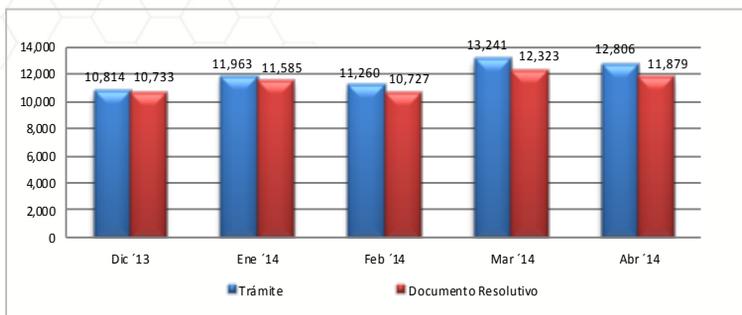




Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

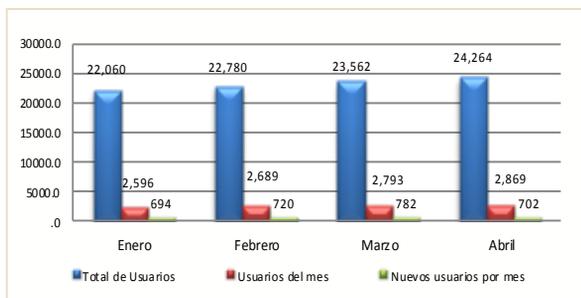
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de abril del 2014 se han registrado 12 806 solicitudes y se emitieron 11 879 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor número de transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Al mes de abril del presente se efectuaron 12 806 trámites a través de la VUCE que representa una reducción del 3,28% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 11 879 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también hubo una reducción del 3,60% respecto a los documentos emitidos en el mes pasado.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



A abril de 2014 la VUCE acumula 24 264 usuarios del sistema, de ellos 16 588 son personas jurídicas y 7 676 personas naturales. Durante el mes 2 869 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 702 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	303	303
2	KRAFT FOODS PERU S.A.	180	186
3	TELEFONICA MOVILES S.A	176	183
4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	153	158
5	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C.	134	133
6	GLORIA S A	131	67
7	CNC SAC	120	123
8	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	116	109
9	PESQUERA HAYDUK S.A.	103	115
10	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	100	104
11	OTROS	11 290	10 842

PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL se convierte en abril en la empresa que lidera el ranking, ya que realizó 303 trámites y obtuvo el mismo número de documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa KRAFT FOODS PERU S.A. con 180 trámites y 186 documentos resolutivos. TELEFONICA MOVILES S.A. con 176 trámites y 183 documentos resolutivos ocupa el tercer lugar. Las 10 principales empresas representan el 11,84% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

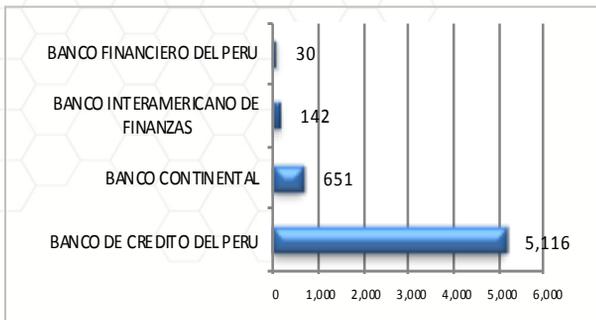
4. Horarios de inicio de los trámites



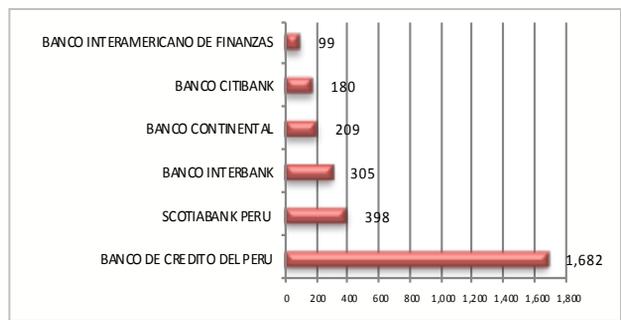
En el mes abril del presente se realizaron 4 721 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

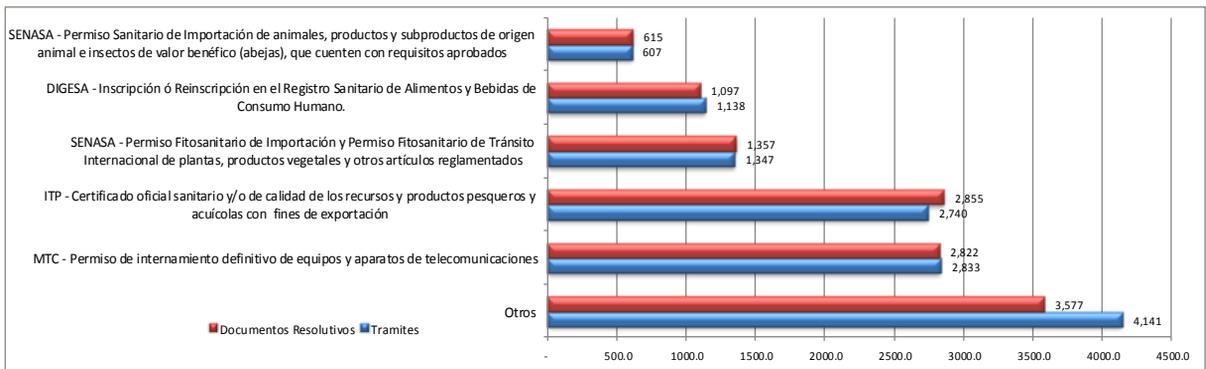


Pagos Electrónicos



Durante el mes de abril el 67,40% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 6 798 operaciones.

6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 833 tramites en el mes de abril, seguido por Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2 740 tramites.

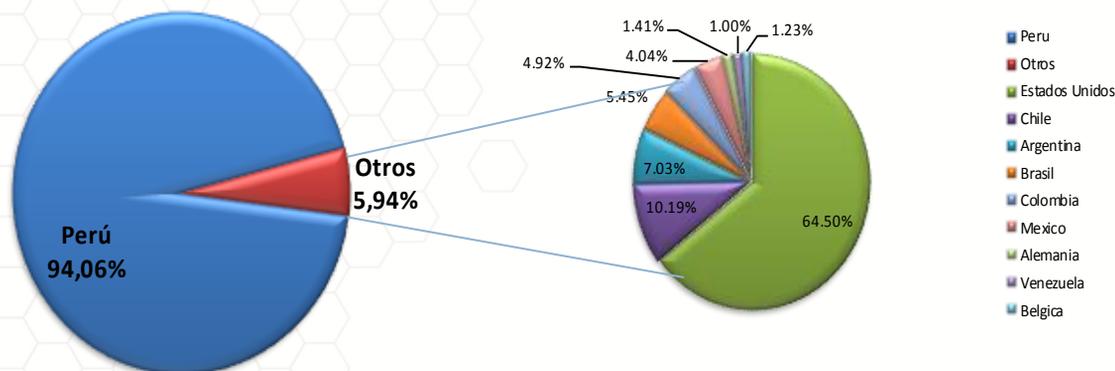
Respecto a los documentos resolutivos, obtuvo el primer lugar el tramite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2 855, documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 6 585 en abril del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 4 261 tramites. Del mismo modo, 1 960 fue el procedimiento no vinculado al despacho.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



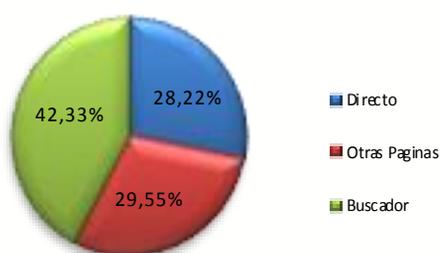
En este mes de abril, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 5,94%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Chile y Argentina

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,952	9,050	14	APURIMAC	22	40
2	AREQUIPA	108	312	15	TUMBES	22	147
3	CALLAO	83	487	16	LORETO	21	36
4	TACNA	63	288	17	ANCASH	20	25
5	LA LIBERTAD	60	134	18	CAJAMARCA	17	26
6	PIURA	59	1081	19	HUANUCO	16	23
7	ICA	55	163	20	AYACUCHO	10	18
8	CUSCO	42	87	21	MOQUEGUA	9	23
9	PUNO	41	121	22	HUANCAVELICA	4	12
10	LAMBAYEQUE	38	59	23	MADRE DE DIOS	4	17
11	JUNIN	27	47	24	PASCO	3	7
12	UCAYALI	25	48	25	AMAZONAS	1	2
13	SAN MARTIN	25	70				

Durante el mes de abril del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 1 952 usuarios, emitiéndose 9 050 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 108 usuarios y Callao con 83 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 1 081 y 487 respectivamente.

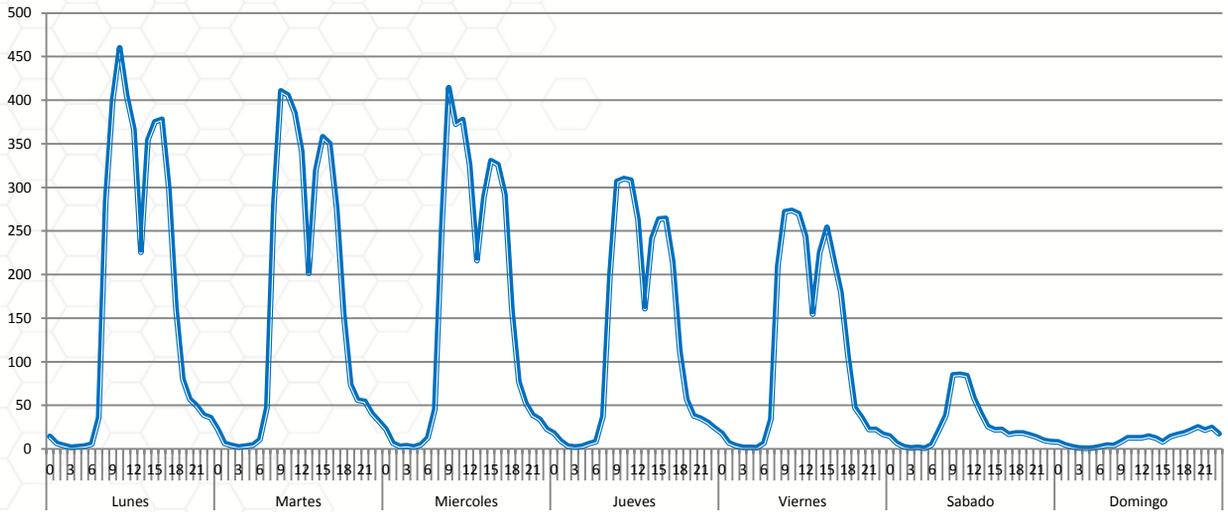
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 28,22% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 42,33% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 29,55% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49,10%), DIGESA (18,19%), MTC (11,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

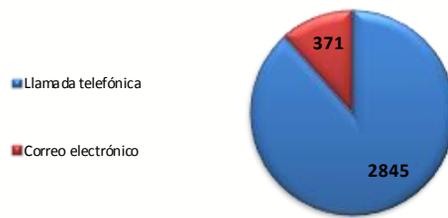
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

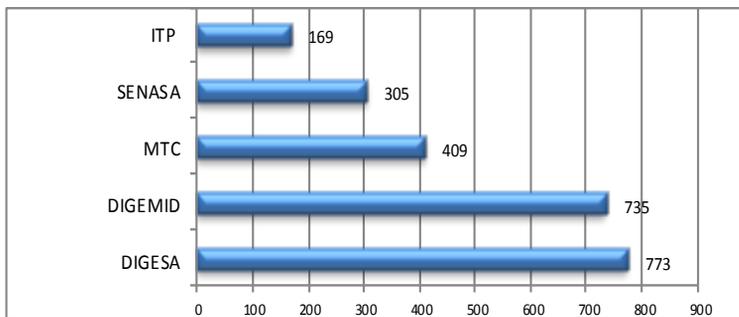
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de abril se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3 216 consultas, de las cuales el 88,46% (2 845) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



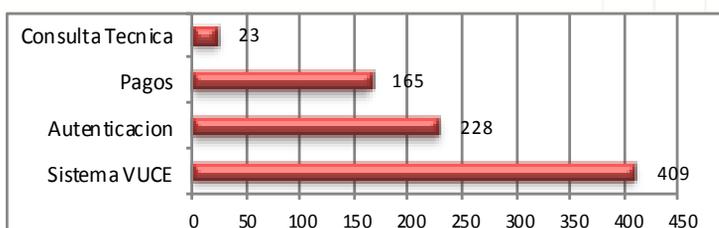
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de abril la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 24,04%, seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,85%.

Consulta por el sistema de la VUCE



Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 409 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Abril 2014– MTC

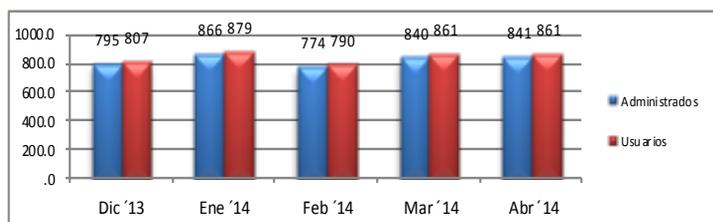
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril, se realizaron por la VUCE 3 235 trámites del MTC, de ellos 87,57% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 861 usuarios pertenecientes a un total de 841 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 73,95% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y Callao con un 5,38% y 3,70% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	619	73.95%	13	UCAYALI	5	0.60%
2	AREQUIPA	45	5.38%	14	MOQUEGUA	5	0.60%
3	CALLAO	31	3.70%	15	HUANUCO	5	0.60%
4	LA LIBERTAD	24	2.87%	16	PIURA	5	0.60%
5	CUSCO	23	2.75%	17	APURIMAC	5	0.60%
6	PUNO	10	1.19%	18	ICA	3	0.36%
7	ANCASH	9	1.08%	19	AYACUCHO	3	0.36%
8	LORETO	9	1.08%	20	TUMBES	3	0.36%
9	JUNIN	8	0.96%	21	SAN MARTIN	3	0.36%
10	TACNA	8	0.96%	22	HUANCAVELICA	1	0.12%
11	CAJAMARCA	6	0.72%	23	PASCO	1	0.12%
12	LAMBAYEQUE	6	0.72%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	176	5.44%	180	5.98%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	153	4.73%	158	5.16%
3	HUAWEI DEL PERU SAC	90	2.78%	75	2.45%
4	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	74	2.29%	65	2.12%
5	LG ELECTRONICS PERU S.A.	69	2.13%	62	2.02%
6	UPS SCS (PERU) S.R.L.	66	2.04%	57	1.86%
7	TECH DATA PERU S.A.C.	57	1.76%	64	2.09%
8	GRUPO DELTRON S.A.	52	1.61%	49	1.60%
9	ITALTEL PERU S.A.C.	52	1.61%	54	1.76%
10	INTCOMEX PERU S.A.C	50	1.55%	46	1.50%
11	OTROS	2,396	74.06%	2,252	73.46%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de abril fueron AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 5,44% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra TELEFONICA MOVILES S.A con 4,73%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25,94% del total de trámites en el MTC.

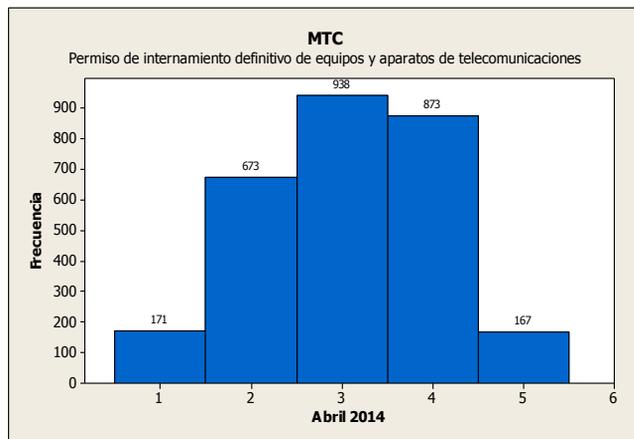
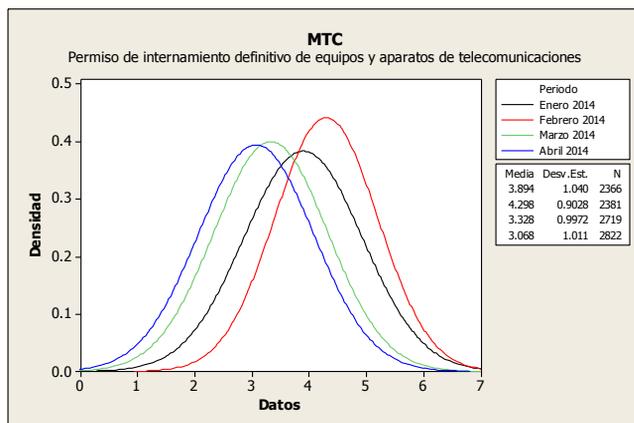
Asimismo, AMERICA MOVIL PERU S.A.C. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra un incremento en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior estas aumentaron en 3,78%, el tiempo promedio de atención de los tramites se redujo de un 7,8%, por otro lado la desviación estándar se incrementó en 1,38%. En resumen el procedimiento pudo controlar su variación, y cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	171	6,06%	6,06%
2	673	23,85%	29,91%
3	938	33,24%	63,15%
4	873	30,94%	94,08%
5	167	5,92%	100%

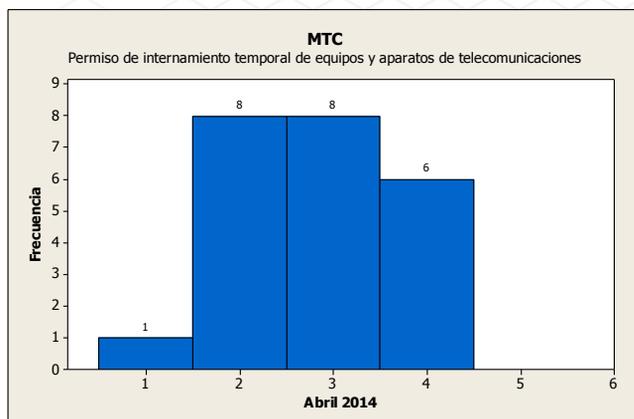
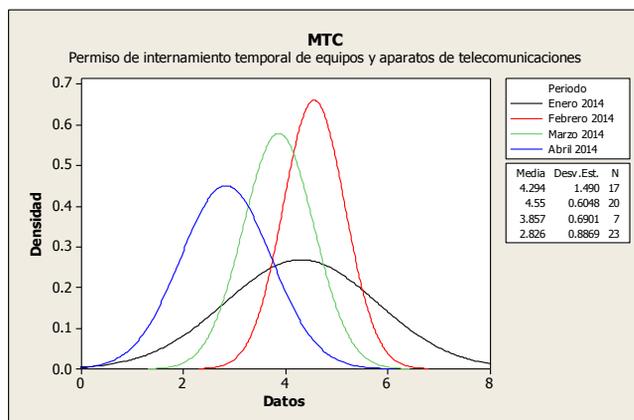


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones tuvo un incremento de 228% con respecto al mes anterior, mientras que el tiempo promedio de atención disminuyó en un 26,73%, la variación de los tiempos de atención tuvo un ligero incremento en un 28,52%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento sí pudo cumplir con la especificación definida debido a que todas las transacciones se atendieron dentro del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	1	4,35%	4,35%
2	8	34,78%	39,13%
3	8	34,78%	73,91%
4	6	26,09%	100%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

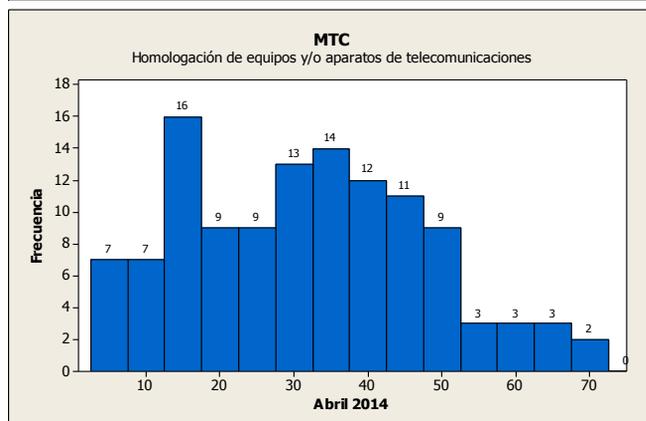
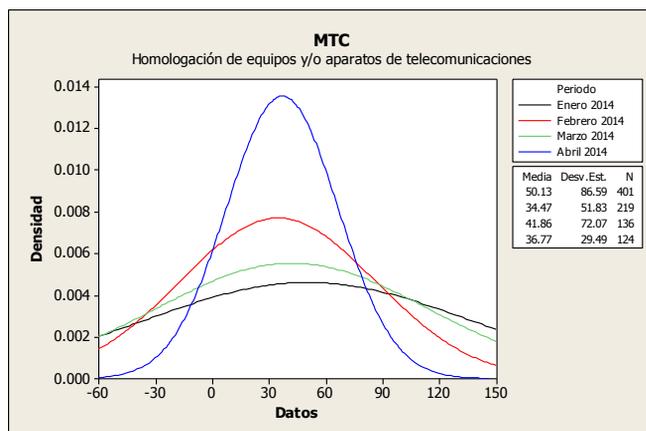
Resumen Informativo Abril 2014– MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de abril las transacciones se han reducido en un 8,8%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo con respecto al mes anterior en un 12,15%, de igual forma la variación también se redujo drásticamente en un 59,08%.

Se concluye indicando que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

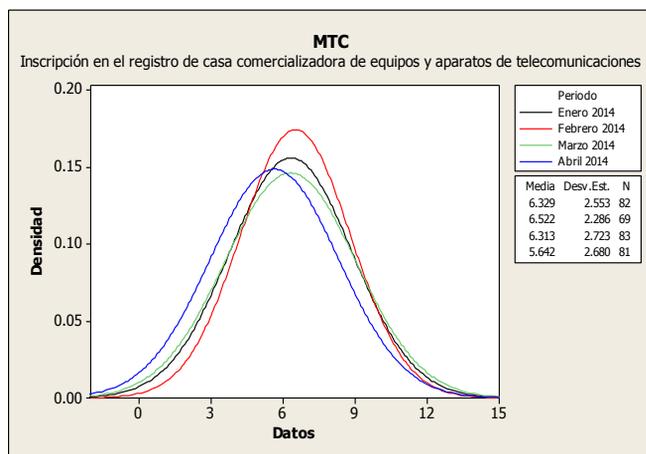
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	6	4,84%	4,84%
6 - 10	1	0,81%	5,65%
11 - 15	16	12,90%	18,55%
16 - 20	12	9,68%	28,23%
21 - 25	10	8,06%	36,29%
26 - 30	9	7,26%	43,55%
31 - 35	13	10,48%	54,03%
36 - 40	18	14,52%	68,55%
41 - 45	8	6,45%	75,00%
46 - 50	11	8,87%	83,87%
51 - +	20	16,13%	100%



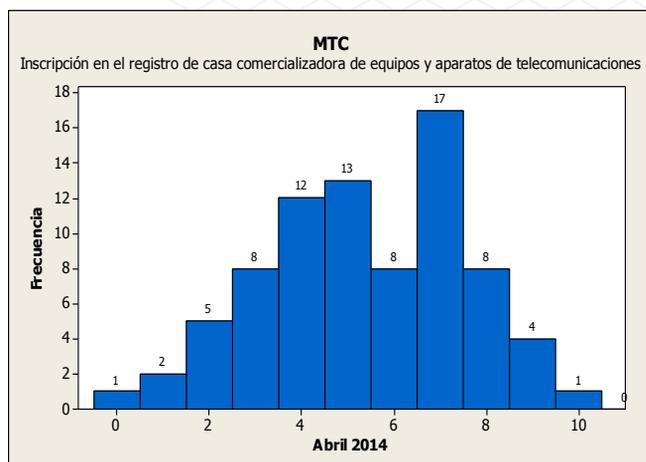
5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención disminuyó en un 10,62 % con respecto al mes anterior, mientras que la cantidad de transacciones del mes se redujo en un 2,4% , sucediendo lo mismo con la desviación estándar que se redujo en 1,58% teniendo como efecto una reducción en la variación.

En conclusión se puede indicar que aún no se ha podido controlar la variación y que existen trámites que se resuelven excediendo el plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	1,23%	1,23%
1	2	2,47%	3,70%
2	5	6,17%	9,88%
3	8	9,88%	19,75%
4	12	14,81%	34,57%
5	13	16,05%	50,62%
6	8	9,88%	60,49%
7	17	20,99%	81,48%
8	8	9,88%	91,36%
9	4	4,94%	96,30%
10 - +	3	3,70%	100,00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Abril 2014 – SANIPES

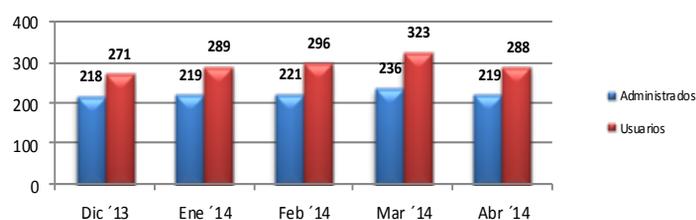
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril de 2014, se realizaron por la VUCE 3 073 trámites del SANIPES de los cuales el 89,16% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SANIPES que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de abril, se identificaron 288 usuarios pertenecientes a un total de 219 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Respecto al mes anterior se redujo el número de usuarios en un 10,84%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 59,72%, seguido por Piura con un 13,89% y Callao con el 8,33%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	129	59.72%	9	MOQUEGUA	2	0.93%
2	PIURA	30	13.89%	10	TACNA	2	0.93%
3	CALLAO	18	8.33%	11	HUANCAVELICA	1	0.46%
4	TUMBES	13	6.02%	12	LA LIBERTAD	1	0.46%
5	PUNO	6	2.78%	13	LAMBAYEQUE	1	0.46%
6	AREQUIPA	5	2.31%	14	CAJAMARCA	1	0.46%
7	ICA	3	1.39%	15	CUSCO	1	0.46%
8	JUNIN	3	1.39%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	301	9.79%	303	9.40%
2	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C.	134	4.36%	133	4.13%
3	CNC SAC	120	3.90%	123	3.82%
4	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	116	3.77%	109	3.38%
5	PESQUERA HAYDUK S.A.	103	3.35%	115	3.57%
6	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	100	3.25%	104	3.23%
7	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	95	3.09%	107	3.32%
8	SEAFROST S.A.C.	93	3.03%	93	2.89%
9	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	87	2.83%	99	3.07%
10	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	81	2.64%	84	2.61%
11	OTROS	1,843	59.97%	1,953	60.59%

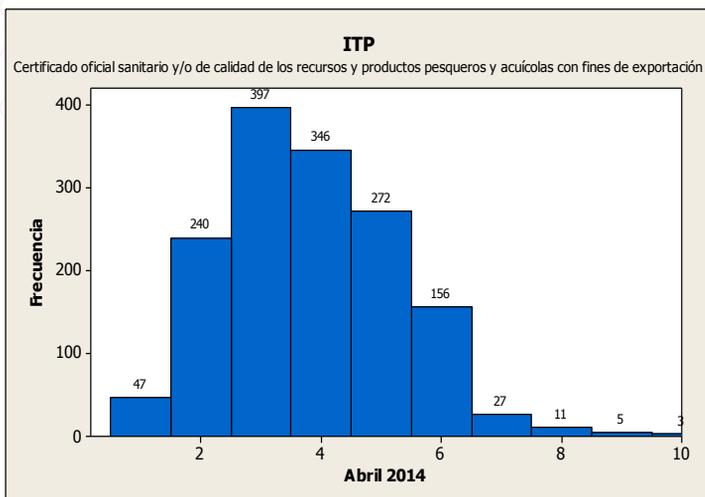
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de abril fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL con 301 trámites y 303 documentos resolutivos, siguiéndole PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C. con 134 trámites y 133 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra CNC S.A.C. que representa un 3,90% del total de trámites y 3,82% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 40,03%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

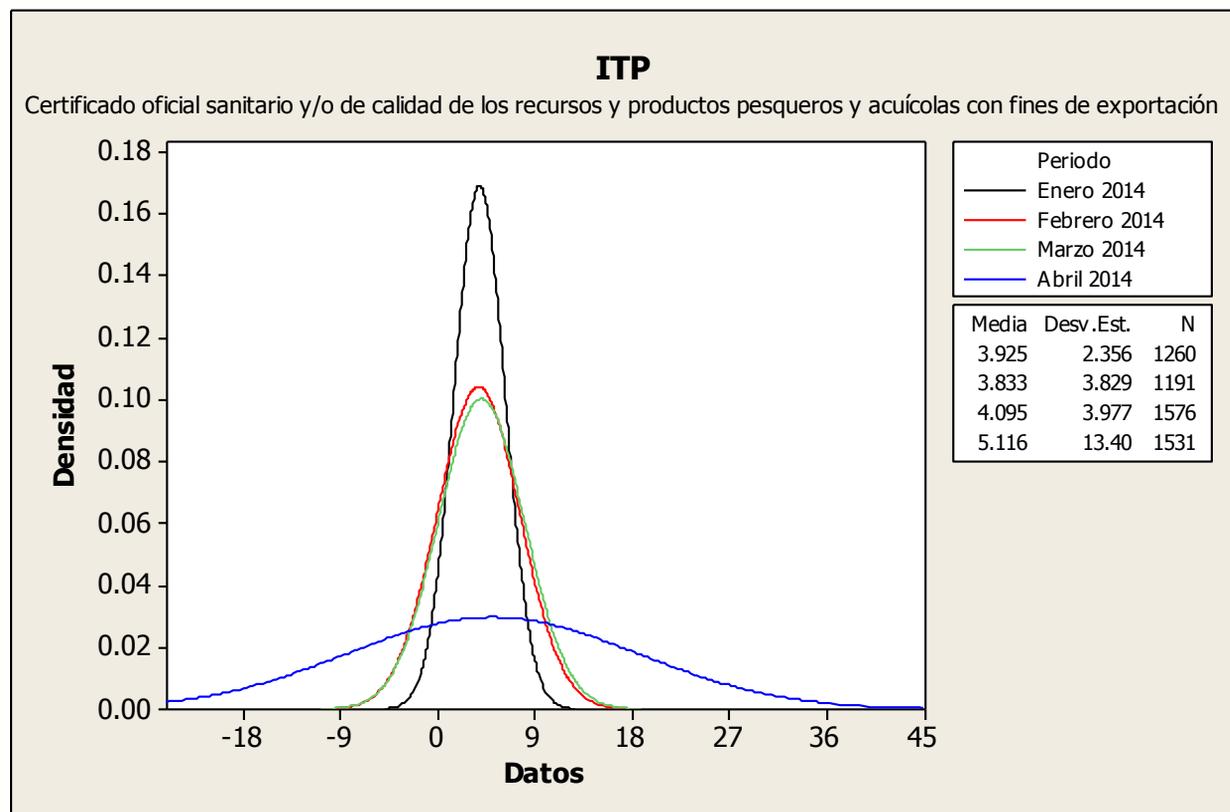
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento se redujo en un 2,85% con respecto al mes anterior, mientras que la variación de los tiempos de atención y el tiempo promedio de atención se incrementaron en un 236,93% y en un 24,93% respectivamente, comparando con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante el mes de abril no pudo controlar su variación, de la misma forma se evidencian transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	47	3,07%	3,07%
2	240	15,68%	18,75%
3	397	25,93%	44,68%
4	346	22,60%	67,28%
5	272	17,77%	85,04%
6	156	10,19%	95,23%
7	27	1,76%	97,00%
8	11	0,72%	97,71%
9 - +	35	2,29%	100%

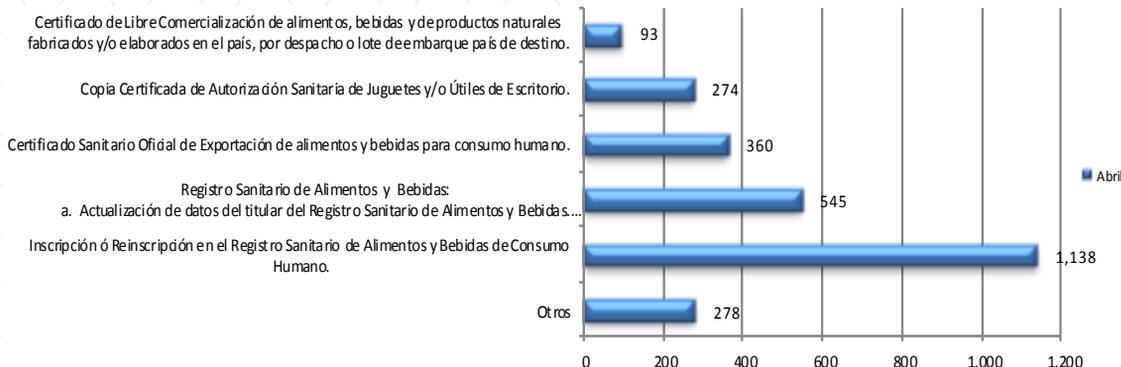


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Resumen Informativo Abril 2014 - DIGESA

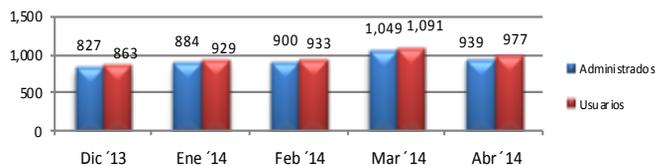
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril 2014, se identificaron 2 688 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 42,34% fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas: a. Actualización de datos del titular del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas. b. Modificaciones sobre las condiciones del producto o productos en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 20,27% siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril se identificaron 939 usuarios pertenecientes a un total de 977 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de abril fue Lima con un 68,09%, seguido por Arequipa con un 3,61% y en tercer lugar se encuentra Lambayeque y Tacna con el 2,73% cada una..

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	623	68.09%	13	ICA	11	1.20%
2	AREQUIPA	33	3.61%	14	UCAYALI	10	1.09%
3	LAMBAYEQUE	25	2.73%	15	LORETO	10	1.09%
4	TACNA	25	2.73%	16	HUANUCO	10	1.09%
5	LA LIBERTAD	22	2.40%	17	ANCASH	10	1.09%
6	SAN MARTIN	21	2.30%	18	AYACUCHO	6	0.66%
7	CALLAO	19	2.08%	19	CAJAMARCA	3	0.33%
8	CUSCO	17	1.86%	20	PASCO	2	0.22%
9	PUNO	16	1.75%	21	TUMBES	2	0.22%
10	JUNIN	16	1.75%	22	HUANCAVELICA	2	0.22%
11	APURIMAC	15	1.64%	23	MOQUEGUA	1	0.11%
12	PIURA	15	1.64%	24	AMAZONAS	1	0.11%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	KRAFT FOODS PERU S.A.	177	6.58%	186	6.98%
2	GLORIA S A	67	2.49%	67	2.48%
3	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	56	2.08%	49	1.81%
4	AJEPER S.A.	48	1.79%	50	1.85%
5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	46	1.71%	54	2.00%
6	ALICORP SAA	42	1.56%	58	2.15%
7	NESTLE PERU S A	39	1.45%	44	1.63%
8	MOLITALIA S.A	32	1.19%	31	1.15%
9	MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	31	1.15%	30	1.11%
10	AJINOMOTO DEL PERU S A	24	0.89%	19	0.70%
11	OTROS	2,126	79.09%	2,113	78.14%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de abril fue KRAFT FOODS PERU S.A. con 177 y 186 respectivamente, mientras que GLORIA S A ocupa el segundo lugar con 67 tramites y el mismo numero en documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 29,91%.

Resumen Informativo Abril 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

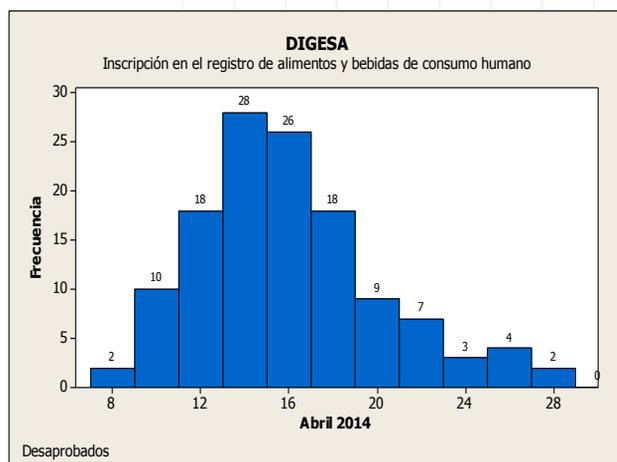
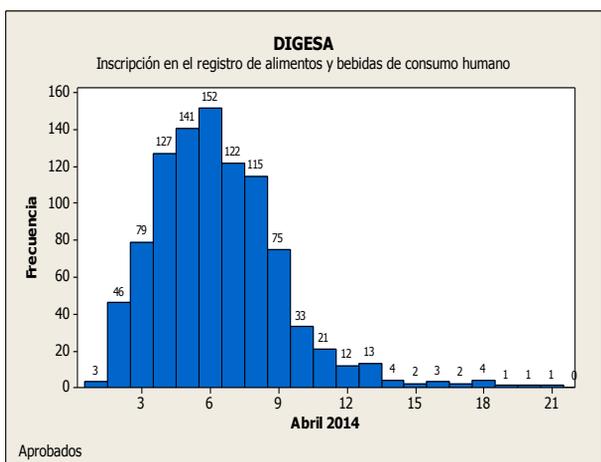
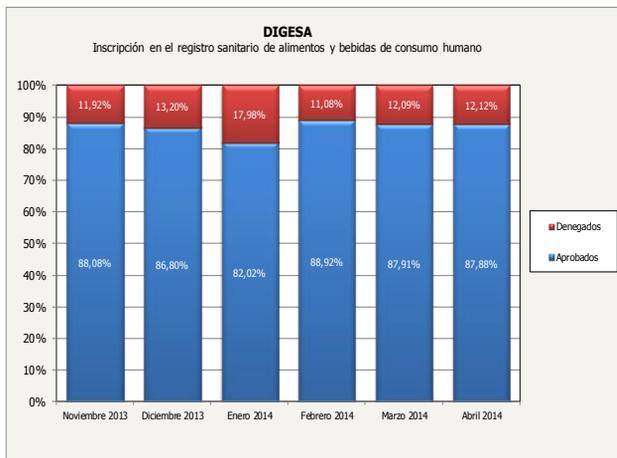
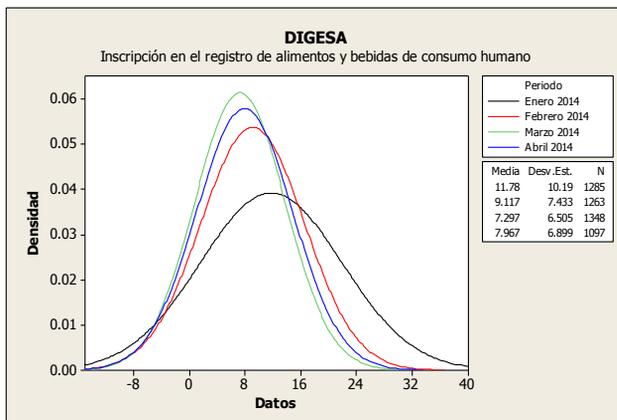
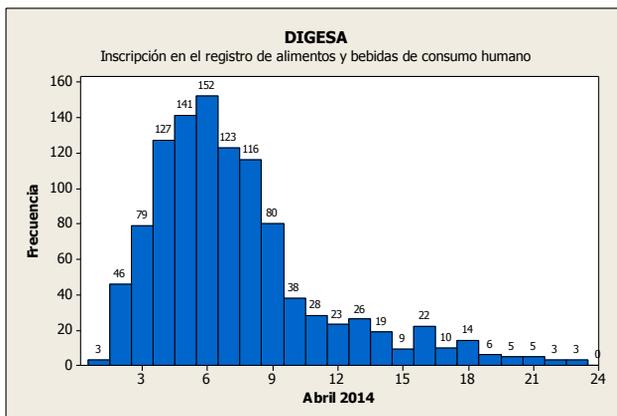
El número de transacciones del mes sufrió una reducción del 18,62%, mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 9,18%, sucediendo lo mismo para la variación, debido a que presento un incremento del 6,05%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1097 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de abril, se aprobaron 964, lo que representa el 87,88%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Octubre 2013	1 243	220	1 463
Noviembre 2013	1 197	162	1 359
Diciembre 2013	1 256	191	1 447
Enero 2014	1 054	231	1 285
Febrero 2014	1 123	140	1 263
Marzo 2014	1 185	163	1 348
Abril 2014	964	133	1 097

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Octubre 2013	84,96%	15,04%
Noviembre 2013	88,08%	11,92%
Diciembre 2013	86,80%	13,20%
Enero 2014	82,02%	17,98%
Febrero 2014	88,92%	11,08%
Marzo 2014	87,91%	12,09%
Abril 2014	87,88%	12,12%



Dirección General de Salud Ambiental

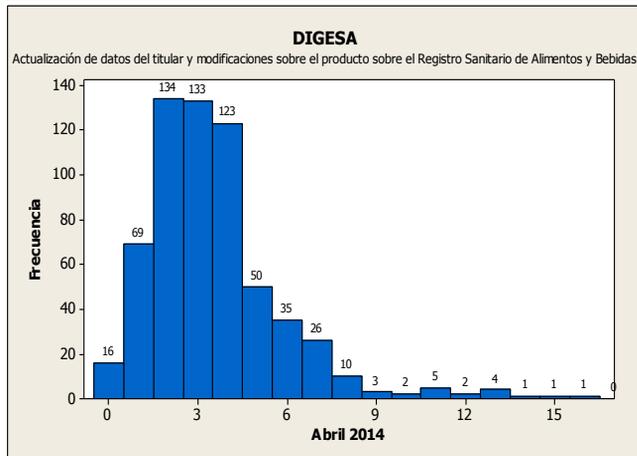
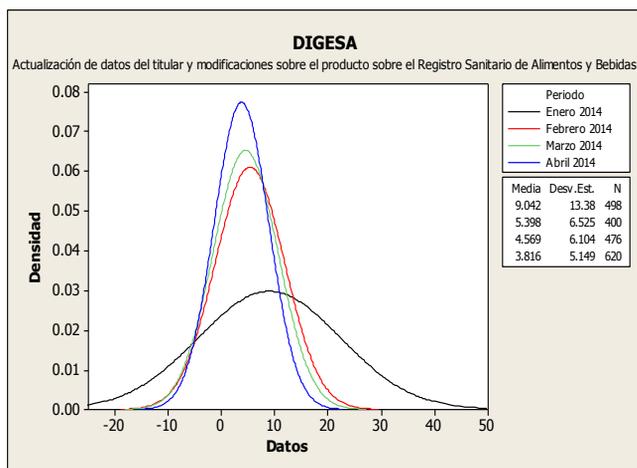
Resumen Informativo Abril 2014 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento incrementó la cantidad de transacciones respecto al mes anterior en un 30,25 %, por otro lado el tiempo promedio de atención se redujo en un 16,48%, mientras que la variación de los tiempos de atención presenta una reducción del 15,64%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	16	2,58%	2,58%
1	69	11,13%	13,71%
2	134	21,61%	35,32%
3	133	21,45%	56,77%
4	123	19,84%	76,61%
5	50	8,06%	84,68%
6	35	5,65%	90,32%
7	26	4,19%	94,52%
8	10	1,61%	96,13%
9	3	0,48%	96,61%
10	2	0,32%	96,94%
11	5	0,81%	97,74%
12	2	0,32%	98,06%
13	4	0,65%	98,71%
14	1	0,16%	98,87%
15	1	0,16%	99,03%
16 - +	6	0,97%	100%

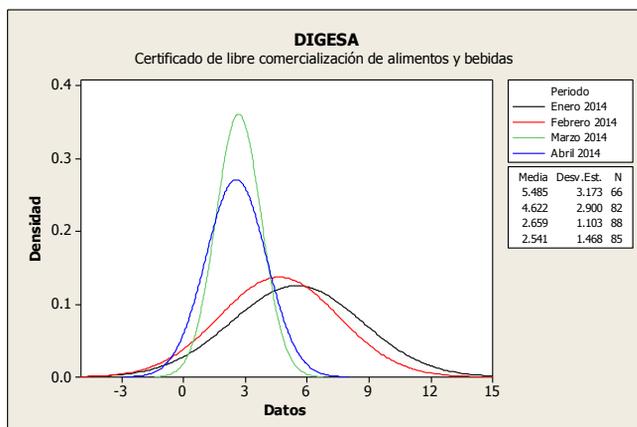


5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes se redujo en 3,41%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 4,44%, por otro lado la variación se incrementó en un 33,09 % con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	1,18%	1,18%
1	20	23,53%	24,71%
2	32	37,65%	62,35%
3	11	12,94%	75,29%
4	11	12,94%	88,24%
5	6	7,06%	95,29%
6 - +	4	4,71%	100%



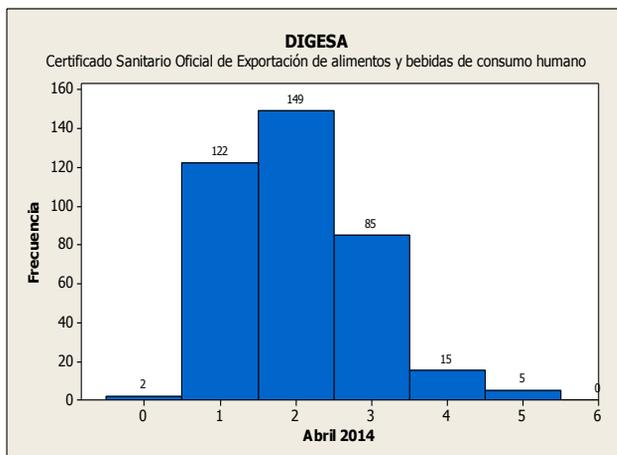
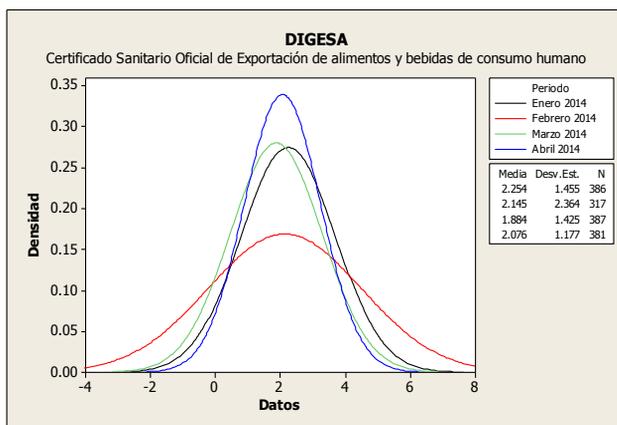
Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Abril 2014 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra una reducción del 1,55% en el número de transacciones, se puede apreciar un incremento del 9,6% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar presenta una reducción de un 17,4% con respecto al mes anterior, lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0,52%	0,52%
1	122	32,02%	32,55%
2	149	39,11%	71,65%
3	85	22,31%	93,96%
4 - +	23	6,04%	100%

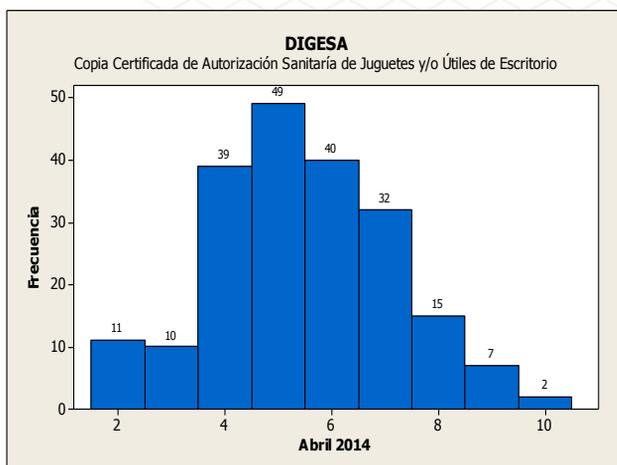
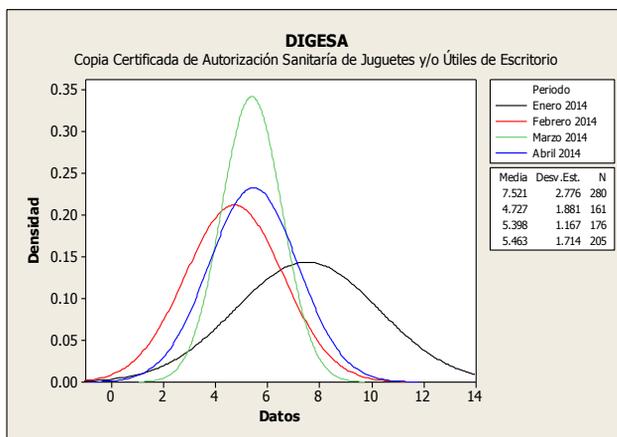


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta un incremento del 16,47% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se incrementó en 46,87 % y el tiempo promedio de atención aumento en un 1,2%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0,00%	0,00%
2	11	5,37%	5,37%
3	10	4,88%	10,24%
4	39	19,02%	29,27%
5	49	23,90%	53,17%
6	40	19,51%	72,68%
7	32	15,61%	88,29%
8	15	7,32%	95,61%
9	9	4,39%	100%

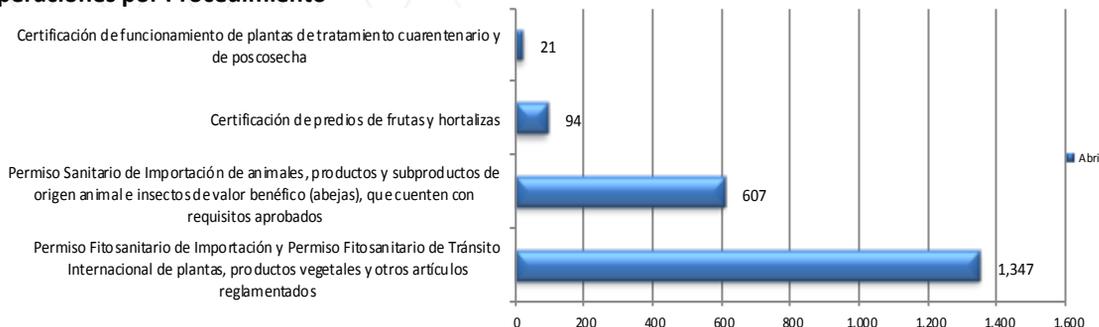


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Abril 2014 - SENASA

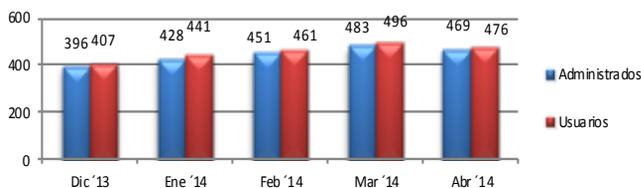
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de Junio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril se identificaron 2 096 trámites de SENASA, los cuales el 64,27% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril, se identificaron 476 usuarios pertenecientes a un total de 469 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de abril fue Lima con un 67,46%, seguido por Ica y Tacna con 6,72% y 5,64% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	311	67.46%	11	CAJAMARCA	5	1.08%
2	ICA	31	6.72%	12	MADRE DE DIOS	3	0.65%
3	TACNA	26	5.64%	13	TUMBES	3	0.65%
4	AREQUIPA	17	3.69%	14	SAN MARTIN	2	0.43%
5	CALLAO	12	2.60%	15	ANCASH	2	0.43%
6	UCAYALI	11	2.39%	16	PASCO	1	0.22%
7	LA LIBERTAD	11	2.39%	17	CUSCO	1	0.22%
8	PUNO	10	2.17%	18	JUNIN	1	0.22%
9	PIURA	7	1.52%	19	HUANUCO	1	0.22%
10	LAMBAYEQUE	5	1.08%	20	LORETO	1	0.22%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	64	3.09%	64	3.06%
2	OREGON FOODS S.A.C.	49	2.37%	49	2.34%
3	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	48	2.32%	49	2.34%
4	MENFLO HERMANOS S.A.C.	47	2.27%	47	2.24%
5	CONTILATIN DEL PERU S.A	45	2.17%	45	2.15%
6	NEGOCIOS JORDI S.R.L.	41	1.98%	41	1.96%
7	CENTRO CARNES S.R.L.	41	1.98%	41	1.96%
8	INVERSIONES PECUARIAS LURIN S A	32	1.55%	32	1.53%
9	SERVICIOS FRIGORIFICOS S A	32	1.55%	32	1.53%
10	SAN FERNANDO S.A.	32	1.55%	35	1.67%
11	OTROS	1,638	79.17%	1,659	79.22%

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 64 tramites y el mismo numero de documentos resolutivos, seguido de OREGON FOODS S.A.C. con 49 trámites y documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 20,83% del total de trámites en SENASA.

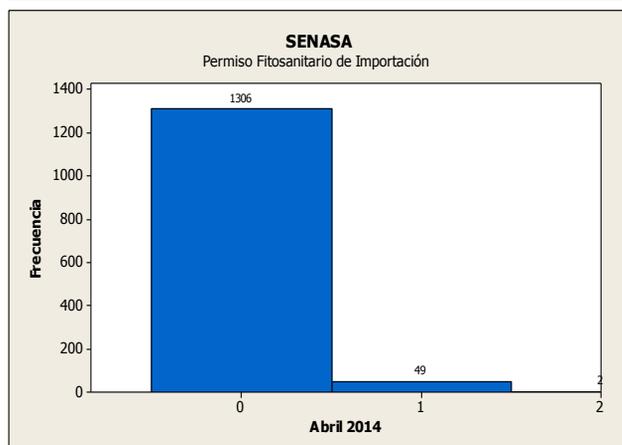
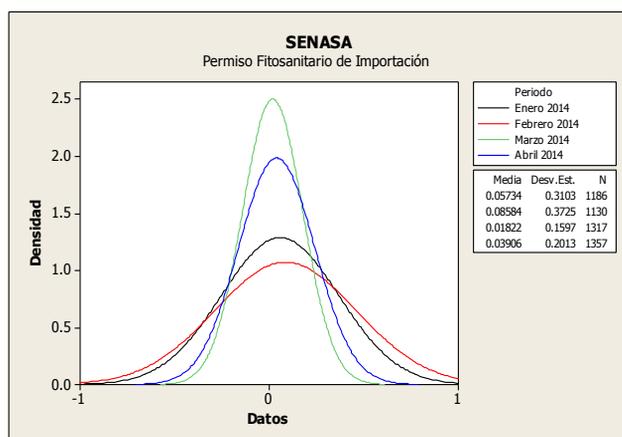
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones incrementaron en un 3,03%, mientras que el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempos de atención se incrementaron en un 26,04% y 1,14% respectivamente comparado con el mes anterior.

Durante el mes de abril, el 99,85% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento puede cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1 306	96,24%	96,24%
1	49	3,61%	99,85%
2	2	0,15%	100%

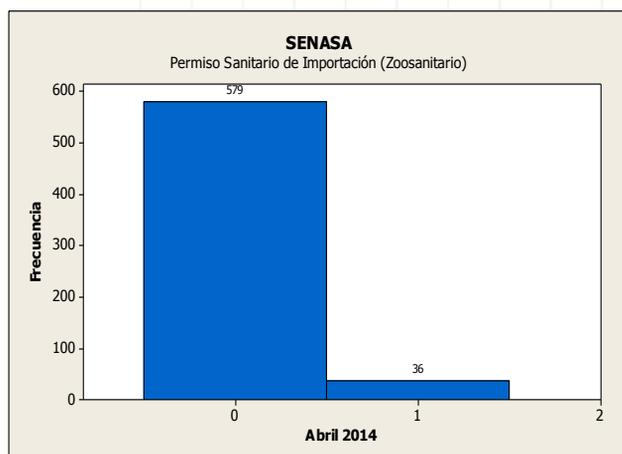
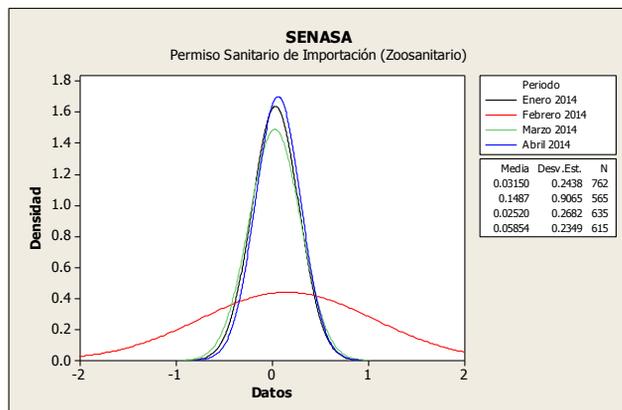


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de abril de 2014 el número de transacciones se redujo en un 3,14% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró un incremento del 132,3%, de igual forma la variación disminuyó en un 12,41% respecto al mes anterior.

En conclusión a pesar de los incrementos en los tiempos de atención y la variación, el procedimiento aún cumple con su especificación debido a que todas las transacciones que resuelven dentro del plazo establecido.

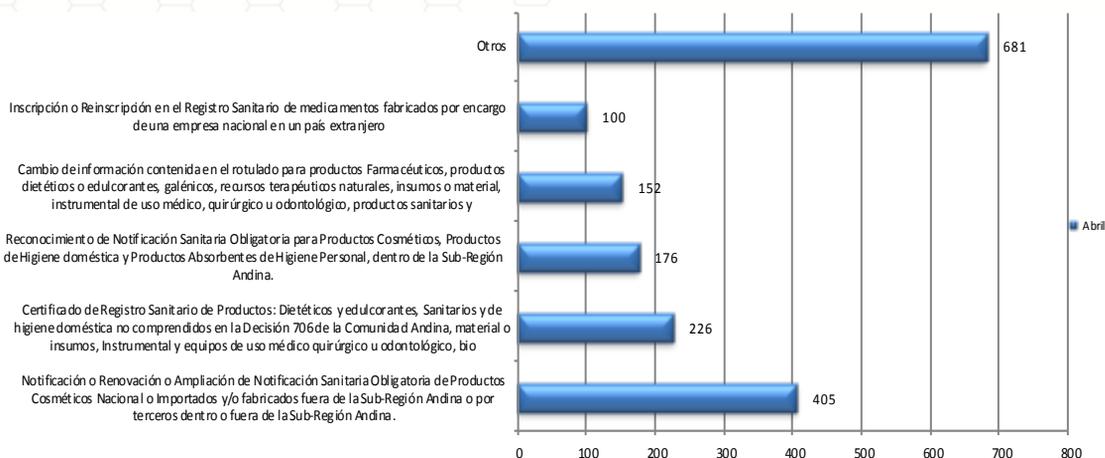
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	579	94,15%	94,15%
1	36	5,85%	100%



Resumen Informativo Abril 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

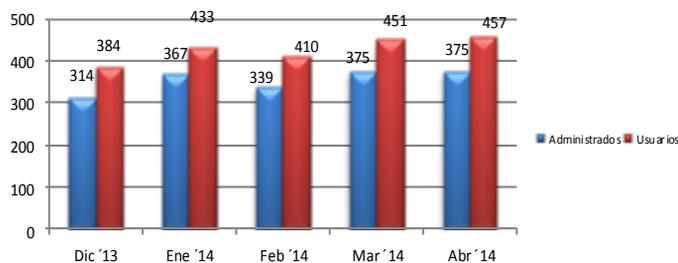
1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril se identificaron 1 704 trámites de DIGEMID, los cuales el 23,77% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de abril de 2014, se identificaron 457 usuarios pertenecientes a un total de 375 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE. Respecto al mes anterior se mantuvo igual el número de administrados que realizaron trámites ante el DIGEMID.



3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	FARMINDUSTRIA S.A.	74	4.34%
2	L'OREAL PERU S.A.	64	3.76%
3	NATURA COSMETICOS S.A.	56	3.29%
4	PRODUCTOS AVON S A	50	2.93%
5	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	40	2.35%
6	SALLY PERU HOLDINGS S.A.C.	37	2.17%
7	FARMACEUTICA CONTINENTAL E.I.R.L.	34	2.00%
8	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	30	1.76%
9	INTRAVECO INDUSTRIAL S.A.	28	1.64%
10	SCHERING-PLOUGH DEL PERU S.A.	26	1.53%
11	OTROS	1,265	74.24%

La primera empresa del ranking es FARMINDUSTRIA S.A. con 74 tramites, seguido de L'OREAL PERU S.A. con 64 tramites y en el tercer puesto se encuentra NATURA COSMETICOS S.A. con 56 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25,76% del total de trámites en DIGEMID.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Jueves 03 de abril de 2014

MINCETUR

R.M. N° 102-2014-MINCETUR.- Delegan en la Cámara de Producción, Comercio, Turismo y Servicios de Paita la facultad de emitir Certificados de Origen a exportadores. Delegar a la Cámara de Producción, Comercio, Turismo y Servicios de Paita la facultad de emitir Certificados de Origen a los exportadores domiciliados en sus respectivas circunscripciones, por un plazo que se computará a partir de la fecha de suscripción del Convenio.

Viernes 04 de abril de 2014

MIGRACIONES

R.S. N° 071-2014-IN.- Aceptan renuncia y encargan funciones de Superintendente Nacional de la Superintendencia Nacional de Migraciones.- Se acepta la renuncia del Sr. Edgard Cornelio Reymundo Mercado y se encargan las funciones de Superintendente a la Ing. Rosa Marcela Prieto Gómez, con retención a su cargo de Gerente General.

Jueves 17 de abril de 2014

PCM

R.M. N° 082-2014-PCM.- Aceptan renuncia de Secretaria de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros. Aceptar la renuncia de la señora Mariana Llona Rosa, al cargo de Secretaria de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros.

R.M. N° 083-2014-PCM.- Designan Secretaria de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros. Designar a la Abogada Jennifer Lizetti Contreras Álvarez, en el cargo de Secretaria de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros.

Martes 22 de abril de 2014

MININTER

R.S. N°078-2014-IN.- Designan miembros del Consejo Directivo de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil-SUCAMEC.- Se designan a las siguientes personas:

- Derik Roberto Latorre Boza, representante del Sector Interior, quien lo Presidirá.
- Francisco Juan José Boza Dibos, representante del Sector Interior.
- Guillermo Shinno Huamaní, representante del Sector Energía y Minas.
- Fernando Noblecilla Zuñiga, representante del Sector Defensa.
- Juan Carlos Zavala De la Cruz, representante del Sector Producción.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020