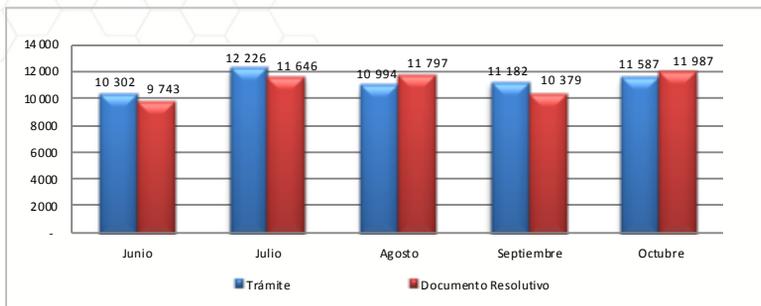


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

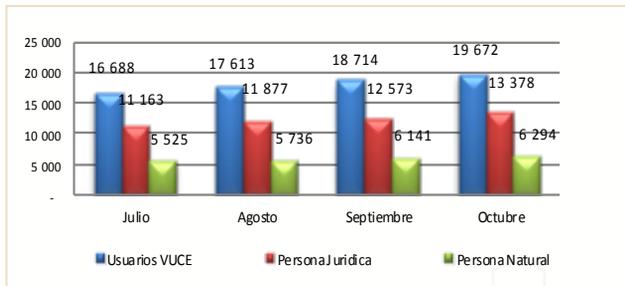
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de octubre del 2013 se han registrado 11 587 solicitudes y se emitieron 11 987 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor numero transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Durante el mes de octubre se efectuaron 11 587 tramites a través de la VUCE que representa un incremento del 3,62% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 11 987 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual se aumento un 15,49% respecto a los documentos emitidos durante este mes.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



A octubre de 2013 la VUCE acumula 19 672 usuarios del sistema, de ellos 13 378 son personas jurídicas y 6 294 personas naturales. Durante el mes 2 716 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE, de ellos 958 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

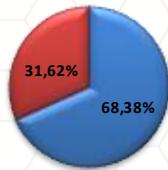
3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	GLORIA S A	182	98
2	TELEFONICA MOVILES S.A	161	133
3	SEAFROST S.A.C.	123	105
4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	120	131
5	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	118	136
6	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	98	113
7	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	80	91
8	INVERSIONES PRISCO S.A.C.	80	70
9	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	80	72
10	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	80	82
11	OTROS	10 465	10 958

En el mes de octubre el ranking de empresas es liderado por GLORIA S.A. quien realizó 182 trámites y obtuvo 98 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa TELEFONICA MOVILES S.A. con 161 tramites y 133 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa SEAFROST S.A.C. con 123 tramites y 105 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 11,34% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

4. Horarios de inicio de los trámites

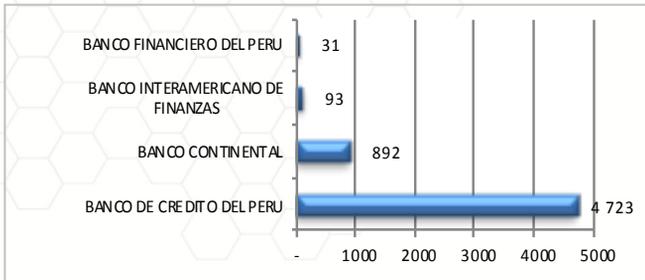
- Trámites iniciados en horarios de oficina
- Trámites iniciados fuera de horario de oficina



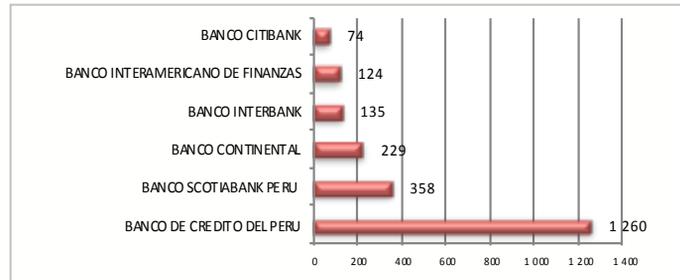
En el mes de octubre 4 672 trámites (31,62%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

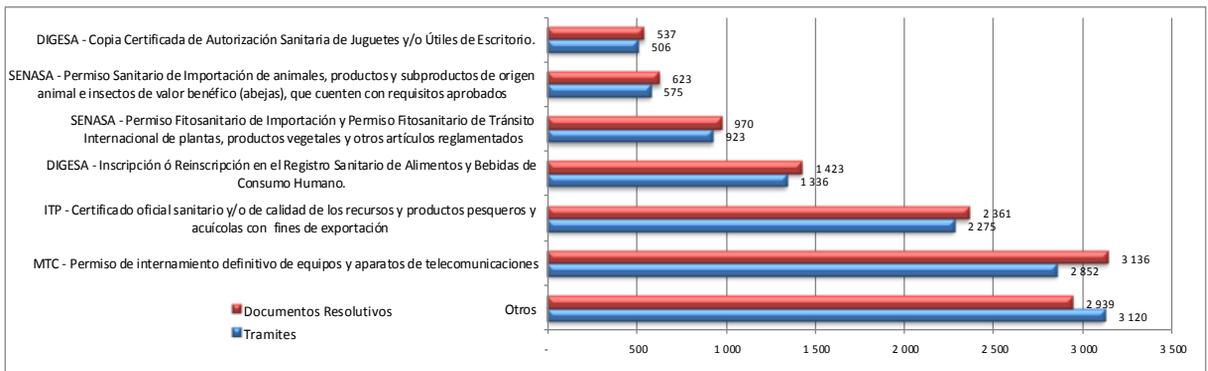


Pagos Electrónicos



Durante el mes de octubre el 72,47% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 75,55%.

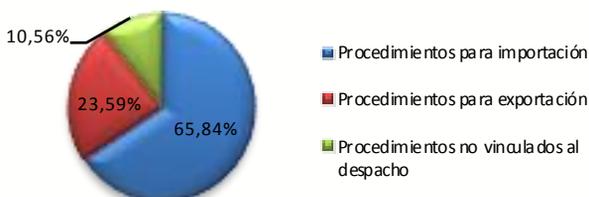
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de octubre, el ranking fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 852 trámites (24,61%), seguido del Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2 275 trámites (19,63%).

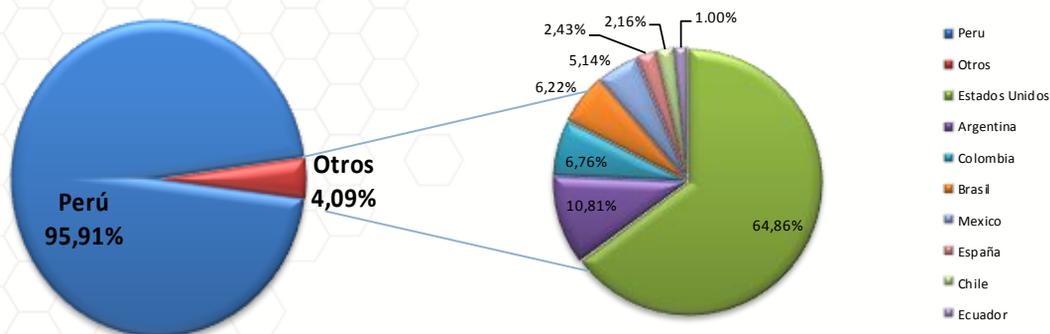
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 3 136 documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de octubre, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 7 629 (65,84%), seguido por los procedimientos de exportación con 2 734 (23,59%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



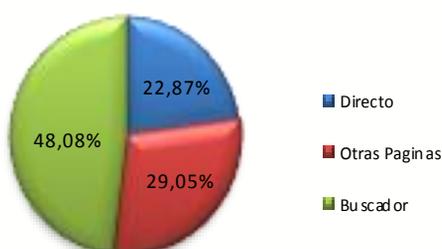
Durante el mes de octubre el 4,09% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Colombia.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1 907	9 055	14	JUNIN	20	37
2	AREQUIPA	133	308	15	LORETO	20	22
3	CALLAO	102	454	16	UCAYALI	18	30
4	PIURA	94	754	17	ANCASH	18	36
5	TACNA	75	215	18	HUANUCO	12	47
6	ICA	53	230	19	MOQUEGUA	7	44
7	LA LIBERTAD	48	120	20	AMAZONAS	7	16
8	SAN MARTIN	41	68	21	APURIMAC	6	14
9	LAMBAYEQUE	39	131	22	MADRE DE DIOS	6	36
10	CUSCO	32	88	23	PASCO	3	18
11	PUNO	32	112	24	AYACUCHO	2	11
12	CAJAMARCA	20	19	25	HUANCAVELICA	2	10
13	TUMBES	20	114				

Durante el mes de octubre 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70,19% del total de usuarios, emitiéndose 9 055 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4,90% y Callao con un 3,75%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 754 y 454 respectivamente.

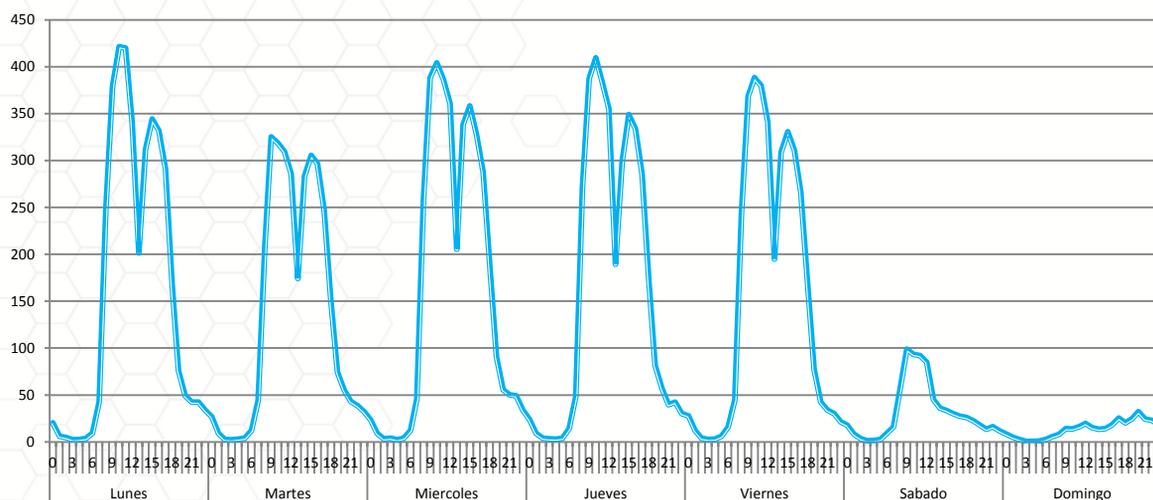
10. Modo de ingreso a la página web de la VUCE



Del total de visitas a la página web de la VUCE un 22,87% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 48,08% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 29,05% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49,10%), DIGESA (18,19%), MTC (11,10%) entre los más representativos.

Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

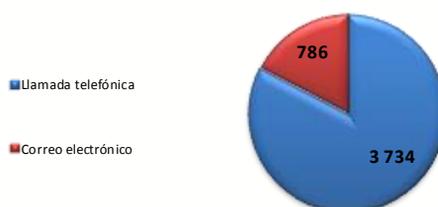
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

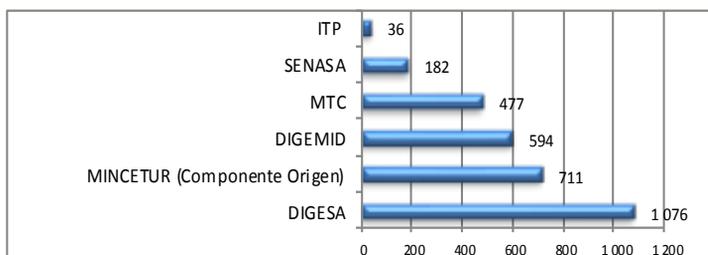
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de setiembre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 4 520 consultas, de las cuales el 82,61% (3 734) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



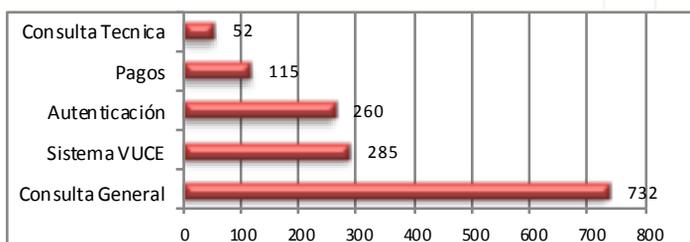
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de octubre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 23,80% (1 076), seguido del Componente Origen con 15,73% (711).

Consulta por el sistema de la VUCE

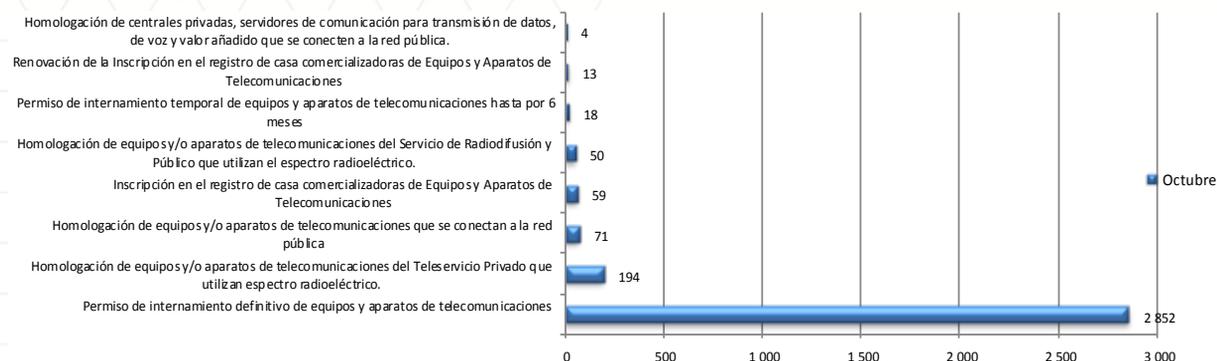


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 732 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Octubre 2013– MTC

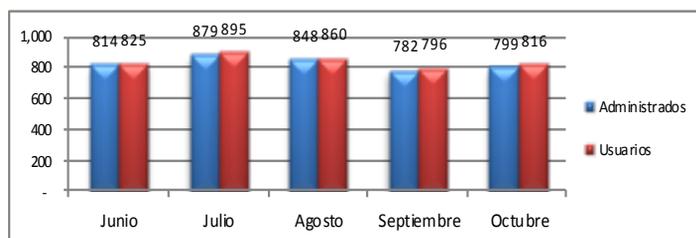
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre, se realizaron por la VUCE 3.261 trámites del MTC, de ellos 87,46% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre de 2013, se identificaron 816 usuarios pertenecientes a un total de 799 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE. Respecto al mes anterior aumentó en 2,5% el número de administrados que realizaron trámites ante el MTC.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 81,04% al igual que en los meses anteriores, seguido por Callao y Arequipa con un 4,20% y 3,44% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	637	81,04%	12	JUNIN	4	0,51%
2	CALLAO	33	4,20%	13	PIURA	4	0,51%
3	AREQUIPA	27	3,44%	14	CAJAMARCA	3	0,38%
4	LA LIBERTAD	17	2,16%	15	LORETO	3	0,38%
5	CUSCO	12	1,53%	16	ICA	3	0,38%
6	TACNA	9	1,15%	17	AYACUCHO	2	0,25%
7	ANCASH	8	1,02%	18	UCAYALI	1	0,13%
8	SAN MARTIN	6	0,76%	19	PASCO	1	0,13%
9	LAMBAYEQUE	5	0,64%	20	TUMBES	1	0,13%
10	HUANUCO	5	0,64%	21	AMAZONAS	1	0,13%
11	PUNO	4	0,51%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	161	4,94%	133	3,35%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	120	3,68%	131	3,30%
3	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	80	2,45%	82	2,07%
4	IPLACE S.A.C.	77	2,36%	75	1,89%
5	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	73	2,24%	59	1,49%
6	INTCOMEX PERU S.A.C	61	1,87%	68	1,71%
7	TECH DATA PERU S.A.C.	61	1,87%	53	1,34%
8	ANIXTER PERU S.A.C.	52	1,59%	54	1,36%
9	UPS SCS (PERU) S.R.L.	49	1,50%	41	1,03%
10	LG ELECTRONICS PERU S.A.	46	1,41%	52	1,31%
11	OTROS	2.481	76,08%	3.220	81,15%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de octubre fueron TELEFONICA MOVILES S.A con 4,94% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 3,68%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23,92% del total de trámites en el MTC.

Asimismo, AMERICA MOVIL PERU SAC. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

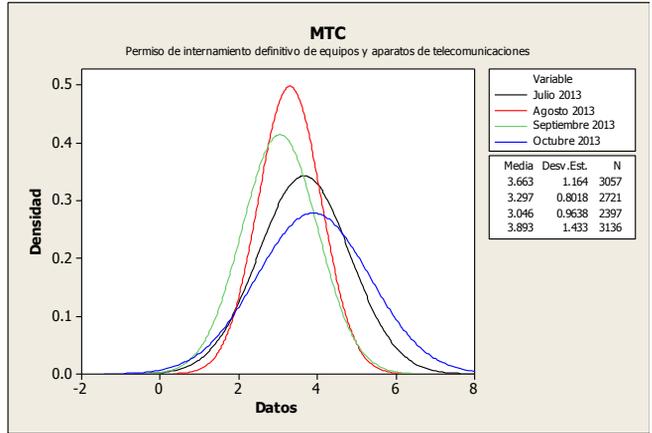
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

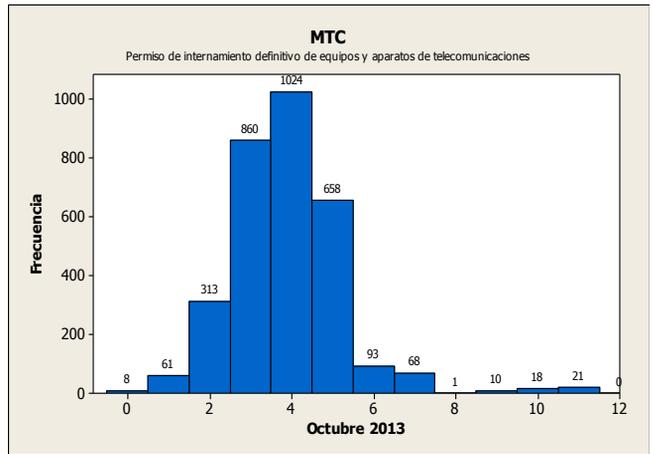
El procedimiento muestra un aumento en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior tiene un incremento de 30,82%.

El mayor número de expedientes ha generado un incremento en el tiempo promedio de atención, que en octubre ascendió a 3,89 días (27,80% más que setiembre), situación que también se refleja en un incremento de la desviación estándar que sube en un 48,63% respecto al mes anterior.

El 93,24% de los expedientes se han resuelto dentro del plazo de 5 días.



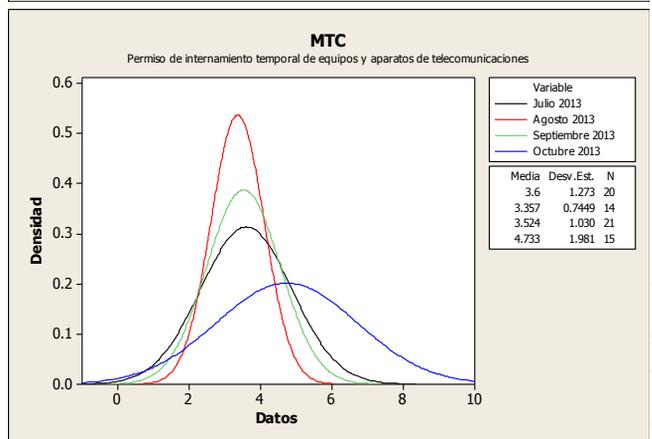
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	8	0,26%	0,26%
1	61	1,95%	2,20%
2	313	9,98%	12,18%
3	860	27,42%	39,60%
4	1 024	32,65%	72,26%
5	658	20,98%	93,24%
6 - +	212	6,76%	100,00%



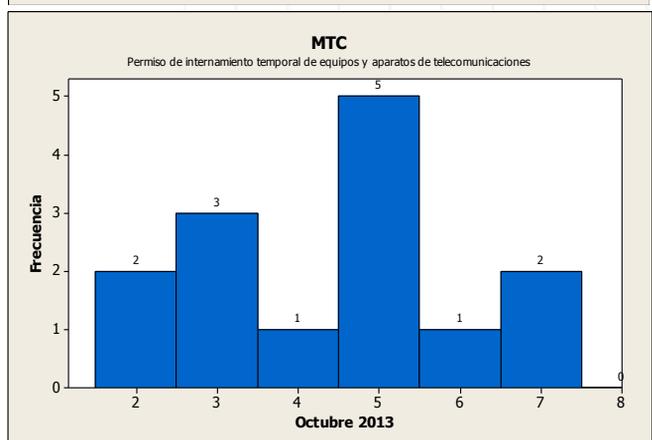
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante octubre el volumen de las transacciones decrecieron en un 28,57% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención tuvo un incremento de 92,33%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento no cumplió con la especificación definida, debido a que no cumple en el tiempo de atención de sus transacciones.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	2	13,33%	13,33%
3	3	20,00%	33,33%
4	1	6,67%	40,00%
5	5	33,33%	73,33%
6	1	6,67%	80,00%
7 - +	3	20,00%	100,00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de octubre las transacciones se han incrementado en un 65,38%, situación que ha afectado el tiempo de resolución de expedientes que se ha incrementado en 15,09% respecto a setiembre.

Se concluye que el procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Adicionalmente, en este mes la entidad regularizó 62 trámites de periodos anteriores.

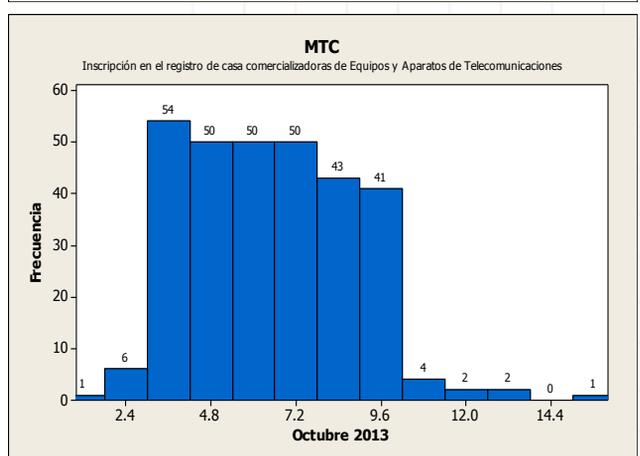
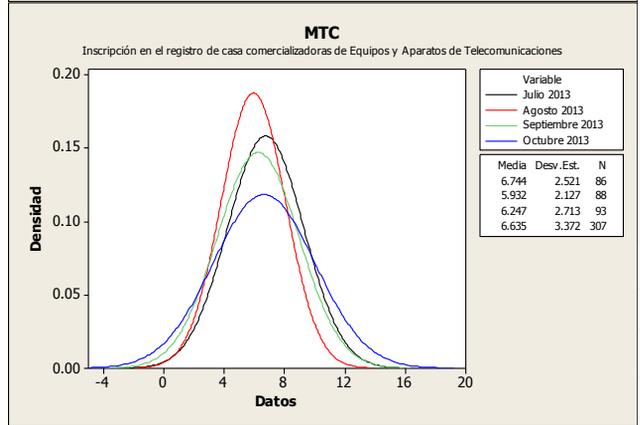
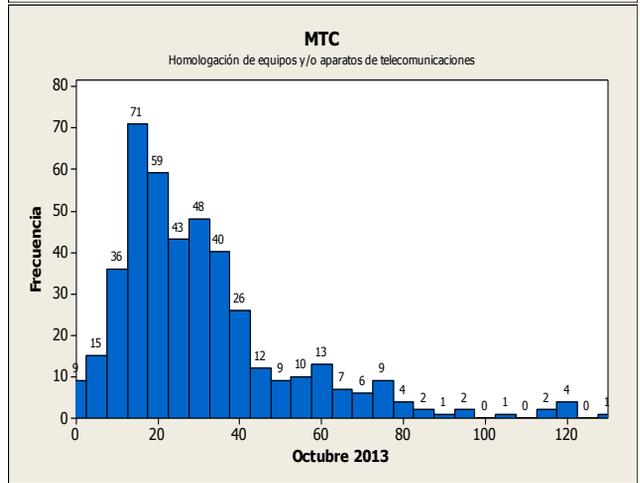
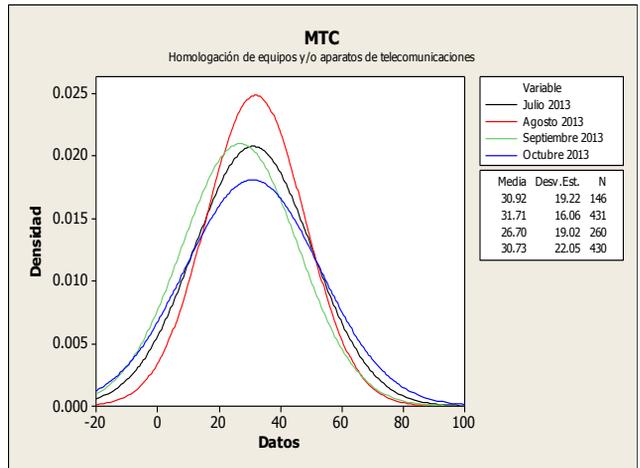
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	11	2,56%	2,56%
6 - 10	37	8,60%	11,16%
11 - 15	66	15,35%	26,51%
16 - 20	49	11,40%	37,91%
21 - 25	47	10,93%	48,84%
26 - 30	45	10,47%	59,30%
31 - 35	60	13,95%	73,26%
36 - 40	25	5,81%	79,07%
41 - 45	13	3,02%	82,09%
46 - 50	10	2,33%	84,42%
51 - +	67	15,58%	100,00%

5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este mes la cantidad de transacciones se incrementó significativamente en mas del 200% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención se incremento ligeramente en 6,21%.

En conclusión se puede indicar que no se ha podido controlar la variación y existe una mínima cantidad de transacciones que se resuelven fuera de plazo establecido en el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	0,32%	0,32%
2	6	1,95%	2,27%
3	17	5,52%	7,79%
4	37	12,01%	19,81%
5	50	16,23%	36,04%
6	50	16,23%	52,27%
7	50	16,23%	68,51%
8	43	13,96%	82,47%
9	30	9,74%	92,21%
10	11	3,57%	95,78%
11 - +	12	4,22%	100,00%

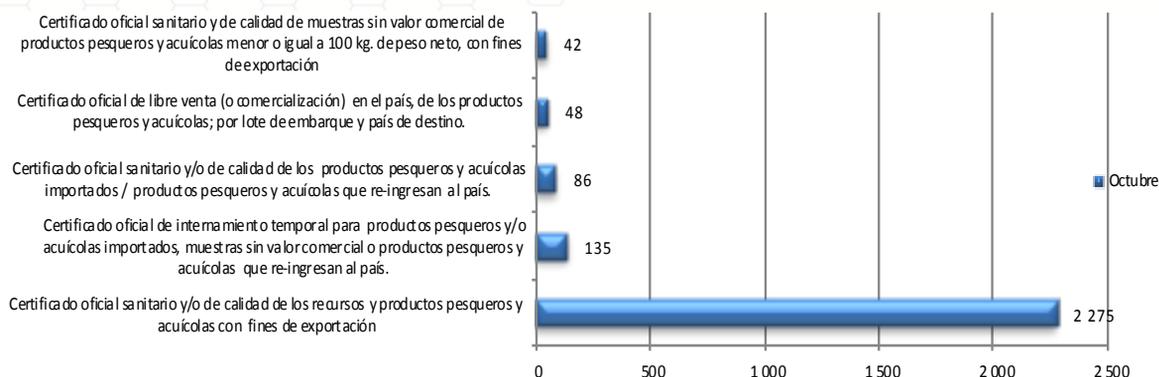


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Octubre 2013 – ITP

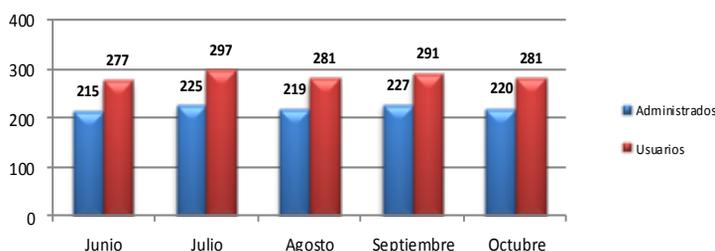
El Instituto Tecnológico de la Producción del Perú (ITP-SANIPES) ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre de 2013, se realizaron por la VUCE 2 586 trámites del ITP de los cuales el 87,97% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de octubre, se identificaron 281 usuarios pertenecientes a un total de 220 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,28 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 61,71%, seguido por Piura con un 14,41% y Callao con el 7,21%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	137	61,71%	9	LAMBAYEQUE	3	1,35%
2	PIURA	32	14,41%	10	CAJAMARCA	2	0,90%
3	CALLAO	16	7,21%	11	AREQUIPA	2	0,90%
4	TUMBES	8	3,60%	12	HUANCAVELICA	1	0,45%
5	PUNO	7	3,15%	13	CUSCO	1	0,45%
6	ICA	4	1,80%	14	JUNIN	1	0,45%
7	TACNA	4	1,80%	15	ANCASH	1	0,45%
8	MOQUEGUA	3	1,35%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	SEAFROST S.A.C.	123	4,76%	105	3,95%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	118	4,56%	136	5,12%
3	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	98	3,79%	113	4,25%
4	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	80	3,09%	91	3,42%
5	INVERSIONES PRISCO S.A.C.	80	3,09%	70	2,63%
6	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	80	3,09%	72	2,71%
7	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	68	2,63%	77	2,90%
8	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	67	2,59%	72	2,71%
9	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	66	2,55%	72	2,71%
10	C N C S.A.C.	65	2,51%	66	2,48%
11	OTROS	1 741	67,32%	1 784	67,12%

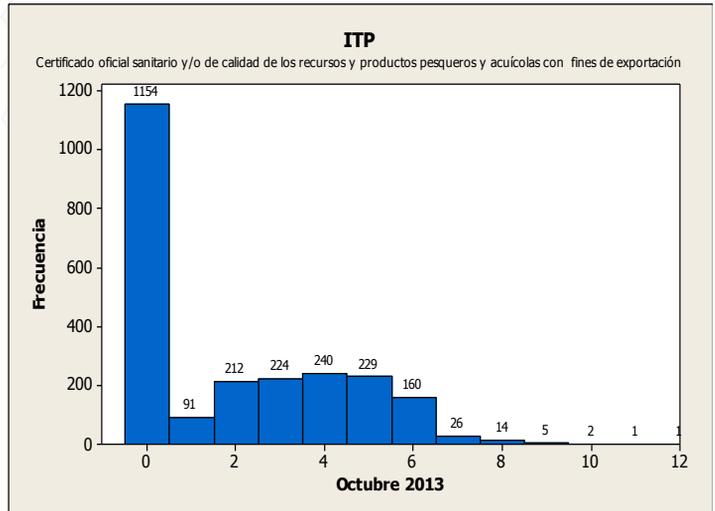
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de octubre fue SEAFROST S.A.C. con 123 trámites y 105 documentos resolutivos, siguiéndole PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 118 trámites y 136 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. que representa un 3,79% del total de trámites y 4,25% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 32,68%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

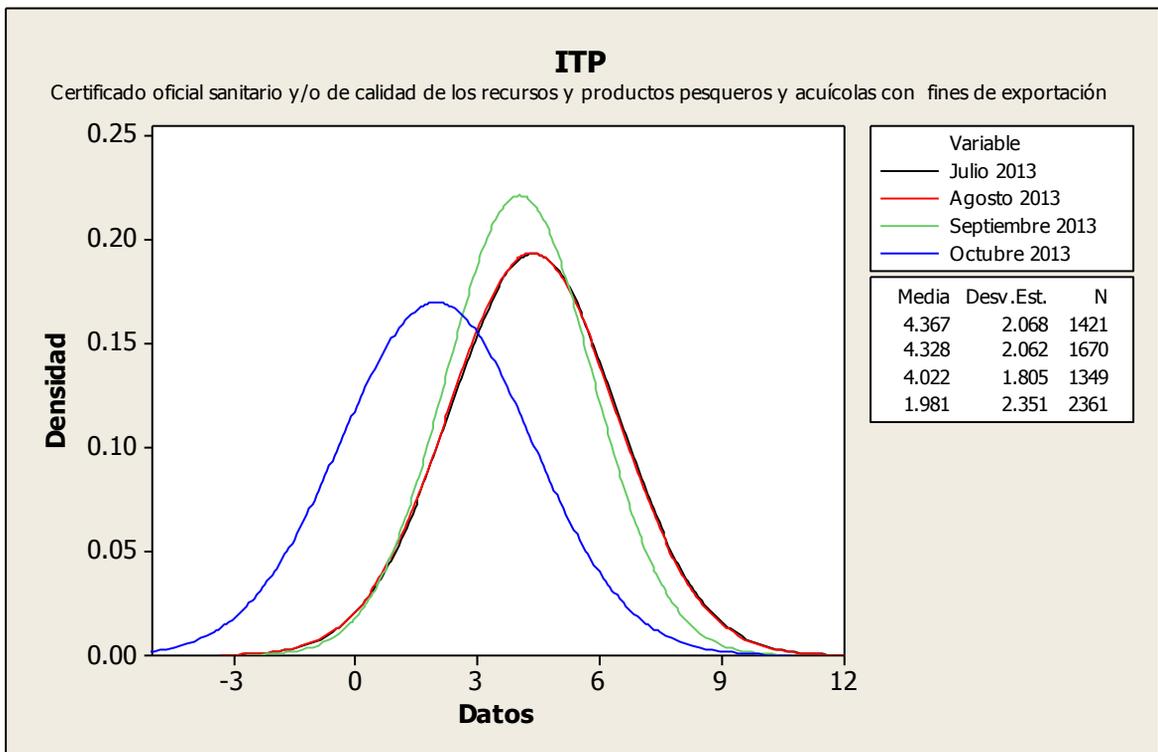
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento aumento en 75% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención sufrió un incremento del 30,25%, a diferencia del tiempo promedio de atención obtuvo una reducción en 50,74% comparados con el mes anterior.

En conclusión, a pesar de la reducción en los tiempos promedios de atención, el procedimiento aun no ha podido controlar su variación y aunque el tiempo promedio de sus trámites es menor a la especificación del procedimiento, hay transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



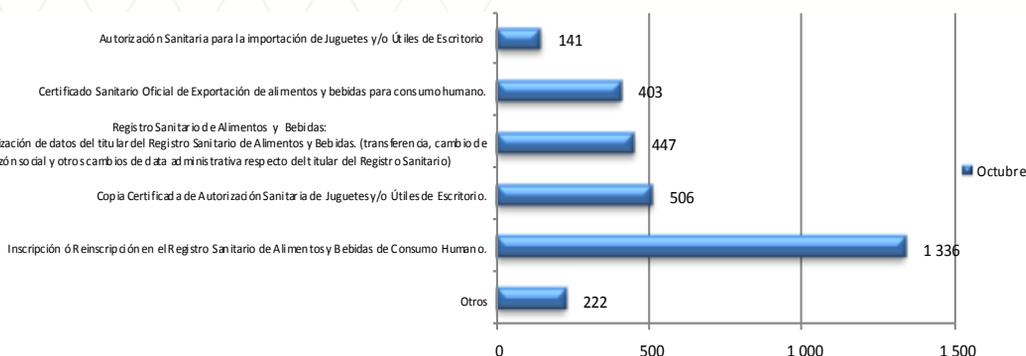
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	7	0,52%	0,52%
1	70	5,19%	5,71%
2	259	19,20%	24,91%
3	212	15,72%	40,62%
4	233	17,27%	57,89%
5	271	20,09%	77,98%
6	221	16,38%	94,37%
7	53	3,93%	98,30%
8	10	0,74%	99,04%
9 - +	13	0,96%	100,00%



Resumen Informativo Octubre 2013 - DIGESA

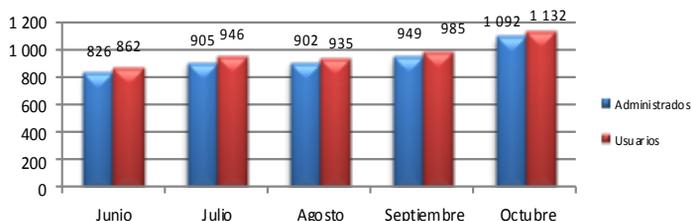
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre 2013, se identificaron 3 055 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 43,71% (1 336) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 16,56% (506) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre se identificaron 1 132 usuarios pertenecientes a un total de 1 092 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de Octubre fue Lima con un 65,78%, seguido por Arequipa con un 5,61%. y en tercer lugar se encuentra la Arequipa con el 4,28% entre las regiones más representativas.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	692	65,78%	13	UCAYALI	11	1,05%
2	AREQUIPA	59	5,61%	14	PUNO	10	0,95%
3	TACNA	45	4,28%	15	HUANUCO	10	0,95%
4	SAN MARTIN	34	3,23%	16	CAJAMARCA	9	0,86%
5	CALLAO	33	3,14%	17	ANCASH	7	0,67%
6	LAMBAYEQUE	22	2,09%	18	AMAZONAS	6	0,57%
7	PIURA	21	2,00%	19	TUMBES	5	0,48%
8	ICA	16	1,52%	20	APURIMAC	5	0,48%
9	LA LIBERTAD	16	1,52%	21	PASCO	3	0,29%
10	CUSCO	15	1,43%	22	MOQUEGUA	3	0,29%
11	JUNIN	13	1,24%	23	MADRE DE DIOS	3	0,29%
12	LORETO	13	1,24%	24	HUANCAVELICA	1	0,10%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	84	2,75%	67	2,16%
2	UNION DE CER PER BACKUS Y JOHNSTON S.A.A	61	2,00%	60	1,93%
3	NESTLE PERU S A	58	1,90%	58	1,87%
4	AJEPER S.A.	46	1,51%	50	1,61%
5	ALICORP SAA	44	1,44%	26	0,84%
6	KRAFT FOODS PERU S.A.	43	1,41%	39	1,26%
7	MOLITALIA S.A	41	1,34%	31	1,00%
8	QUIISO FLORES MARTHA BEATRIZ	32	1,05%	1	0,03%
9	DOSIL S.A.	32	1,05%	23	0,75%
10	CASANI CASTRO JUAN ANDRES	31	1,01%	20	0,64%
11	OTROS	2 583	84,55%	2 727	87,91%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de Octubre fue GLORIA S A con 84 y 67 respectivamente, mientras que UNION DE CER PER BACKUS Y JOHNSTON S.A.A ocupa el segundo lugar con 61 tramites, esta misma empresa obtuvo 60 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 15,45%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

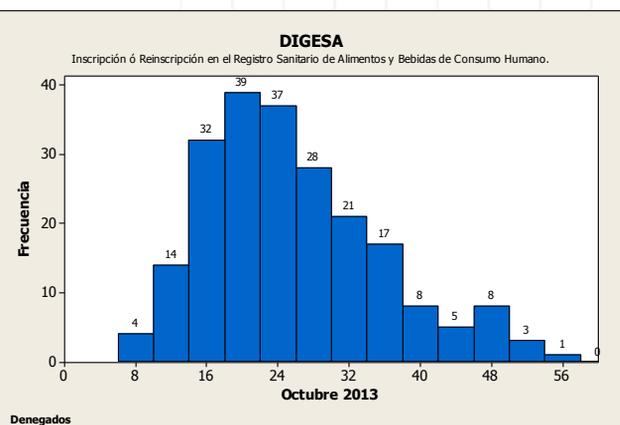
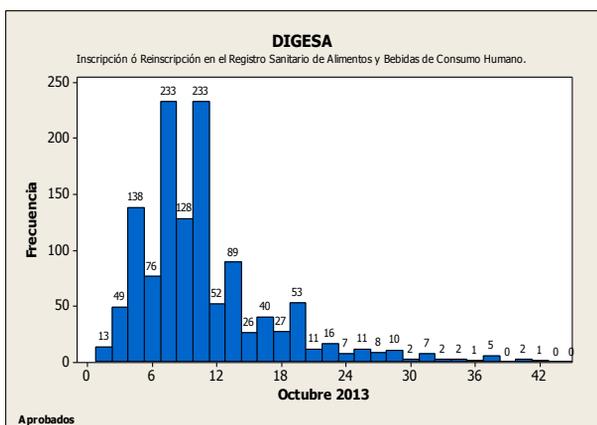
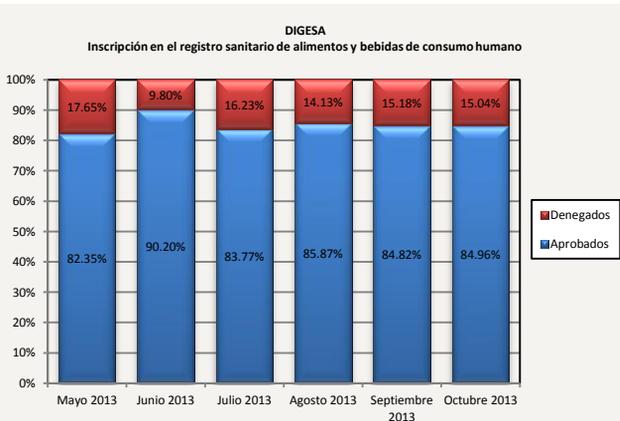
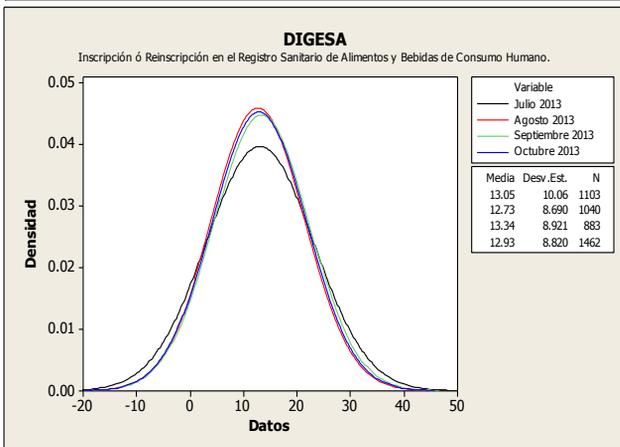
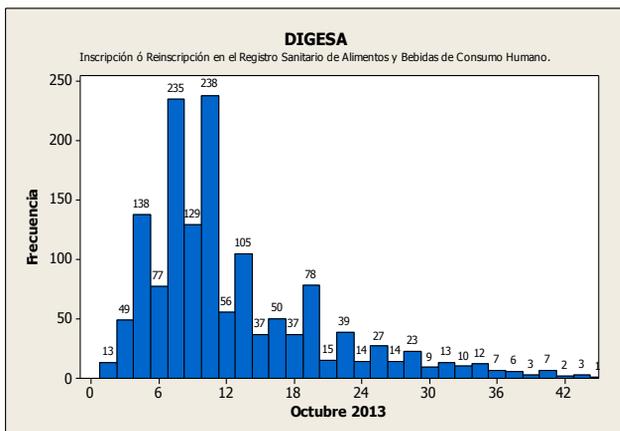
Las número de transacciones del mes de octubre presentó un aumento del 65,57%, el tiempo promedio de atención se disminuyó ligeramente en 1,13%, al igual que la variación que también presentó un reducción del 3,07%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1 462 documentos resolutivos que se emitió durante el mes de octubre, se aprobaron 1 243 que representa el 84,96%. Con lo cual se disminuye las denegaciones pasando de 15,18% a 15,04%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Abril 2013	886	168	1 054
Mayo 2013	863	185	1 048
Junio 2013	911	99	1 010
Julio 2013	924	179	1 103
Agosto 2013	893	147	1 040
Septiembre 2013	749	134	883
Octubre 2013	1 243	220	1 463

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Abril 2013	84,06%	15,94%
Mayo 2013	82,35%	17,65%
Junio 2013	90,20%	9,80%
Julio 2013	83,77%	16,23%
Agosto 2013	85,87%	14,13%
Septiembre 2013	84,82%	15,18%
Octubre 2013	84,96%	15,04%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto, sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento tuvo una reducción en las transacciones de 9,75%, del mismo modo el tiempo promedio de atención se redujo en un 0,83%, al igual que la variación de los tiempos de atención presenta una disminución del 24,78%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención lo cual le resta predictibilidad al procedimiento.

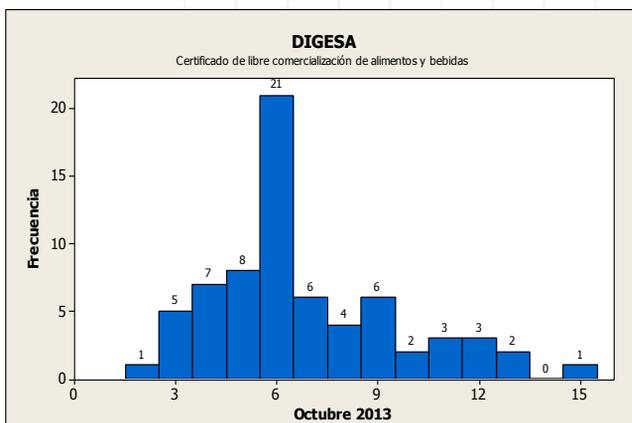
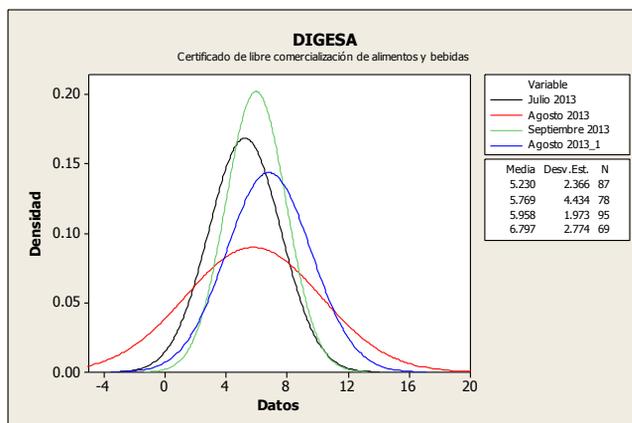
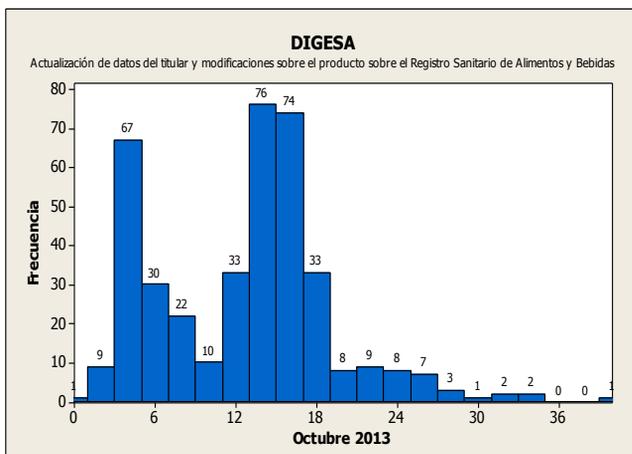
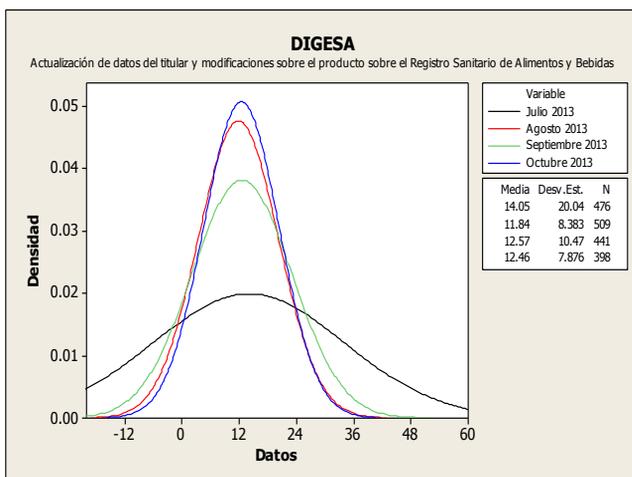
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0,25%	0,25%
1	3	0,75%	1,01%
2	6	1,51%	2,51%
3	22	5,53%	8,04%
4	45	11,31%	19,35%
5	14	3,52%	22,86%
6	16	4,02%	26,88%
7	12	3,02%	29,90%
8	10	2,51%	32,41%
9	7	1,76%	34,17%
10	3	0,75%	34,92%
11	9	2,26%	37,19%
12	24	6,03%	43,22%
13	27	6,78%	50,00%
14	49	12,31%	62,31%
15	43	10,80%	73,12%
16	31	7,79%	80,90%
17	17	4,27%	85,18%
18	16	4,02%	89,20%
19 - +	84	10,80%	100,00%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones tuvo una caída del 27,36%, el tiempo promedio de atención se incremento en 14,08%, mientras que la variación se aumento en 40,60% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0,00%	0,00%
2	1	1,45%	1,45%
3	5	7,25%	8,70%
4	7	10,14%	18,84%
5	8	11,59%	30,43%
6	21	30,43%	60,87%
7	6	8,70%	69,57%
8 - +	21	30,43%	100,00%



5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un ligero incremento del 3,10% en el número de transacciones, se puede apreciar una reducción del 11,74% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar se redujo un 39,21% con respecto al mes de septiembre.

El 90,75% de los expedientes se resuelve como máximo en tres días, los esfuerzos de mejora deben darse para disminuir los tiempos de atención dentro de los tres días.

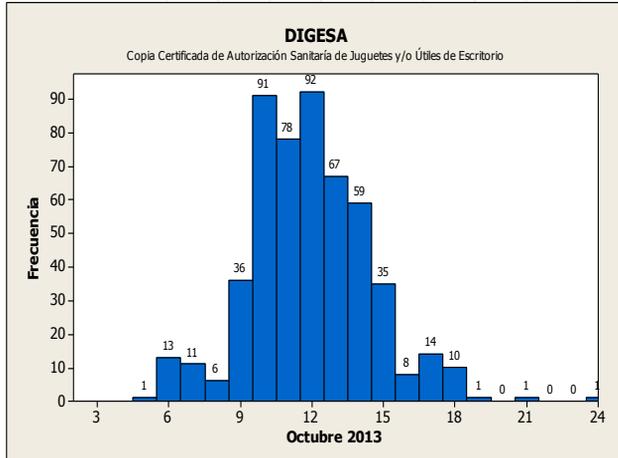
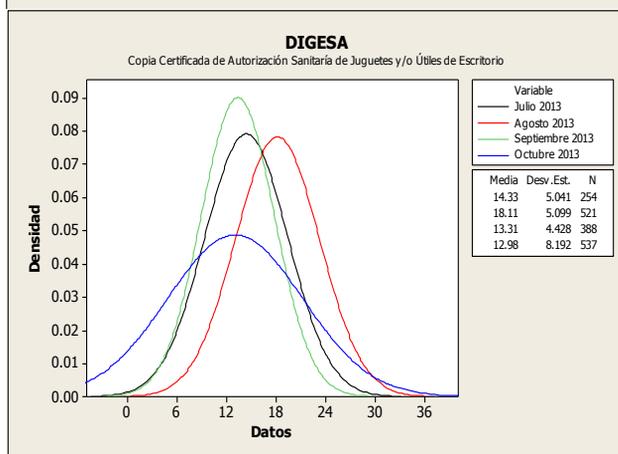
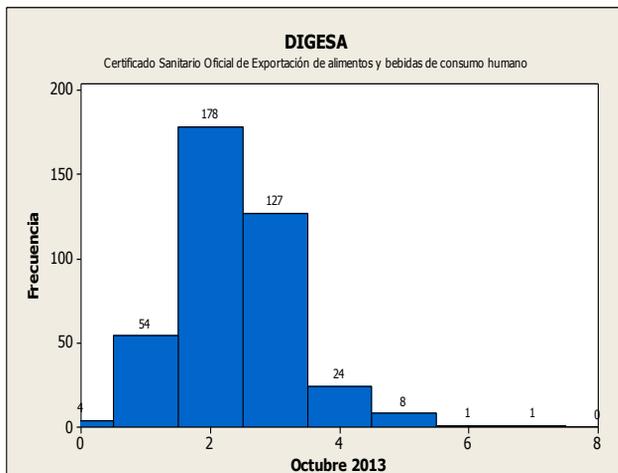
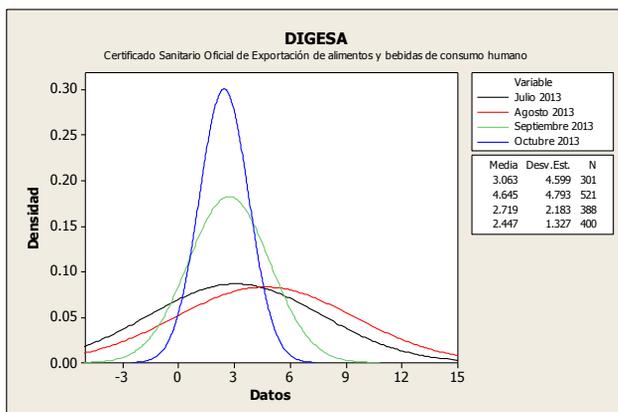
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	4	1,00%	1,00%
1	54	13,50%	14,50%
2	178	44,50%	59,00%
3	127	31,75%	90,75%
4 - +	37	9,25%	100,00%

5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

Este procedimiento tiene comportamiento estacional (debido a juguetes), octubre es uno de los meses de mayor demanda, por ello se presenta un crecimiento del 38,40% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, a pesar de ello, el tiempo promedio de atención tuvo una reducción de 2,47%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

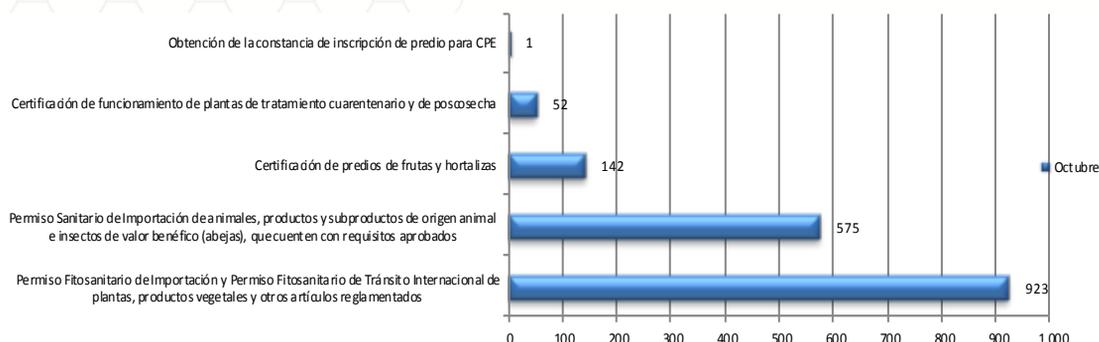
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
5	1	0,19%	0,19%
6	13	2,42%	2,61%
7	11	2,05%	4,66%
8	6	1,12%	5,77%
9	36	6,70%	12,48%
10	91	16,95%	29,42%
11	78	14,53%	43,95%
12	92	17,13%	61,08%
13	67	12,48%	73,56%
14	59	10,99%	84,54%
15	35	6,52%	91,06%
16	8	1,49%	92,55%
17	14	2,61%	95,16%
18	10	1,86%	97,02%
19	1	0,19%	97,21%
20 - +	15	2,79%	100,00%



Resumen Informativo Octubre 2013- SENASA

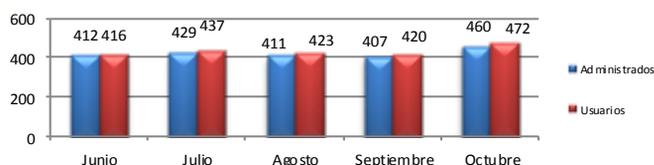
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 6 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre se identificaron 1 693 trámites de SENASA, los cuales el 54,52% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre, se identificaron 472 usuarios pertenecientes a un total de 460 administrados, aumentando un 12,80% respecto al mes anterior. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de octubre fue Lima con un 59,25%, seguido por Piura y Arequipa con 7,71% y 7,27% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	269	59,25%	11	UCAVALI	6	1,32%
2	PIURA	35	7,71%	12	MADRE DE DIOS	3	0,66%
3	AREQUIPA	33	7,27%	13	ANCASH	2	0,44%
4	ICA	28	6,17%	14	LORETO	1	0,22%
5	CALLAO	17	3,74%	15	SAN MARTIN	1	0,22%
6	TACNA	14	3,08%	16	PASCO	1	0,22%
7	PUNO	12	2,64%	17	CAJAMARCA	1	0,22%
8	LA LIBERTAD	11	2,42%	18	JUNIN	1	0,22%
9	LAMBAYEQUE	11	2,42%	19	CUSCO	1	0,22%
10	TUMBES	7	1,54%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	98	5,79%	98	5,62%
2	NATUCULTURA S.A	41	2,42%	41	2,35%
3	SERVICIOS FRIGORIFICOS S A	35	2,07%	36	2,07%
4	OREGON FOODS S.A.C.	34	2,01%	34	1,95%
5	PIGA S.A.	33	1,95%	33	1,89%
6	INVERSIONES PECUARIAS LURIN S A	33	1,95%	33	1,89%
7	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	30	1,77%	30	1,72%
8	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	29	1,71%	29	1,66%
9	WSW SOCIEDAD ANONIMA	24	1,42%	25	1,43%
10	GRANJAS AMAZONICAS S.A.C	23	1,36%	23	1,32%
11	OTROS	1 313	77,55%	1 362	78,10%

La primera empresa del ranking es GLORIA S A con 98 tramites y documentos resolutivos, seguido de NATUCULTURA S.A con 41 trámites y documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra SERVICIOS FRIGORIFICOS S A con 35 trámites y 36 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22,45% del total de trámites en SENASA.

5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se redujeron en un 11,11%, el tiempo promedio de atención se redujo un 81,96%, así como la variación de los tiempo de atención se también disminuyó en 55,05% con respecto al mes anterior.

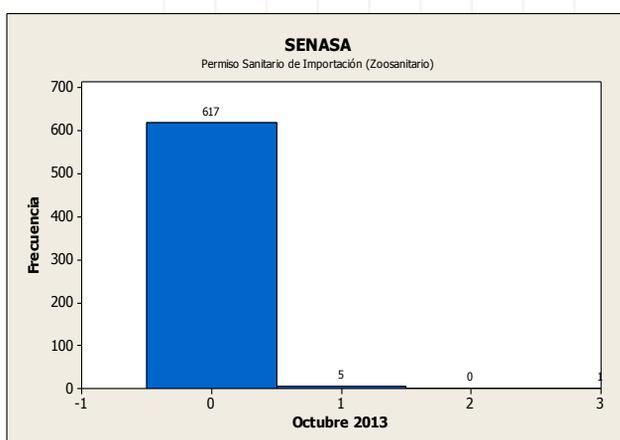
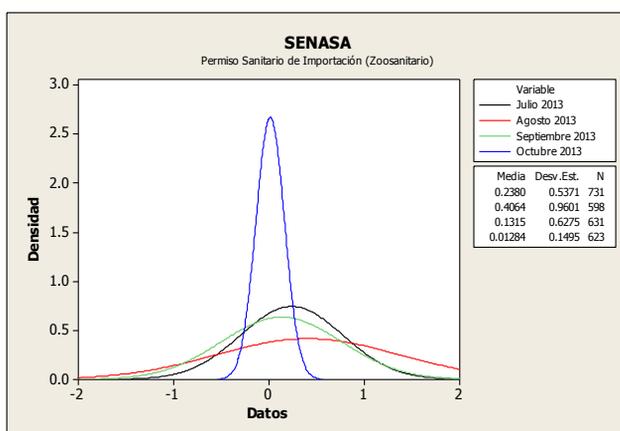
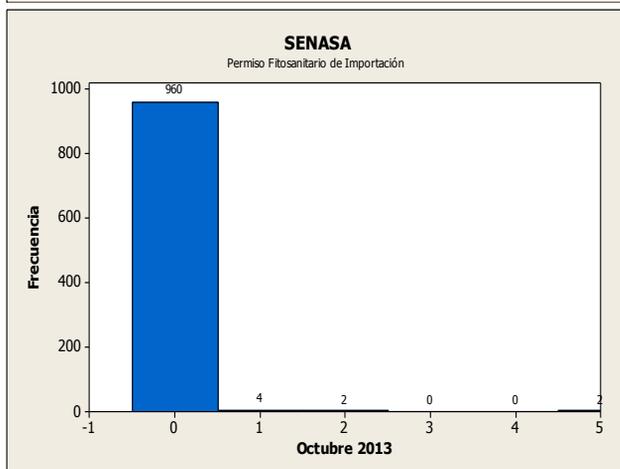
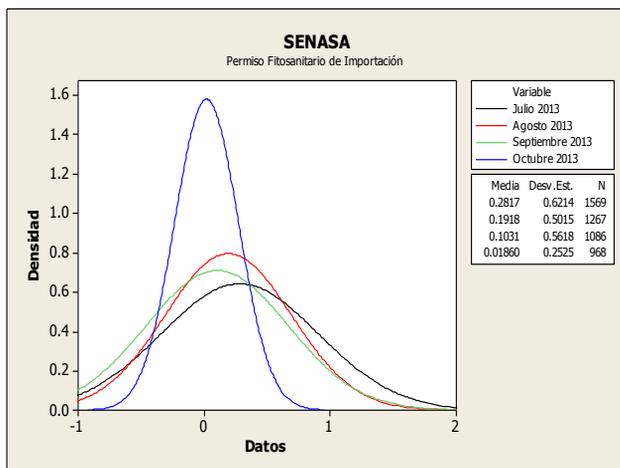
Durante el mes de octubre, el 98,97% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	960	98,97%	98,97%
1	4	0,41%	99,38%
2	2	0,21%	99,59%
3	0	0,00%	99,59%
4	0	0,00%	99,59%
5	2	0,21%	99,79%
6 - +	2	0,21%	100,00%

5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de octubre las transacciones disminuyó ligeramente en un 1,26% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró una reducción del 90,23% y una reducción de la variación respecto al mes anterior de 76,17%.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	617	99,04%	99,04%
1	5	0,80%	99,84%
2	0	0,00%	99,84%
3	1	0,16%	100,00%



Resumen Informativo Octubre 2013- DIGEMID

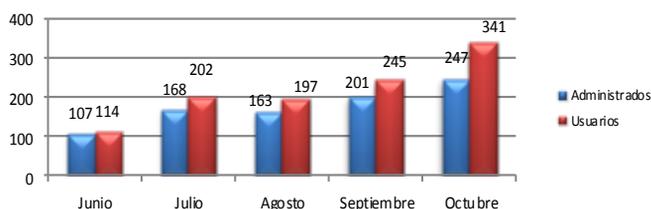
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre se identificaron 992 trámites de DIGEMID, los cuales el 24,89% fueron trámites de Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre, se identificaron 341 usuarios pertenecientes a un total de 247 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	A JAIME ROJAS REPRESENTACIONES GRLES S A	65	6,55%
2	SALLY PERU HOLDINGS S.A.C.	34	3,43%
3	GE HEALTHCARE DEL PERU S.A.C.	32	3,23%
4	PERCOSM PERU S.A.C.	31	3,13%
5	MEDIFARMA S A	29	2,92%
6	L'OREAL PERU S.A.	25	2,52%
7	ALBIS S.A.	25	2,52%
8	NATURA COSMETICOS S.A.	25	2,52%
9	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	25	2,52%
10	FARMINDUSTRIA S.A.	22	2,22%
11	OTROS	679	68,45%

La primera empresa del ranking es A JAIME ROJAS REPRESENTACIONES GRLES S.A. con 65 trámites, seguido de SALLY PERU HOLDINGS S.A.C. con 21 trámites y en el tercer puesto se encuentra GE HEALTHCARE DEL PERU S.A.C. con 19 trámites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 31,55% del total de trámites en DIGEMID.

Martes 01 de octubre

AGRICULTURA Y RIEGO

R.M. N° 0375-2013-MINAGRI.- Designan Directora General de la Dirección General Forestal y de Fauna Silvestre del Ministerio y le encargan la Dirección Ejecutiva del SERFOR. Designan, a partir de la fecha, a la señorita Fabiola Muñoz Doderó en el cargo de Directora General de la Dirección General Forestal y de Fauna Silvestre del Ministerio de Agricultura y Riego.

Viernes 18 de octubre

SUNAT

Res. N° 312-2013/SUNAT.- Dejan sin efecto designaciones y designan a trabajadores en cargos de confianza de la SUNAT. Se deja sin efecto la designación del señor Alfred Wilhelm Hamann Mangner en el cargo de confianza de Intendente Nacional de Sistemas de Información y se designa al señor Amador Ernesto Meza Marotta en su reemplazo. Se deja sin efecto la designación del señor Amador Ernesto Meza Marotta en el cargo de confianza de Asesor III de la Superintendencia Nacional Adjunta de Administración Interna y se designa al señor Alfred Wilhelm Hamann Mangner en su reemplazo.

Sábado 19 de octubre

MINCETUR

R.S. N° 007-2013-MINCETUR.- Designan Viceministro de Comercio Exterior. Designan al señor Edgar Vásquez Vela en el cargo de Viceministro de Comercio Exterior del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

R.M. N° 274-2013-MINCETUR/DM.- Amplían la relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE.- Se amplía la relación de procedimientos administrativos que se tramitan a la VUCE, mediante la inclusión de 04 procedimientos administrativos, correspondientes a la DIGEMID.

Martes 22 de octubre

CONGRESO

Ley N° 30096.- Ley de Delitos Informáticos. Tiene como objeto prevenir y sancionar las conductas ilícitas que afectan los sistemas y datos informáticos y otros bienes jurídicos de relevancia penal, cometidas mediante la utilización de tecnologías de la información o de la comunicación, con la finalidad de garantizar la lucha eficaz contra la ciberdelincuencia.

Miércoles 23 de octubre

MINCETUR

D.S. N° 012-2013-MINCETUR.- Aprueban el Reglamento Operativo del Componente Portuario de la Ventanilla Única de Comercio Exterior. Apruébese el Reglamento Operativo del Componente Portuario de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), el cual consta de tres (3) Títulos, tres (3) Capítulos, veintiocho (28) artículos, cinco (5) Disposiciones Complementarias Transitorias y dos (2) anexos.

Jueves 24 de octubre de 2013

MINCETUR

Anexo D.S. N° 012-2013-MINCETUR.- Reglamento Operativo del Componente Portuario de la Ventanilla Única de Comercio Exterior.

Martes 29 de octubre

PRODUCE

R.M. N° 322-2013-PRODUCE.- Disponen la publicación del proyecto de “Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30063, Ley de Creación del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)” y su exposición de motivos, en el portal institucional del Ministerio.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Miércoles 30 de octubre

MINCETUR

R.M. Nº 285-2013-MINCETUR.- Delegar a diversas entidades de La Libertad, Piura, Arequipa, Lambayeque y Sullana la facultad de emitir Certificados de Origen a los exportadores domiciliados en sus respectivas circunscripciones. Delegar en la Cámara de Comercio y Producción de La Libertad, la Cámara de Comercio y Producción de Piura, la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, la Cámara de comercio y Producción de Lambayeque y la Cámara de Comercio, Producción y Turismo de la provincia de Sullana, la facultad de emitir Certificados de Origen a los exportadores domiciliados en sus respectivas circunscripciones.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020