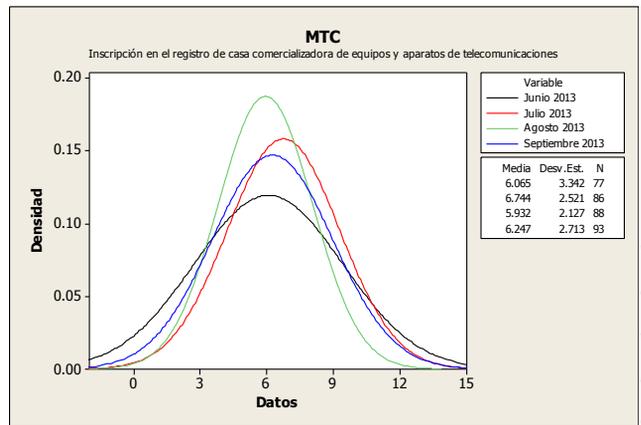
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	7	2.69%	2.69%
6 - 10	40	15.38%	18.08%
11 - 15	26	10.00%	28.08%
16 - 20	42	16.15%	44.23%
21 - 25	30	11.54%	55.77%
26 - 30	25	9.62%	65.38%
31 - 35	31	11.92%	77.31%
36 - 40	17	6.54%	83.85%
41 - 45	13	5.00%	88.85%
46 - 50	8	3.08%	91.92%
51 - +	21	8.08%	100.00%



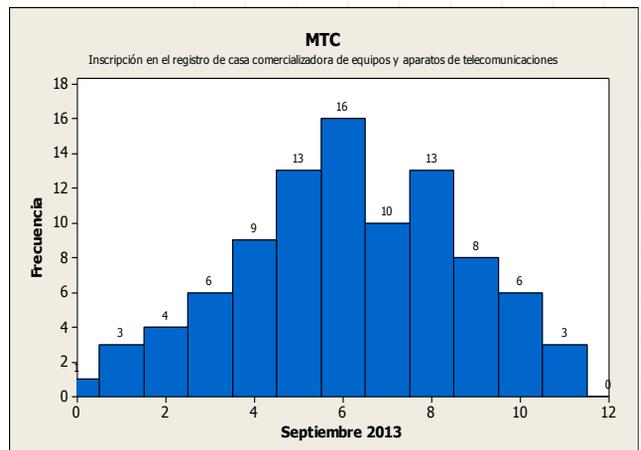
5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se incrementó ligeramente en 5.3% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones del mes se incremento ligeramente en 5.7%.

En conclusión se puede indicar que no se ha podido controlar la variación y existe una mínima cantidad de transacciones que se resuelven fuera de plazo establecido en el procedimiento administrativo.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	1.08%	1.08%
2	3	3.23%	4.30%
3	4	4.30%	8.60%
4	6	6.45%	15.05%
5	9	9.68%	24.73%
6	13	13.98%	38.71%
7	16	17.20%	55.91%
8	10	10.75%	66.67%
9	13	13.98%	80.65%
10	8	8.60%	89.25%
11- +	6	6.45%	95.70%



Resumen Informativo Septiembre 2013 – ITP

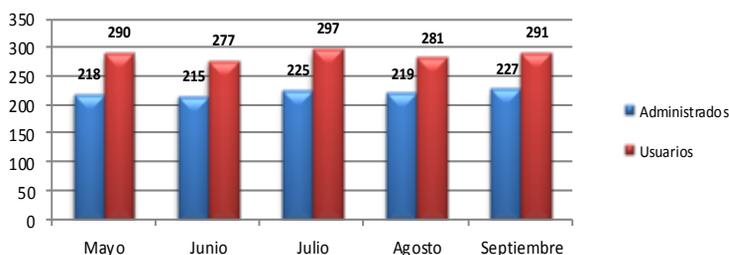
El Instituto Tecnológico de la Producción del Perú (ITP-SANIPES) ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de septiembre de 2013, se realizaron por la VUCE 3,136 trámites del ITP de los cuales el 89.15% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de septiembre, se identificaron 291 usuarios pertenecientes a un total de 227 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.28 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 62.50%, seguido por Piura con un 12.50% y Callao con el 8.04%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	140	62.50%	9	AREQUIPA	2	0.89%
2	PIURA	28	12.50%	10	JUNIN	2	0.89%
3	CALLAO	18	8.04%	11	HUANCAVELICA	1	0.45%
4	TUMBES	11	4.91%	12	SAN MARTIN	1	0.45%
5	PUNO	8	3.57%	13	TACNA	1	0.45%
6	LAMBAYEQUE	3	1.34%	14	CUSCO	1	0.45%
7	MOQUEGUA	3	1.34%	15	ANCASH	1	0.45%
8	ICA	3	1.34%	16	UCAYALI	1	0.45%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	206	6.57%	183	5.89%
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	181	5.77%	173	5.57%
3	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	116	3.70%	127	4.09%
4	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	115	3.67%	108	3.48%
5	PESQUERA HAYDUK S.A.	110	3.51%	117	3.77%
6	SEAFROST S.A.C.	109	3.48%	107	3.45%
7	PESQUERA DIAMANTE S.A.	104	3.32%	91	2.93%
8	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	101	3.22%	100	3.22%
9	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C.	84	2.68%	87	2.80%
10	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	79	2.52%	80	2.58%
11	OTROS	1,931	61.58%	1,932	62.22%

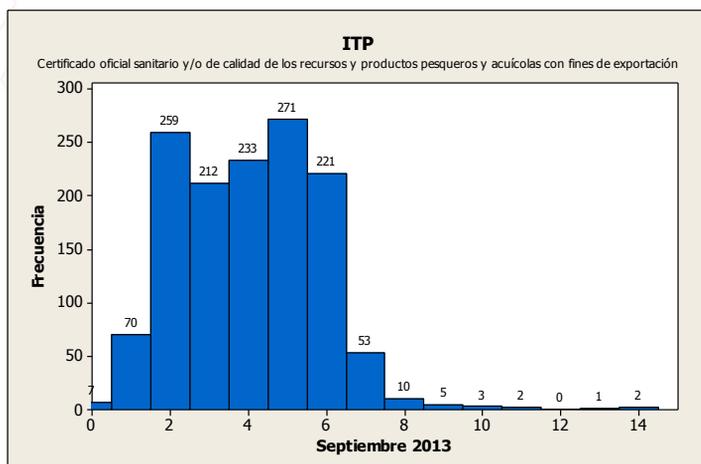
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de septiembre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL con 206 tramites y 183 documentos resolutivos, siguiéndole TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. con 181 tramites y 173 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. que representa un 3.70% del total tramites y 4.09% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 38.42%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

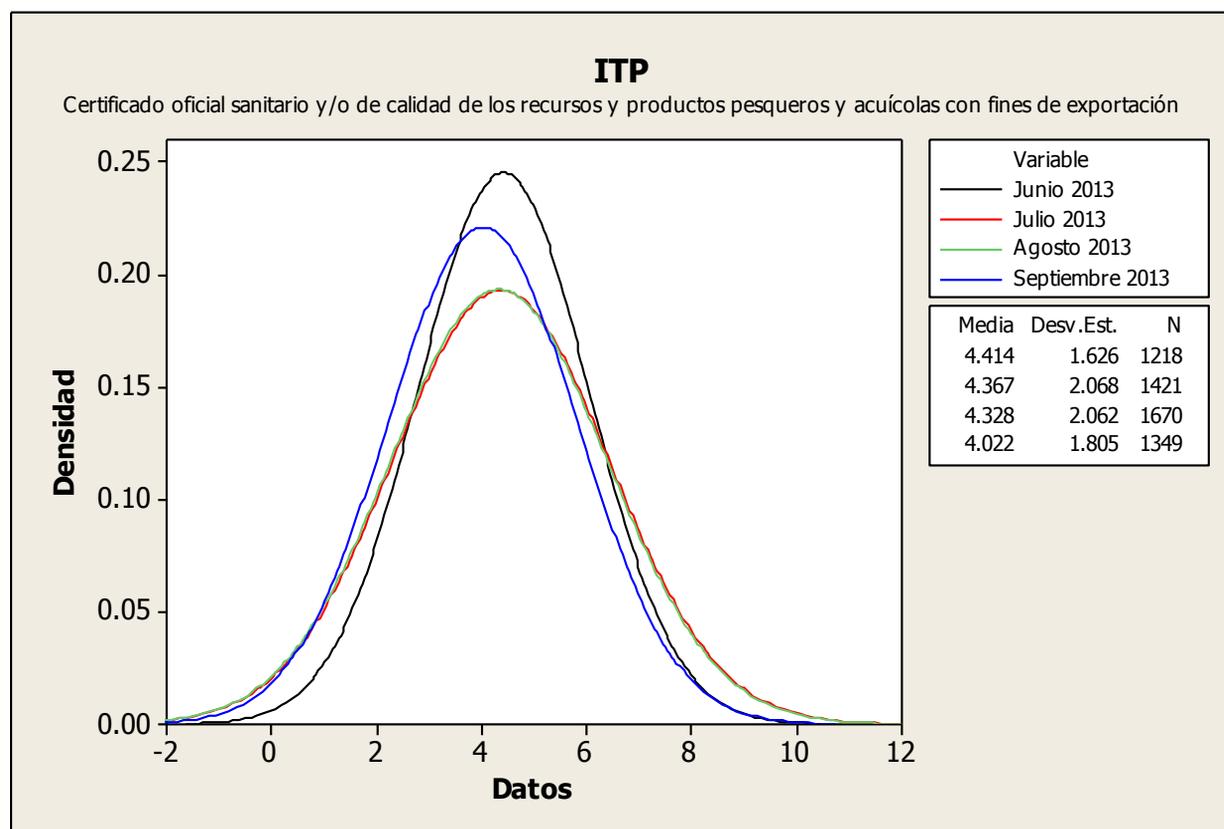
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento se redujo en 19.22% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención sufrió una reducción del 12.46% al igual que el tiempo promedio de atención en 7.07% comparados con el mes anterior.

En conclusión, a pesar de la reducción en los tiempos promedios de atención, el procedimiento aun no ha podido controlar su variación y aunque el tiempo promedio de sus trámites es menor a la especificación del procedimiento hay transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



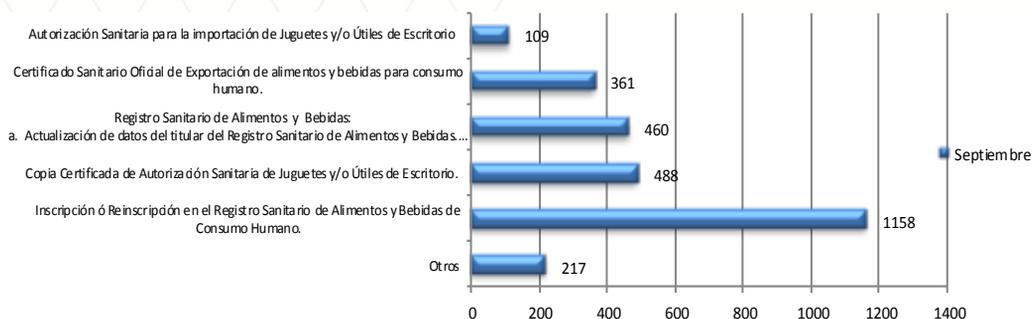
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	7	0.52%	0.52%
1	70	5.19%	5.71%
2	259	19.20%	24.91%
3	212	15.72%	40.62%
4	233	17.27%	57.89%
5	271	20.09%	77.98%
6	221	16.38%	94.37%
7	53	3.93%	98.30%
8	10	0.74%	99.04%
9 - +	13	0.96%	100.00%



Resumen Informativo Septiembre 2013 - DIGESA

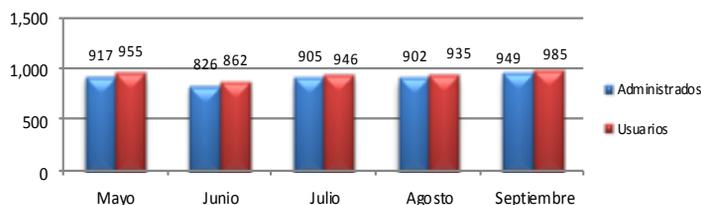
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de septiembre 2013, se identificaron 2,793 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 41.46% (1,158) fueron trámites de Inscrpción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 17.47% (488) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de septiembre se identificaron 985 usuarios pertenecientes a un total de 949 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de septiembre fue Lima con un 70.06%, seguido por Tacna con un 4.75%. y en tercer lugar se encuentra la Arequipa con el 3.84% entre las regiones más representativas.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	620	70.06%	13	UCAYALI	7	0.79%
2	TACNA	42	4.75%	14	LORETO	7	0.79%
3	AREQUIPA	34	3.84%	15	APURIMAC	6	0.68%
4	LAMBAYEQUE	21	2.37%	16	PASCO	4	0.45%
5	CALLAO	20	2.26%	17	HUANCAVELICA	4	0.45%
6	LA LIBERTAD	18	2.03%	18	AMAZONAS	4	0.45%
7	SAN MARTIN	18	2.03%	19	AYACUCHO	3	0.34%
8	CUSCO	16	1.81%	20	CAJAMARCA	3	0.34%
9	JUNIN	15	1.69%	21	ANCASH	3	0.34%
10	PIURA	13	1.47%	22	MADRE DE DIOS	3	0.34%
11	PUNO	11	1.24%	23	HUANUCO	1	0.11%
12	ICA	11	1.24%	24	MOQUEGUA	1	0.11%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	NESTLE PERU S A	69	2.47%	68	2.77%
2	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	62	2.22%	71	2.89%
3	MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	62	2.22%	54	2.20%
4	GLORIA S A	58	2.08%	66	2.69%
5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	49	1.75%	35	1.43%
6	MENDOZA PILCO SILVIA MARLENY	47	1.68%	13	0.53%
7	SARMIENTO GUTIERREZ FRANCISCA LIDIA	47	1.68%	0	0.00%
8	KRAFT FOODS PERU S.A.	42	1.50%	48	1.96%
9	ALICORP SAA	41	1.47%	53	2.16%
10	PERUFARMA S A	37	1.32%	17	0.69%
11	OTROS	2,279	81.60%	2,028	82.67%

La empresa que registró más trámites en el mes de septiembre fue NESTLE PERU S A con 69 tramites (2.47%), mientras que PROLIFE BIOTECH S.A.C ocupa el segundo lugar con 62 tramites (2.22%), esta misma empresa obtuvo 71 documentos resolutivos (2.89%) y fue la que obtuvo mayor numero durante este mes. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 18.40%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

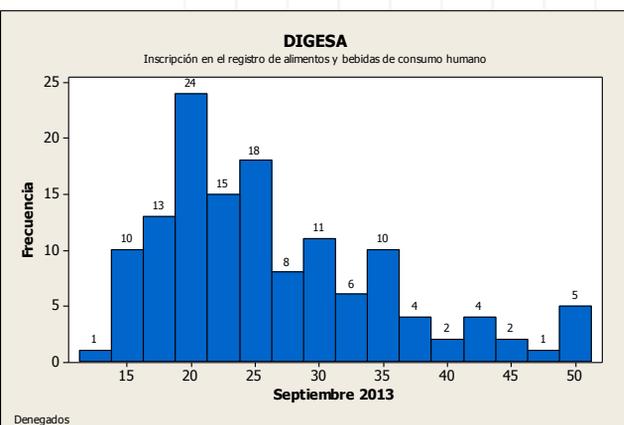
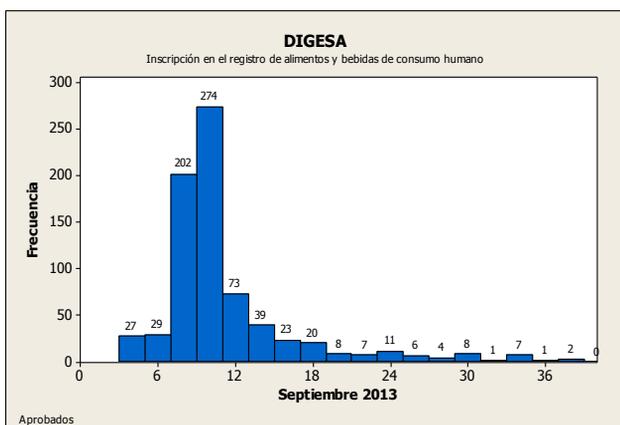
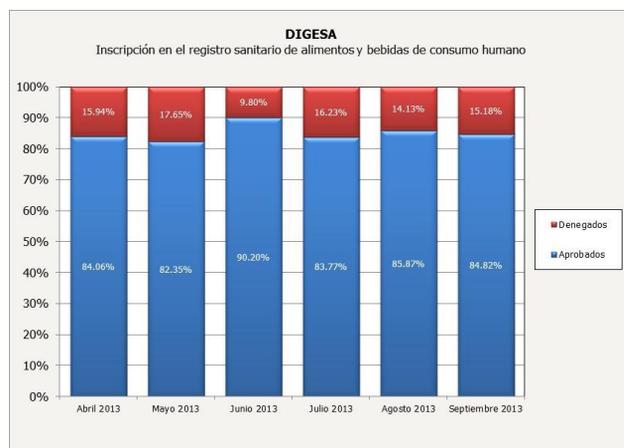
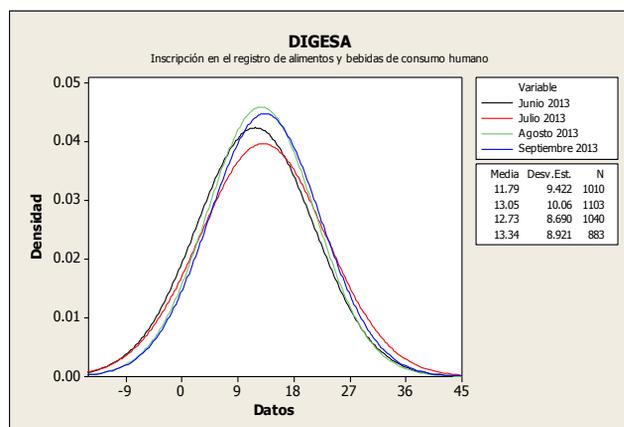
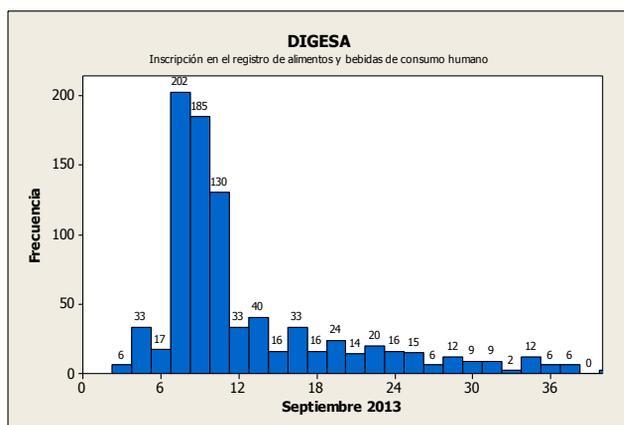
Las número de transacciones del mes presentó una disminución del 15%, el tiempo promedio de atención se incrementó en 4.8%, así como la variación que también presentó un incremento del 2.65%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 883 documentos resolutivos que se emitió durante el mes de septiembre, se aprobaron 749 que representa el 84.82%. Con lo cual se incrementa las denegaciones pasando de 14.13% a 15.18%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Marzo 2013	1,013	170	1,183
Abril 2013	886	168	1,054
Mayo 2013	863	185	1,048
Junio 2013	911	99	1,010
Julio 2013	924	179	1,103
Agosto 2013	893	147	1,040
Septiembre 2013	749	134	883

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Marzo 2013	85.63%	14.37%
Abril 2013	84.06%	15.94%
Mayo 2013	82.35%	17.65%
Junio 2013	90.20%	9.80%
Julio 2013	83.77%	16.23%
Agosto 2013	85.87%	14.13%
Septiembre 2013	84.82%	15.18%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento tuvo una reducción en las transacciones de 13.35%, por otro lado el tiempo promedio de atención se incremento en un 6.17% al igual que la variación de los tiempos de atención presenta un incremento del 24.89%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención lo cual le resta predictibilidad al procedimiento.

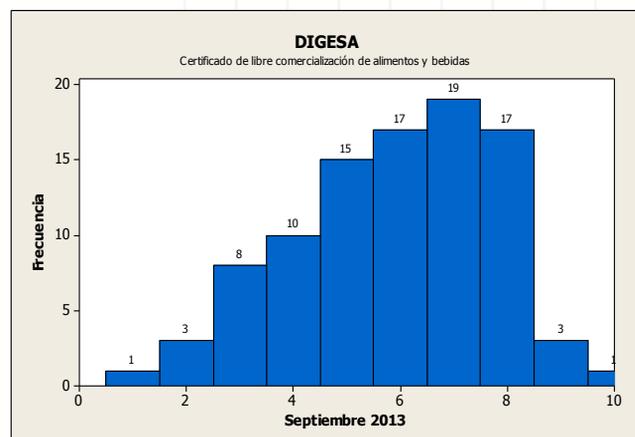
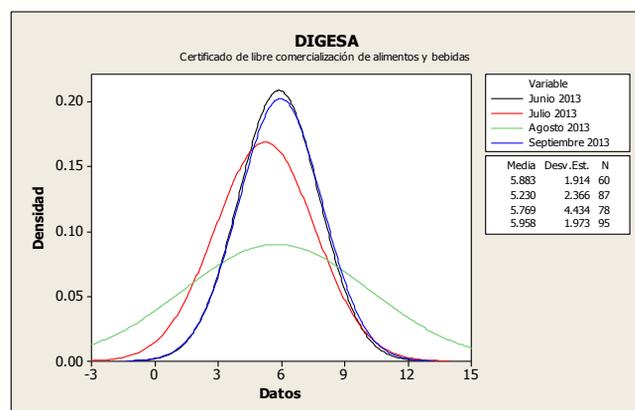
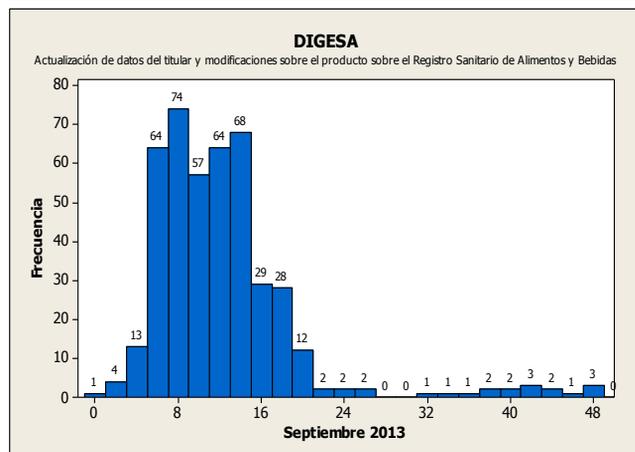
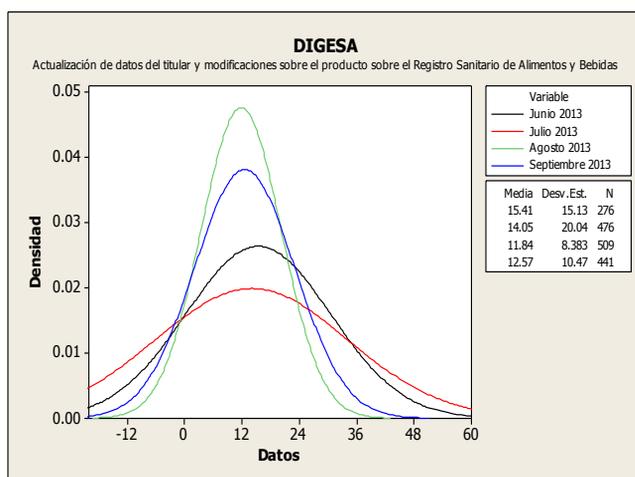
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.23%	0.23%
1	4	0.91%	1.13%
2	0	0.00%	1.13%
3	4	0.91%	2.04%
4	9	2.04%	4.08%
5	17	3.85%	7.94%
6	47	10.66%	18.59%
7	35	7.94%	26.53%
8	39	8.84%	35.37%
9	34	7.71%	43.08%
10	23	5.22%	48.30%
11	29	6.58%	54.88%
12	35	7.94%	62.81%
13	32	7.26%	70.07%
14	36	8.16%	78.23%
15	20	4.54%	82.77%
16	9	2.04%	84.81%
17	20	4.54%	89.34%
18	8	1.81%	91.16%
19 - +	39	8.84%	100.00%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones se ha incrementado en 21.79%, el tiempo promedio de atención se incremento en 3.27%, mientras que la variación se redujo un 55.50% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	1.05%	1.05%
2	3	3.16%	4.21%
3	8	8.42%	12.63%
4	10	10.53%	23.16%
5	15	15.79%	38.95%
6	17	17.89%	56.84%
7	19	20.00%	76.84%
8 - +	22	23.16%	100.00%

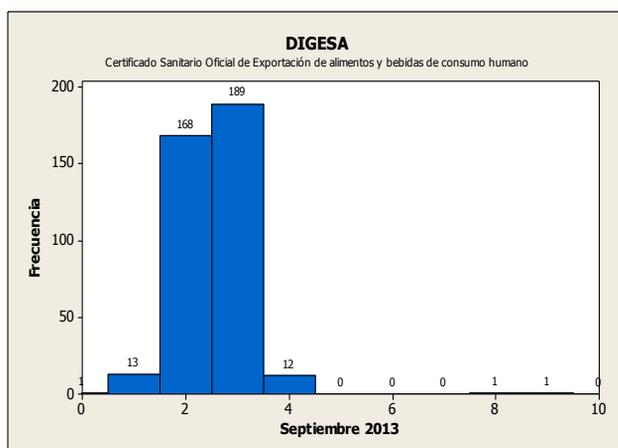
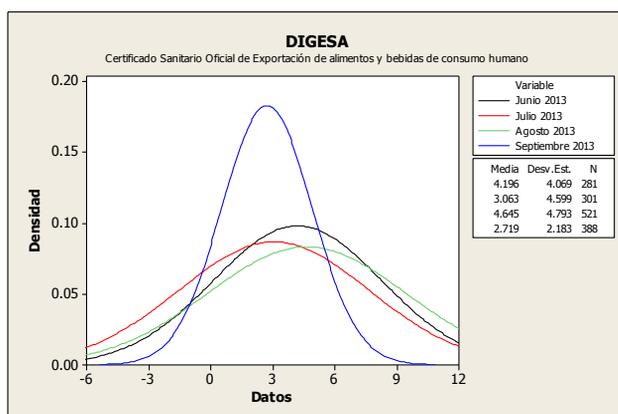


Dirección General de Salud Ambiental

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra una reducción del 25.52% en el número de transacciones, se puede apreciar un aumento del 58.53% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar se redujo un 45.55% con respecto al mes pasado. Lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.26%	0.26%
1	13	3.35%	3.61%
2	168	43.30%	46.91%
3	189	48.71%	95.62%
4 - +	12	3.09%	98.71%

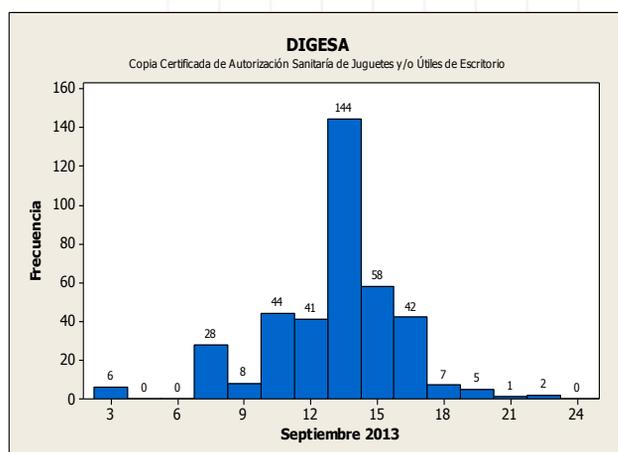
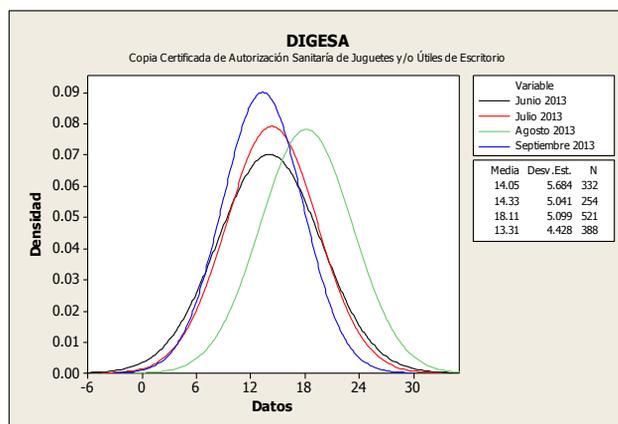


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta una reducción del 25.52% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, la variación se redujo en 13.15% y el tiempo promedio de atención tuvo una reducción de 26.50%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	6	1.55%	1.55%
7	2	0.52%	2.06%
8	26	6.70%	8.76%
9	8	2.06%	10.82%
10	18	4.64%	15.46%
11	26	6.70%	22.16%
12	41	10.57%	32.73%
13	74	19.07%	51.80%
14	70	18.04%	69.85%
15	58	14.95%	84.79%
16	38	9.79%	94.59%
17	4	1.03%	95.62%
18	7	1.80%	97.42%
19	5	1.29%	98.71%
21	1	0.26%	98.97%
22 - +	4	1.03%	100.00%

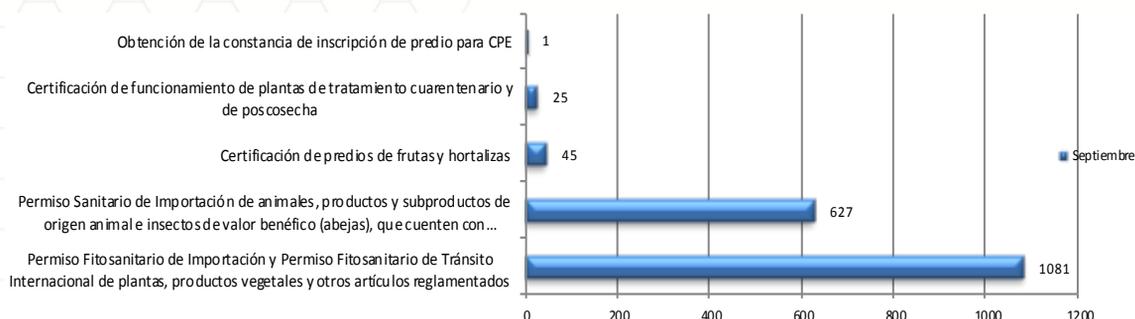


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Septiembre 2013- SENASA

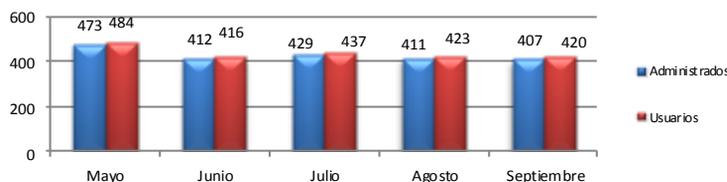
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 6 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE , mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de septiembre se identificaron 1,779 trámites de SENASA, los cuales el 60.76% fueron tramites de Permiso Fito sanitario de Importación y Permiso Fito sanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de septiembre, se identificaron 420 usuarios pertenecientes a un total de 407 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de septiembre fue Lima con un 67.01%, seguido por Tacna y Piura con 6.14% y 5.12% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	262	67.01%	10	LA LIBERTAD	5	1.28%
2	TACNA	24	6.14%	11	TUMBES	3	0.77%
3	PIURA	20	5.12%	12	MADRE DE DIOS	2	0.51%
4	CALLAO	18	4.60%	13	JUNIN	2	0.51%
5	AREQUIPA	18	4.60%	14	ANCASH	1	0.26%
6	PUNO	12	3.07%	15	HUANUCO	1	0.26%
7	ICA	7	1.79%	16	SAN MARTIN	1	0.26%
8	UCAYALI	7	1.79%	17	CUSCO	1	0.26%
9	LAMBAYEQUE	6	1.53%	18	LORETO	1	0.26%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	83	4.67%	82	4.63%
2	NATUCULTURA S.A	60	3.37%	60	3.39%
3	NEGOCIOS JORDI S.R.L.	56	3.15%	56	3.16%
4	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	48	2.70%	48	2.71%
5	HALEMA S.A.C.	45	2.53%	46	2.60%
6	GRANELES DEL PERU S.A.C.	38	2.14%	38	2.15%
7	OREGON FOODS S.A.C.	30	1.69%	30	1.69%
8	SUPEMSA	28	1.57%	28	1.58%
9	BRAEDT S.A.	27	1.52%	27	1.53%
10	SABINFRUT CORPORATION S.A.C.	22	1.24%	22	1.24%
11	OTROS	1,342	75.44%	1,333	75.31%

La primera empresa del ranking es GLORIA S A con 83 tramites y 82 documentos resolutivos, seguido de NATUCULTURA S.A con 60 tramites y 60 documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra NEGOCIOS JORDI S.R.L. con 56 tramites y 56 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 24.56% del total de trámites en SENASA.

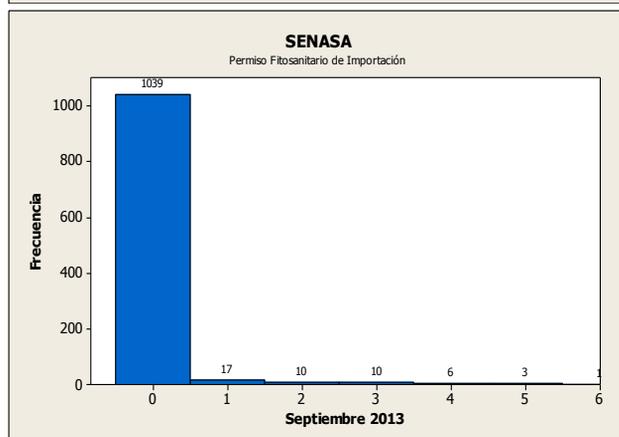
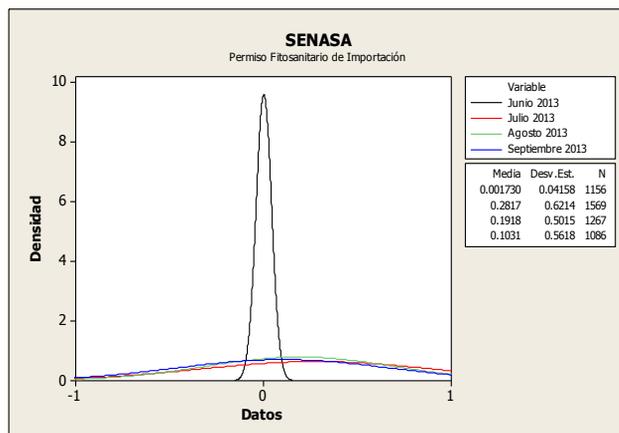
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se redujeron en un 14.28%, el tiempo promedio de atención se redujo un 46.24% y la variación de los tiempo de atención se incrementaron ligeramente en 12% con respecto al mes anterior.

Durante el mes de septiembre, el 97.24% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento no ha podido cumplir con su especificación.

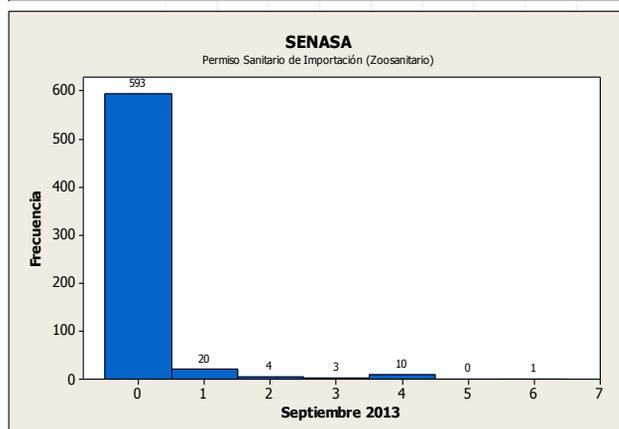
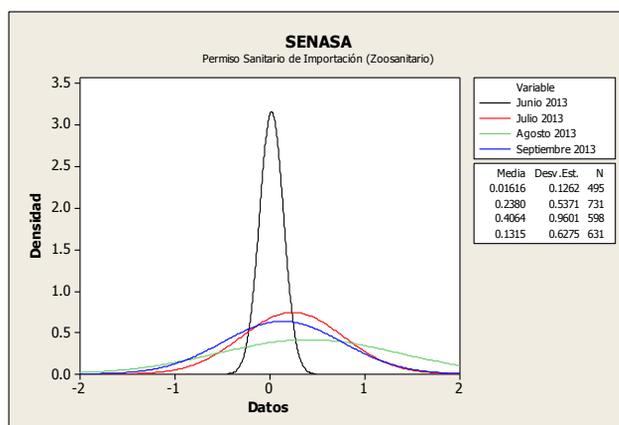
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1,039	95.67%	95.67%
1	17	1.57%	97.24%
2	10	0.92%	98.16%
3	10	0.92%	99.08%
4	6	0.55%	99.63%
5	3	0.28%	99.91%
6	1	0.09%	100.00%



5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

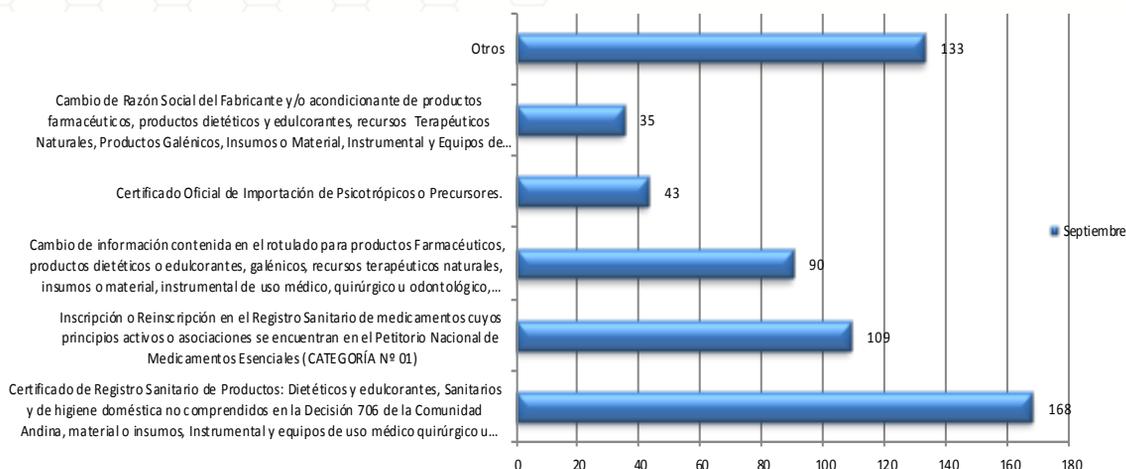
Durante el mes de septiembre de 2013 las transacciones aumentaron en un 5.51% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró una reducción del 67.64% y una reducción de la variación respecto al mes anterior de 34.64%.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	593	93.98%	93.98%
1	20	3.17%	97.15%
2	4	0.63%	97.78%
3	3	0.48%	98.26%
4	10	1.58%	99.84%
5	0	0.00%	99.84%
6	1	0.16%	100.00%



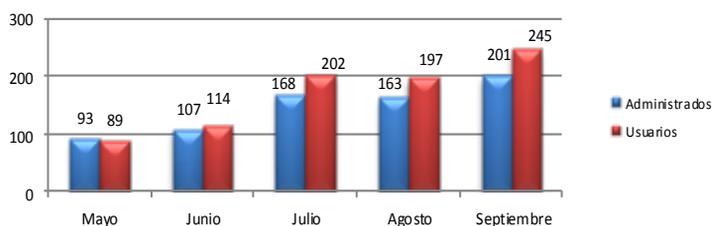
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 44 procedimientos administrativos. Progresivamente estos procedimientos administrativos se vienen canalizando exclusivamente a través de la VUCE, a la fecha 21 procedimientos administrativos son obligatorios por la VUCE, 10 procedimientos desde el 14 de abril de 2013 y 11 procedimientos desde el 24 de junio de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de septiembre se identificaron 578 trámites de DIGEMID, los cuales el 29.07% fueron tramites de Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de septiembre, se identificaron 245 usuarios pertenecientes a un total de 201 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	FARMINDUSTRIA S.A.	24	4.15%
2	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	21	3.63%
3	MEDIFARMA S A	19	3.29%
4	ABL PHARMA PERU S.A.C.	19	3.29%
5	GLAXOSMITHKLINE PERU S.A.	19	3.29%
6	ALBIS S.A.	18	3.11%
7	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	18	3.11%
8	GENFAR PERU S.A.	16	2.77%
9	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	14	2.42%
10	KBM SERVICIOS GENERALES S.A.C.	11	1.90%
11	OTROS	399	69.03%

La primera empresa del ranking es FARMINDUSTRIA S.A. con 24 tramites, seguido de LABORATORIOS AC FARMA S.A. con 21 tramites y en el tercer puesto se encuentra MEDIFARMA S. A. con 19 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 30.97% del total de trámites en DIGEMID.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Miércoles 04 de setiembre

MIGRACIONES

Res. N°00000140-2013-MIGRACIONES.- Designan Gerente General de la Superintendencia Nacional de Migraciones – MIGRACIONES. Designan a doña Rosa Marcela Prieto Gómez, como Gerente General de MIGRACIONES

Domingo 08 de setiembre

MINCETUR

R.M. N° 239-MINCETUR/DM.- Designan Director General de la Oficina de Informática del Ministerio. Aceptar renuncia del señor Alfredo Davila Stein, y designan al señor Oscar Alberto Cortavarría Benites.

Martes 10 de setiembre

INTERIOR

R.M. N° 1223-2013-IN.- Dan por concluida designación de Director de Control de Armas, Municiones y Explosivos de la DISCAMEC, ahora SUCAMEC.- Dan por concluida la designación del señor Luis Miguel Gutiérrez Gambetta, en el cargo de Director de Control de Armas, Municiones y Explosivos de la SUCAMEC.

Viernes 20 de setiembre

MINCETUR

R.M. N° 252-2013-MINCETUR/DM.- Amplían relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE. Se amplía la relación de procedimientos administrativos a tramitar a través de la VUCE, mediante la inclusión de dieciséis (16) procedimientos administrativos.

Sábado 21 de setiembre

MINCETUR

R.M. N° 251-2013-MINCETUR/DM.- Modifican el artículo 2° de la R.M. N° 196-2012-MINCETUR/DM, en lo referido a designación de representante titular de la Sociedad Nacional de Industrias ante la Comisión Especial encargada de la implementación de la VUCE.-Modificar el artículo 2° de la R.M. N° 196-2012-MINCETUR/DM, en lo concerniente a designación del representante titular de la Sociedad Nacional de Industrias, señalándose como representante titular al señor Johann Spitzer Cáceres.

Sábado 28 de setiembre

MINAGRI

R.J. N° 00210-2013-INIA.- Aprueban norma para la Producción, Certificación y Comercialización de Semillas de Quinua.

Lunes 30 de setiembre

MINAGRI

R.M N° 0374-2013-MINAGRI.- Disponen la publicación del Proyecto de D.S. que aprueba el Reglamento de la Ley 29763, Ley Forestal y de Fauna Silvestre, y su Exposición de Motivos.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020