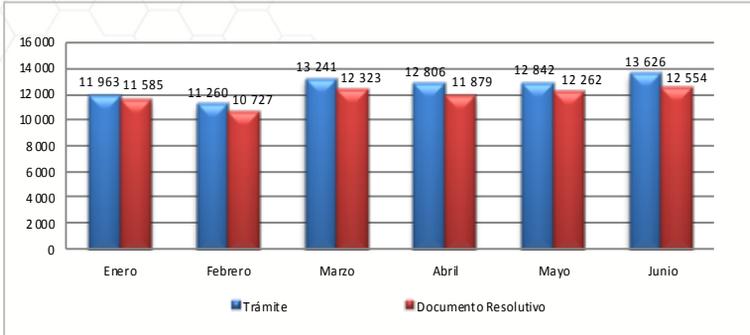
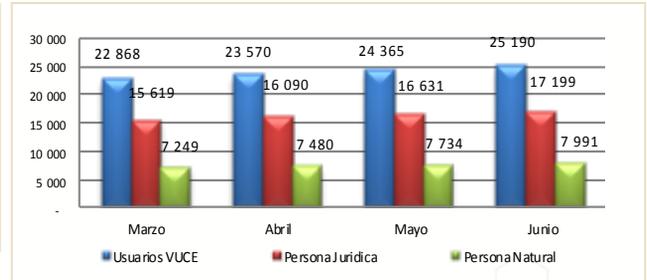



Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de junio del 2014 se han registrado 13 626 solicitudes y se emitieron 12 554 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor número de transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones


Al mes de junio del presente se efectuaron 13 626 tramites a través de la VUCE que representa un ligero incremento del 6,10% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 12 554 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también hubo un aumento del 2,38% respecto a los documentos emitidos en el mes pasado.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE


A junio de 2014 la VUCE acumula 25 190 usuarios del sistema, de ellos 17 199 son personas jurídicas y 7 991 personas naturales. Durante el mes 2 849 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 825 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	217	213
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	214	232
3	TELEFONICA MOVILES S.A	167	137
4	GLORIA S A	143	148
5	SEAFROST S.A.C.	129	129
6	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	126	123
7	MONDELEZ PERU S.A.	108	91
8	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	103	98
9	PESQUERA HAYDUK S.A.	103	102
10	NESTLE PERU S A	91	90
11	OTROS	12 225	11 191

TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. se convierte en la empresa que lidera el ranking en el mes de junio, ya que realizó 217 trámites y obtuvo 213 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL con 214 tramites y 232 documentos resolutivos. TELEFONICA MOVILES S.A con 167 tramites y 137 documentos resolutivos ocupa el tercer lugar. Las 10 principales empresas representan el 10,28% del total de trámites realizados, y pertenecen al sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

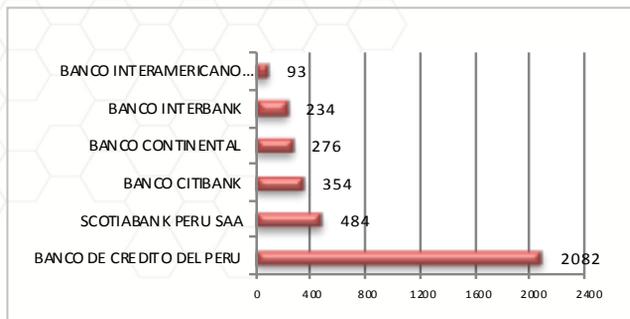
4. Horarios de inicio de los trámites



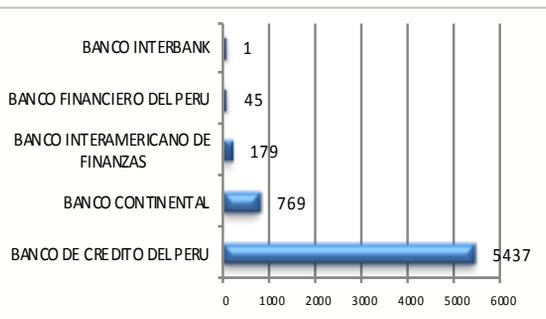
En el mes mayo del presente se realizaron 5 2249 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla



Pagos Electrónicos



Durante el mes de mayo el 64,61% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco mas concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 7 519 operaciones.

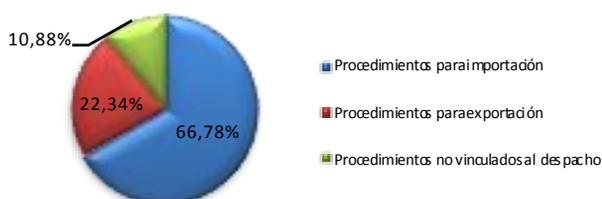
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 718 tramites en el mes de junio, seguido por Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2 543 tramites.

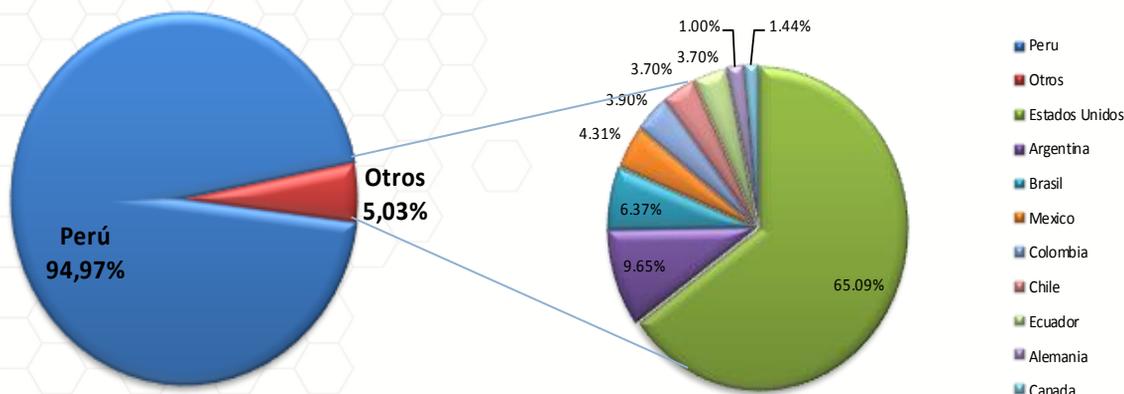
Respecto a los documentos resolutivos, el primer lo obtuvo lugar el Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2 587 documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 9 100 en junio del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 3 044 tramites. Del mismo modo, 1 482 fue el número de trámites de procedimientos no vinculados al despacho aduanero.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



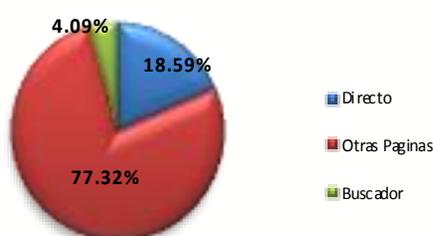
En este mes de junio, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 5,03%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	2098	9,818	14	HUANUCO	19	22
2	AREQUIPA	106	264	15	MOQUEGUA	17	28
3	CALLAO	102	471	16	LORETO	16	31
4	TACNA	83	251	17	CAJAMARCA	16	17
5	PIURA	60	917	18	ANCASH	16	13
6	LA LIBERTAD	52	119	19	TUMBES	15	98
7	CUSCO	36	65	20	AYACUCHO	7	13
8	PUNO	35	104	21	APURIMAC	5	26
9	SAN MARTIN	34	38	22	MADRE DE DIOS	4	11
10	JUNIN	34	31	23	HUANCAVELICA	3	2
11	ICA	34	131	24	AMAZONAS	3	4
12	LAMBAYEQUE	30	41	25	PASCO	2	4
13	UCAYALI	22	35				

Durante el mes de junio del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 2 098 usuarios, emitiéndose 9 818 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 106 usuarios y Callao con 102 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 917 y 471 respectivamente.

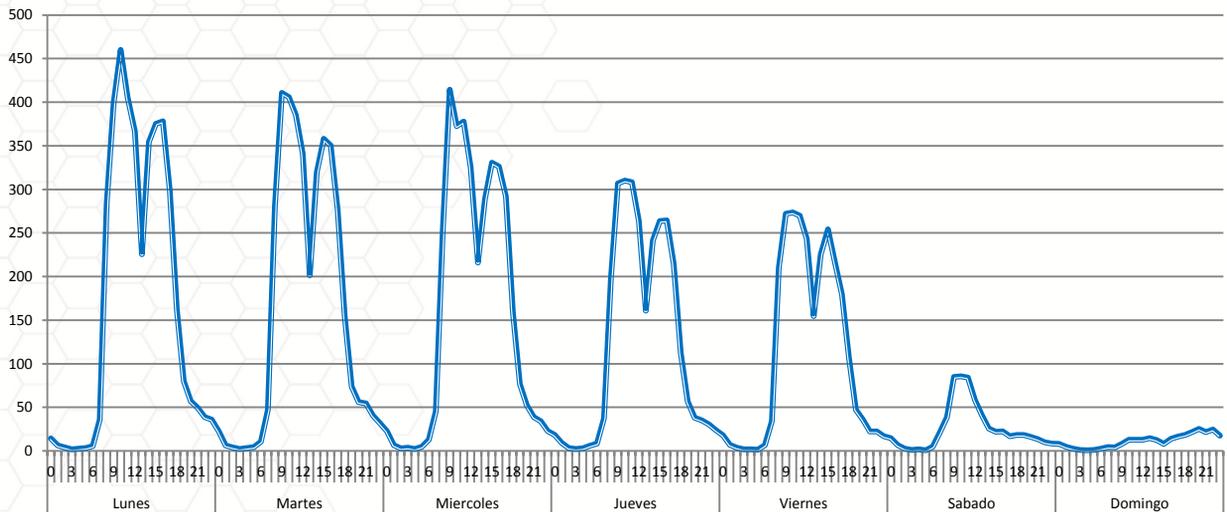
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 18,59% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 4,09% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 77,32% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (52,10%), DIGESA (20,19%), MTC (15,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

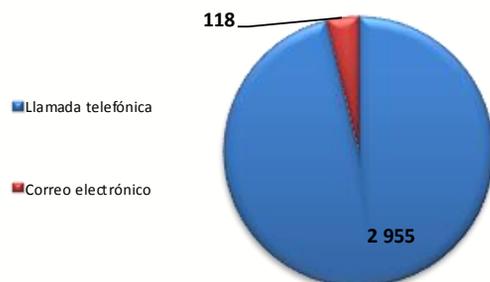
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

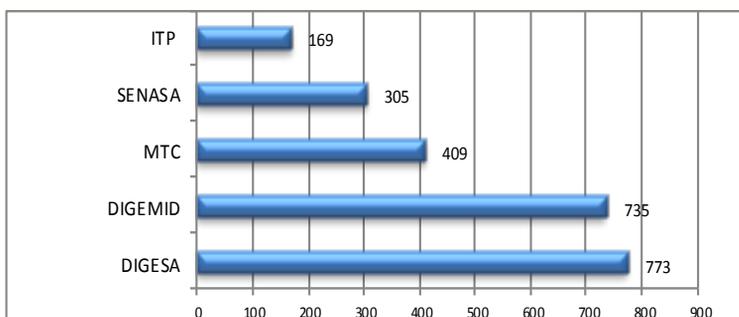
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de junio se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3 116 consultas, de las cuales el 96,21% (2 998) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



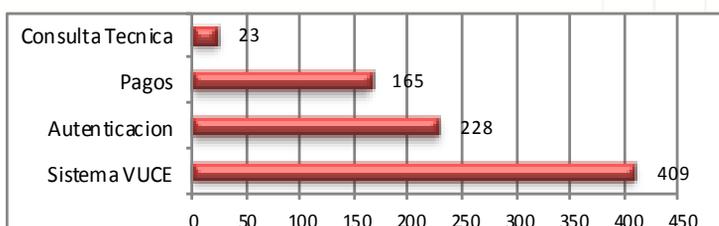
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de junio la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 24,04%, seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,85%.

Consulta por el sistema de la VUCE

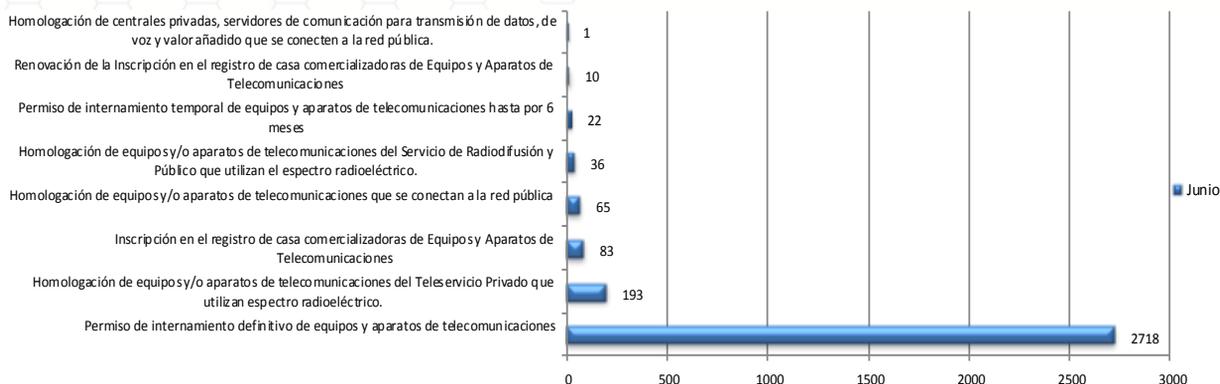


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 409 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Junio 2014– MTC

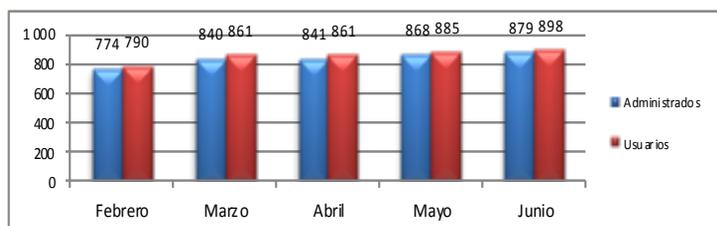
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial Nº 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS Nº 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM Nº 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio, se realizaron por la VUCE 3 128 trámites del MTC, de ellos 81,29% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 898 usuarios pertenecientes a un total de 879 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 79,40% al igual que en los meses anteriores, seguido por Callao y Arequipa con un 3,80% y 3,45% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	690	79,40%	13	PUNO	5	0,58%
2	CALLAO	33	3,80%	14	LAMBAYEQUE	5	0,58%
3	AREQUIPA	30	3,45%	15	LORETO	3	0,35%
4	LA LIBERTAD	17	1,96%	16	ICA	2	0,23%
5	CUSCO	15	1,73%	17	MOQUEGUA	2	0,23%
6	TACNA	14	1,61%	18	HUANCAVELICA	2	0,23%
7	PIURA	9	1,04%	19	MADRE DE DIOS	2	0,23%
8	SAN MARTIN	8	0,92%	20	APURIMAC	1	0,12%
9	CAJAMARCA	8	0,92%	21	AMAZONAS	1	0,12%
10	HUANUCO	7	0,81%	22	AYACUCHO	1	0,12%
11	JUNIN	6	0,69%	23	TUMBES	1	0,12%
12	ANCASH	6	0,69%	24	UCAYALI	1	0,12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	167	5.34%	137	4.92%
2	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	103	3.29%	98	3.52%
3	HUAWEI DEL PERU SAC	79	2.53%	74	2.66%
4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	65	2.08%	68	2.44%
5	UPS SCS (PERU) S.R.L.	61	1.95%	59	2.12%
6	LG ELECTRONICS PERU S.A.	50	1.60%	51	1.83%
7	ALCATEL-LUCENT DEL PERU S.A	48	1.53%	21	0.75%
8	TECH DATA PERU S.A.C.	46	1.47%	41	1.74%
9	INTCOMEX PERU S.A.C	41	1.31%	34	1.22%
10	NEXUS TECHNOLOGY S.A.C.	41	1.31%	42	1.51%
11	OTROS	2,427	77.59%	2,160	77.29%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de junio fueron TELEFONICA MOVILES S.A con 5,34% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC con 3,29%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22,41% del total de trámites en el MTC. Asimismo, SAMSUNG TELEFONICA MOVILES S.A fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

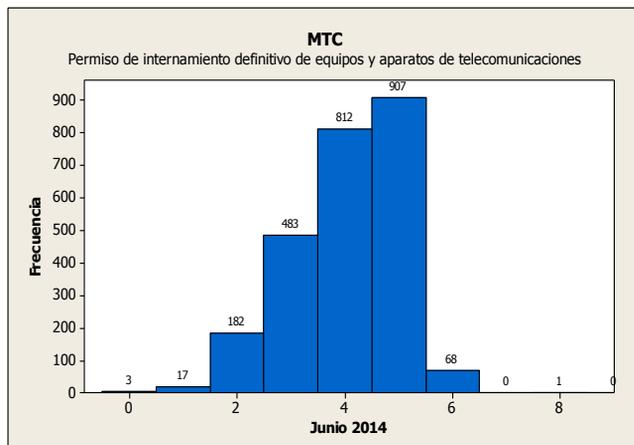
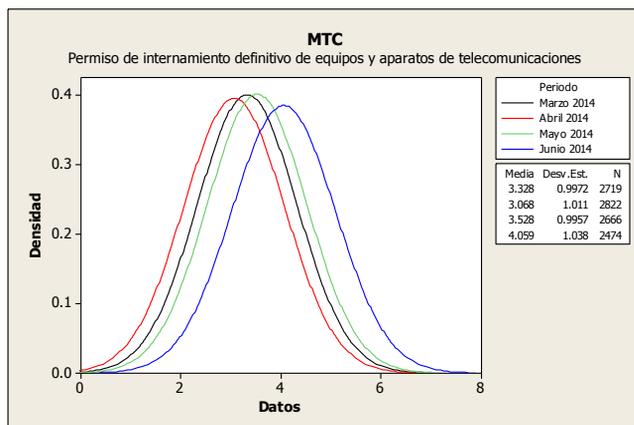
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una reducción en la cantidad de transacciones totales del mes, comparado con el mes anterior estas se redujeron en 7,2%, mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites se incrementó en un 15,05%, por otro lado la desviación se incrementó en 4,24%.

En resumen el procedimiento pudo controlar su variación, sin embargo no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo debido a encontrar transacciones que se resolvieron fuera del plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	0,12%	0,12%
1	17	0,69%	0,81%
2	182	7,36%	8,16%
3	483	19,52%	27,69%
4	812	32,82%	60,51%
5	907	36,66%	97,17%
6 - +	70	2,83%	100,00%

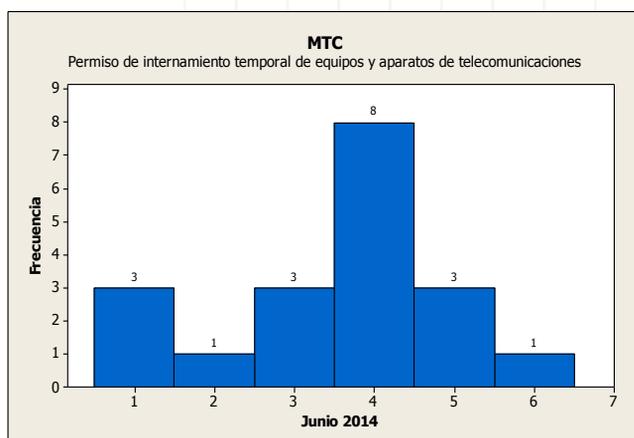
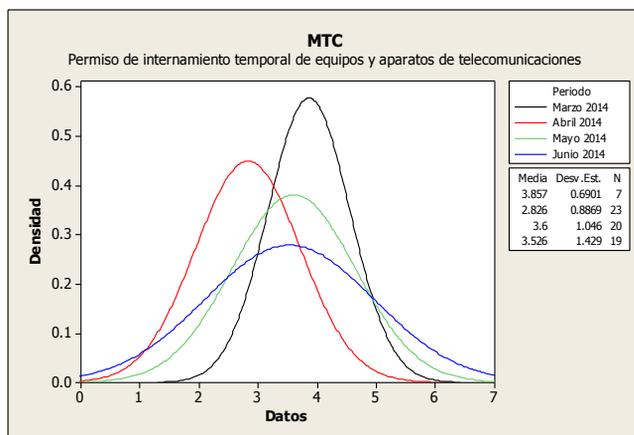


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones tuvo una reducción de 5% con respecto al mes anterior, mientras que el tiempo promedio de atención tuvo una reducción del 2%, y la variación del tiempo de atención tuvo un incremento del 36,62%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento pudo cumplir con la especificación definida debido a que todas las transacciones se atendieron dentro del plazo establecido y con una variación controlada.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	3	15,79%	15,79%
2	1	5,26%	21,05%
3	3	15,79%	36,84%
4	8	42,11%	78,95%
5	3	15,79%	94,74%
6	1	5,26%	100,00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Junio 2014– MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de junio las transacciones tuvieron una reducción del 11,5%, por otro lado el tiempo promedio de atención se incrementó en un 22,12%, mientras que a variación tuvo un incremento del 107,25%.

Se evidencia que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

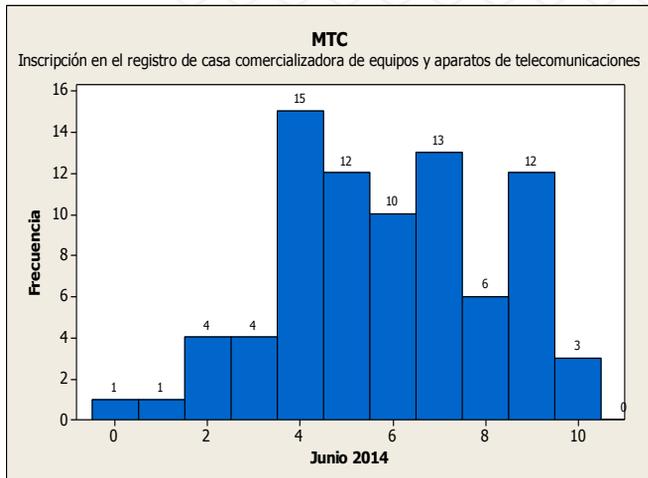
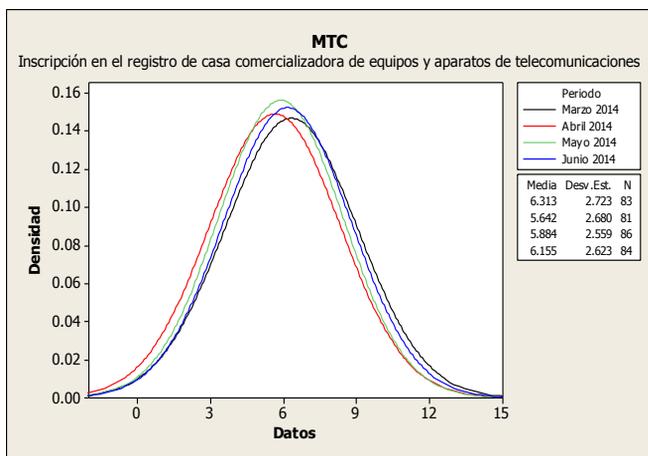
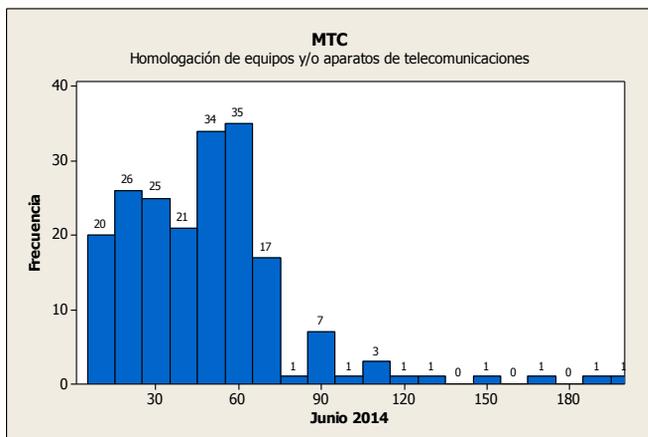
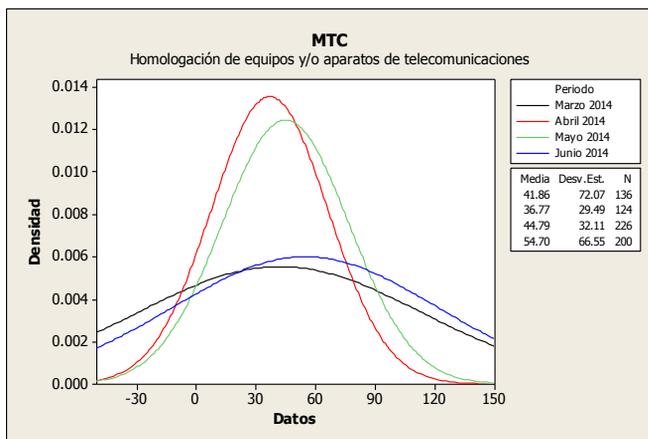
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	1	0,50%	0,50%
6 - 10	4	2,00%	2,50%
11 - 15	21	10,50%	13,00%
16 - 20	12	6,00%	19,00%
21 - 25	9	4,50%	23,50%
26 - 30	17	8,50%	32,00%
31 - 35	13	6,50%	38,50%
36 - 40	10	5,00%	43,50%
41 - 45	9	4,50%	48,00%
46 - 50	19	9,50%	57,50%
51 - +	85	42,50%	100,00%

5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención tuvo un incremento de 4,6 % con respecto al mes anterior, por otro lado la cantidad de transacciones atendidas se redujo en un 2,32%, por otro lado la desviación estándar se incrementó en 2,5% teniendo como efecto una reducción en la variación.

En conclusión se puede indicar que el procedimiento aún puede controlar la variación y no se cumple con los plazos establecidos.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	1,19%	1,19%
1	1	1,19%	2,38%
2	4	4,76%	7,14%
3	4	4,76%	11,90%
4	15	17,86%	29,76%
5	12	14,29%	44,05%
6	10	11,90%	55,95%
7	13	15,48%	71,43%
8	6	7,14%	78,57%
9	12	14,29%	92,86%
10 - +	6	7,14%	100,00%

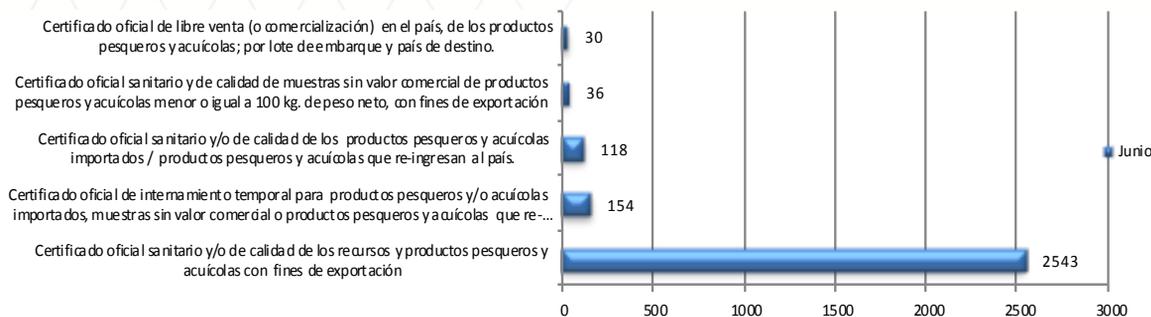


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Mayo 2014 – SANIPES

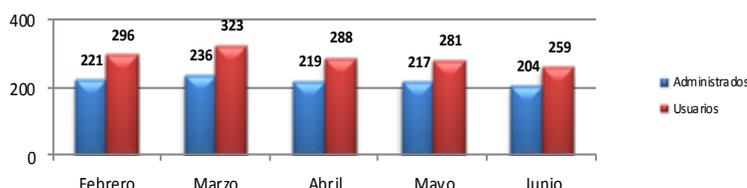
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio de 2014, se realizaron por la VUCE 2,881 trámites del SANIPES de los cuales el 88,26% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SANIPES que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de junio, se identificaron 259 usuarios pertenecientes a un total de 204 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Respecto al mes anterior se redujo ligeramente el número de usuarios en un 7,82%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 59,61%, seguido por Piura con un 14,29% y Callao con el 9,85%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	121	59,61%	9	ICA	3	1,48%
2	PIURA	29	14,29%	10	HUANCAVELICA	2	0,99%
3	CALLAO	20	9,85%	11	MOQUEGUA	2	0,99%
4	TUMBES	6	2,96%	12	LAMBAYEQUE	2	0,99%
5	PUNO	5	2,46%	13	ANCASH	1	0,49%
6	AREQUIPA	4	1,97%	14	CAJAMARCA	1	0,49%
7	JUNIN	3	1,48%	15	PASCO	1	0,49%
8	TACNA	3	1,48%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	217	7.53%	213	7.38%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	214	7.43%	232	8.04%
3	SEAFROST S.A.C.	129	4.48%	129	4.47%
4	PESQUERA HAYDUK S.A.	103	3.58%	102	3.53%
5	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	87	3.02%	97	3.36%
6	CNC SAC	85	2.95%	81	2.81%
7	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	83	2.88%	76	2.63%
8	AUSTRAL GROUP S.A.A	83	2.88%	83	2.88%
9	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	83	2.88%	88	3.05%
10	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	74	2.57%	78	2.70%
11	OTROS	1,723	59.81%	1,707	59.14%

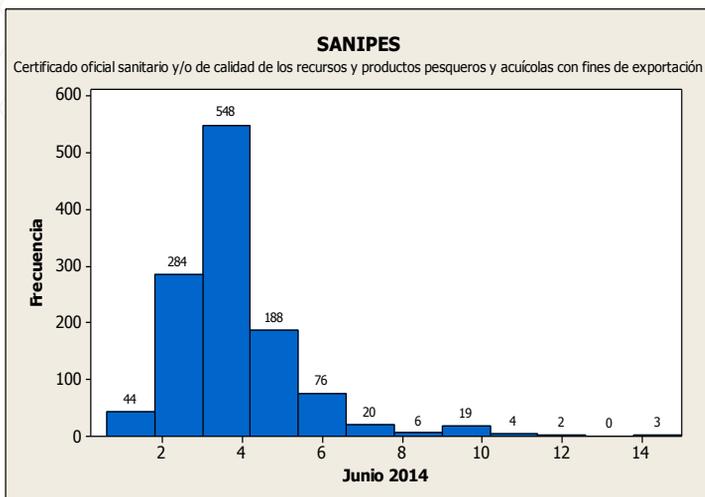
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de junio fue TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 217 trámites y 213 documentos resolutivos, siguiéndole PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL con 214 trámites y 232 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra SEAFROST S.A.C. que representa un 4,48% del total de trámites y 4,47% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 40,19%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

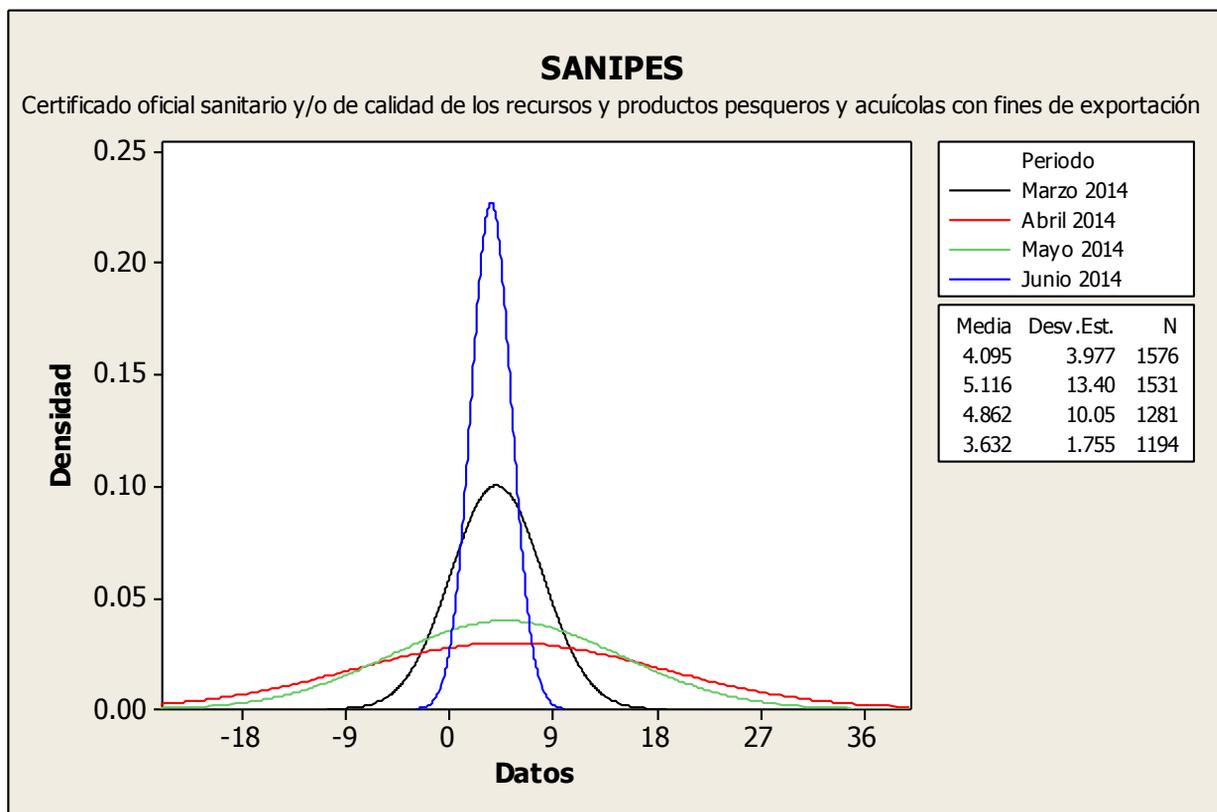
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento se redujo en un 6,79% con respecto al mes anterior, mientras que la variación de los tiempos de atención se redujo drásticamente en un 82,53%, y el tiempo promedio de atención se redujo en un 24,83%, comparando con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante el mes no pudo controlar su variación, aún evidenciando mejoras en la desviación estándar y los tiempos de atención, se encuentran transacciones que fueron atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	44	3,69%	3,69%
2	284	23,79%	27,47%
3	340	28,48%	55,95%
4	208	17,42%	73,37%
5	188	15,75%	89,11%
6	76	6,37%	95,48%
7	20	1,68%	97,15%
8	6	0,50%	97,65%
9 - +	28	2,35%	100,00%

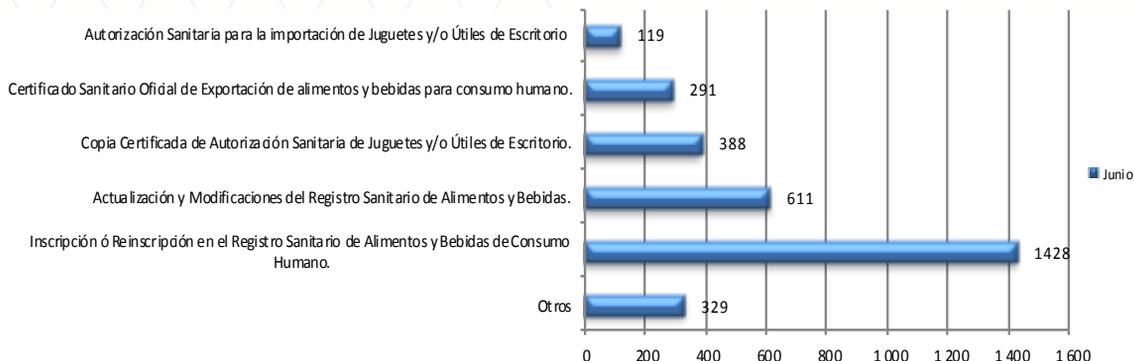


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Resumen Informativo Mayo 2014 - DIGESA

La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio 2014, se identificaron 3 166 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 45,10% fueron trámites de Inscrpción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas: a. Actualización de datos del titular del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas. b. Modificaciones sobre las condiciones del producto o productos en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 19,29% siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de junio se identificaron 1 126 usuarios pertenecientes a un total de 1 084 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de junio fue Lima con un 70,83%, seguido por Arequipa con un 3,83%. y en tercer lugar se encuentra Tacna con el 3,05% cada una.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	721	70,83%	13	CUSCO	11	1,08%
2	AREQUIPA	39	3,83%	14	ICA	10	0,98%
3	TACNA	31	3,05%	15	HUANUCO	9	0,88%
4	CALLAO	28	2,75%	16	LORETO	9	0,88%
5	LA LIBERTAD	23	2,26%	17	ANCASH	7	0,69%
6	JUNIN	20	1,96%	18	AYACUCHO	6	0,59%
7	LAMBAYEQUE	18	1,77%	19	APURIMAC	5	0,49%
8	SAN MARTIN	18	1,77%	20	TUMBES	4	0,39%
9	PIURA	17	1,67%	21	CAJAMARCA	3	0,29%
10	PUNO	12	1,18%	22	PASCO	2	0,20%
11	UCAYALI	12	1,18%	23	AMAZONAS	1	0,10%
12	MOQUEGUA	11	1,08%	24	MADRE DE DIOS	1	0,10%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	108	3.41%	106	3.63%
2	MONDELEZ PERU S.A.	104	3.28%	87	2.98%
3	NESTLE PERU S A	72	2.27%	70	2.39%
4	PEPSICO ALIMENTOS PERU S.R.L.	72	2.27%	69	2.36%
5	GLORIA S A	65	2.05%	66	2.26%
6	ALICORP SAA	49	1.55%	67	2.29%
7	AJEPER S.A.	41	1.30%	43	1.47%
8	EXPORTADORA AGRICOLA ORGANICA SAC	35	1.11%	23	0.79%
9	INVERSIONES MARGORIE SAC	31	0.98%	0	0.00%
10	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	29	0.92%	53	1.81%
11	OTROS	2,560	80.86%	2,302	80.02%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de junio fue HIPERMERCADOS TOTTUS S.A con 108 y 106 respectivamente, mientras que ALICORP SAA ocupa el segundo lugar con 74 tramites y 65 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23,06%.

Resumen Informativo Junio 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

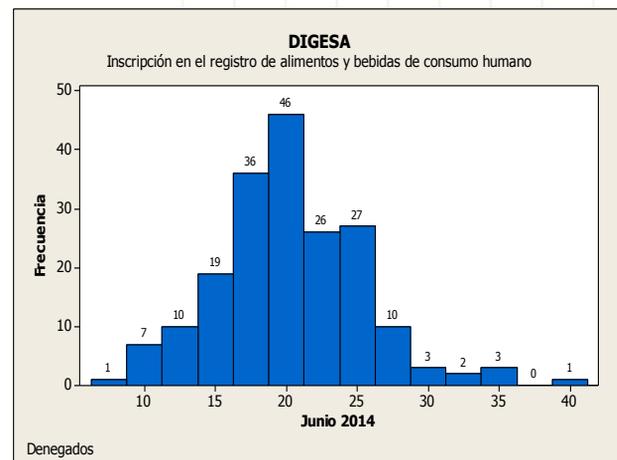
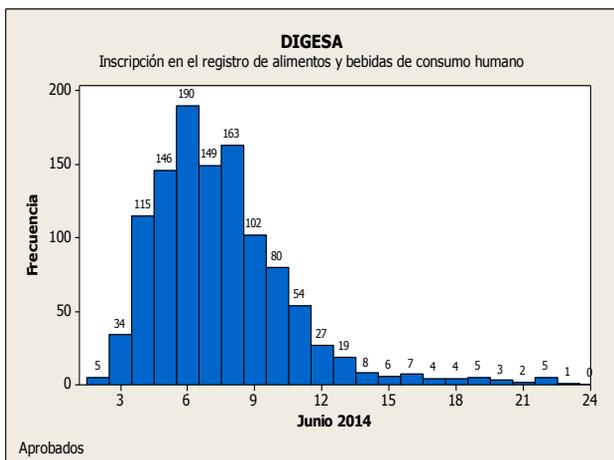
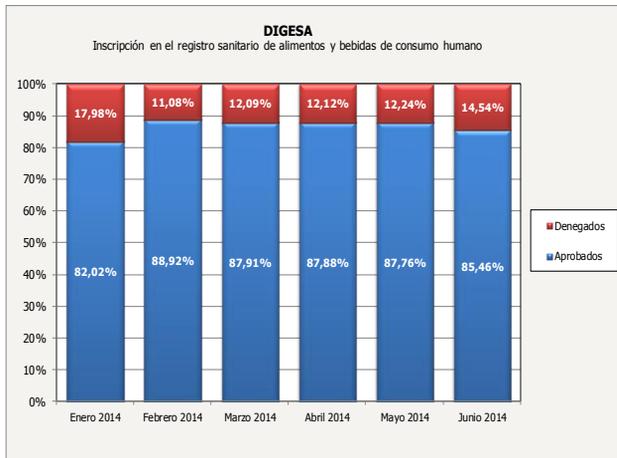
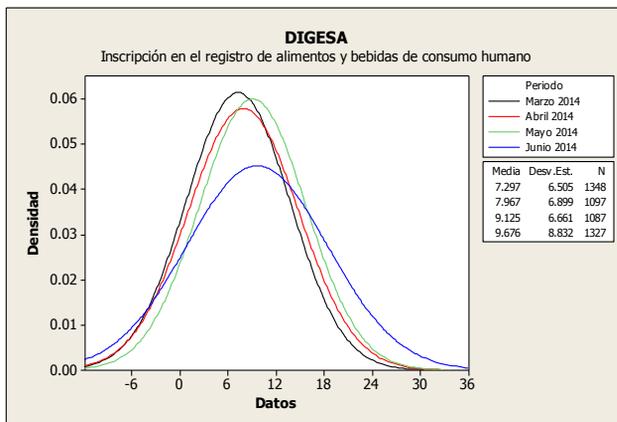
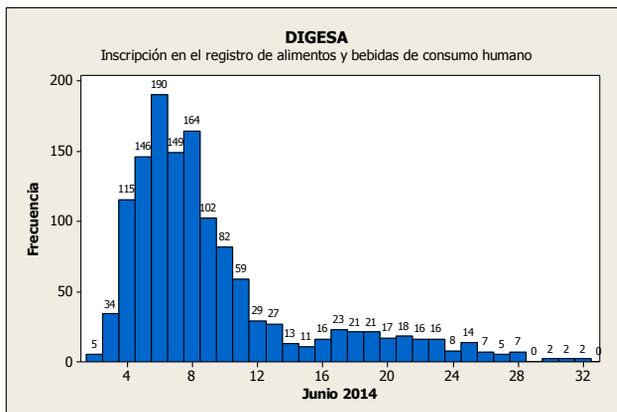
El número de transacciones del mes sufrió un incremento del 22,07%, mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 6,03%, por otro lado la variación se incrementó en un 32,59%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1327 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de junio, se aprobaron 1134, lo que representa el 85,46%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación de los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Diciembre 2013	1 256	191	1 447
Enero 2014	1 054	231	1 285
Febrero 2014	1 123	140	1 263
Marzo 2014	1 185	163	1 348
Abril 2014	964	133	1 097
Mayo 2014	954	133	1 087
Junio 2014	1 134	193	1 327

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Diciembre 2013	86,80%	13,20%
Enero 2014	82,02%	17,98%
Febrero 2014	88,92%	11,08%
Marzo 2014	87,91%	12,09%
Abril 2014	87,88%	12,12%
Mayo 2014	87,76%	12,24%
Junio 2014	85,46%	14,54%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Junio 2014 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento muestra un incremento del 7, % en la cantidad de transacciones respecto al mes anterior, por otro lado el tiempo promedio de atención se redujo drásticamente en un 73,87%, mientras que la variación de los tiempos de atención presenta una fuerte reducción de 94,35%.

En conclusión el procedimiento tuvo un mejor resultado comparado al mes anterior, sin embargo aun no logra cumplir con la especificación del plazo y no puede controlar la variación.

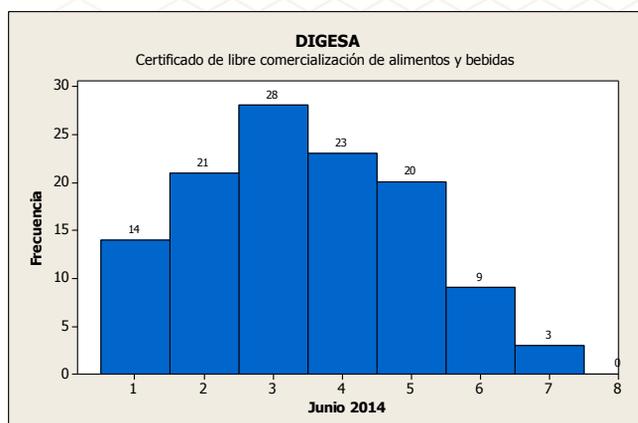
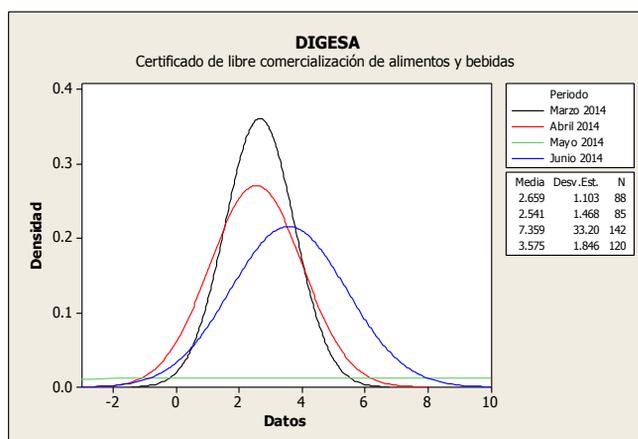
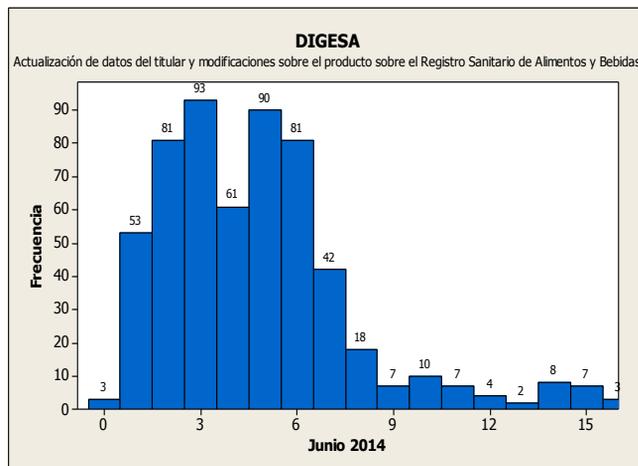
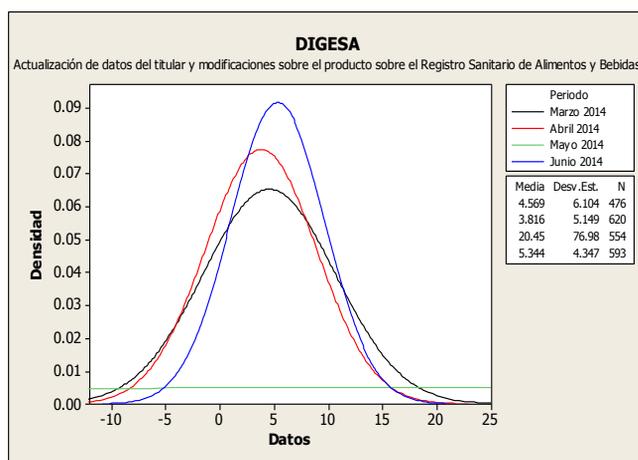
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	0,51%	0,51%
1	53	8,94%	9,44%
2	81	13,66%	23,10%
3	93	15,68%	38,79%
4	61	10,29%	49,07%
5	90	15,18%	64,25%
6	81	13,66%	77,91%
7	42	7,08%	84,99%
8	18	3,04%	88,03%
9	7	1,18%	89,21%
10	10	1,69%	90,89%
11	7	1,18%	92,07%
12	4	0,67%	92,75%
13	2	0,34%	93,09%
14	8	1,35%	94,44%
15	7	1,18%	95,62%
16 - +	26	4,38%	100,00%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes se redujo en 15,49%, mientras que la reducción del tiempo promedio de atención fue 51,42%, por otro lado la variación se redujo drásticamente en un 94,43% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	14	11,67%	11,67%
2	21	17,50%	29,17%
3	28	23,33%	52,50%
4	23	19,17%	71,67%
5	20	16,67%	88,33%
6 - +	14	11,67%	100,00%



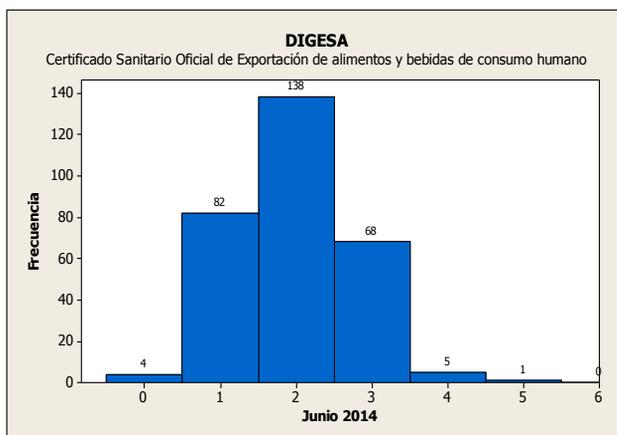
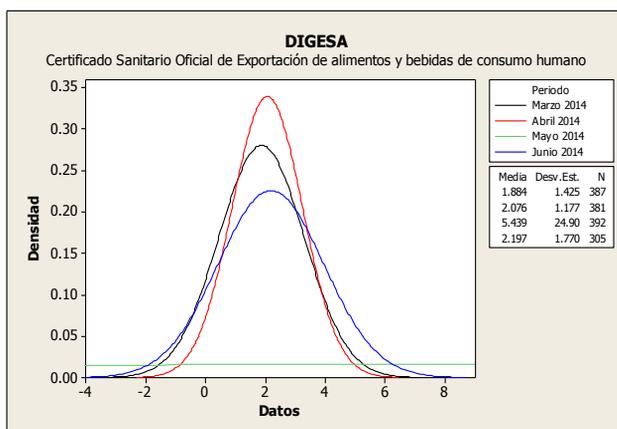
Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Junio 2014 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra una reducción del 22,19% en el número de transacciones, se puede apreciar una reducción significativa del 59,6% en el tiempo promedio de atención, y en cuanto a la variación de la desviación estándar presenta una reducción de 92,89% con respecto al mes anterior, lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	4	1,31%	1,31%
1	82	26,89%	28,20%
2	138	45,25%	73,44%
3	68	22,30%	95,74%
4 - +	13	4,26%	100,00%

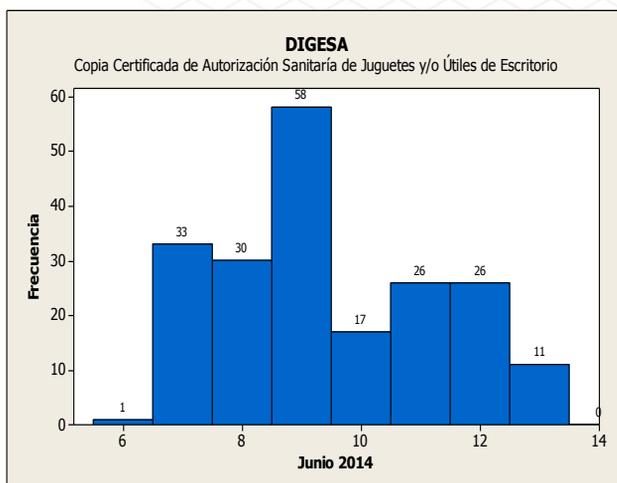
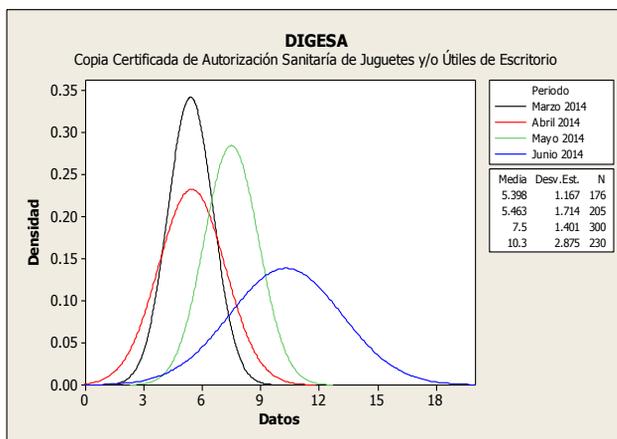


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta una reducción del 23,33% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se incrementó en 33,83 % y el tiempo promedio de atención aumento en un 37,33%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
6	1	0,43%	0,43%
7	33	14,35%	14,78%
8	30	13,04%	27,83%
9	58	25,22%	53,04%
10	17	7,39%	60,43%
11	26	11,30%	71,74%
12	26	11,30%	83,04%
13	11	4,78%	87,83%
14	0	0,00%	87,83%
15	0	0,00%	87,83%
16	23	10,00%	97,83%
17 - +	5	2,17%	100,00%

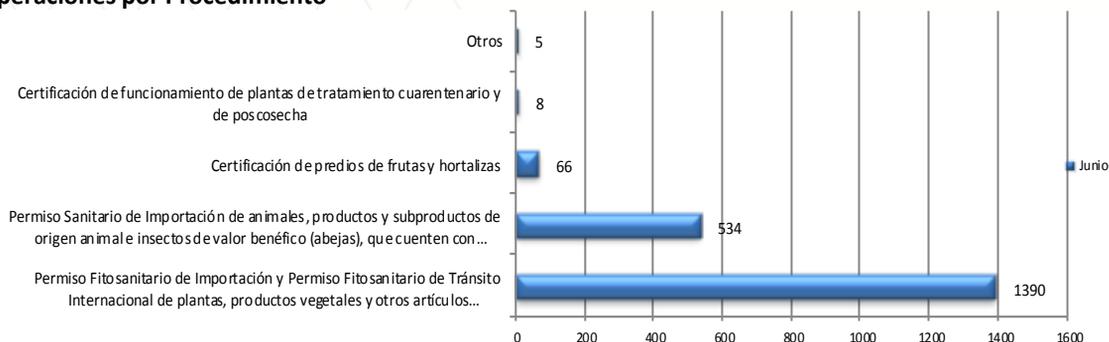


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Mayo 2014 - SENASA

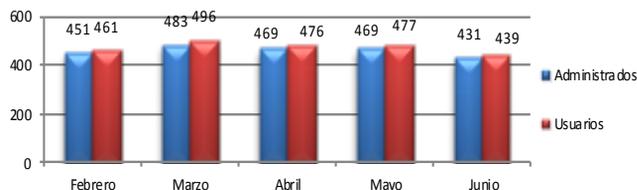
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de Junio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de mayo se identificaron 2 003 trámites de SENASA, los cuales el 69,39% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de junio, se identificaron 439 usuarios pertenecientes a un total de 431 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de junio fue Lima con un 65,81%, seguido por Tacna y Arequipa 5,56% y 5,39% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	281	65,81%	10	SAN MARTIN	5	1,17%
2	TACNA	28	6,56%	11	TUMBES	4	0,94%
3	AREQUIPA	23	5,39%	12	LAMBAYEQUE	3	0,70%
4	ICA	21	4,92%	13	CUSCO	3	0,70%
5	CALLAO	16	3,75%	14	HUANUCO	2	0,47%
6	PUNO	13	3,04%	15	JUNIN	2	0,47%
7	LA LIBERTAD	9	2,11%	16	CAJAMARCA	1	0,23%
8	UCAYALI	8	1,87%	17	MADRE DE DIOS	1	0,23%
9	PIURA	6	1,41%	18	LORETO	1	0,23%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S.A.	78	3.89%	82	3.97%
2	GRANELES DEL PERU S.A.C.	65	3.25%	66	3.19%
3	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	56	2.80%	59	2.85%
4	HALEMA S.A.C.	53	2.65%	53	2.56%
5	OREGON FOODS S.A.C.	45	2.25%	45	2.18%
6	CONTILATIN DEL PERU S.A.	42	2.10%	43	2.08%
7	MENFLO HERMANOS S.A.C.	41	2.05%	41	1.98%
8	WSW SOCIEDAD ANONIMA	41	2.05%	40	1.94%
9	PEQUE E.I.R.L.	36	1.80%	36	1.74%
10	NATUCULTURA S.A.	35	1.75%	32	1.55%
11	OTROS	1,511	75.44%	1,570	75.95%

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 78 tramites y 82 documentos resolutivos, seguido de GRANELES DEL PERU S.A.C. con 65 trámites y 66 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 24,56% del total de trámites en SENASA.

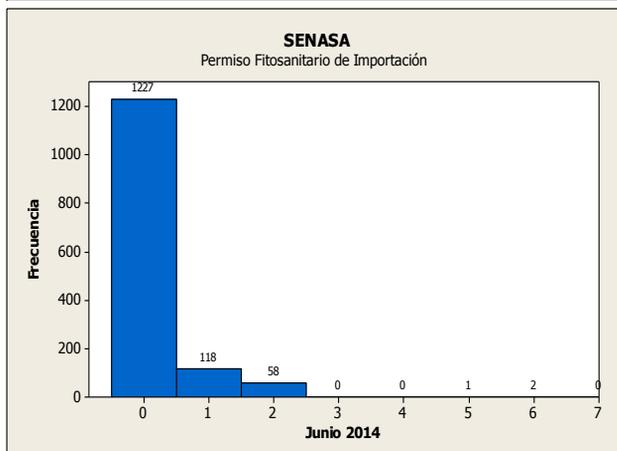
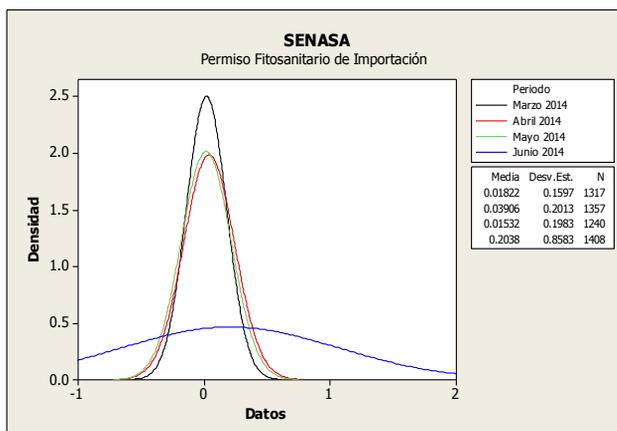
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se incrementaron en un 13,55%, mientras que el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempos de atención se incrementaron drásticamente en un 1230% y 332% respectivamente comparado con el mes anterior.

Durante el mes de mayo, el 95,53% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento no puede cumplir con su especificación y a pesar de controlar la variación de sus tiempos de atención, debido a que se evidencian transacciones atendidas fuera de plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1 227	87,14%	87,14%
1	118	8,38%	95,53%
2 - +	63	4,47%	100,00%

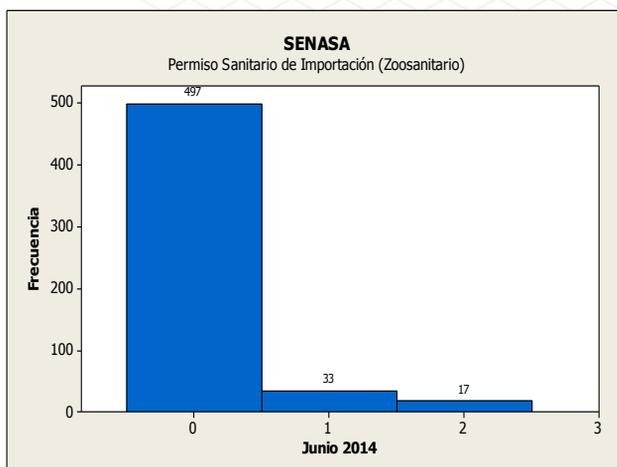
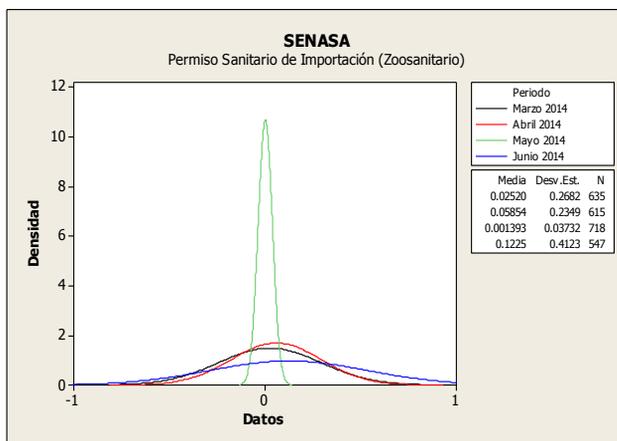


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de junio de 2014 el número de transacciones se redujo en un 23,81% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró un drástico incremento del 8693%, de igual forma la variación creció en un 1004% respecto al mes anterior.

En conclusión a pesar de los incrementos en la variación y tiempos de atención, el procedimiento aún cumple con su especificación debido a que todas las transacciones que resuelven dentro del plazo establecido.

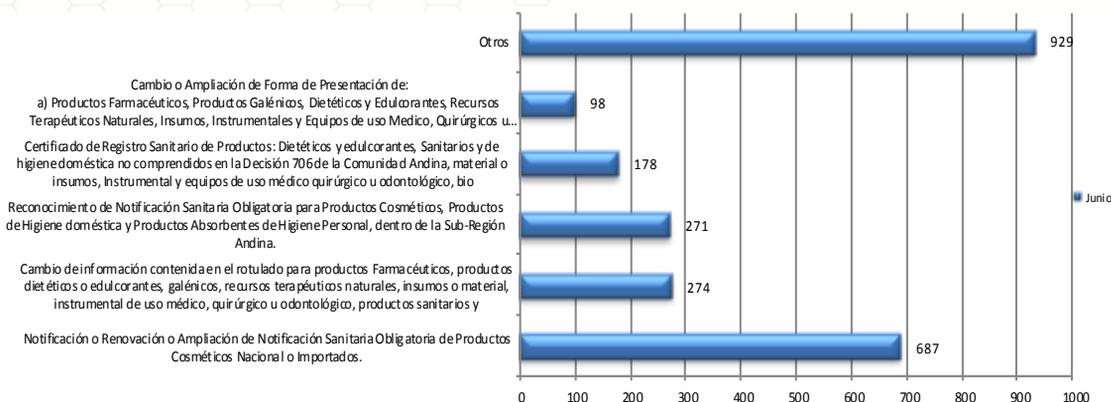
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	497	90,86%	90,86%
1	33	6,03%	96,89%
2	17	3,11%	100,00%



Resumen Informativo Mayo 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

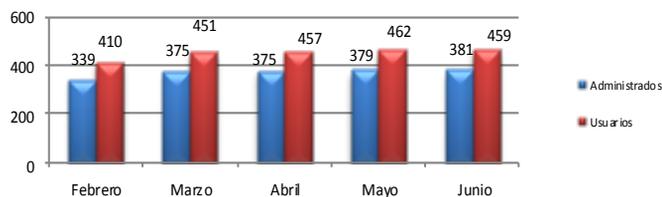
1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de junio se identificaron 2 437 trámites de DIGEMID, los cuales el 28,19% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de junio de 2014, se identificaron 459 usuarios pertenecientes a un total de 381 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.



3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	L'OREAL PERU S.A.	86	3.53%
2	PRODUCTOS AVON S A	80	3.28%
3	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	74	3.04%
4	PROCTER & GAMBLE PERU S.R.L.	67	2.75%
5	CELA COSMETICOS PERU S.A.C.	65	2.67%
6	ORIFLAME PERU SA	59	2.42%
7	DISTAL PERU S.A.C.	51	2.09%
8	FARMINDUSTRIA S.A.	47	1.93%
9	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	47	1.93%
10	QUIMICA SUIZA S A	37	1.52%
11	OTROS	1,824	74.85%

La primera empresa del ranking es L'OREAL PERU S.A. con 86 tramites, seguido de PRODUCTOS AVON S A con 80 tramites y en el tercer puesto se encuentra PERFUMERIAS UNIDAS S.A. con 74 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25,15% del total de trámites en DIGEMID.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - El Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020