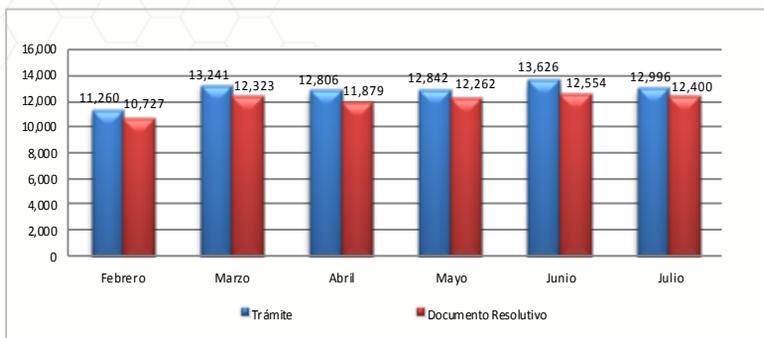




Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

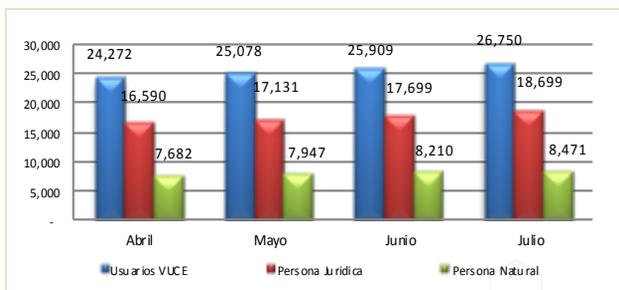
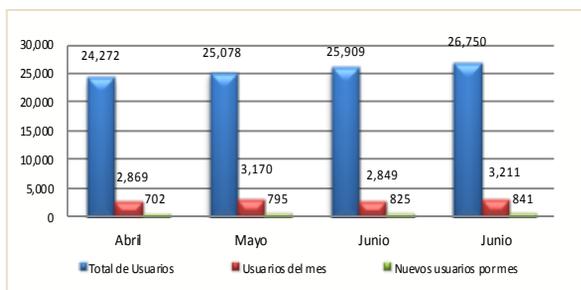
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de julio del 2014 se han registrado 12 996 solicitudes y se emitieron 12 400 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor número de transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Al mes de julio del presente se efectuaron 12 996 trámites a través de la VUCE que representa una ligera disminución del 4.62% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 12 400 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también hubo una reducción del 1.23% respecto a los documentos emitidos en el mes pasado.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



A julio de 2014 la VUCE acumula 26 750 usuarios del sistema, de ellos 18 699 son personas jurídicas y 8 471 personas naturales. Durante el mes 3 211 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 841 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PREMIUM BRANDS S.A.C	276	202
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	194	188
3	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	164	143
4	GLORIA S.A	100	105
5	SEAFROST S.A.C.	98	92
6	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	98	40
7	ORIFLAME PERU SA	97	117
8	TELEFONICA MOVILES S.A	91	127
9	ALICORP SAA	89	49
10	CNC SAC	89	84
11	OTROS	11700	11253

PREMIUM BRANDS S.A.C se convierte en la empresa que lidera el ranking en el mes de julio, ya que realizó 276 trámites y obtuvo 202 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. con 194 trámites y 188 documentos resolutivos. PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 164 trámites y 143 documentos resolutivos ocupa el tercer lugar. Las 10 principales empresas representan el 9.97% del total de trámites realizados, y pertenecen al sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

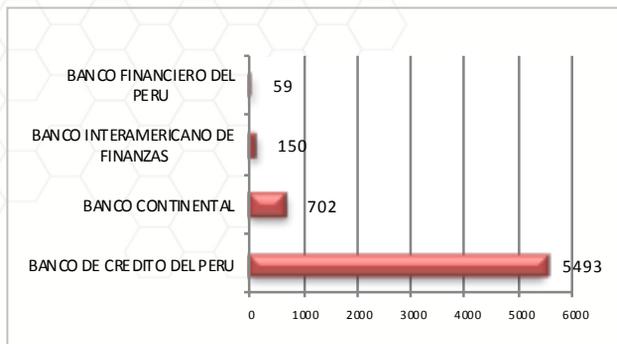
4. Horarios de inicio de los trámites



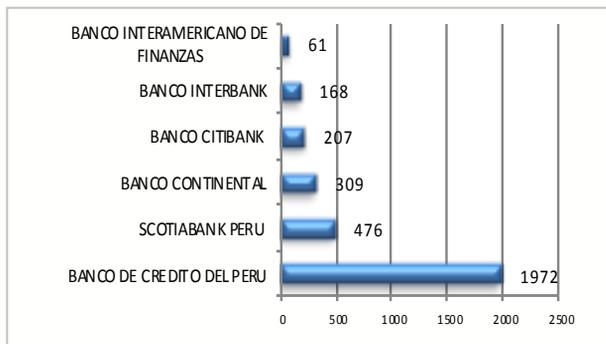
En el mes julio del presente se realizaron 5 220 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

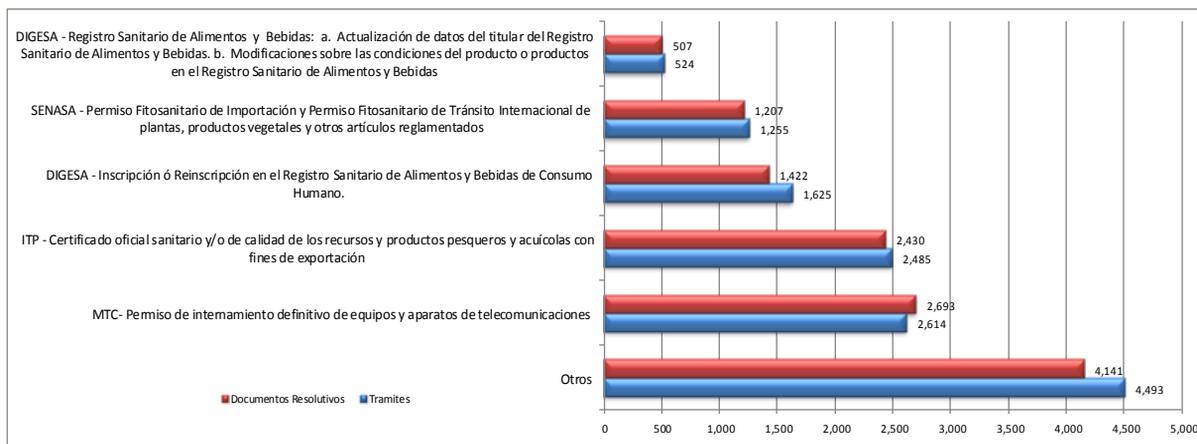


Pagos Electrónicos



Durante el mes de mayo el 66.72% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco mas concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 7 465 operaciones.

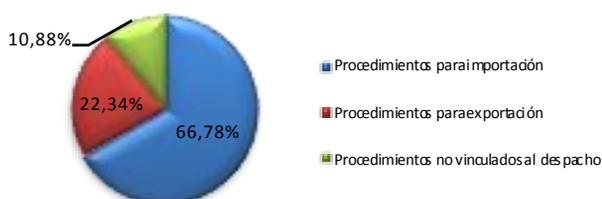
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 614 tramites en el mes de julio, seguido por Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2 485 tramites.

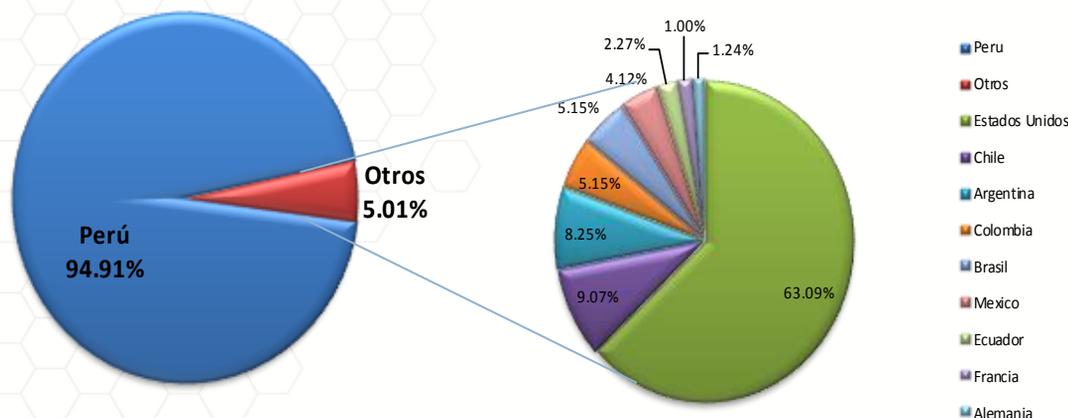
Respecto a los documentos resolutivos, el primer lo obtuvo lugar el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 693 documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos para la importación tuvieron mayor numero de transacciones con 8 875 en julio del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 3 123 tramites. Del mismo modo, 998 fue el número de trámites de procedimientos no vinculado al despacho aduanero.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



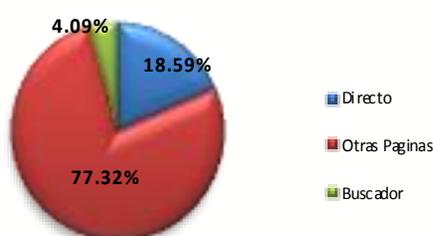
En este mes de julio, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 5,01%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Chile y Argentina.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	2,099	9,709	14	TUMBES	18	110
2	AREQUIPA	110	323	15	JUNIN	17	28
3	CALLAO	101	419	16	ANCASH	14	20
4	TACNA	82	280	17	HUANUCO	11	17
5	LA LIBERTAD	65	127	18	MOQUEGUA	10	49
6	PIURA	60	794	19	LORETO	9	29
7	ICA	41	136	20	PASCO	9	5
8	CUSCO	36	68	21	AYACUCHO	7	9
9	PUNO	31	88	22	HUANCAVELICA	5	7
10	UCAYALI	26	34	23	AMAZONAS	4	5
11	SAN MARTIN	26	55	24	APURIMAC	4	6
12	LAMBAYEQUE	25	55	25	MADRE DE DIOS	3	3
13	CAJAMARCA	21	24				

Durante el mes de julio del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 2 099 usuarios, emitiéndose 9 709 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 110 usuarios y Callao con 101 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 794 y 419 respectivamente.

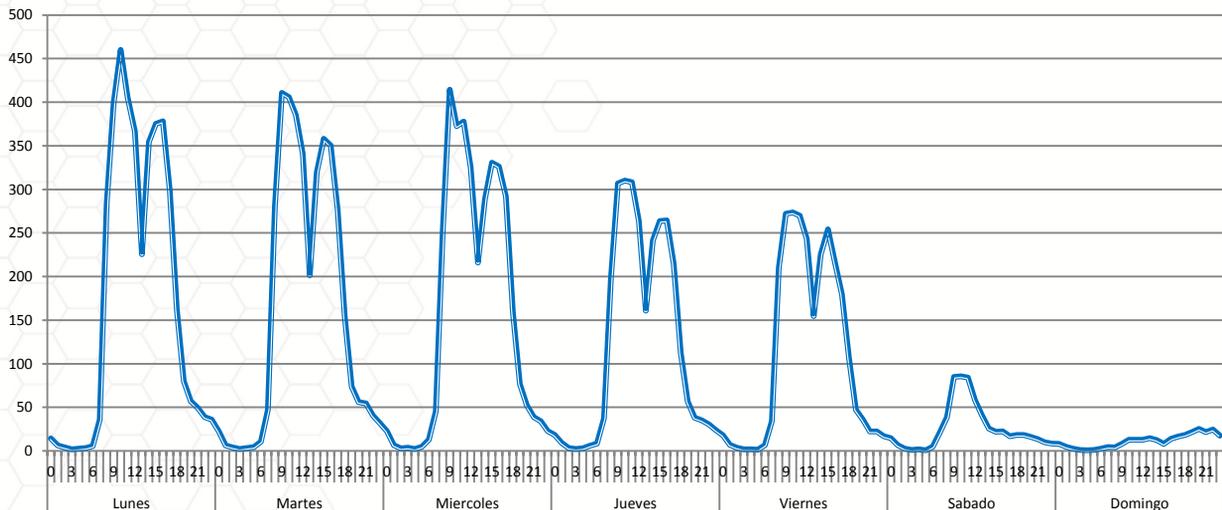
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 18,59% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 4,09% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 77,32% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (52,10%), DIGESA (20,19%), MTC (15,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

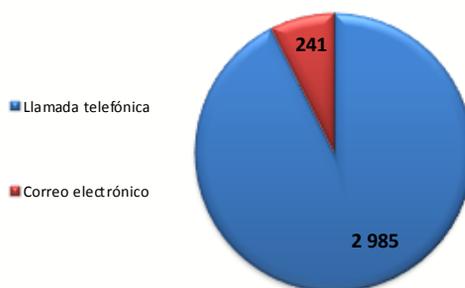
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

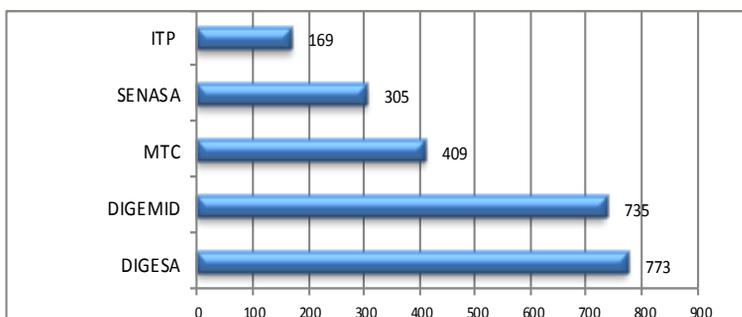
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de julio se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3 226 consultas, de las cuales el 96,21% (2 985) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



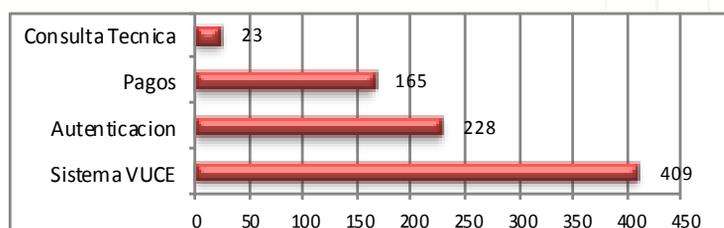
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de julio la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 24,04%, seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,85%.

Consulta por el sistema de la VUCE



Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 409 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Julio 2014- MTC

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

Inscripción en el registro de casa comercializadoras de Equipos y Aparatos de Telecomunicaciones

Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones hasta por 6 meses

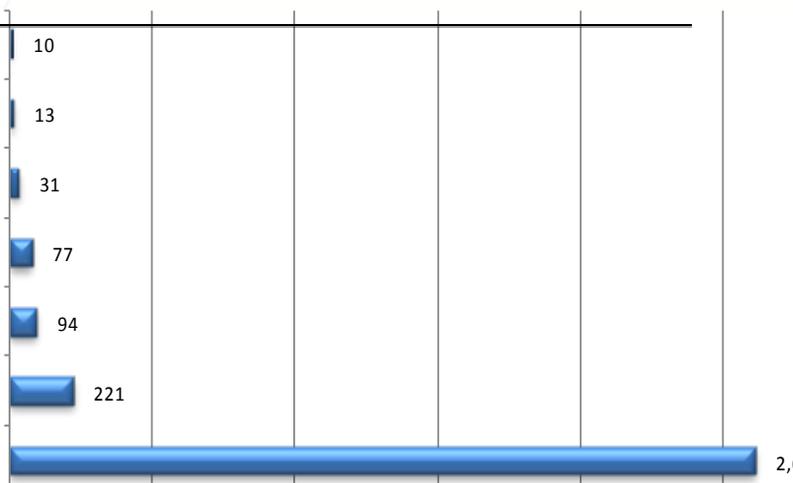
Permiso de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Servicio de Radiodifusión y Público que utilizan el espectro radioeléctrico.

Permiso de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones que se conectan a la red pública

Inscripción en el registro de casa comercializadoras de Equipos y Aparatos de Telecomunicaciones

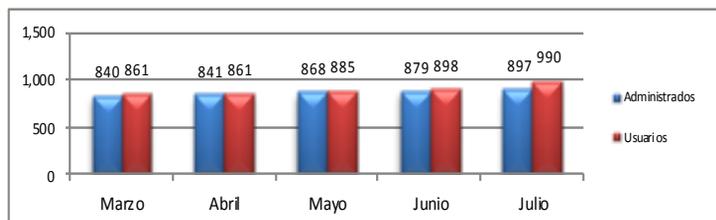
Permiso de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico.

Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones



Durante el mes de julio, se realizaron por la VUCE 3 060 trámites del MTC, de ellos 85.42% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 990 usuarios pertenecientes a un total de 897 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 79.33% al igual que en los meses anteriores, seguido por Callao y Arequipa con un 3.71% y 3.48% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	706	79.33%	13	ICA	6	0.67%
2	CALLAO	33	3.71%	14	LORETO	5	0.56%
3	AREQUIPA	31	3.48%	15	LAMBAYEQUE	4	0.45%
4	LA LIBERTAD	23	2.58%	16	AYACUCHO	4	0.45%
5	CUSCO	13	1.46%	17	HUANUCO	3	0.34%
6	TACNA	9	1.01%	18	UCAYALI	3	0.34%
7	CAJAMARCA	9	1.01%	19	MADRE DE DIOS	2	0.22%
8	PIURA	8	0.90%	20	TUMBES	2	0.22%
9	SAN MARTIN	7	0.79%	21	MOQUEGUA	1	0.11%
10	PUNO	7	0.79%	22	JUNIN	1	0.11%
11	ANCASH	6	0.67%	23	APURIMAC	1	0.11%
12	PASCO	6	0.67%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	91	2.97%	127	3.97%
2	INGRAM MICRO PERU S.A.	83	2.71%	67	2.62%
3	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	81	2.65%	84	2.62%
4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	71	2.32%	62	1.94%
5	UPS SCS (PERU) S.R.L.	57	1.86%	45	1.41%
6	INTCOMEX PERU S.A.C	52	1.70%	49	1.53%
7	LG ELECTRONICS PERU S.A.	50	1.63%	43	1.34%
8	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	49	1.60%	50	1.56%
9	HUAWEI DEL PERU SAC	47	1.54%	53	1.66%
10	NEXUS TECHNOLOGY S.A.C.	45	1.47%	45	1.41%
11	OTROS	2,434	79.54%	2,577	79.94%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de julio fueron TELEFONICA MOVILES S.A con 2.97% del total de tramites, en segundo lugar se encuentra INGRAM MICRO PERU S.A. con 2.71%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 20.46% del total de trámites en el MTC.

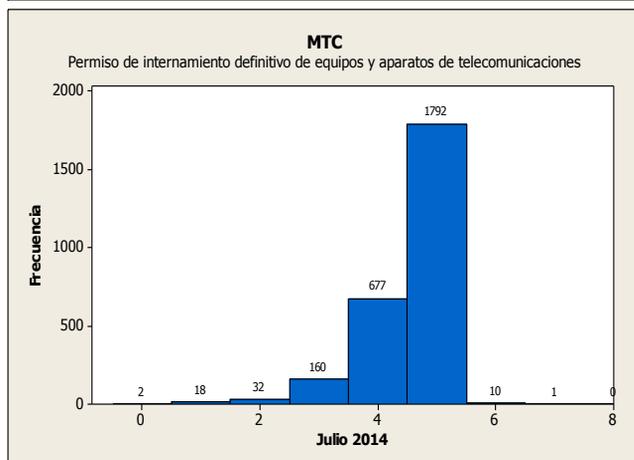
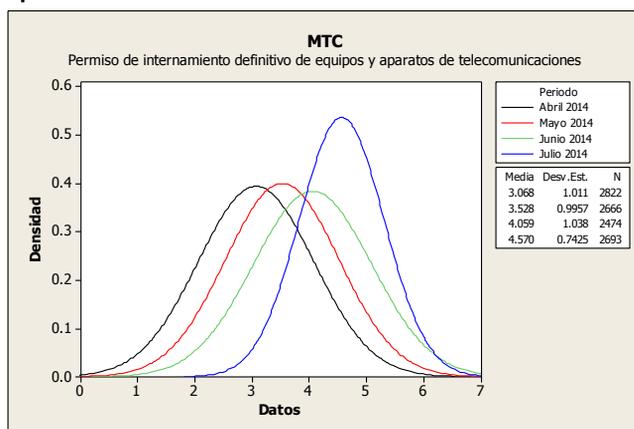
Asimismo, TELEFONICA MOVILES S.A fue la empresa que obtuvo el mayor numero de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra un incremento en la cantidad de transacciones totales del mes, comparado con el mes anterior, estas crecieron en 8,85%, mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites se incrementó en un 12,58%, por otro lado la desviación estándar se redujo en 28,46%. En resumen el procedimiento pudo controlar su variación, sin embargo no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo debido a encontrar transacciones que se resolvieron fuera del plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0,07%	0,07%
1	18	0,67%	0,74%
2	32	1,19%	1,93%
3	160	5,94%	7,87%
4	677	25,14%	33,01%
5	1792	66,54%	99,55%
6 - +	12	0,45%	100,00%

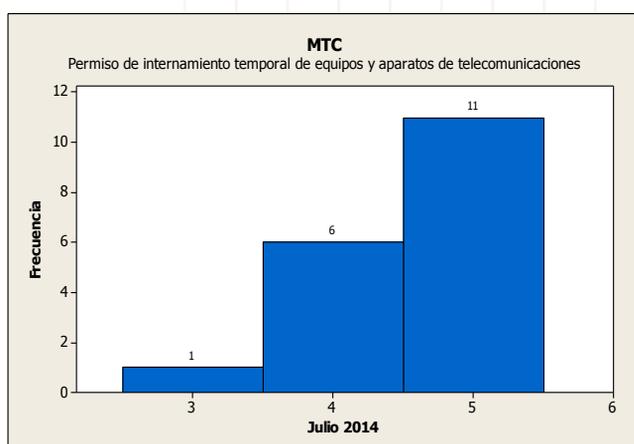
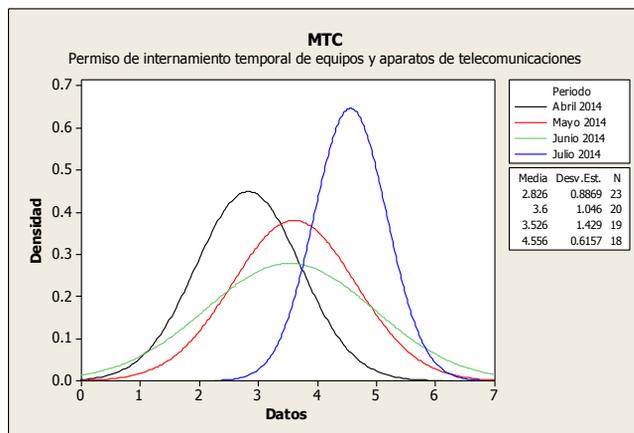


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones tuvo una reducción de 5,26% con respecto al mes anterior, mientras que el tiempo promedio de atención tuvo un incremento del 29,21%, y la variación del tiempo de atención tuvo una reducción de 56,91%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento pudo cumplir con la especificación definida debido a que todas las transacciones se atendieron dentro del plazo establecido y con una variación controlada.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0,00%	0,00%
2	0	0,00%	0,00%
3	1	5,56%	5,56%
4	6	33,33%	38,89%
5	11	61,11%	100,00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Julio 2014- MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de julio las transacciones tuvieron un incremento del 91%, de igual manera el tiempo promedio de atención se incrementó en un 4,11%, mientras que la variación tuvo un incremento del 23,38%.

Se evidencia que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

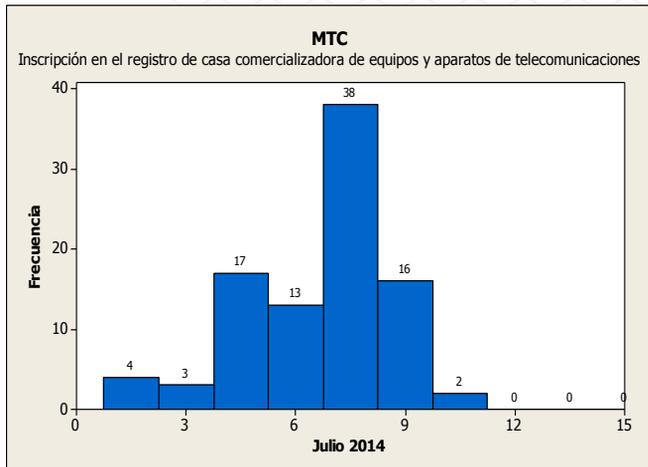
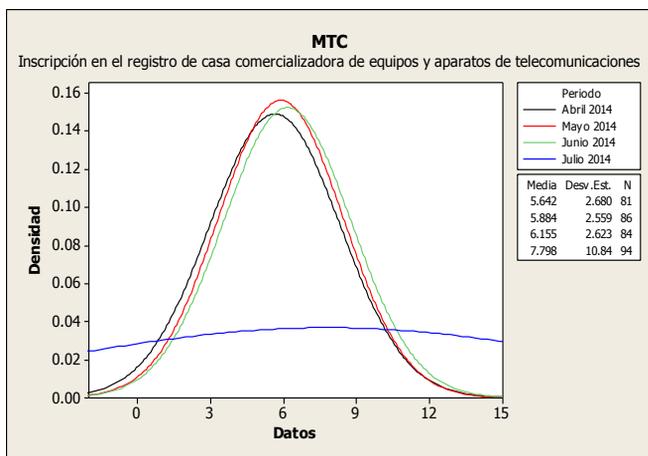
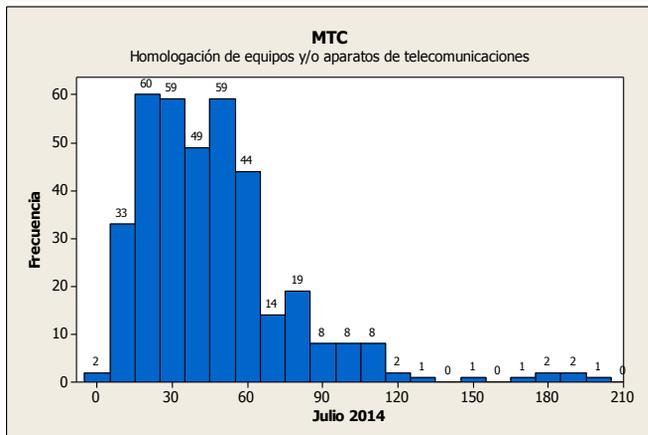
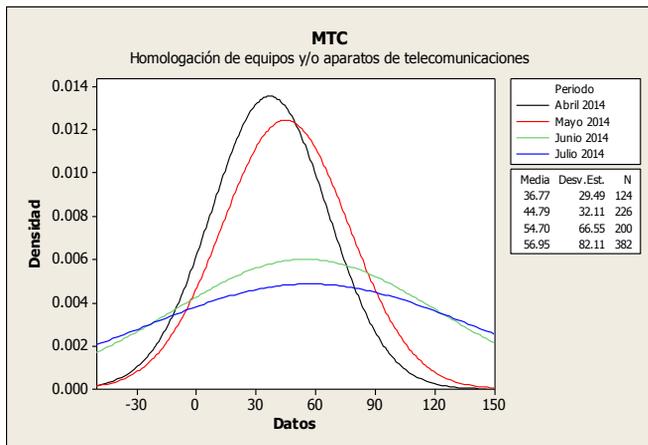
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	2	0,52%	0,52%
6 - 10	13	3,40%	3,93%
11 - 15	28	7,33%	11,26%
16 - 20	19	4,97%	16,23%
21 - 25	42	10,99%	27,23%
26 - 30	35	9,16%	36,39%
31 - 35	16	4,19%	40,58%
36 - 40	30	7,85%	48,43%
41 - 45	21	5,50%	53,93%
46 - 50	30	7,85%	61,78%
51 - +	146	38,22%	100,00%

5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención tuvo un crecimiento de 26,69% con respecto al mes anterior, de la misma forma la cantidad de transacciones atendidas se incrementó en un 11,9%, por otro lado la desviación estándar se incrementó drásticamente en 313,26% teniendo como efecto un crecimiento en la variación.

En conclusión se puede indicar que aún con mejoras con respecto al mes anterior, no se puede controlar la variación y no se cumple con los plazos establecidos.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	1	1,06%	1,06%
2	3	3,19%	4,26%
3	3	3,19%	7,45%
4	7	7,45%	14,89%
5	10	10,64%	25,53%
6	13	13,83%	39,36%
7	18	19,15%	58,51%
8	20	21,28%	79,79%
9	16	17,02%	96,81%
10 - +	3	3,19%	100,00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Julio 2014 – SANIPES

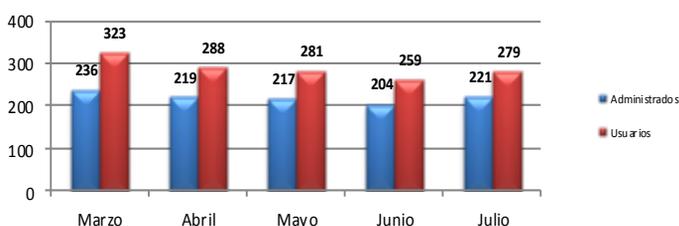
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio de 2014, se realizaron por la VUCE 2 798 trámites del SANIPES de los cuales el 88.81% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SANIPES que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de julio, se identificaron 279 usuarios pertenecientes a un total de 221 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del SANIPES por la VUCE. Respecto al mes anterior se aumento ligeramente el numero de usuarios en un 7.72%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 61.93%, seguido por Piura con un 11.93% y Callao con el 9.17%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	135	61.93%	8	AREQUIPA	3	1.38%
2	PIURA	26	11.93%	9	PUNO	3	1.38%
3	CALLAO	20	9.17%	10	LAMBAYEQUE	2	0.92%
4	TUMBES	12	5.50%	11	UCAYALI	2	0.92%
5	TACNA	5	2.29%	12	HUANCAVELICA	1	0.46%
6	ICA	4	1.83%	13	JUNIN	1	0.46%
7	MOQUEGUA	3	1.38%	14	ANCASH	1	0.46%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	194	6.93%	188	6.84%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	164	5.86%	143	5.21%
3	SEAFROST S.A.C.	98	3.50%	92	3.35%
4	CNC SAC	89	3.18%	84	3.06%
5	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C.	88	3.15%	77	2.80%
6	PESQUERA DIAMANTE S.A.	88	3.15%	77	2.80%
7	AUSTRAL GROUP S.A.A	81	2.89%	87	3.17%
8	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	80	2.86%	82	2.99%
9	PESQUERA HAYDUK S.A.	79	2.82%	89	3.24%
10	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	77	2.75%	76	2.77%
11	OTROS	1,760	62.90%	1,752	63.77%

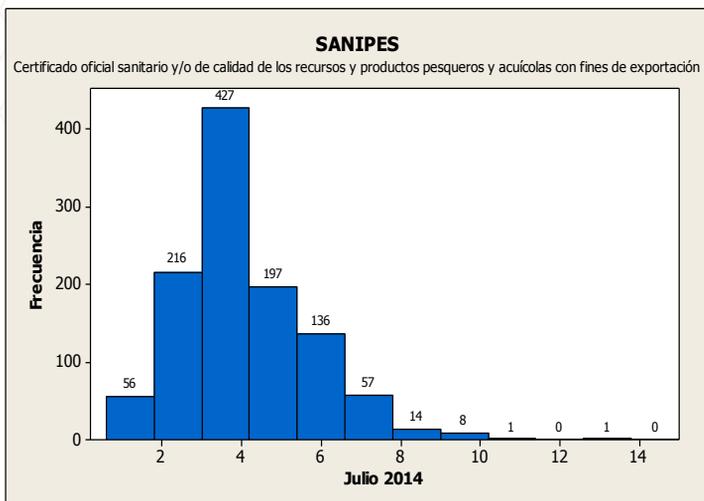
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de julio fue TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 194 trámites y 188 documentos resolutivos, siguiéndole PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL con 164 trámites y 143 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra SEAFROST S.A.C. que representa un 3.50% del total de trámites y 3.35% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 37.10%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

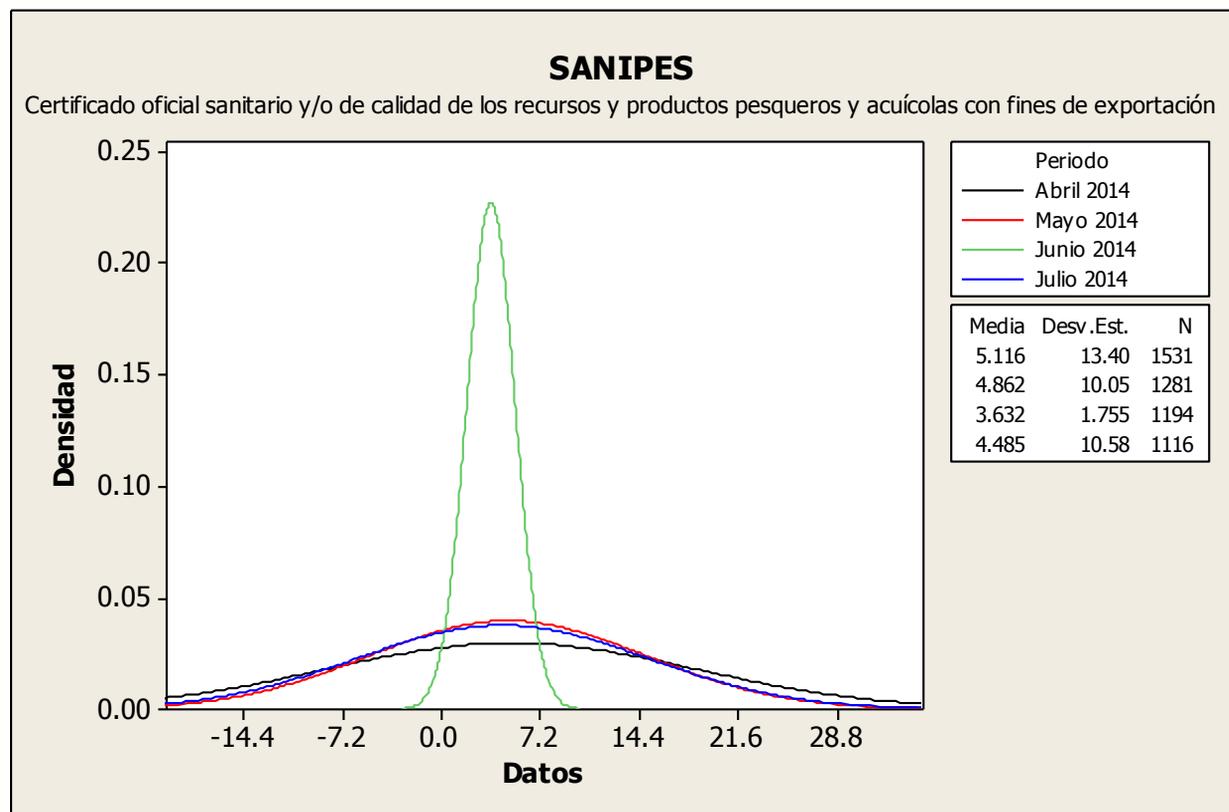
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento se redujo en un 6,53% con respecto al mes anterior, mientras que la variación de los tiempos de atención se incrementó drásticamente en un 517,66%, y el tiempo promedio de atención se incrementó en un 23,48%, comparando con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante el mes no pudo controlar su variación, una gran parte de las transacciones fueron atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	56	5,02%	5,02%
2	216	19,35%	24,37%
3	214	19,18%	43,55%
4	213	19,09%	62,63%
5	197	17,65%	80,29%
6	136	12,19%	92,47%
7	57	5,11%	97,58%
8	14	1,25%	98,84%
9 - +	13	1,16%	100,00%

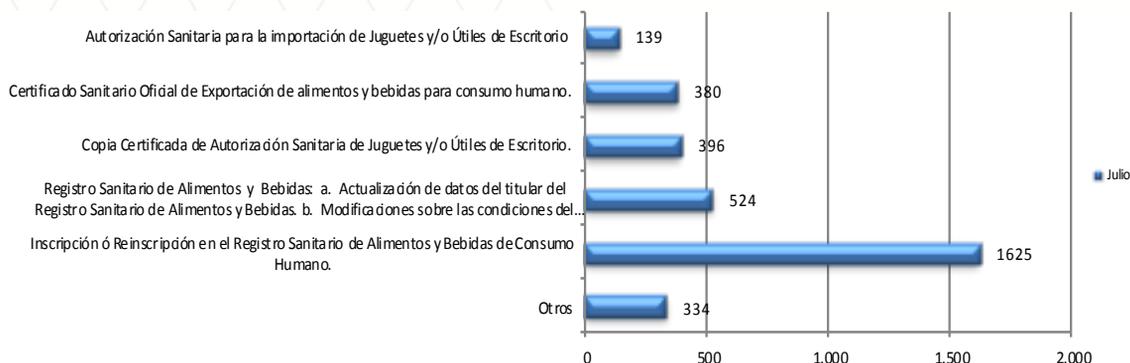


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Resumen Informativo Julio 2014 - DIGESA

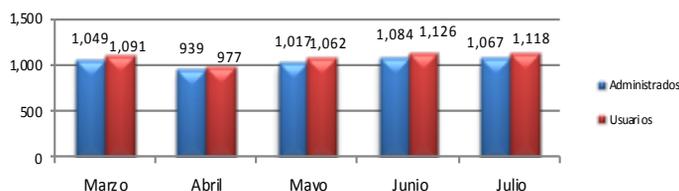
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio 2014, se identificaron 3 398 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 47.82% fueron trámites de Inscrpción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas: a. Actualización de datos del titular del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas. b. Modificaciones sobre las condiciones del producto o productos en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 15.42% siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de julio se identificaron 1 118 usuarios pertenecientes a un total de 1 067 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de julio fue Lima con un 71.20%, seguido por Arequipa con un 4.09%. y en tercer lugar se encuentra Tacna con el 3.61% cada una.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	749	71.20%	13	CAJAMARCA	9	0.86%
2	AREQUIPA	43	4.09%	14	PUNO	8	0.76%
3	TACNA	38	3.61%	15	HUANUCO	8	0.76%
4	LA LIBERTAD	29	2.76%	16	ANCASH	7	0.67%
5	CALLAO	26	2.47%	17	MOQUEGUA	6	0.57%
6	CUSCO	20	1.90%	18	LORETO	5	0.48%
7	PIURA	19	1.81%	19	AMAZONAS	5	0.48%
8	SAN MARTIN	18	1.71%	20	HUANCAVELICA	4	0.38%
9	LAMBAYEQUE	17	1.62%	21	APURIMAC	3	0.29%
10	JUNIN	13	1.24%	22	AYACUCHO	2	0.19%
11	UCAYALI	11	1.05%	23	PASCO	1	0.10%
12	ICA	11	1.05%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PREMIUM BRANDS S.A.C	250	7.36%	176	5.59%
2	MONDELEZ PERU S.A.	82	2.41%	108	3.43%
3	ALICORP SAA	66	1.94%	43	1.56%
4	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	62	1.82%	65	2.06%
5	NESTLE PERU S A	57	1.68%	43	1.97%
6	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	54	1.59%	30	0.95%
7	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	53	1.56%	33	1.05%
8	MOLITALIA S.A	43	1.27%	43	1.37%
9	AJEPER S.A.	33	0.97%	11	0.34%
10	PERUFARMA S A	31	0.91%	20	0.63%
11	OTROS	2,667	78.49%	2,578	81.05%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de julio fue PREMIUM BRANDS S.A.C con 250 y 176 respectivamente, mientras que MONDELEZ PERU S.A. ocupa el segundo lugar con 82 trámites y 108 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.51%.

Resumen Informativo Julio 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

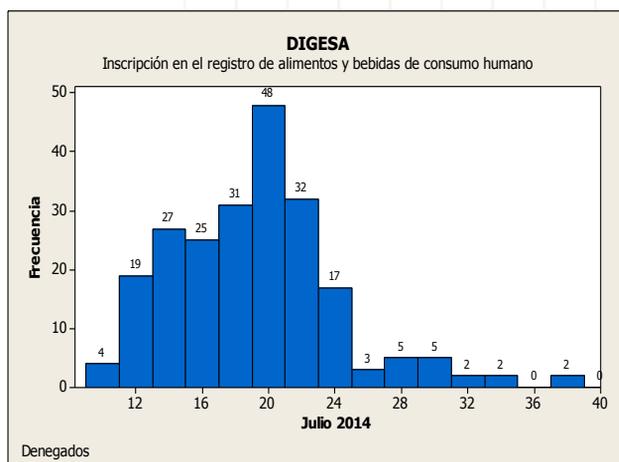
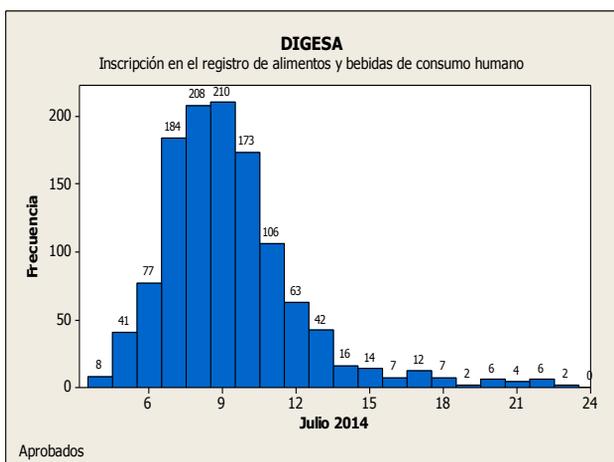
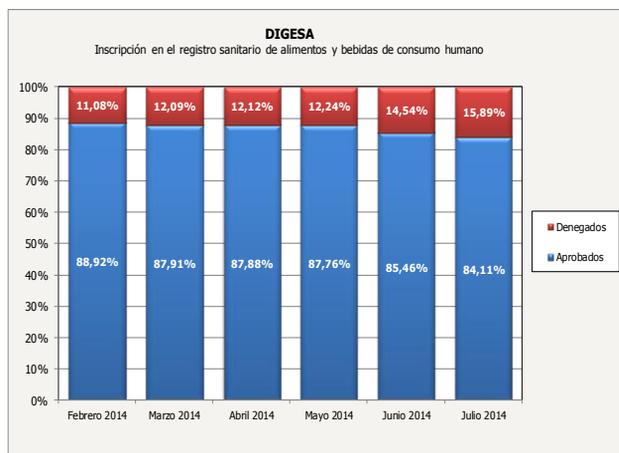
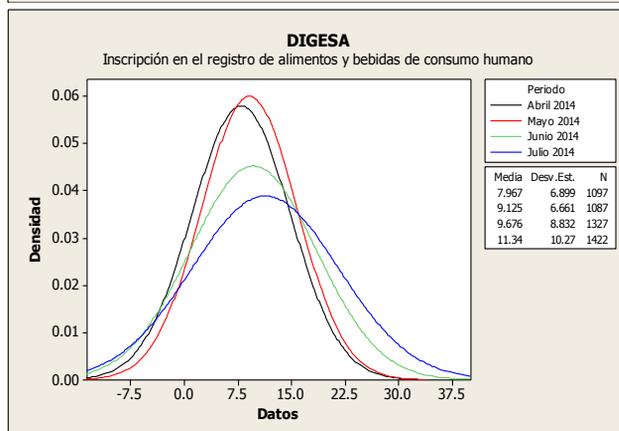
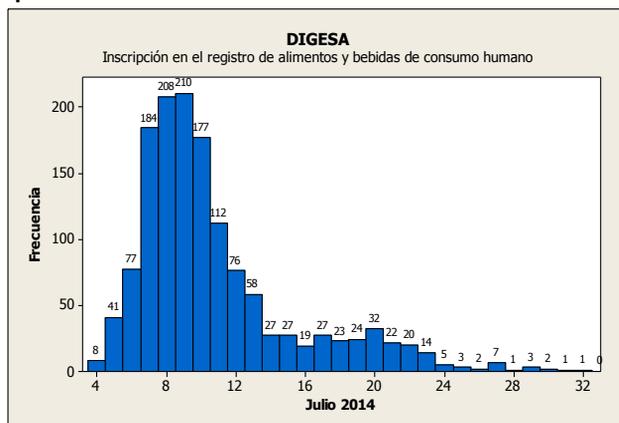
El número de transacciones del mes sufrió un incremento del 7,15%, mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 17,19%, por otro lado la variación tuvo un incremento de 16,28%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1422 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de julio, se aprobaron 1196, lo que representa el 84,11%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación de los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Enero 2014	1 054	231	1 285
Febrero 2014	1 123	140	1 263
Marzo 2014	1 185	163	1 348
Abril 2014	964	133	1 097
Mayo 2014	954	133	1 087
Junio 2014	1 134	193	1 327
Julio 2014	1 196	226	1 422

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Enero 2014	82,02%	17,98%
Febrero 2014	88,92%	11,08%
Marzo 2014	87,91%	12,09%
Abril 2014	87,88%	12,12%
Mayo 2014	87,76%	12,24%
Junio 2014	85,46%	14,54%
Julio 2014	84,11%	15,89%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Julio 2014 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento muestra una reducción del 14,5% en la cantidad de transacciones respecto al mes anterior, por otro lado el tiempo promedio de atención se incrementó drásticamente en un 60,59%, mientras que la variación de los tiempos de atención presenta un incremento de 107,79%.

En conclusión el procedimiento tuvo un resultado negativo, no logra cumplir con la especificación del plazo y no puede controlar la variación.

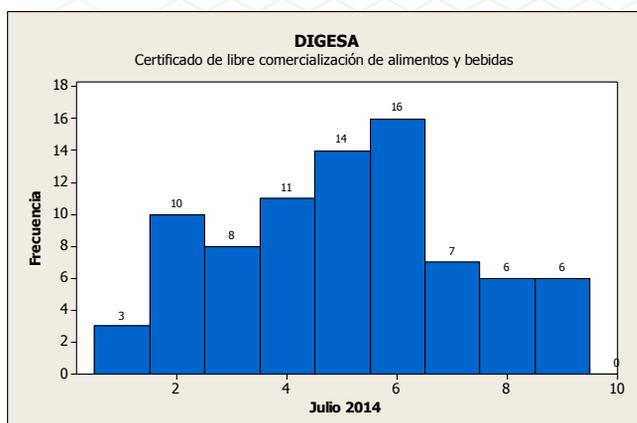
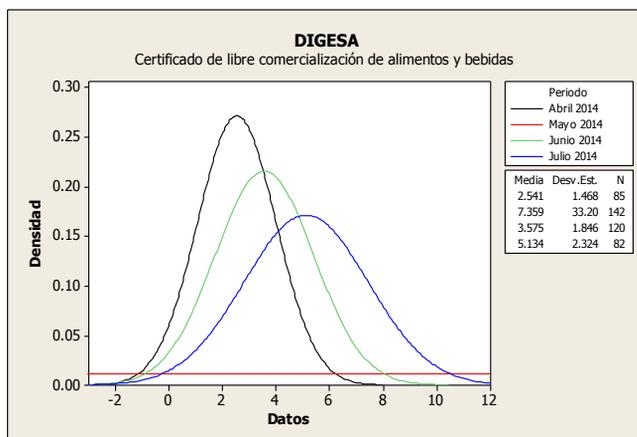
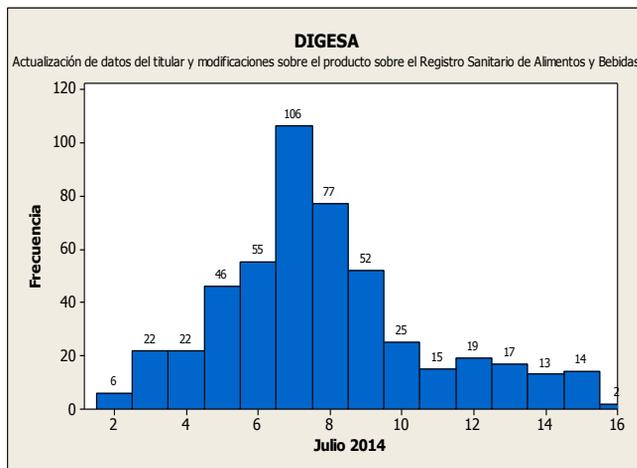
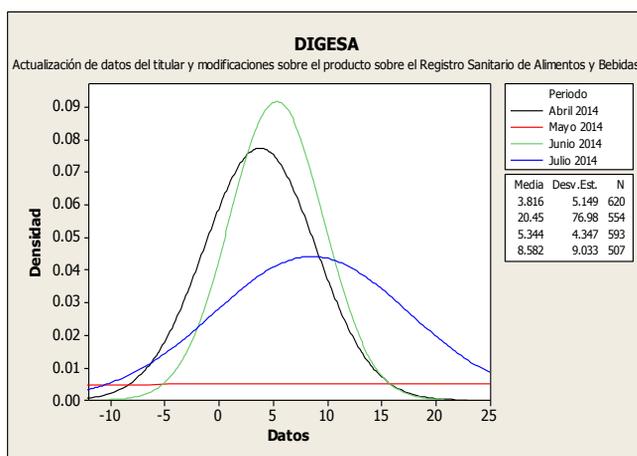
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0,00%	0,00%
2	6	1,18%	1,18%
3	22	4,34%	5,52%
4	22	4,34%	9,86%
5	46	9,07%	18,93%
6	55	10,85%	29,78%
7	106	20,91%	50,69%
8	77	15,19%	65,88%
9	52	10,26%	76,13%
10	25	4,93%	81,07%
11	15	2,96%	84,02%
12	19	3,75%	87,77%
13	17	3,35%	91,12%
14	13	2,56%	93,69%
15	14	2,76%	96,45%
16	2	0,39%	96,84%
17 - +	16	3,16%	100,00%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes se redujo en 31,66%, mientras que el tiempo promedio de atención se incremento en 43,6%, por otro lado la variación se incrementó en un 25,89% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	3	3,66%	3,66%
2	10	12,20%	15,85%
3	8	9,76%	25,61%
4	11	13,41%	39,02%
5	14	17,07%	56,10%
6	16	19,51%	75,61%
7 - +	20	24,39%	100,00%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Julio 2014 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un incremento del 5,24% en el número de transacciones, se puede apreciar un incremento del 52,98% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar presenta una reducción de 39,54% con respecto al mes anterior, lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

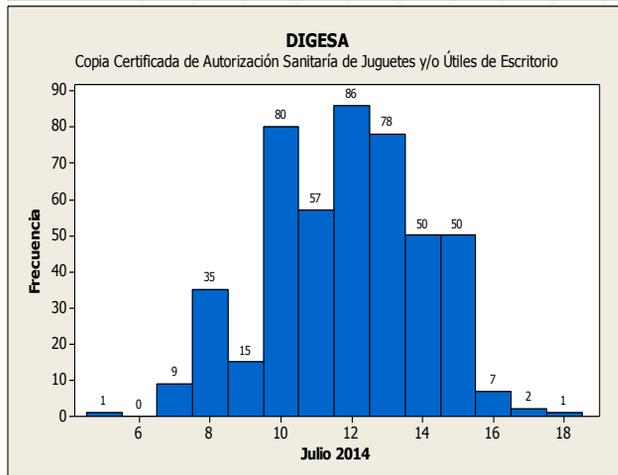
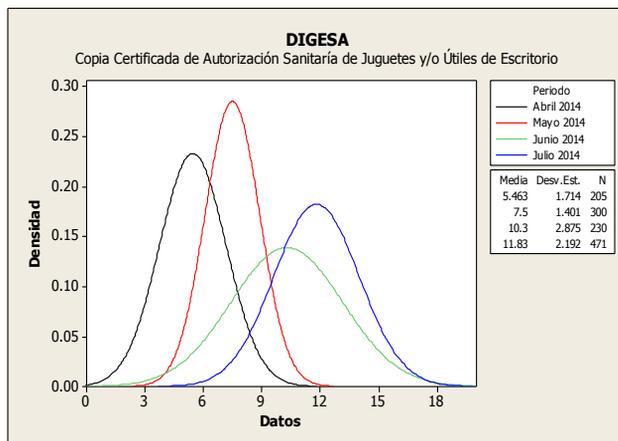
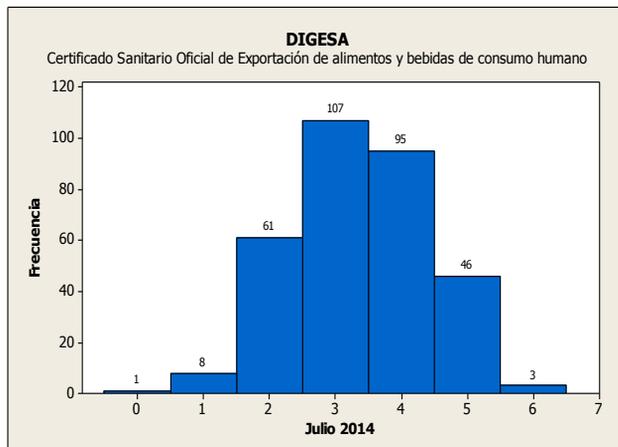
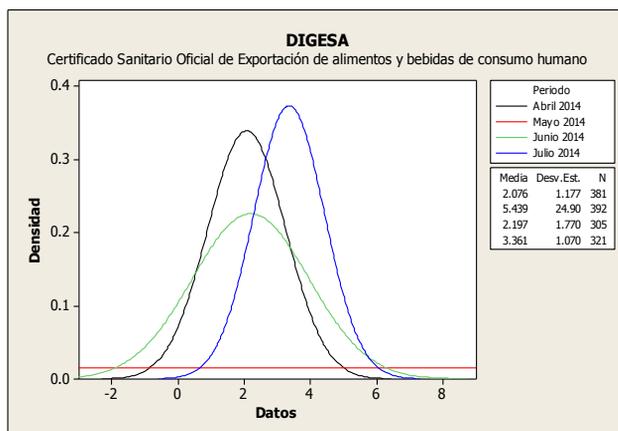
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0,31%	0,31%
1	8	2,49%	2,80%
2	61	19,00%	21,81%
3	107	33,33%	55,14%
4 - +	144	44,86%	100,00%

5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta un incremento del 104,78% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se redujo en 23,75% y el tiempo promedio de atención aumento en un 14,85%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
5	1	0,21%	0,21%
6	0	0,00%	0,21%
7	9	1,91%	2,12%
8	35	7,43%	9,55%
9	15	3,18%	12,74%
10	80	16,99%	29,72%
11	57	12,10%	41,83%
12	86	18,26%	60,08%
13	78	16,56%	76,65%
14 - +	110	23,35%	100,00%

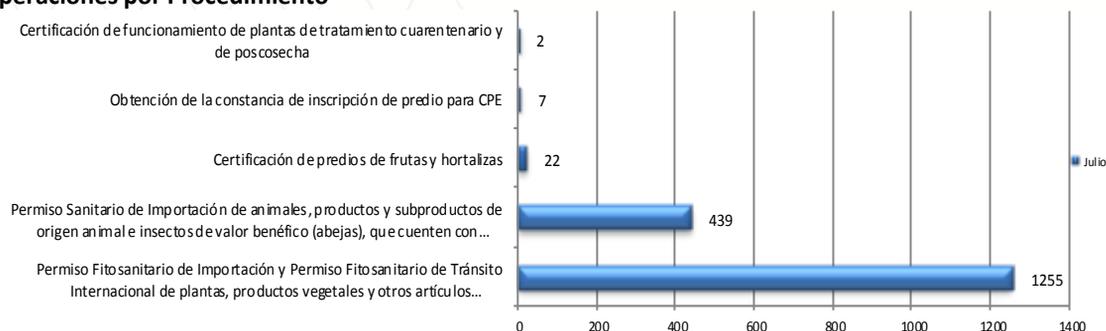


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Julio 2014 - SENASA

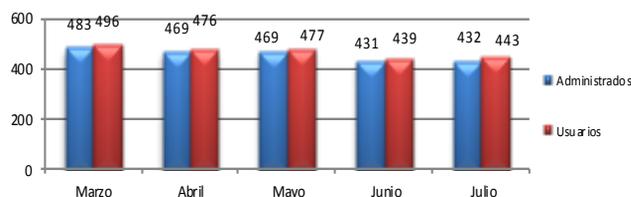
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de julio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio se identificaron 1 726 trámites de SENASA, los cuales el 72.71% fueron trámites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de julio, se identificaron 432 usuarios pertenecientes a un total de 443 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de julio fue Lima con un 66.83%, seguido por Tacna y Arequipa 6.34% y 5.85% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	274	66.83%	10	TUMBES	4	0.98%
2	TACNA	26	6.34%	11	CAJAMARCA	3	0.73%
3	AREQUIPA	24	5.85%	12	CUSCO	3	0.73%
4	CALLAO	15	3.66%	13	PIURA	3	0.73%
5	ICA	15	3.66%	14	SAN MARTIN	2	0.49%
6	UCAYALI	12	2.93%	15	ANCASH	1	0.24%
7	LA LIBERTAD	11	2.68%	16	JUNIN	1	0.24%
8	PUNO	11	2.68%	17	HUANUCO	1	0.24%
9	LAMBAYEQUE	4	0.98%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S.A.	70	4.06%	69	4.10%
2	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	49	2.84%	49	2.91%
3	NATUCULTURA S.A.	35	2.03%	39	2.32%
4	MONSANTO PERU S.A.	33	1.91%	32	1.90%
5	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	32	1.85%	31	1.84%
6	WSW SOCIEDAD ANONIMA	28	1.62%	30	1.78%
7	PREMIUM BRANDS S.A.C.	26	1.51%	26	1.54%
8	INVERSIONES PECUARIAS LURIN S.A.	22	1.27%	23	1.37%
9	IMPORTADORA RM AREQUIPA E.I.R.L.	21	1.22%	14	0.83%
10	QUALITY FRUIT PERU EIRL	21	1.22%	13	0.77%
11	OTROS	1,389	80.48%	1,358	80.64%

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 70 trámites y 69 documentos resolutivos, seguido de FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con 49 trámites y 49 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19.52% del total de trámites en SENASA.

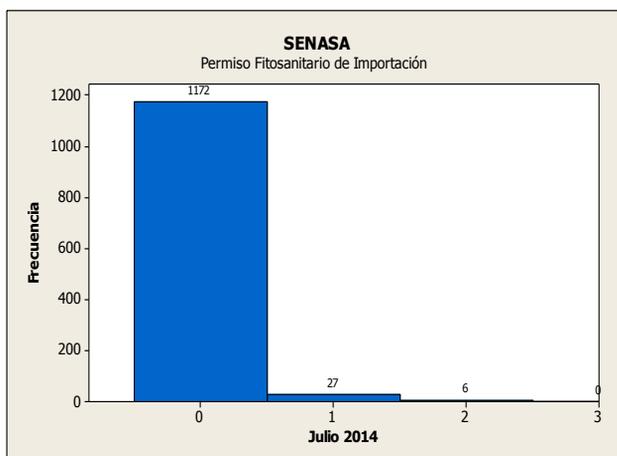
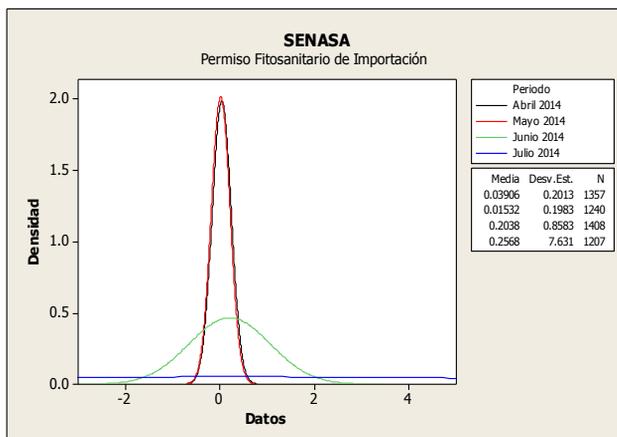
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se redujeron en un 14,27%, mientras que el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempos de atención se incrementaron en un 26% y 789% respectivamente comparado con el mes anterior.

Durante el mes de julio, el 99,34% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento no pudo cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención en el mes de julio.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1 172	97,10%	97,10%
1	27	2,24%	99,34%
2 - +	8	0,66%	100,00%

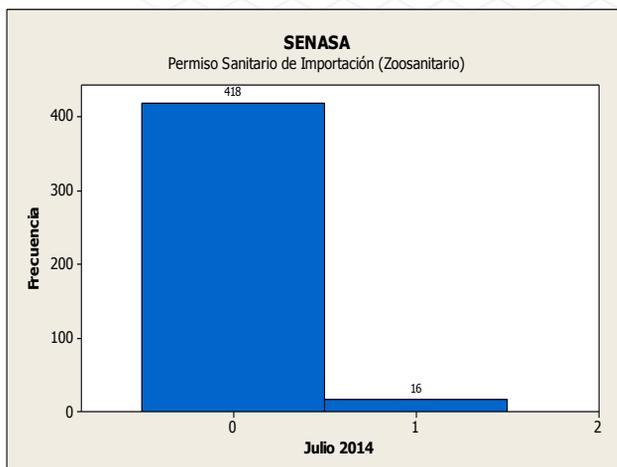
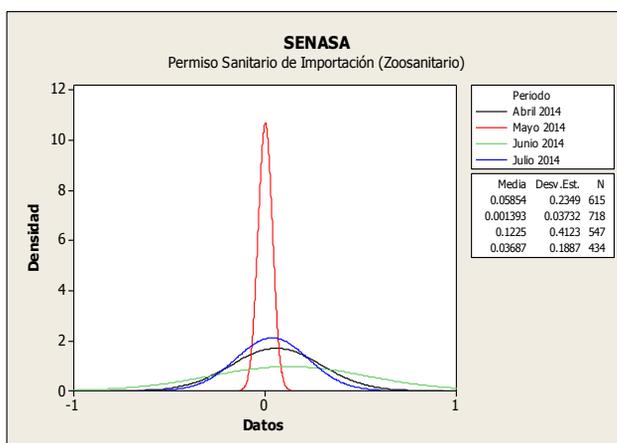


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de julio de 2014 el número de transacciones se redujo en un 20,65% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró una reducción del 69,90%, de igual forma la variación disminuyó en un 54,23% respecto al mes anterior.

En conclusión el procedimiento aún cumple con su especificación debido a que todas las transacciones que resuelven dentro del plazo establecido, evidenciando que el total de los trámites son atendidos dentro del mismo día.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	418	96,31%	96,31%
1	16	3,69%	100,00%



Resumen Informativo Julio 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

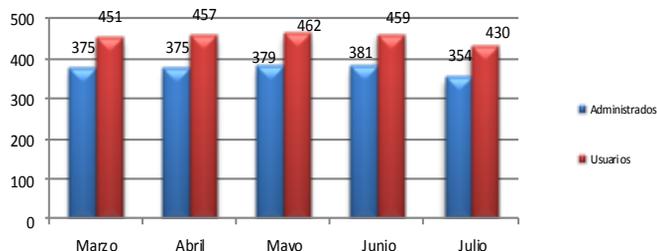
1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio se identificaron 1 975 trámites de DIGEMID, los cuales el 22.73% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de julio de 2014, se identificaron 430 usuarios pertenecientes a un total de 354 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.



3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	ORIFLAME PERU SA	97	4.91%
2	L'OREAL PERU S.A.	62	3.14%
3	PRODUCTOS AVON S A	55	2.78%
4	PROCTER & GAMBLE PERU S.R.L.	53	2.68%
5	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	52	2.63%
6	INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S A	44	2.23%
7	SALLY PERU HOLDINGS S.A.C.	41	2.08%
8	SAGA FALABELLA S A	40	2.03%
9	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	40	2.03%
10	TEVA PERU S.A.	37	1.87%
11	OTROS	1,454	73.62%

La primera empresa del ranking es ORIFLAME PERU SA con 97 tramites, seguido de L'OREAL PERU S.A. con 3.14% de los tramites y en el tercer puesto se encuentra PRODUCTOS AVON S.A. con 55 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 26.38% del total de trámites en DIGEMID.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - El Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020