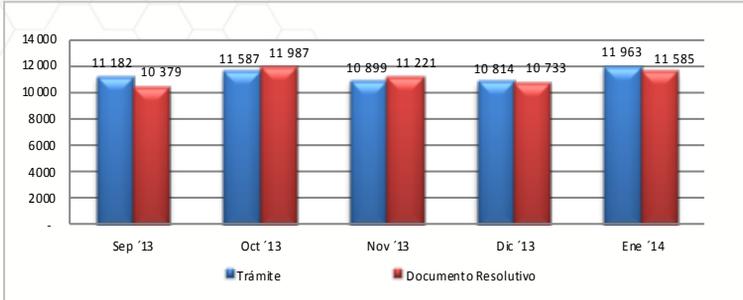




Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

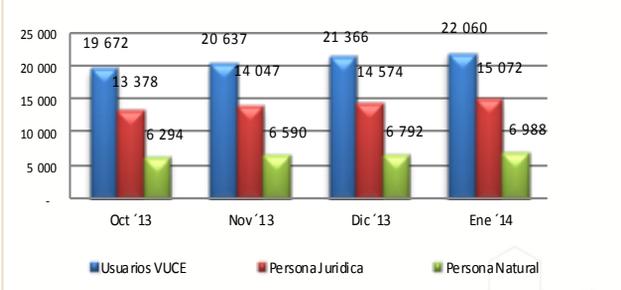
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de enero del 2014 se han registrado 11 963 solicitudes y se emitieron 11 585 documentos resolutivos, el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) fue la entidad que realizó el mayor numero transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Al mes de Enero del presente se efectuaron 11 963 tramites a través de la VUCE que representa una reducción del 9,60% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior, es decir, diciembre del 2013. Asimismo, se emitieron 11 585 permisos, licencias y autorizaciones de mercancías restringidas; con lo cual también hubo una ligera disminución 0,11% respecto a los documentos emitidos en diciembre pasado.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



A enero de 2014 la VUCE acumula 22 060 usuarios del sistema, de ellos 15 072 son personas jurídicas y 6 988 personas naturales. Durante el mes 2 596 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 694 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	209	211
2	GLORIA S.A	189	135
3	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	144	158
4	PESQUERA DIAMANTE S.A.	120	121
5	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	108	94
6	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. COPEINCA S.A.C.	105	96
7	PESQUERA HAYDUK S.A.	104	113
8	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	103	103
9	AUSTRAL GROUP S.A.A.	95	97
10	FARMINDUSTRIA S.A.	91	20
11	OTROS	10 695	10 437

Tecnológica de Alimentos S.R.L se convierte en este mes de enero en la empresa que lidera el ranking, ya que realizó 209 trámites y obtuvo 211 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa GLORIA S.A. con 189 tramites y 135 documentos resolutivos. La Productora Andina de Congelados S.R.L. con 144 tramites y 158 documentos resolutivos ocupa el tercer lugar. Las 10 principales empresas representan el 11,38% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

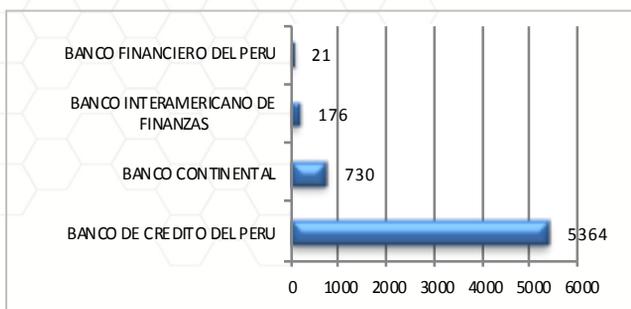
4. Horarios de inicio de los trámites



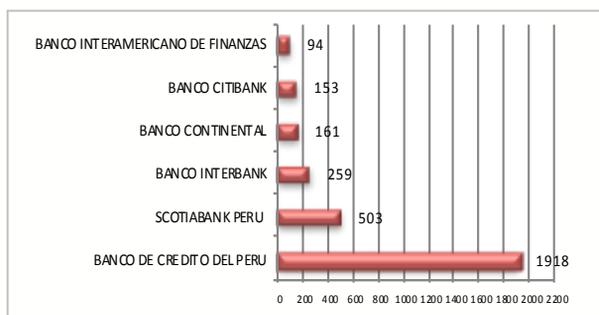
En el mes enero del presente se realizaron 4 453 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

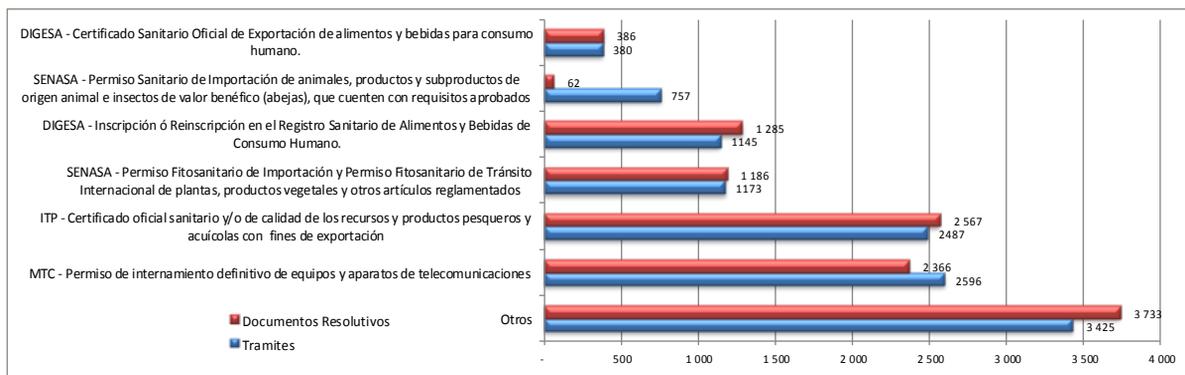


Pagos Electrónicos



Durante el mes de enero el 86.2% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 7 282 operaciones.

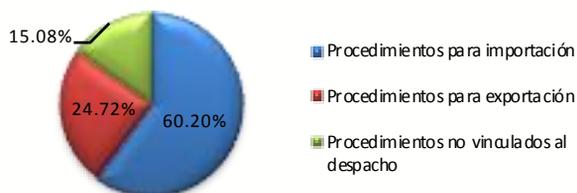
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 596 tramites en el mes de enero, seguido por el Certificado oficial sanitario procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP / SANIPES con 2 487 tramites.

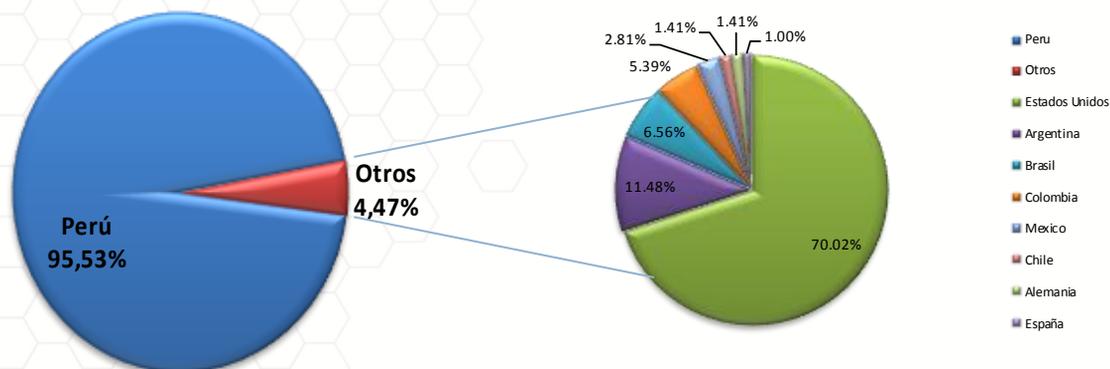
Respecto a los documentos resolutivos, obtuvo el primer lugar el trámite de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 567, documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos para la importación tuvieron mayor numero de transacciones con 7 202 en enero del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 2 953 tramites. Del mismo modo, se tramitaron 1804 solicitudes de registros previos al despacho aduanero.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



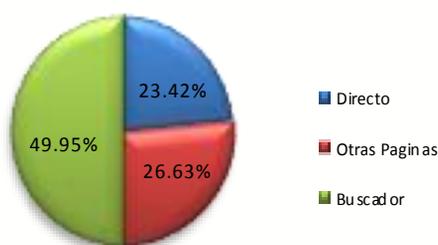
En este mes de enero, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 4.47%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Colombia.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1 925	8 788	14	LORETO	20	42
2	AREQUIPA	107	245	15	ANCASH	19	32
3	CALLAO	93	562	16	JUNIN	17	31
4	PIURA	64	830	17	CAJAMARCA	14	30
5	LA LIBERTAD	63	155	18	APURIMAC	13	24
6	TACNA	54	258	19	AYACUCHO	11	7
7	ICA	40	103	20	HUANUCO	10	14
8	CUSCO	37	67	21	MOQUEGUA	6	22
9	LAMBAYEQUE	32	65	22	MADRE DE DIOS	6	39
10	PUNO	27	67	23	PASCO	5	5
11	SAN MARTIN	24	52	24	HUANCAVELICA	3	9
12	TUMBES	23	92	25	AMAZONAS	3	4
13	UCAYALI	20	42				

Durante el mes de enero del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 1 925 usuarios, emitiéndose 8 788 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 107 usuarios y Callao con 93 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 830 y 562 respectivamente.

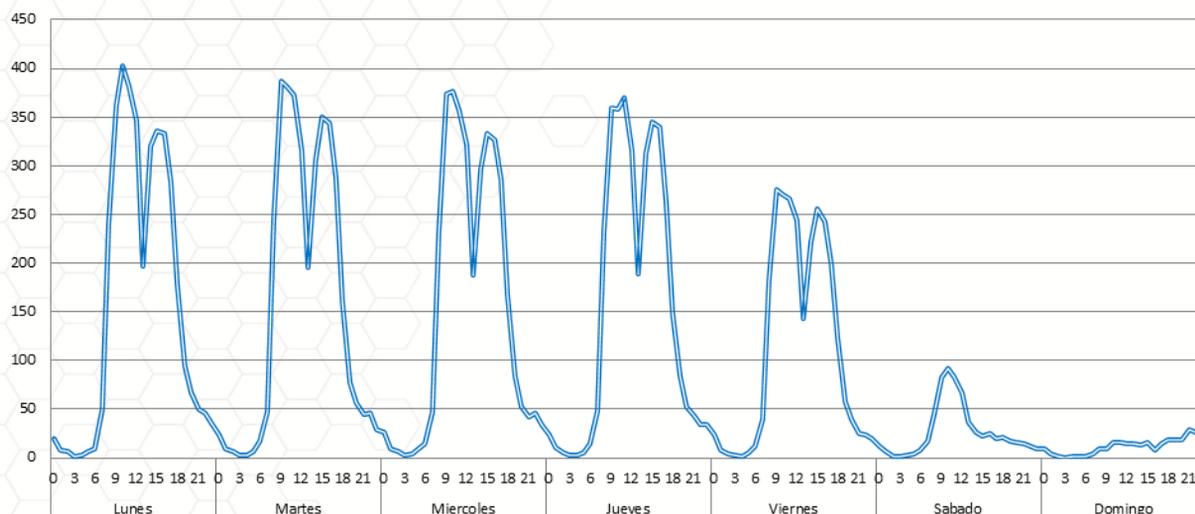
10. Modo de ingreso a la página web de la VUCE



Del total de visitas a la página web de la VUCE un 23.42% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 49,95% ingresa a través de un buscador ya sea por Google (98,25%), Bing (1,70%) entre otros, y un 23,42% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49,10%), DIGESA (18,19%), MTC (11,10%) entre los más representativos.

Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACIÓN VUCE, etc.

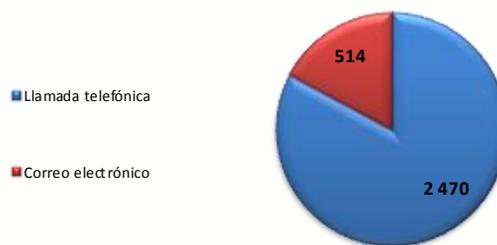
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 25% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

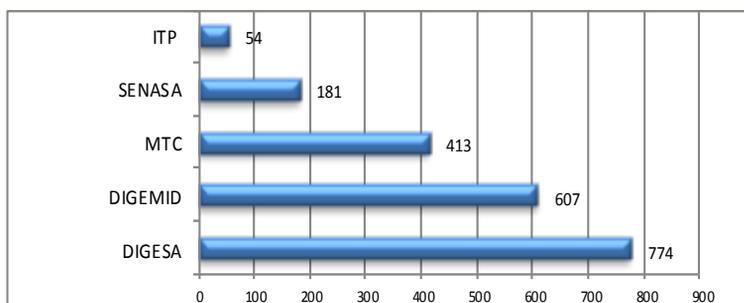
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de enero se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 2 984 consultas, de las cuales el 82,77% (2 470) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



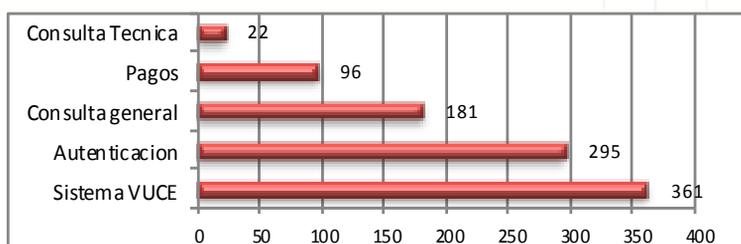
13. Tipos de consulta

Consulta por trámites de la entidad



Durante el mes de enero la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los trámites fue la Dirección General de Salud Ambiental - DIGESA con el 25,94% (774), seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 20,34% (607).

Consulta por el sistema de la VUCE

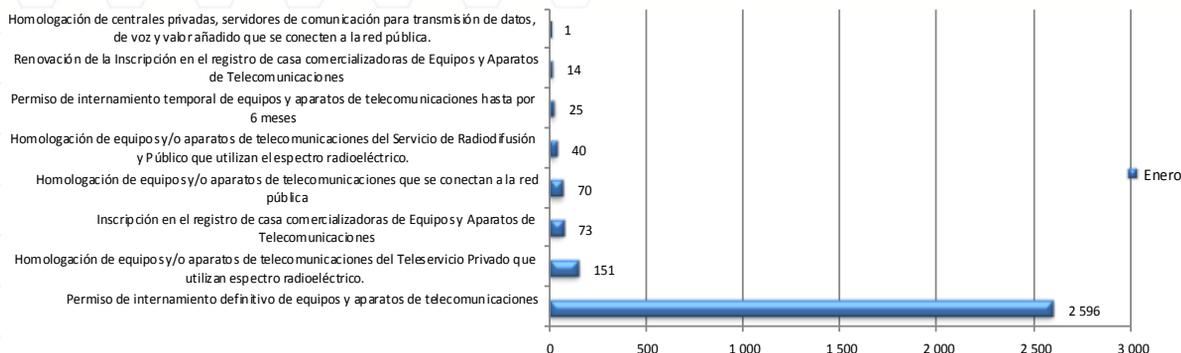


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referentes al sistema de la VUCE obteniendo 361 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional.

Resumen Informativo Enero 2014– MTC

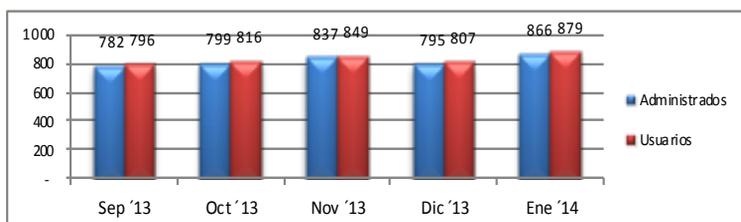
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo con lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringsidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de enero, se realizaron por la VUCE 2 970 trámites del MTC, de ellos 80,41% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 879 usuarios pertenecientes a un total de 866 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE. Respecto al mes anterior se incrementó un 8,93% el número de administrados que realizaron trámites ante el MTC.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 78,49% al igual que en los meses anteriores, seguido por Callao y Arequipa con un 5,93% y 3,60% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	675	78,49%	13	CAJAMARCA	4	0,47%
2	CALLAO	51	5,93%	14	ANCASH	3	0,35%
3	AREQUIPA	31	3,60%	15	ICA	3	0,35%
4	LA LIBERTAD	19	2,21%	16	HUANUCO	3	0,35%
5	CUSCO	16	1,86%	17	APURIMAC	3	0,35%
6	TACNA	8	0,93%	18	LORETO	2	0,23%
7	SAN MARTIN	7	0,81%	19	PASCO	2	0,23%
8	LAMBAYEQUE	7	0,81%	20	PUNO	2	0,23%
9	PIURA	5	0,58%	21	UCAYALI	1	0,12%
10	TUMBES	5	0,58%	22	MADRE DE DIOS	1	0,12%
11	JUNIN	5	0,58%	23	AMAZONAS	1	0,12%
12	TUMBES	5	0,58%	24	MADRE DE DIOS	1	0,12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	108	3,64%	94	3,27%
2	UPS SCS (PERU) S.R.L.	71	2,39%	60	2,09%
3	TECH DATA PERU S.A.C.	57	1,92%	37	1,29%
4	GRUPO DELTRON S.A.	56	1,89%	61	2,12%
5	IPLACE S.A.C.	53	1,78%	49	1,70%
6	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS PERU S.A.	52	1,75%	48	1,67%
7	TELEFONICA MOVILES S.A	50	1,68%	42	1,46%
8	SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C.	48	1,62%	43	1,50%
9	INGRAM MICRO PERU S.A.	47	1,58%	40	1,39%
10	HUAWEI DEL PERU S.A.C.	42	1,41%	48	1,67%
11	OTROS	2 386	80,34%	2 354	81,85%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de enero fueron AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C. con 3,64% del total de trámites, en segundo lugar, se encuentra UPS SCS (PERU) S.R.L. con 2,39%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19,66% del total de trámites en el MTC.

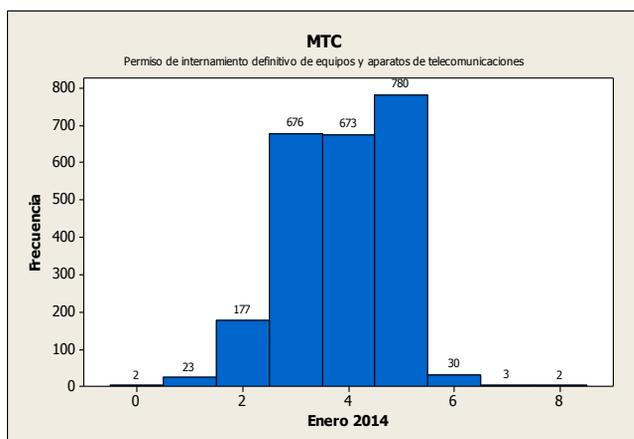
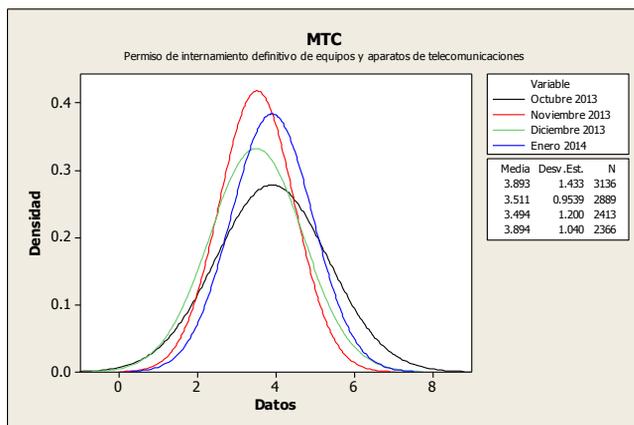
Asimismo, TELEFÓNICA MÓVILES S.A. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una disminución en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior tiene un descenso de 1,95%, mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites también se incrementó en un 11%, así mismo la desviación estándar se redujo en 13.33%. En resumen, el procedimiento puede controlar su variación, sin embargo, hubo transacciones que se resolvieron en más de 5 días, por lo que no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0,08%	0,08%
1	23	0,97%	1,06%
2	177	7,48%	8,54%
3	676	28,57%	37,11%
4	673	28,44%	65,55%
5	780	32,97%	98,52%
6 - +	35	1,48%	100%

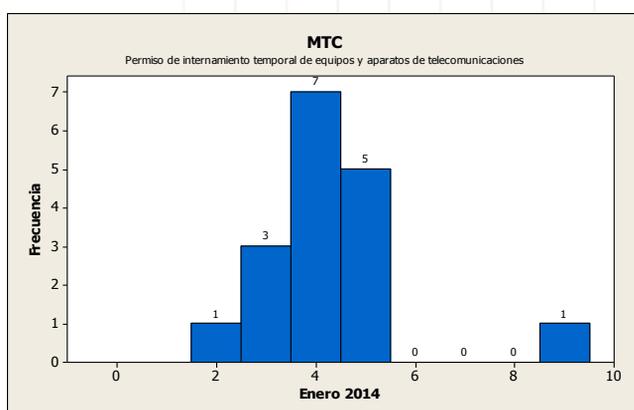
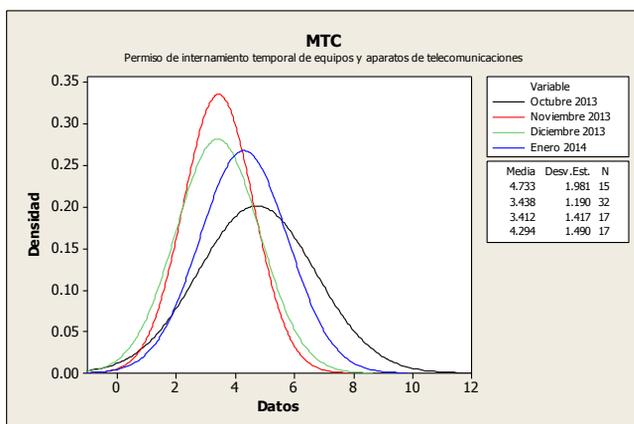


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se mantuvo con respecto al mes anterior y la variación de los tiempos de atención tuvo un incremento del 25%, mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 15%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento no puede cumplir con la especificación definida debido hubo transacciones que se atendieron en más de 5 días excediendo el plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	1	5,88%	5,88%
3	3	17,65%	23,53%
4	7	41,18%	64,71%
5 - +	6	35,29%	100%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

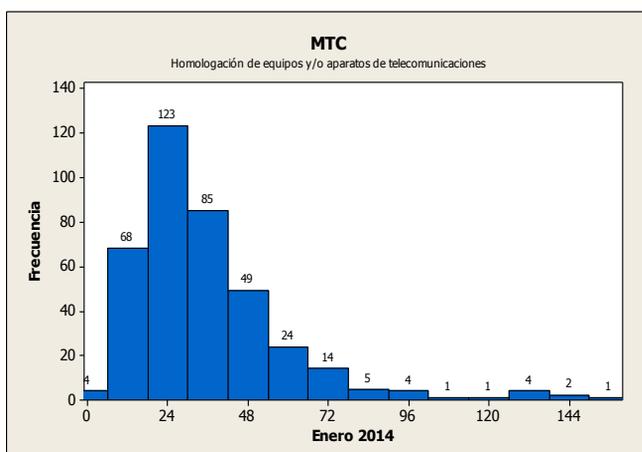
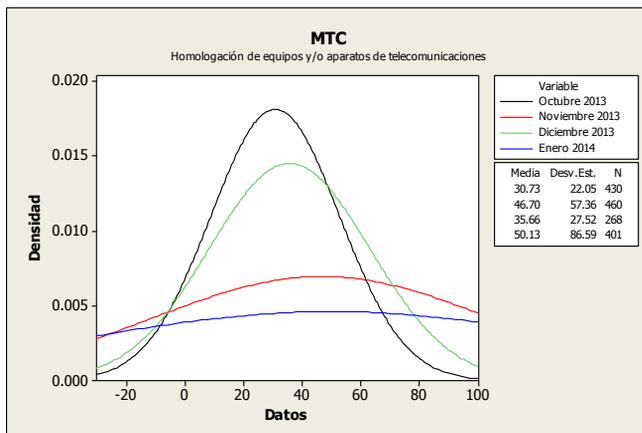
Resumen Informativo Enero 2014– MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de enero las transacciones se han incrementado un 49%, el tiempo promedio de atención se incrementó con respecto al mes anterior en 40%, mientras que la variación se incrementó drásticamente en un 214%.

Se concluye indicando que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	4	1,00%	1,00%
6 - 10	17	4,24%	5,24%
11 - 15	33	8,23%	13,47%
16 - 20	49	12,22%	25,69%
21 - 25	41	10,22%	35,91%
26 - 30	62	15,46%	51,37%
31 - 35	51	12,72%	64,09%
36 - 40	19	4,74%	68,83%
41 - 45	28	6,98%	75,81%
46 - 50	16	3,99%	79,80%
51 - +	81	20,20%	100%

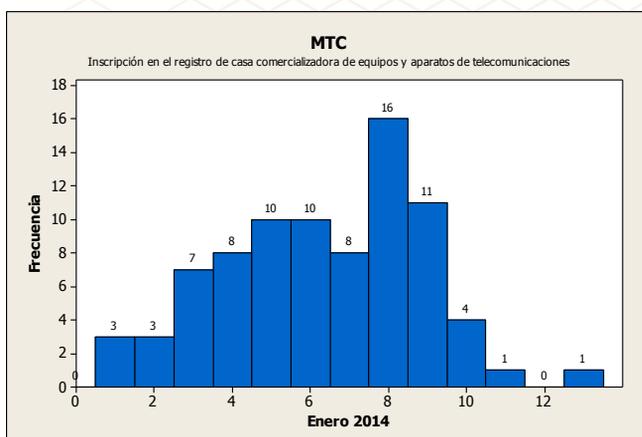
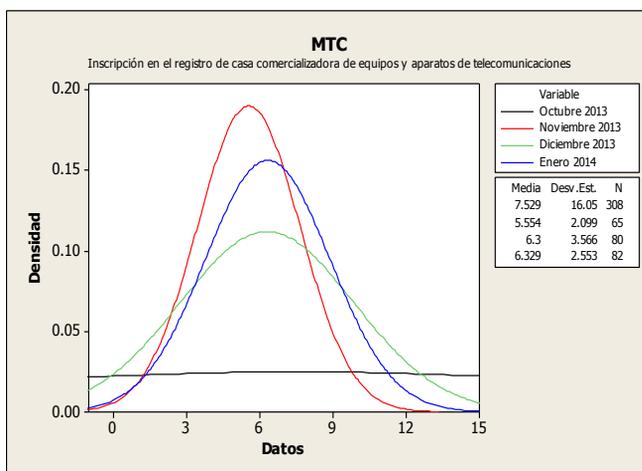


5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se incrementó en 0,46% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones del mes se incrementó en 2,5% y la desviación estándar se redujo en 28% teniendo como efecto una reducción en la variación.

En conclusión se puede indicar que aún no se ha podido controlar la variación y que existen trámites que se resuelven excediendo el plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	3	3,66%	3,66%
2	3	3,66%	7,32%
3	7	8,54%	15,85%
4	8	9,76%	25,61%
5	10	12,20%	37,80%
6	10	12,20%	50,00%
7	8	9,76%	59,76%
8	16	19,51%	79,27%
9	11	13,41%	92,68%
10 - +	6	7,32%	100%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Enero 2014 – SANIPES

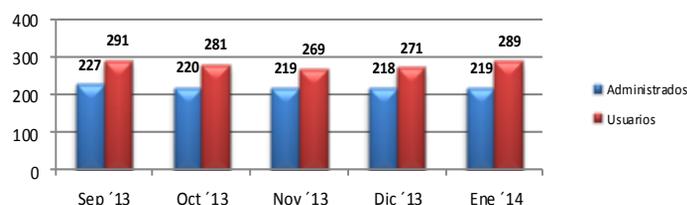
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera –SANIPES (ex - ITP) ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo con lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de enero de 2014, se realizaron por la VUCE 2 761 trámites del ITP de los cuales el 90,08% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo este trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de enero, se identificaron 289 usuarios pertenecientes a un total de 219 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,31 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 62,84%, seguido por Piura con un 12,39% y Callao con el 7,34%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	137	62,84%	8	ICA	3	1,38%
2	PIURA	27	12,39%	9	MOQUEGUA	3	1,38%
3	CALLAO	16	7,34%	10	TACNA	2	0,92%
4	TUMBES	13	5,96%	11	AREQUIPA	2	0,92%
5	PUNO	4	1,83%	12	HUANCAVELICA	2	0,92%
6	LAMBAYEQUE	3	1,38%	13	JUNIN	2	0,92%
7	ANCASH	3	1,38%	14	CUSCO	1	0,46%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	209	7,82%	211	7,34%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	144	5,39%	158	5,50%
3	PESQUERA DIAMANTE S.A.	120	4,49%	121	4,21%
4	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	105	3,93%	96	3,34%
5	PESQUERA HAYDUK S.A.	104	3,89%	113	3,93%
6	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	103	3,86%	103	3,59%
7	AUSTRAL GROUP S.A.A	95	3,56%	97	3,38%
8	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	88	3,29%	86	2,99%
9	SEAFROST S.A.C.	85	3,18%	86	2,99%
10	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	77	2,88%	73	2,54%
11	OTROS	1 541	57,69%	1 729	60,18%

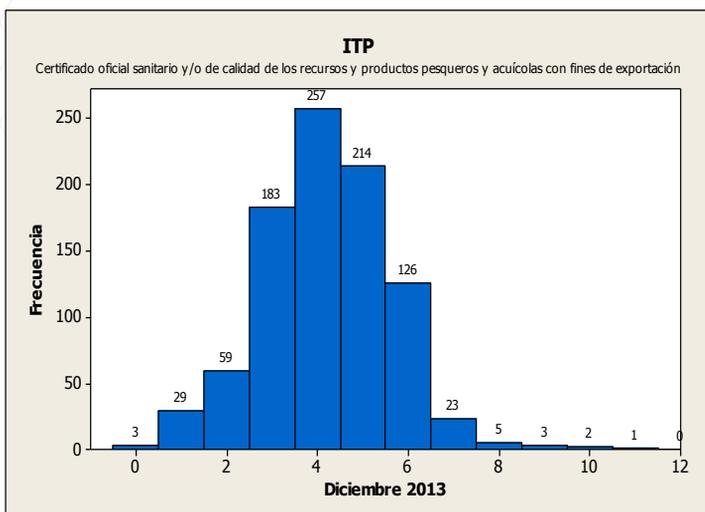
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de enero fue TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 209 trámites y 211 documentos resolutivos, siguiéndole PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 144 trámites y 158 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra PESQUERA DIAMANTE S.A. que representa un 4,49% del total de trámites y 4,21% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 42,31%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

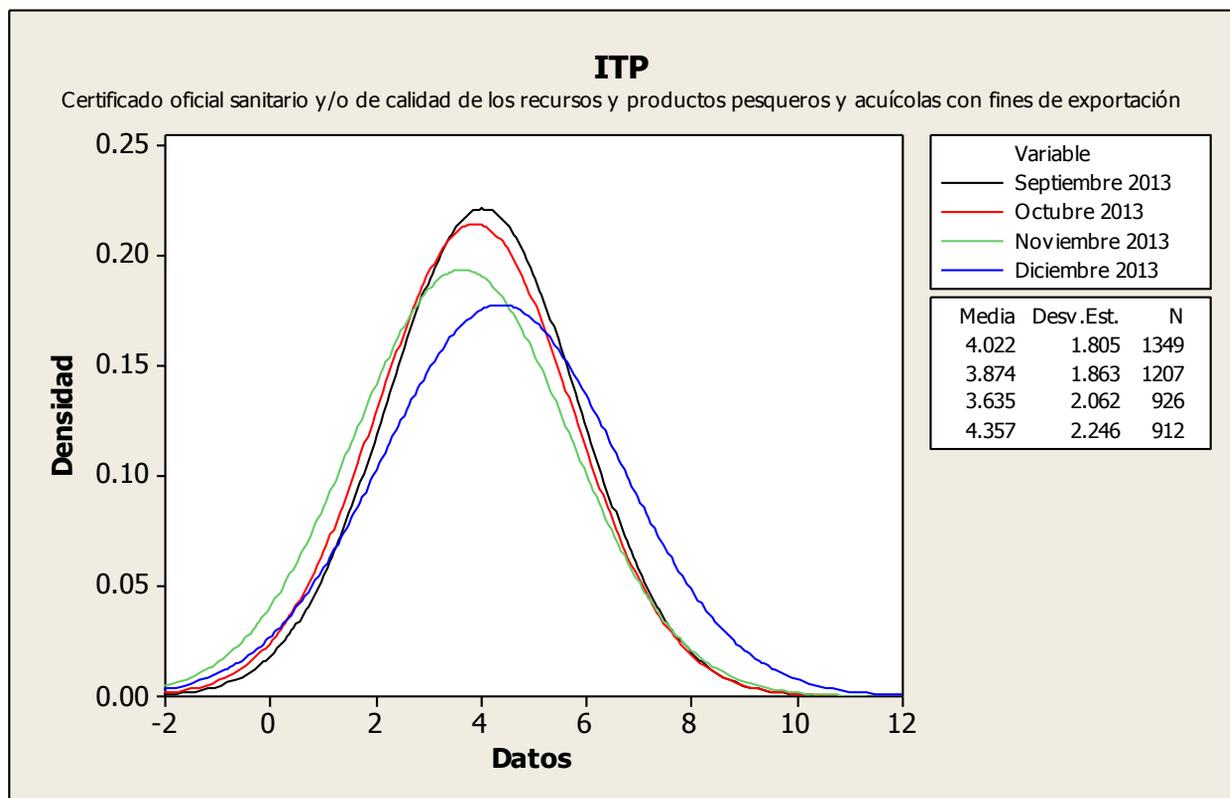
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento tuvo una ligera reducción de 1,51% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención sufrió un incremento del 8,92% mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 19,86% comparados con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante enero no ha podido controlar su variación y aunque el tiempo promedio de sus trámites es menor a la especificación del procedimiento hay transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	8	0,63%	0,63%
1	81	6,43%	7,06%
2	207	16,43%	23,49%
3	267	21,19%	44,68%
4	239	18,97%	63,65%
5	266	21,11%	84,76%
6	124	9,84%	94,60%
7	38	3,02%	97,62%
8	13	1,03%	98,65%
9 - +	17	1,35%	100%

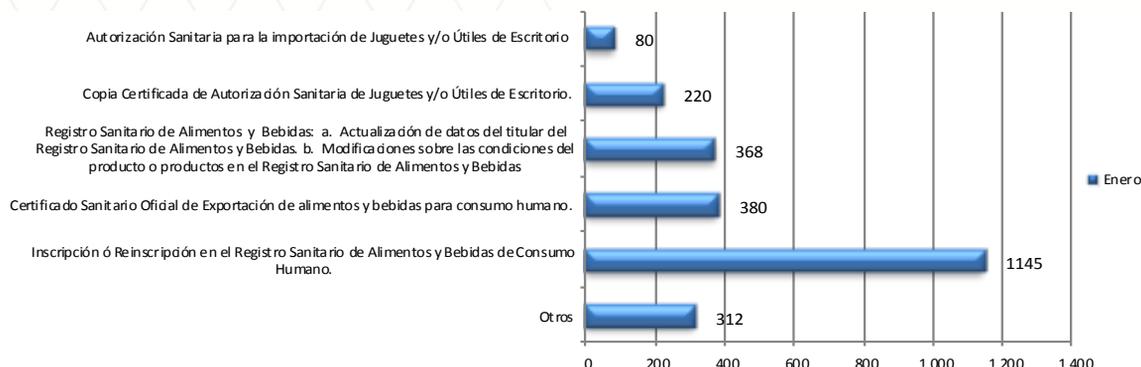


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera

Resumen Informativo Enero 2014 - DIGESA

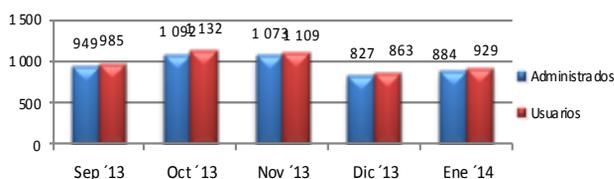
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/ 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de enero 2014, se identificaron 2 505 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 45,71% (1 145) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas para consumo humano con un 15,17% (380) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de enero se identificaron 929 usuarios pertenecientes a un total de 884 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de enero fue Lima con un 66,83%, seguido por Tacna y La Libertad con un 3,51%. y en tercer lugar se encuentra Callao y Arequipa con el 3,39% entre las regiones más representativas.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	552	66,83%	13	APURIMAC	9	1,09%
2	TACNA	29	3,51%	14	CAJAMARCA	9	1,09%
3	LA LIBERTAD	29	3,51%	15	AYACUCHO	7	0,85%
4	CALLAO	28	3,39%	16	ANCASH	7	0,85%
5	AREQUIPA	28	3,39%	17	HUANUCO	5	0,61%
6	CUSCO	19	2,30%	18	PUNO	5	0,61%
7	LAMBAYEQUE	17	2,06%	19	JUNIN	5	0,61%
8	SAN MARTIN	15	1,82%	20	PASCO	5	0,61%
9	ICA	14	1,69%	21	TUMBES	2	0,24%
10	LORETO	13	1,57%	22	AMAZONAS	2	0,24%
11	PIURA	13	1,57%	23	HUANCAVELICA	1	0,12%
12	UCAYALI	11	1,33%	24	MADRE DE DIOS	1	0,12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AJEPER S.A.	83	3,31%	86	3,08%
2	KRAFT FOODS PERU S.A.	67	2,67%	67	2,40%
3	NESTLE PERU S A	58	2,32%	60	2,15%
4	GLORIA S A	56	2,24%	61	2,18%
5	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	55	2,20%	52	1,86%
6	ALICORP SAA	41	1,64%	51	1,83%
7	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	35	1,40%	26	0,93%
8	AJINOMOTO DEL PERU S A	34	1,36%	30	1,07%
9	MOLITALIA S.A	28	1,12%	36	1,29%
10	COLOMBINA DEL PERU S.A.C.	21	0,84%	15	0,54%
11	OTROS	2 027	80,92%	2 309	82,67%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de enero fue AJEPER S.A. con 83 y 86 respectivamente, mientras que KRAFT FOODS PERU S.A. ocupa el segundo lugar con 67 tramites, esta misma empresa obtuvo 67 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19,08%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

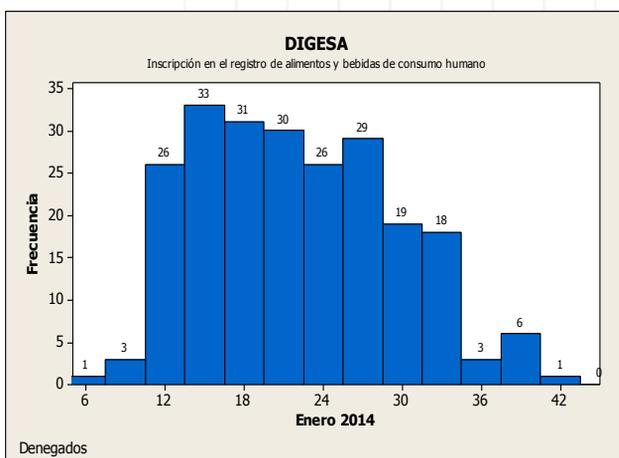
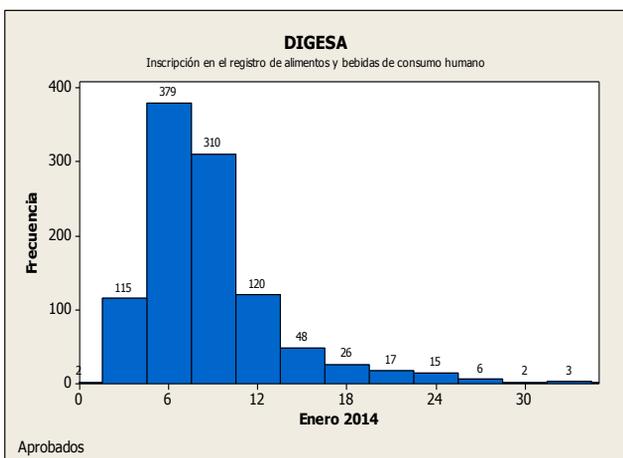
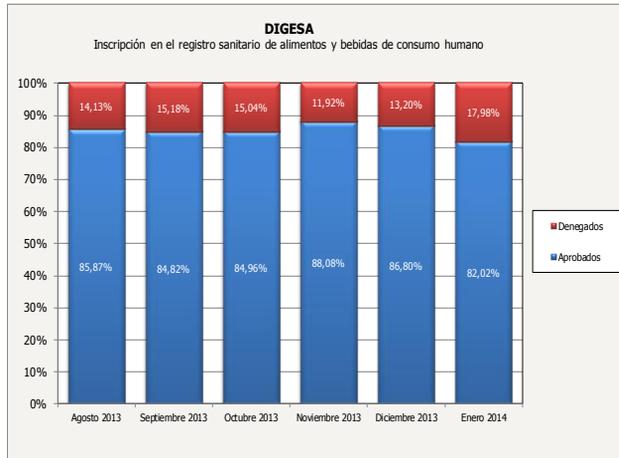
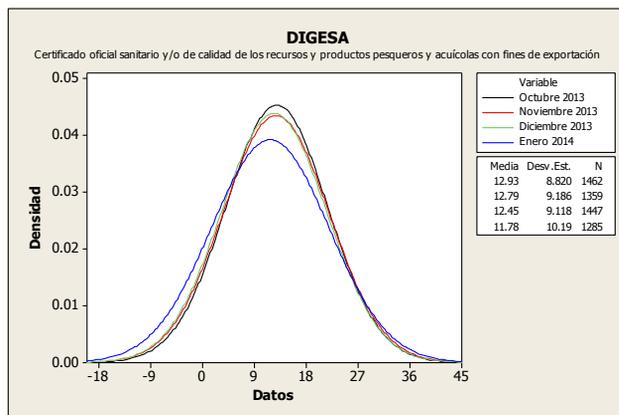
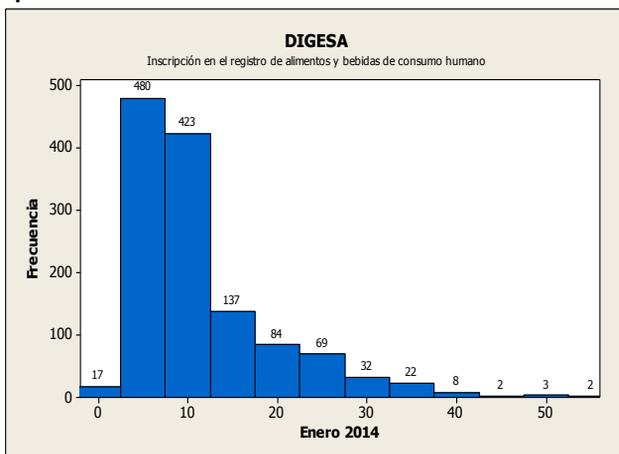
El número de transacciones del mes presentó una reducción del 11%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 5,38% y la variación presentó un incremento del 11,76%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1 285 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de enero, se aprobaron 1 054 que representa el 82%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Julio 2013	924	179	1 103
Agosto 2013	893	147	1 040
Septiembre 2013	749	134	883
Octubre 2013	1 243	220	1 463
Noviembre 2013	1 197	162	1 359
Diciembre 2013	1 256	191	1 447
Enero 2014	1 054	231	1 285

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Julio 2013	83,77%	16,23%
Agosto 2013	85,87%	14,13%
Septiembre 2013	84,82%	15,18%
Octubre 2013	84,96%	15,04%
Noviembre 2013	88,08%	11,92%
Diciembre 2013	86,80%	13,20%
Enero 2014	82,02%	17,98%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Enero 2014 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento tuvo un incremento en la cantidad de transacciones de 31%, por otro lado, el tiempo promedio de atención se redujo en un 29,91%, mientras que la variación de los tiempos de atención presenta una reducción del 32,29%.

En conclusión, el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención. Lo cual afecta la predictibilidad del procedimiento administrativo.

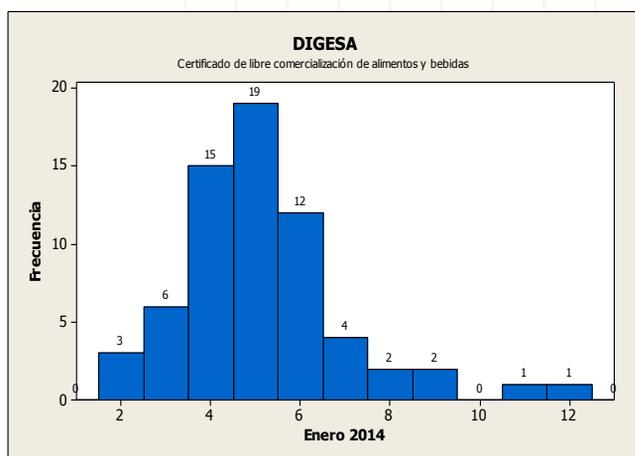
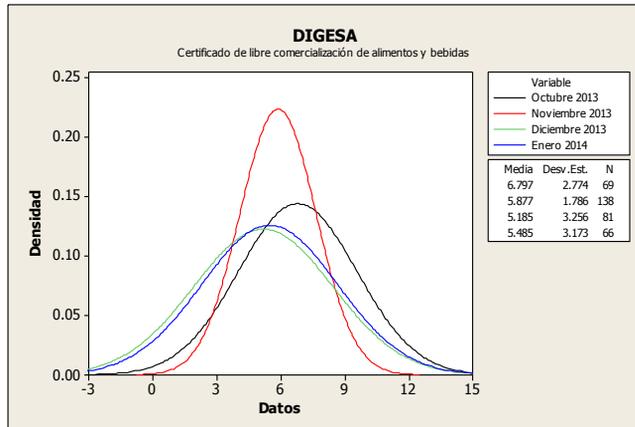
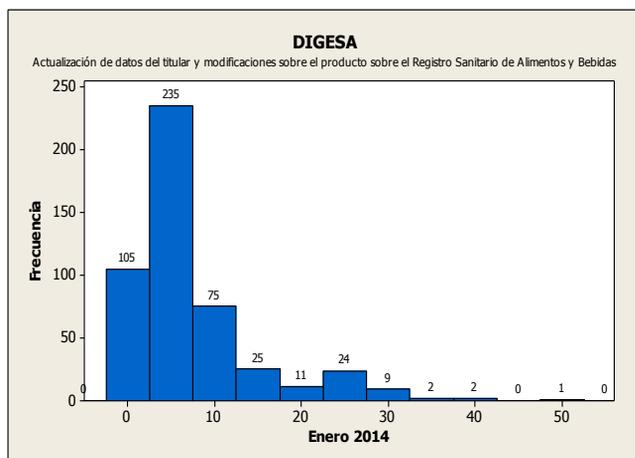
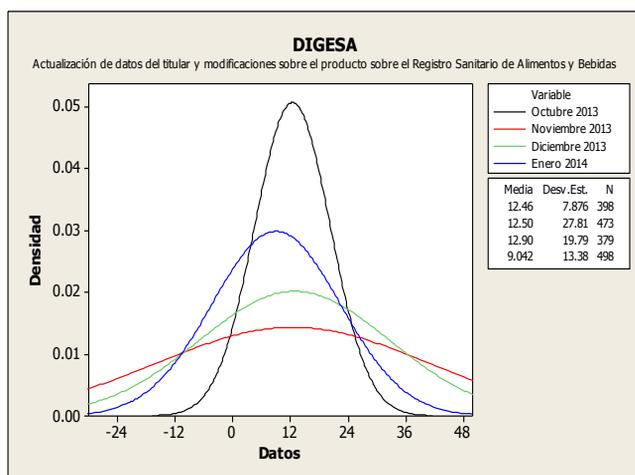
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	6	1,20%	1,20%
1	41	8,23%	9,44%
2	58	11,65%	21,08%
3	46	9,24%	30,32%
4	51	10,24%	40,56%
5	49	9,84%	50,40%
6	46	9,24%	59,64%
7	43	8,63%	68,27%
8	20	4,02%	72,29%
9	16	3,21%	75,50%
10	21	4,22%	79,72%
11	11	2,21%	81,93%
12	7	1,41%	83,33%
13	6	1,20%	84,54%
14	4	0,80%	85,34%
15	3	0,60%	85,94%
16	8	1,61%	87,55%
17	4	0,80%	88,35%
18	1	0,20%	88,55%
19 - +	57	11,45%	100%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes se redujo en 18%, mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 5,79%, mientras que la variación se redujo en un 2,55% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

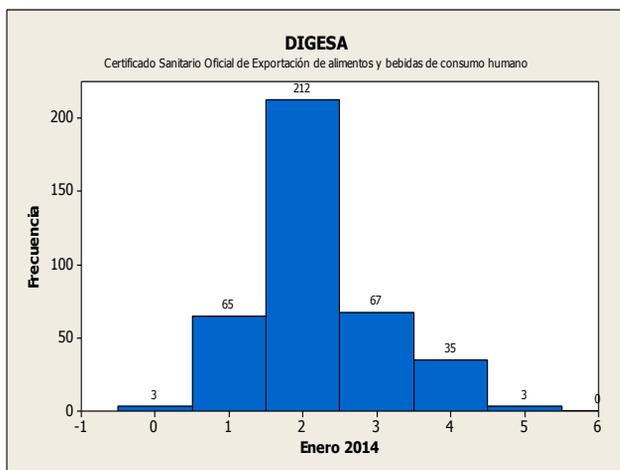
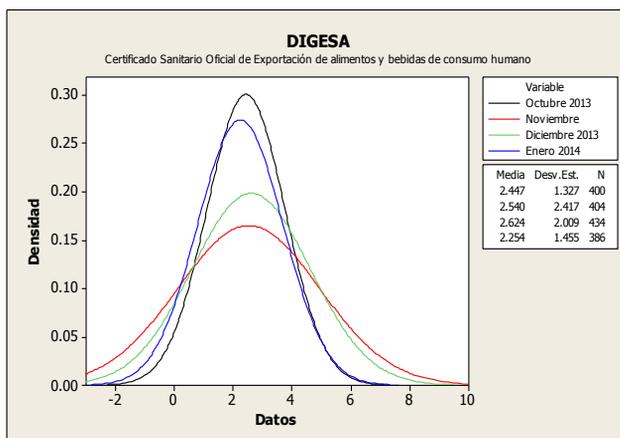
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	3	4,55%	4,55%
2	6	9,09%	13,64%
3	15	22,73%	36,36%
4	19	28,79%	65,15%
5	12	18,18%	83,33%
6	4	6,06%	89,39%
7	2	3,03%	92,42%
8 - +	5	7,58%	100%



5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra una reducción del 11% en el número de transacciones, se puede apreciar una reducción del 14,1% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar se redujo un 27,58% con respecto al mes pasado. Lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	0,78%	0,78%
1	65	16,84%	17,62%
2	212	54,92%	72,54%
3	67	17,36%	89,90%
4 - +	39	10,10%	100%

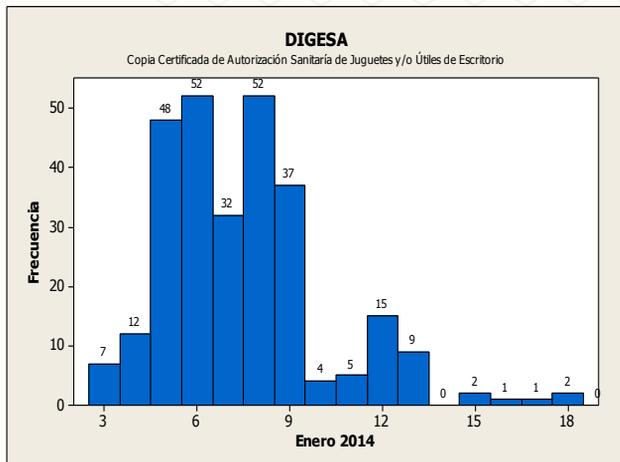
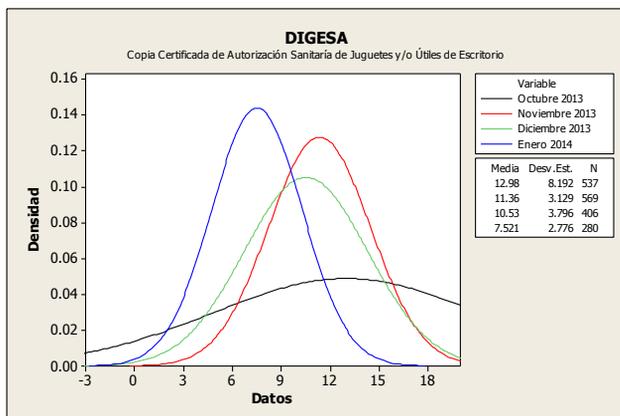


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta una reducción del 31% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se redujo en 26,87% y el tiempo promedio de atención se redujo en 28,58%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

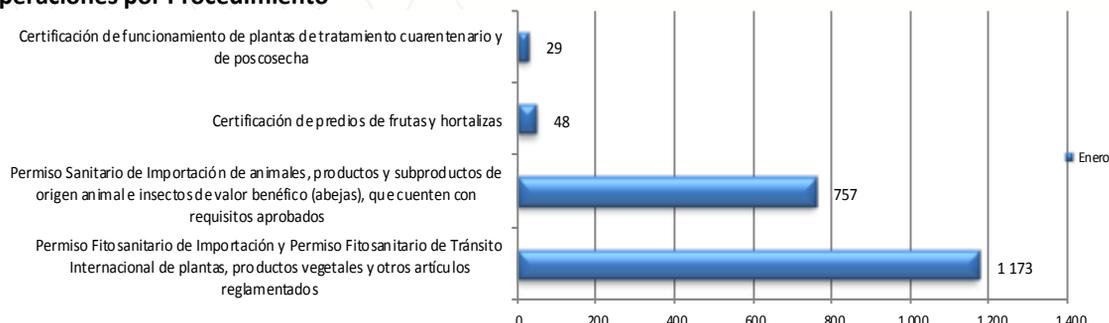
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	7	2,50%	2,50%
4	12	4,29%	6,79%
5	48	17,14%	23,93%
6	52	18,57%	42,50%
7	32	11,43%	53,93%
8	52	18,57%	72,50%
9	37	13,21%	85,71%
10	4	1,43%	87,14%
11	5	1,79%	88,93%
12	15	5,36%	94,29%
13	9	3,21%	97,50%
14	0	0,00%	97,50%
15	2	0,71%	98,21%
16	1	0,36%	98,57%
17	1	0,36%	98,93%
18 - +	3	1,07%	100%



Resumen Informativo Enero 2014 - SENASA

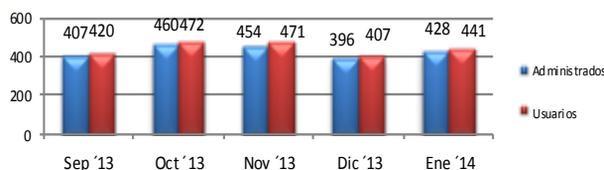
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de Junio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de enero se identificaron 2 007 trámites de SENASA, los cuales el 58,44% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de enero, se identificaron 441 usuarios pertenecientes a un total de 428 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de enero fue Lima con un 67,81%, seguido por Piura y Callao con 4,91% y 4,18% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	276	67,81%	10	UCAYALI	7	1,72%
2	PIURA	20	4,91%	11	ANCASH	3	0,74%
3	CALLAO	17	4,18%	12	MADRE DE DIOS	3	0,74%
4	ICA	16	3,93%	13	TUMBES	3	0,74%
5	AREQUIPA	14	3,44%	14	LORETO	2	0,49%
6	TACNA	12	2,95%	15	CAJAMARCA	2	0,49%
7	PUNO	10	2,46%	16	AMAZONAS	1	0,25%
8	LA LIBERTAD	10	2,46%	17	JUNIN	1	0,25%
9	LAMBAYEQUE	9	2,21%	18	SAN MARTIN	1	0,25%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S.A.	133	6,63%	135	6,73%
2	HALEMA S.A.C.	84	4,19%	84	4,19%
3	NEGOCIOS JORDI S.R.L.	67	3,34%	70	3,49%
4	GRANELES DEL PERU S.A.C.	58	2,89%	58	2,89%
5	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A.	42	2,09%	42	2,09%
6	SERVICIOS FRIGORIFICOS S.A.	37	1,84%	32	1,59%
7	SAN FERNANDO S.A.	34	1,69%	33	1,64%
8	ALISUR S.A.C.	33	1,64%	33	1,64%
9	GRANJAS AMAZONICAS S.A.C.	32	1,59%	32	1,59%
10	OREGON FOODS S.A.C.	32	1,59%	33	1,64%
11	OTROS	1 455	72,50%	1 450	72,25%

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 133 tramites y 135 documentos resolutivos, seguido de HALEMA S.A.C. con 84 trámites y 84 documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra NEGOCIOS JORDI S.R.L. con 67 trámites y el mismo número de documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 27,50% del total de trámites en SENASA.

Resumen Informativo Enero 2014 - SENASA

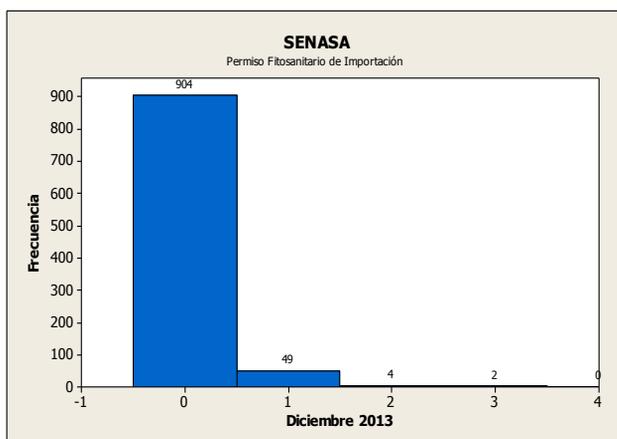
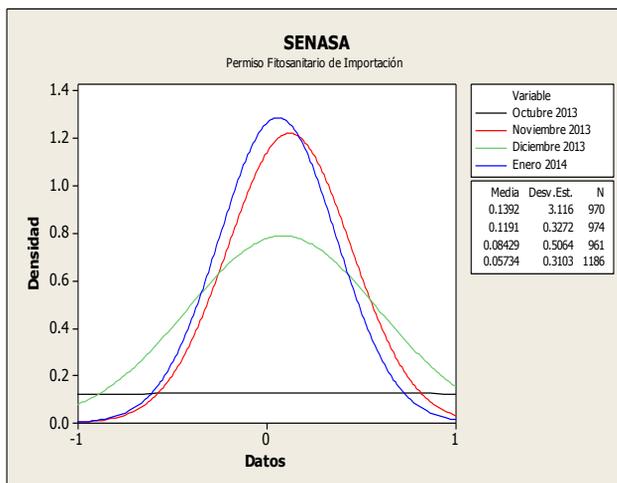
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se incrementaron en un 23,41%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en un 31,97% y la variación de los tiempos de atención se redujo en 38,72% comparado con el mes anterior.

Durante el mes de enero, el 99,16% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento puede cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1 135	95,70%	95,70%
1	41	3,46%	99,16%
2	4	0,34%	99,49%
3 - +	6	0,51%	100%

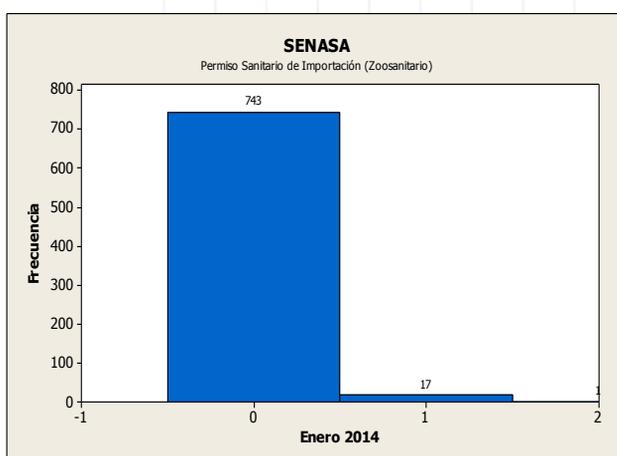
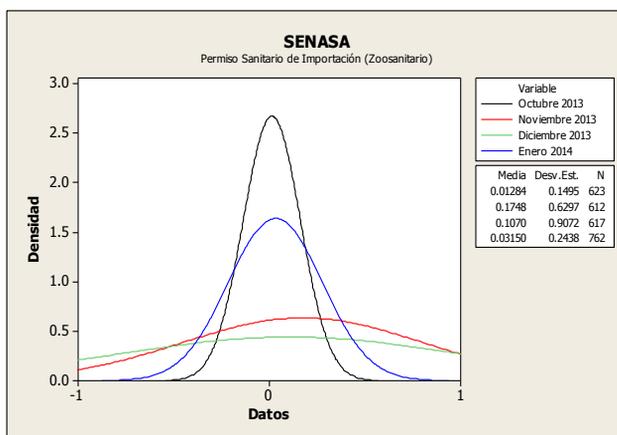


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de enero de 2014 las transacciones se incrementaron en un 23,5% con respecto anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró una reducción del 70,56%, mientras que la variación se redujo en 73,13% respecto al mes anterior.

En conclusión el procedimiento cumple su especificación debido a que todas las transacciones que resuelven dentro del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	743	97,51%	97,51%
1	17	2,23%	99,74%
2	1	0,13%	99,87%
3 - +	1	0,13%	100%



Servicio Nacional de Sanidad Agraria

Resumen Informativo Enero 2014 - DIGEMID

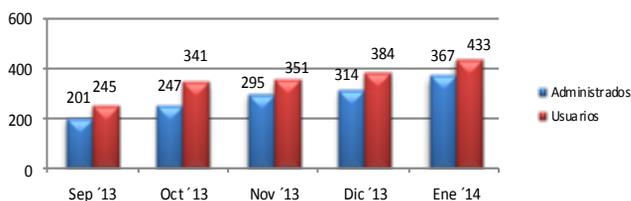
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 72 procedimientos administrativos. 31 de estos procedimientos entre setiembre y diciembre de 2013; el 20 de setiembre de 2013 se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, el 19 de octubre de 2013 se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013, y finalmente el 30 de noviembre de 2013 se incorporaron 13 procedimientos administrativos.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de enero se identificaron 1 720 trámites de DIGEMID, los cuales el 20,75% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de enero de 2014, se identificaron 433 usuarios pertenecientes a un total de 367 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE. Respecto al mes anterior aumento un 12,76% el número de administrados que realizaron trámites ante la DIGEMID.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	FARMINDUSTRIA S.A.	91	5,29%
2	L'OREAL PERU S.A.	68	3,95%
3	MEDIFARMA S.A.	47	2,73%
4	ALBIS S.A.	39	2,27%
5	NATURA COSMETICOS S.A.	36	2,09%
6	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	36	2,09%
7	COLOMER ANDINA S.A.	34	1,98%
8	SALLY PERU HOLDINGS S.A.C.	33	1,92%
9	ABBOTT LABORATORIOS S.A.	28	1,63%
10	MIRALAB S.A.C.	27	1,57%
11	OTROS	1 281	74,48%

La primera empresa del ranking es FARMINDUSTRIA S.A. con 91 tramites, seguido de L'OREAL PERU S.A. con 68 tramites y en el tercer puesto se encuentra MEDIFARMA S.A. con 47 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25,52% del total de trámites en DIGEMID.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Miércoles 08 de enero de 2014

MINAGRI

R.M. N° 0003-2014-MINAGRI.- Designan Directora de la Dirección de Gestión Forestal y de Fauna Silvestre de la Dirección General Forestal y Fauna Silvestre del Ministerio.- Se designa a la Srta. Ella Karina Ramírez Cuadros.

Viernes 10 de enero de 2014

MINAGRI

D.S. N° 001-2014-MINAGRI.- Decreto Supremo que establece nuevo plazo para la fusión por absorción de la Dirección General Forestal y de Fauna Silvestre del Ministerio de Agricultura y Riego al Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre.- Se dispone un nuevo plazo para el desarrollo y culminación del proceso de fusión por absorción dispuesto en la Sexta Disposición Complementaria Transitoria de la Ley N° 29763, Ley Forestal y de Fauna Silvestre, el mismo que tendrá una duración no mayor a los 180 días calendario, este plazo podrá ser prorrogado mediante Resolución Ministerial del MINAGRI

Miércoles 22 de enero de 2014

MINSA

R.M. N° 059-2014/MINSA.- Designan Director General de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas del Ministerio. Designar a César Martín Amaro Suárez en el cargo de Director General de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas del Ministerio.

Lunes 27 de enero de 2014

PRODUCE

R.M. N° 015-2014-PRODUCE.- Modifican el TUPA del Ministerio de la Producción. Modificar el Servicio N° 8 del Texto Único de Procedimientos Administrativos del Ministerio de la Producción denominado "Inspección Técnica para procedimientos y servicios del TUPA". Modificar los términos porcentuales previstos en el Texto Único de Procedimientos Administrativos del Ministerio de la Producción, como consecuencia de la variación del valor de la Unidad Impositiva Tributaria durante el año 2014.

Viernes 31 de enero de 2014

Decreto Regional N° 000001.- Modifican el TUPA del Gobierno Regional del Callao.-

Se hace efectivo lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 011-2007-AG que Aprueba la transferencia de facultades del INRENA a Gobiernos Regionales.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao S.A.
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020