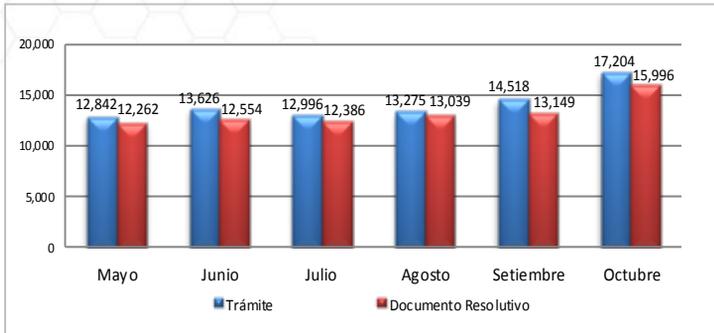




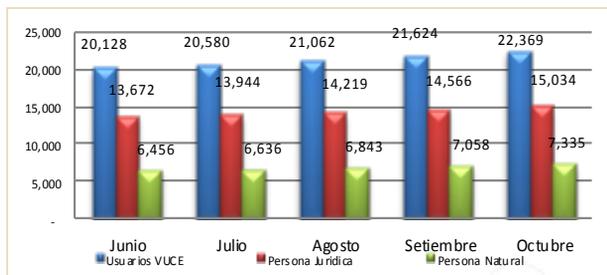
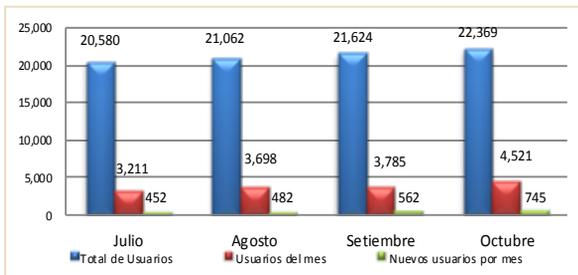
Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de octubre del 2014 se han registrado 17,204 solicitudes y se emitieron 15,996 documentos resolutiveos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor numero transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Al mes de Octubre del presente se efectuaron 17,204 tramites a través de la VUCE. Esto presenta una incremento de 18.50% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 15,996 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también hubo un incremento del 21.70% respecto a los documentos emitidos en el mes pasado.



En octubre de 2014 la VUCE acumula 22,369 usuarios del sistema, de ellos 15,034 son personas jurídicas y 7,335 personas naturales. Durante el mes 4,521 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE, de ellos 745 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

| Posición | Empresa | Cantidad de trámites | Cantidad de Documentos Resolutiveos |
|----------|--|----------------------|-------------------------------------|
| 1 | GLORIA S A | 218 | 216 |
| 2 | TELEFONICA DEL PERU SAA | 168 | 160 |
| 3 | PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. | 134 | 139 |
| 4 | CENCOSUD RETAIL PERU S.A. | 123 | 117 |
| 5 | ALICORP SAA | 107 | 114 |
| 6 | FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. | 105 | 113 |
| 7 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | 105 | 105 |
| 8 | SAN FERNANDO S.A. | 104 | 94 |
| 9 | NESTLE PERU S A | 103 | 93 |
| 10 | CNC SAC | 102 | 106 |
| 11 | OTROS | 15,935 | 14,739 |

GLORIA S.A. se convierte en la empresa que lidera el ranking en el mes de octubre, ya que realizó 218 trámites y obtuvo 216 documentos resolutiveos. En el segundo lugar se encuentra la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA con 168 tramites y 160 documentos resolutiveos. En el tercero PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L con 134 tramites y 139 documentos resolutiveos. Las 10 principales empresas representan el 7.37% del total de trámites realizados, y pertenecen al sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

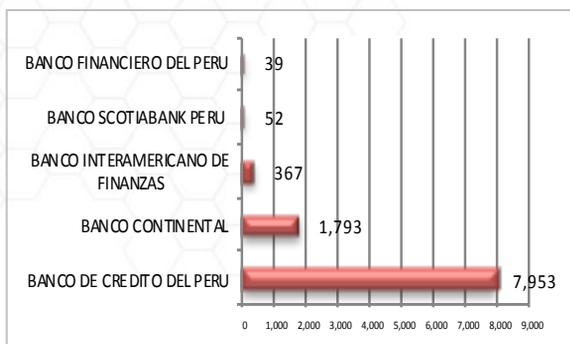
4. Horarios de inicio de los trámites



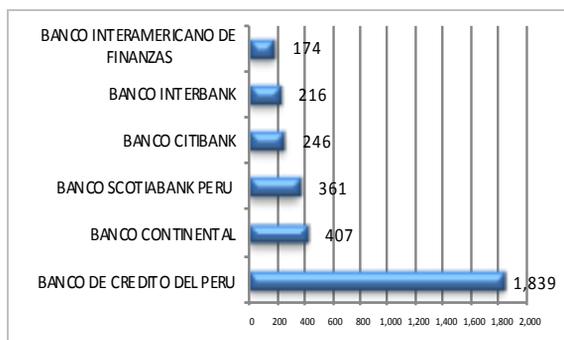
En el mes octubre se realizaron 6,896 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

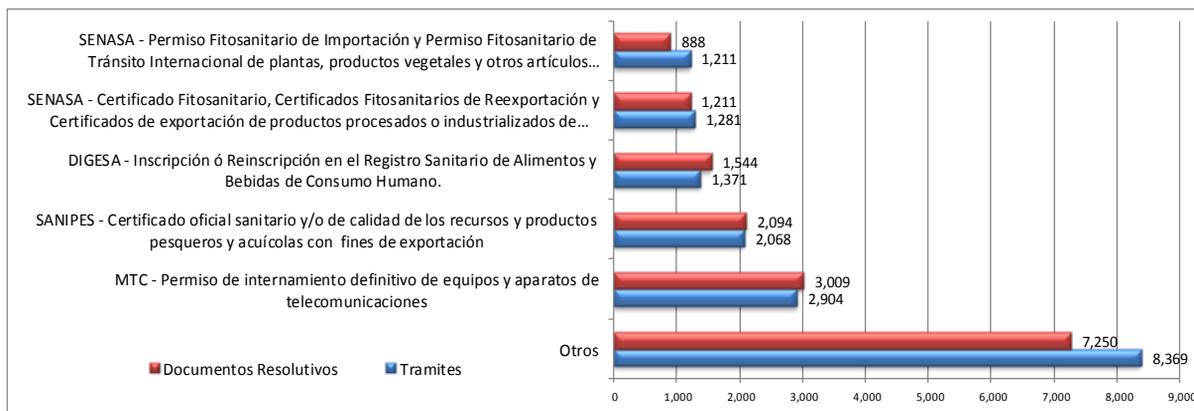


Pagos Electrónicos



Durante el mes de octubre el 75.88% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 9,792 operaciones.

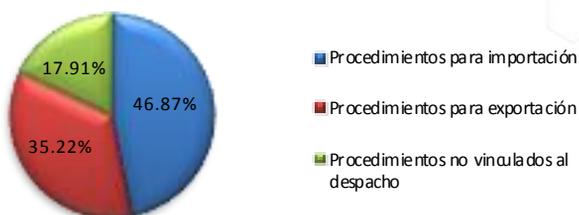
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,904 tramites en el mes de octubre, seguido por Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2,068 tramites.

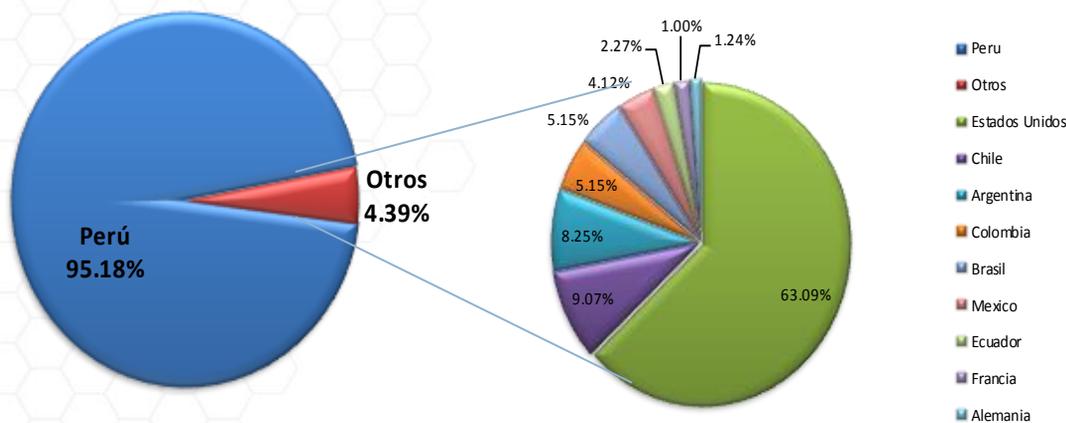
Respecto a los documentos resolutivos, el primer lugar es para el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 3,009 documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos de importación tuvieron mayor número de transacciones con 8,063 en octubre del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 6,059 tramites. Del mismo modo, 3,081 fue el número de trámites de procedimientos no vinculados al despacho aduanero.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



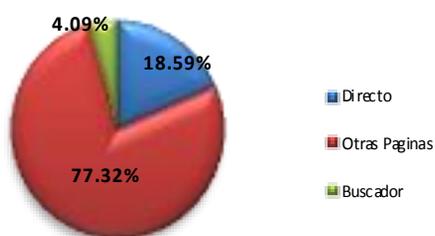
En este mes de octubre, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 4.39%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Chile y Argentina.

9. Usuarios por región (Perú)

| Posición | Región | Cantidad de usuarios | Cantidad de Documentos Resolutivos | Posición | Región | Cantidad de usuarios | Cantidad de Documentos Resolutivos |
|----------|-------------|----------------------|------------------------------------|----------|---------------|----------------------|------------------------------------|
| 1 | LIMA | 2,662 | 12,504 | 14 | LORETO | 32 | 52 |
| 2 | AREQUIPA | 152 | 405 | 15 | TUMBES | 31 | 147 |
| 3 | CALLAO | 124 | 631 | 16 | ANCASH | 27 | 36 |
| 4 | TACNA | 91 | 271 | 17 | CAJAMARCA | 26 | 36 |
| 5 | LA LIBERTAD | 84 | 201 | 18 | HUANUCO | 13 | 25 |
| 6 | PIURA | 73 | 754 | 19 | MADRE DE DIOS | 13 | 33 |
| 7 | JUNIN | 55 | 108 | 20 | PASCO | 12 | 17 |
| 8 | PUNO | 55 | 82 | 21 | AYACUCHO | 10 | 17 |
| 9 | LAMBAYEQUE | 54 | 101 | 22 | APURIMAC | 10 | 17 |
| 10 | CUSCO | 52 | 107 | 23 | MOQUEGUA | 6 | 16 |
| 11 | ICA | 51 | 229 | 24 | AMAZONAS | 5 | 6 |
| 12 | SAN MARTIN | 50 | 76 | 25 | HUANCAVELICA | 3 | 12 |
| 13 | UCAYALI | 46 | 119 | | | | |

Durante el mes de octubre del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 2,662 usuarios, emitiéndose 12,504 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 152 usuarios y Callao con 124 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 754 y 631 respectivamente.

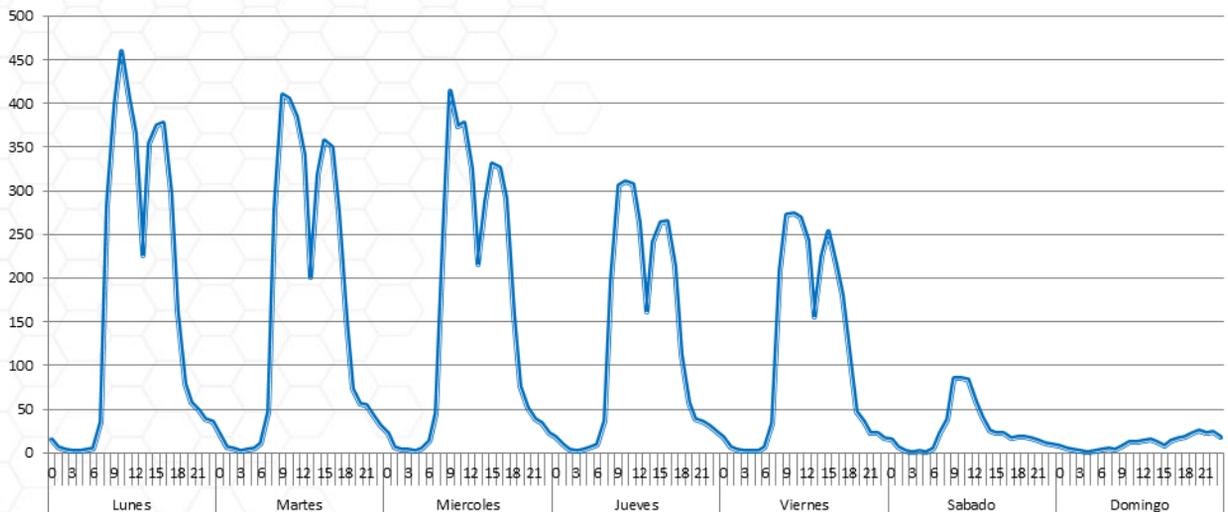
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 18,59% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 4,09% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 77,32% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (52,10%), DIGESA (20,19%), MTC (15,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

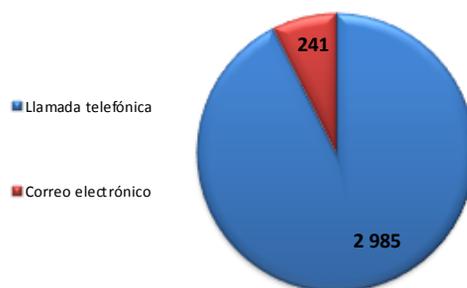
11. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

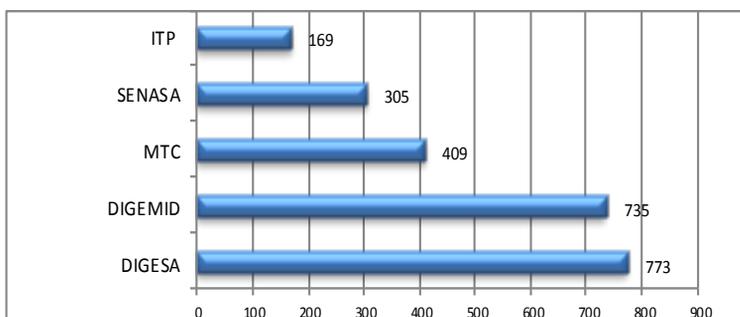
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de octubre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3,897 consultas, de las cuales el 96,21% (2 985) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



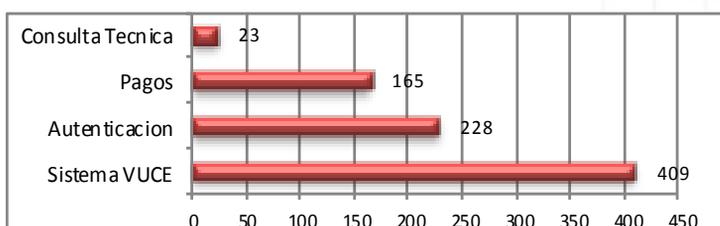
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de octubre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 24,04%, seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,85%.

Consulta por el sistema de la VUCE



Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 409 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Octubre 2014– MTC

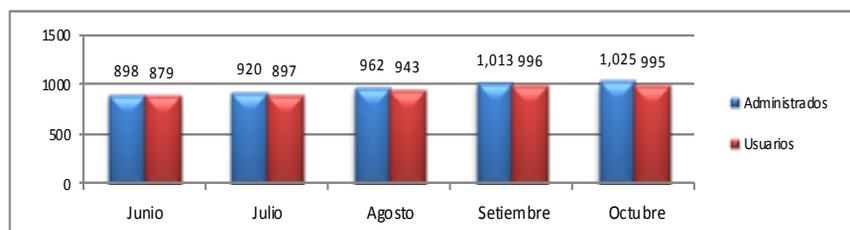
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre, se realizaron por la VUCE 3,439 trámites del MTC, de ellos 84.44% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 995 usuarios pertenecientes a un total de 1,025 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 77.91% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y Callao con un 4.07% y 3.63% respectivamente, entre los más representativos.

| Posición | Región | Administ. | Porcentajes | Posición | Región | Administ. | Porcentajes |
|----------|-------------|-----------|-------------|----------|------------|-----------|-------------|
| 1 | LIMA | 709 | 77.91% | 12 | APURIMAC | 7 | 0.77% |
| 2 | AREQUIPA | 37 | 4.07% | 13 | JUNIN | 6 | 0.66% |
| 3 | CALLAO | 33 | 3.63% | 14 | ICA | 5 | 0.55% |
| 4 | LA LIBERTAD | 23 | 2.53% | 15 | CAJAMARCA | 5 | 0.55% |
| 5 | CUSCO | 13 | 1.43% | 16 | LAMBAYEQUE | 5 | 0.55% |
| 6 | LORETO | 12 | 1.32% | 17 | PASCO | 4 | 0.44% |
| 7 | TACNA | 10 | 1.10% | 18 | AMAZONAS | 3 | 0.33% |
| 8 | PUNO | 9 | 0.99% | 19 | HUANUCO | 2 | 0.22% |
| 9 | SAN MARTIN | 8 | 0.88% | 20 | AYACUCHO | 2 | 0.22% |
| 10 | ANCASH | 8 | 0.88% | 21 | MOQUEGUA | 1 | 0.11% |
| 11 | PIURA | 7 | 0.77% | 22 | UCAYALI | 1 | 0.11% |

4. Ranking de empresas

| Posición | Empresa | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes | Cantidad de Documentos Resolutivos | Cantidad en Porcentajes |
|----------|------------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| 1 | TELEFONICA DEL PERU SAA | 168 | 4.89% | 130 | 3.67% |
| 2 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | 105 | 3.05% | 87 | 2.46% |
| 3 | HUAWEI DEL PERU SAC | 72 | 2.09% | 77 | 2.18% |
| 4 | SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC | 69 | 2.01% | 79 | 2.23% |
| 5 | LG ELECTRONICS PERU S.A. | 62 | 1.80% | 48 | 1.36% |
| 6 | UPS SCS (PERU) S.R.L. | 59 | 1.72% | 60 | 1.70% |
| 7 | INGRAM MICRO PERU S.A. | 53 | 1.54% | 50 | 1.41% |
| 8 | ELKA RETAIL DEL PERU SAC | 47 | 1.37% | 52 | 1.47% |
| 9 | ALCATEL-LUCENT DEL PERU S.A | 47 | 1.37% | 56 | 1.58% |
| 10 | IPLACE S.A.C. | 45 | 1.31% | 39 | 1.10% |
| 11 | OTROS | 2,712 | 78.86% | 2,861 | 80.84% |

Las empresas que registraron más trámites en el mes de octubre fueron TELEFONICA DEL PERU SAA con 4.89% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 3.05%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.14% del total de trámites en el MTC. Asimismo, TELEFONICA DEL PERU SAA fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

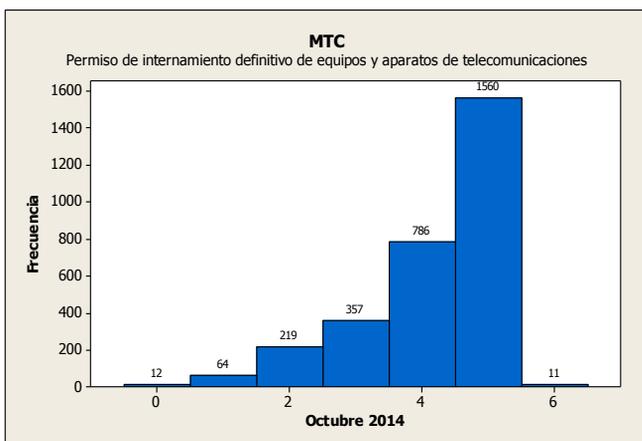
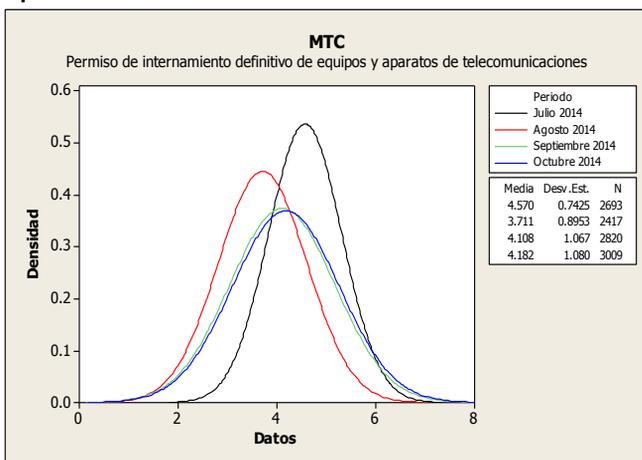
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra un incremento en la cantidad de transacciones totales del mes, comparado con el mes anterior, estas crecieron en 6,70%; el tiempo promedio de atención tuvo un incremento del 1,80%; por otro lado la desviación estándar aumentó en 1,22%.

En resumen el procedimiento no pudo controlar su variación y no cumple plenamente con la especificación del procedimiento administrativo debido a que se encontraron transacciones resueltas fuera del plazo.

| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 0 | 12 | 0.40% | 0.40% |
| 1 | 64 | 2.13% | 2.53% |
| 2 | 219 | 7.28% | 9.80% |
| 3 | 357 | 11.86% | 21.67% |
| 4 | 786 | 26.12% | 47.79% |
| 5 | 1560 | 51.84% | 99.63% |
| 6 - + | 11 | 0.37% | 100.00% |

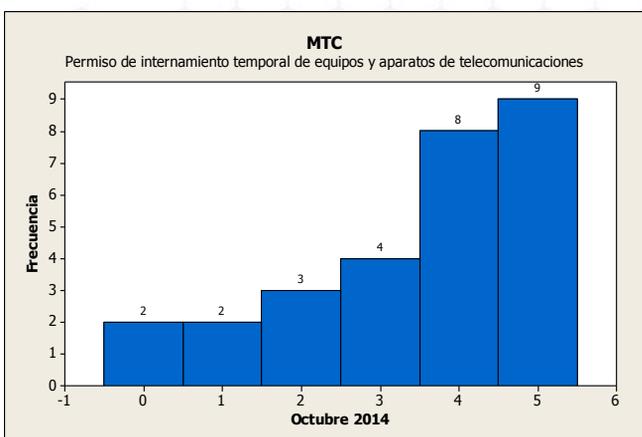
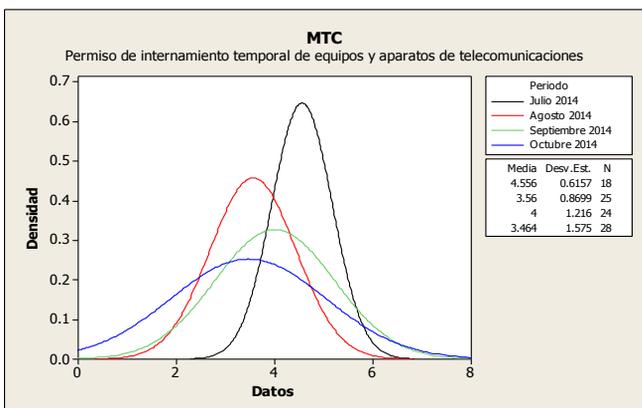


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se incrementaron en 16,67% con respecto al mes anterior, mientras que el tiempo promedio de atención tuvo se redujo en 13,40%, y la variación del tiempo de atención tuvo un incremento de 29,52%.

En conclusión se aprecia que el procedimiento pudo cumplir con la especificación definida, pero muestra una variación no controlada.

| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 0 | 2 | 7.14% | 7.14% |
| 1 | 2 | 7.14% | 14.29% |
| 2 | 3 | 10.71% | 25.00% |
| 3 | 4 | 14.29% | 39.29% |
| 4 | 8 | 28.57% | 67.86% |
| 5 | 9 | 32.14% | 100.00% |



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

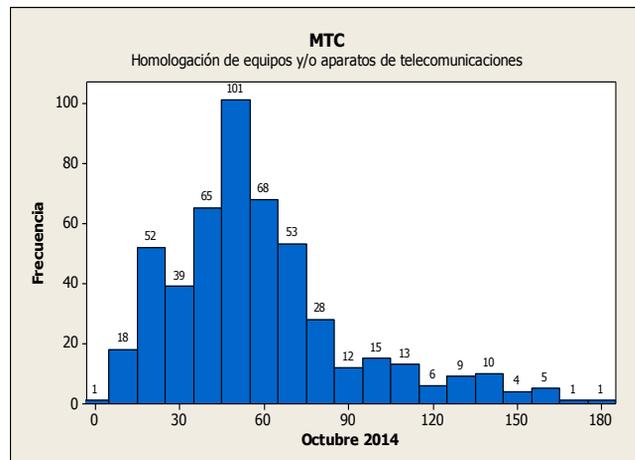
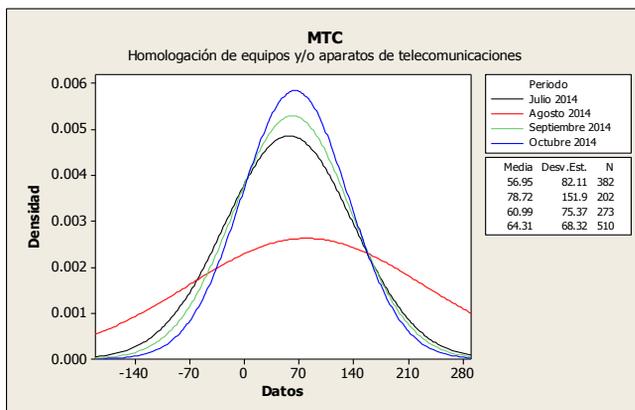
Resumen Informativo Octubre 2014– MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de agosto las transacciones tuvieron un incremento del 86,81%; el tiempo promedio de atención se incrementó en 5.44% y la variación se redujo en 9,35%.

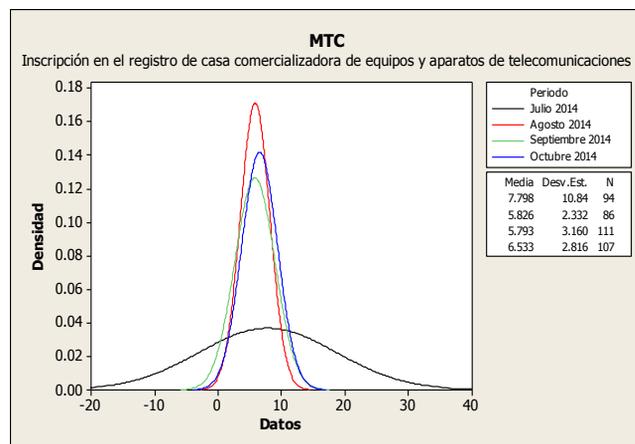
Se evidencia que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 1 - 5 | 1 | 0.20% | 0.20% |
| 6 - 10 | 10 | 1.96% | 2.16% |
| 11 - 15 | 12 | 2.35% | 4.51% |
| 16 - 20 | 26 | 5.10% | 9.61% |
| 21 - 25 | 29 | 5.69% | 15.29% |
| 26 - 30 | 13 | 2.55% | 17.84% |
| 31 - 35 | 22 | 4.31% | 22.16% |
| 36 - 40 | 37 | 7.25% | 29.41% |
| 41 - 45 | 29 | 5.69% | 35.10% |
| 46 - 50 | 58 | 11.37% | 46.47% |
| 51 - + | 273 | 53.53% | 100.00% |

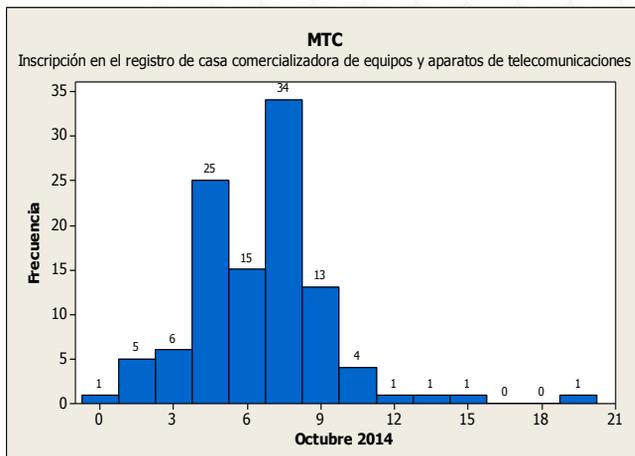


5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención tuvo un incremento del 12,77% con respecto al mes anterior, mientras que la cantidad de transacciones atendidas y variación tuvieron se redujeron en 3,60% y 10,89% respectivamente. En conclusión se puede indicar que aún no se puede controlar la variación y no se cumple con los plazos establecidos.



| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 0 | 1 | 0.93% | 0.93% |
| 1 | 3 | 2.80% | 3.74% |
| 2 | 2 | 1.87% | 5.61% |
| 3 | 6 | 5.61% | 11.21% |
| 4 | 13 | 12.15% | 23.36% |
| 5 | 12 | 11.21% | 34.58% |
| 6 | 15 | 14.02% | 48.60% |
| 7 | 17 | 15.89% | 64.49% |
| 8 | 17 | 15.89% | 80.37% |
| 9 | 13 | 12.15% | 92.52% |
| 10 - + | 8 | 7.48% | 100.00% |

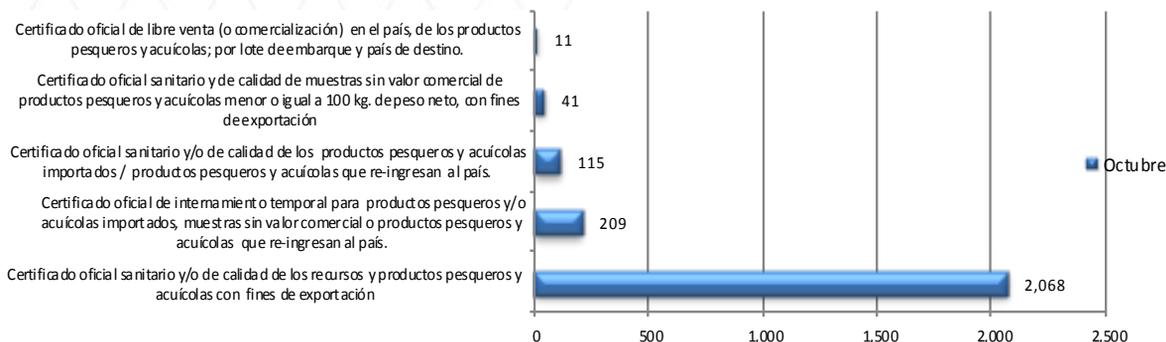


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Octubre 2014 – SANIPES

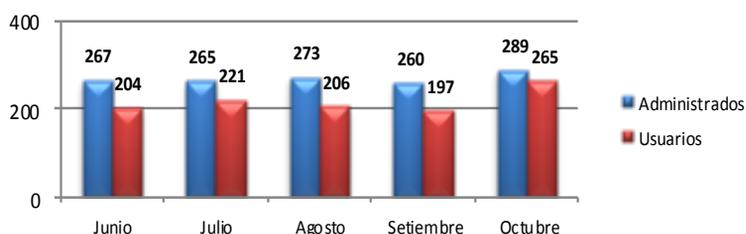
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre 2014, se realizaron por la VUCE 2,444 trámites del SANIPES de los cuales el 84.61% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SANIPES que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de octubre, se identificaron 265 usuarios pertenecientes a un total de 289 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del SANIPES por la VUCE. Respecto al mes anterior se aumento ligeramente el numero de administrados en un 1.10%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 60.78%, seguido por Piura con un 11.76% y Callao con el 7.84%, entre los más representativos.

| Posición | Región | Administ. | Porcentajes | Posición | Región | Administ. | Porcentajes |
|----------|----------|-----------|-------------|----------|--------------|-----------|-------------|
| 1 | LIMA | 124 | 60.78% | 8 | AREQUIPA | 3 | 1.47% |
| 2 | PIURA | 24 | 11.76% | 9 | JUNIN | 3 | 1.47% |
| 3 | CALLAO | 16 | 7.84% | 10 | HUANCAVELICA | 1 | 0.49% |
| 4 | TUMBES | 12 | 5.88% | 11 | LAMBAYEQUE | 1 | 0.49% |
| 5 | PUNO | 6 | 2.94% | 12 | HUANUCO | 1 | 0.49% |
| 6 | TACNA | 4 | 1.96% | 13 | CAJAMARCA | 1 | 0.49% |
| 7 | MOQUEGUA | 3 | 1.47% | 14 | UCAYALI | 1 | 0.49% |
| 6 | ICA | 3 | 1.47% | 13 | PASCO | 1 | 0.49% |

4. Ranking de empresas

| Posición | Empresa | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes | Cantidad de Documentos Resolutivos | Cantidad en Porcentajes |
|----------|--|----------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| 1 | PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. | 131 | 5.36% | 138 | 5.61% |
| 2 | CNC SAC | 102 | 4.17% | 105 | 4.27% |
| 3 | SEAFROST S.A.C. | 94 | 3.85% | 93 | 3.78% |
| 4 | INVERSIONES PERU PACIFICO S.A | 86 | 3.52% | 81 | 3.29% |
| 5 | PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C | 85 | 3.48% | 84 | 3.41% |
| 6 | CORPORACION REFRIGERADOS INY SA | 77 | 3.15% | 79 | 3.21% |
| 7 | PESQUERA EXALMAR S.A.A. | 68 | 2.78% | 67 | 2.72% |
| 8 | ARMADORES Y CONGELADORES DEL PACIFICO SA | 58 | 2.37% | 51 | 2.07% |
| 9 | TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. | 52 | 2.13% | 51 | 2.07% |
| 10 | PERUVIAN SEA FOOD S.A. | 51 | 2.09% | 51 | 2.07% |
| 11 | OTROS | 1,640 | 67.10% | 1,660 | 67.50% |

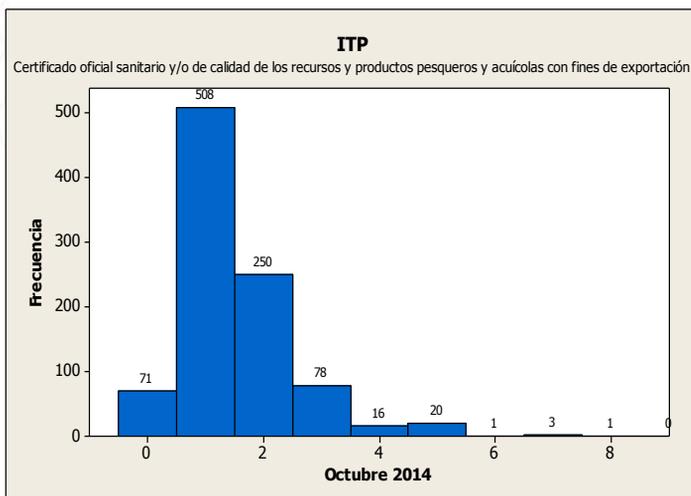
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de octubre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 131 trámites y 138 documentos resolutivos, siguiéndole CNC SAC con 102 trámites y 105 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra SEAFROST S.A.C. que representa un 3.85% del total de trámites y 4.27% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 32.90%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

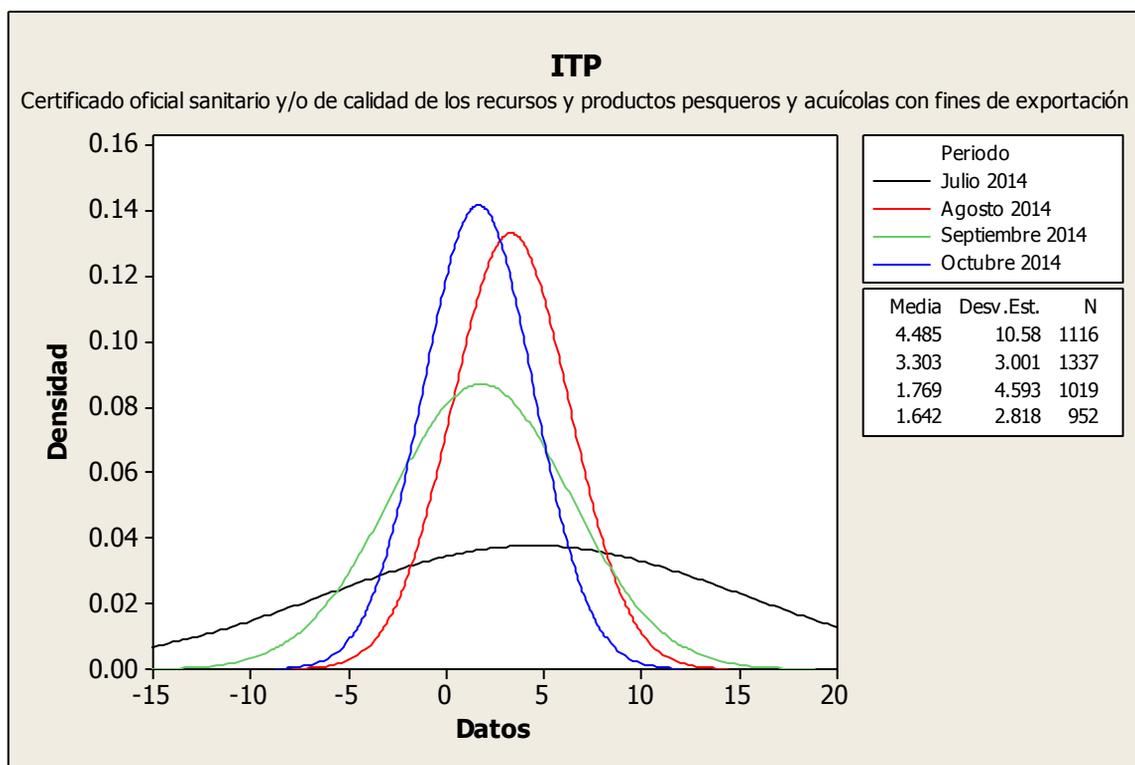
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones, la variación y el tiempo promedio de atención del procedimiento mostraron una reducción del 6,58%, 38,65% y 7,18% respectivamente comparando con al mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante el mes no pudo controlar su variación y hubieron transacciones atendidas fuera del plazo establecido.



| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 0 | 71 | 7.46% | 7.46% |
| 1 | 508 | 53.36% | 60.82% |
| 2 | 250 | 26.26% | 87.08% |
| 3 | 78 | 8.19% | 95.27% |
| 4 | 16 | 1.68% | 96.95% |
| 5 | 20 | 2.10% | 99.05% |
| 6 | 1 | 0.11% | 99.16% |
| 7 | 3 | 0.32% | 99.47% |
| 8 | 1 | 0.11% | 99.58% |
| 9 - + | 4 | 0.42% | 100.00% |



Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Resumen Informativo Octubre 2014 - DIGESA

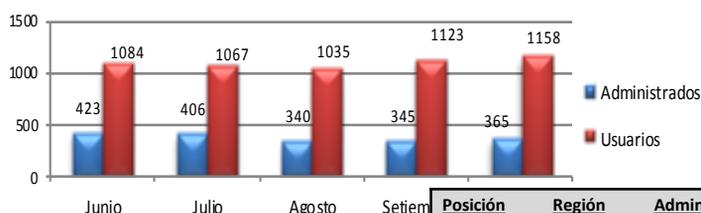
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre 2014, se identificaron 3,401 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el trámite de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano fue el más representativo del mes con 40.31%.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre se identificaron 1,158 usuarios pertenecientes a un total de 365 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de octubre fue Lima con un 68.13%, seguido por Tacna con un 4.58%. y en tercer lugar se encuentra Arequipa con el 3.79% cada una.

| Posición | Región | Administ. | Porcentajes | Posición | Región | Administ. | Porcentajes |
|----------|-------------|-----------|-------------|----------|---------------|-----------|-------------|
| 1 | LIMA | 774 | 68.13% | 14 | LORETO | 12 | 1.06% |
| 2 | TACNA | 52 | 4.58% | 15 | ANCASH | 10 | 0.88% |
| 3 | AREQUIPA | 43 | 3.79% | 16 | UCAYALI | 9 | 0.79% |
| 4 | CALLAO | 35 | 3.08% | 17 | HUANUCO | 8 | 0.70% |
| 5 | LA LIBERTAD | 31 | 2.73% | 18 | MADRE DE DIOS | 2 | 0.18% |
| 6 | SAN MARTIN | 27 | 2.38% | 19 | AMAZONAS | 2 | 0.18% |
| 7 | CUSCO | 22 | 1.94% | 20 | MOQUEGUA | 2 | 0.18% |
| 8 | PIURA | 19 | 1.67% | 21 | AYACUCHO | 2 | 0.18% |
| 9 | LAMBAYEQUE | 18 | 1.58% | 22 | APURIMAC | 2 | 0.18% |
| 10 | ICA | 16 | 1.41% | 23 | HUANCAVELICA | 2 | 0.18% |
| 11 | PUNO | 16 | 1.41% | 24 | TUMBES | 2 | 0.18% |
| 12 | JUNIN | 15 | 1.32% | 25 | PASCO | 1 | 0.09% |
| 13 | CAJAMARCA | 14 | 1.23% | | | | |

4. Ranking de empresas

| Posición | Empresa | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes | Cantidad de Documentos Resolutivos | Cantidad en Porcentajes |
|----------|---------------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| 1 | GLORIA S A | 94 | 2.76% | 97 | 2.55% |
| 2 | NESTLE PERU S A | 77 | 2.26% | 94 | 2.48% |
| 3 | ALICORP SAA | 68 | 2.00% | 73 | 1.92% |
| 4 | PROLIFE BIOTECH S.A.C. | 63 | 1.85% | 79 | 2.08% |
| 5 | MENDOZA PATIÑO SILVERIO JOSE | 61 | 1.79% | 25 | 0.66% |
| 6 | MONDELEZ PERU S.A. | 55 | 1.62% | 66 | 1.74% |
| 7 | IMPORT. EXPORT. GIANELLA S.A.C. | 44 | 1.29% | 17 | 45.00% |
| 8 | FOODINGREDIENTS S.A. | 39 | 1.15% | 123 | 3.24% |
| 9 | PERUFARMA S A | 39 | 1.15% | 18 | 0.47% |
| 10 | MOLITALIA S.A | 39 | 1.15% | 53 | 1.40% |
| 11 | OTROS | 2,822 | 82.98% | 3,152 | 38.46% |

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de octubre fue GLORIA S A con 94 y 97 respectivamente, mientras que NESTLE PERU S A ocupa el segundo lugar con 77 trámites y 94 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 17.02%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

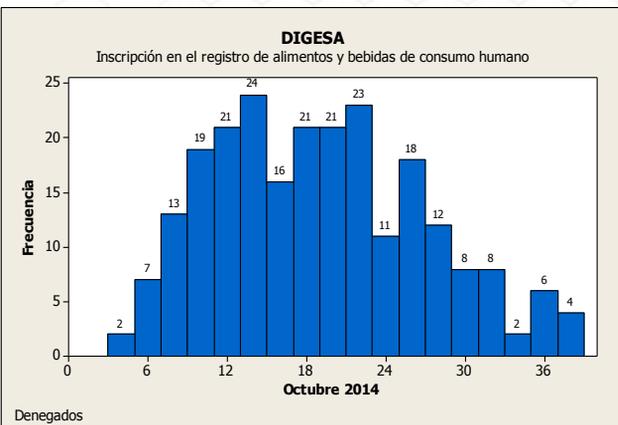
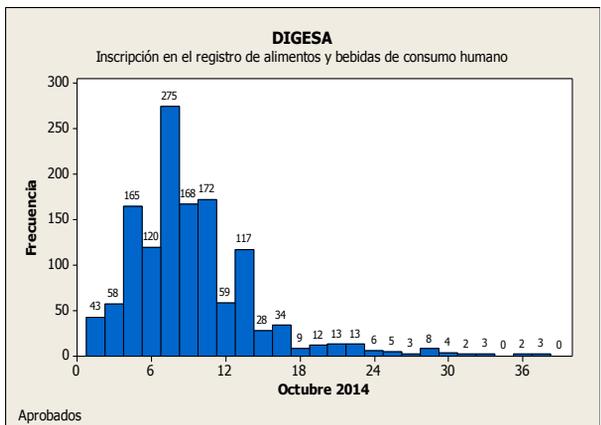
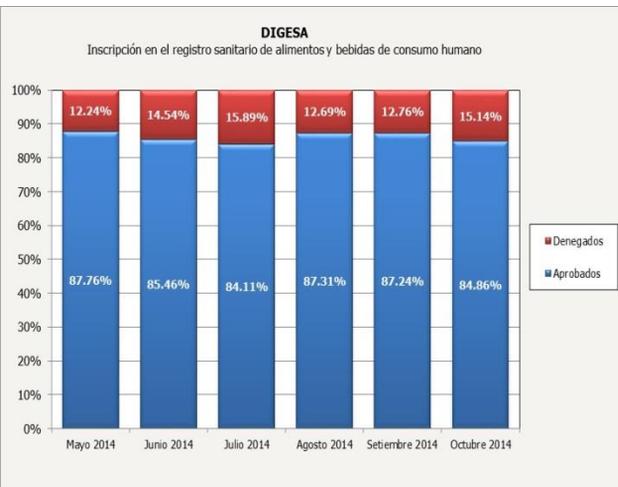
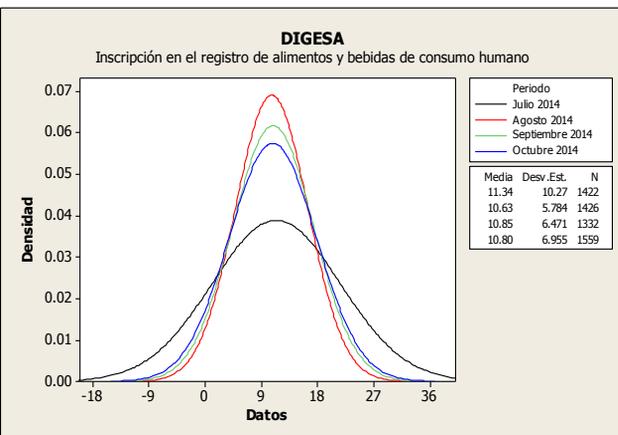
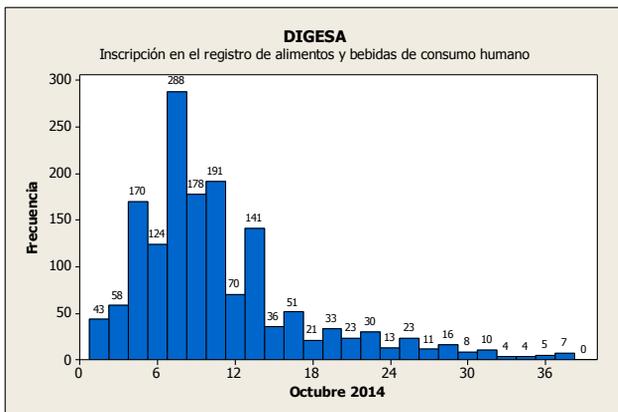
El número de transacciones del mes tuvo un incremento del 17,04%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 0,46%, por otro lado la variación tuvo un incremento del 7,48%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1559 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de octubre, se aprobaron 1323, lo que representa el 84,86%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación de los tiempos de atención.

| Mes / Año | Aprobados | Denegados | Total |
|----------------|-----------|-----------|-------|
| Marzo 2014 | 1,185 | 163 | 1,348 |
| Abril 2014 | 964 | 133 | 1,097 |
| Mayo 2014 | 954 | 133 | 1,087 |
| Junio 2014 | 1,134 | 193 | 1,327 |
| Julio 2014 | 1,196 | 226 | 1,422 |
| Agosto 2014 | 1,245 | 181 | 1,426 |
| Setiembre 2014 | 1,162 | 170 | 1,332 |
| Octubre 2014 | 1,323 | 236 | 1,559 |

| Mes / Año | Aprobados | Denegados | Total |
|----------------|-----------|-----------|---------|
| Marzo 2014 | 87.91% | 12.09% | 100.00% |
| Abril 2014 | 87.88% | 12.12% | 100.00% |
| Mayo 2014 | 87.76% | 12.24% | 100.00% |
| Junio 2014 | 85.46% | 14.54% | 100.00% |
| Julio 2014 | 84.11% | 15.89% | 100.00% |
| Agosto 2014 | 87.31% | 12.69% | 100.00% |
| Setiembre 2014 | 87.24% | 12.76% | 100.00% |
| Octubre 2014 | 84.86% | 15.14% | 100.00% |



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Octubre 2014 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento muestra un incremento en la cantidad de transacciones, el tiempo promedio de atención y la variación del 34,05%, 4,09% y 30,61% respectivamente en relación al mes anterior.

En conclusión el procedimiento tuvo un resultado negativo, no logra cumplir con la especificación del plazo y no puede controlar la variación.

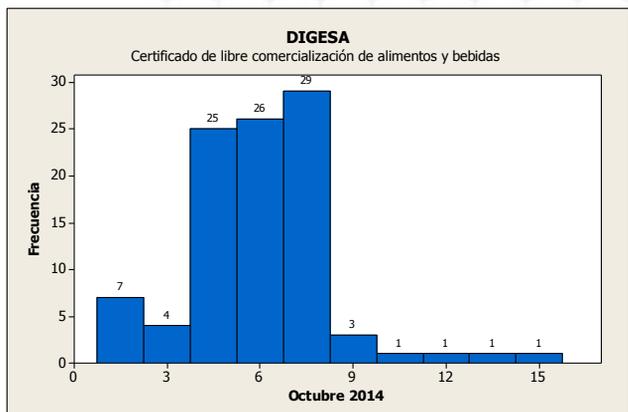
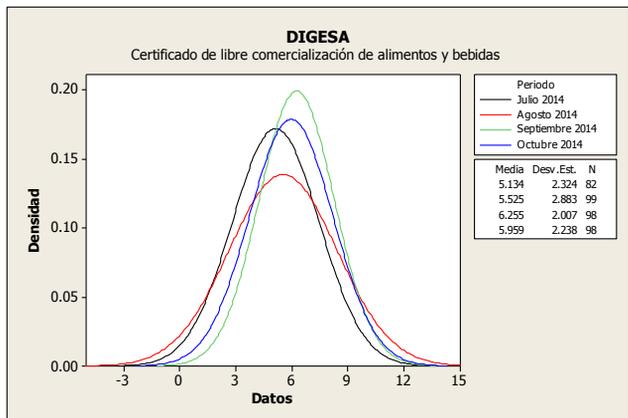
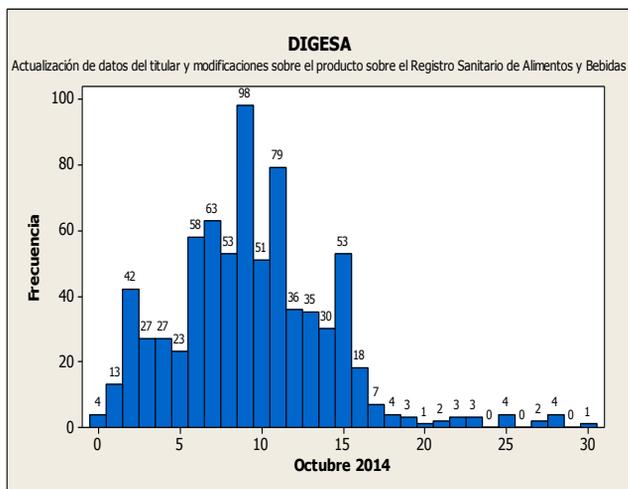
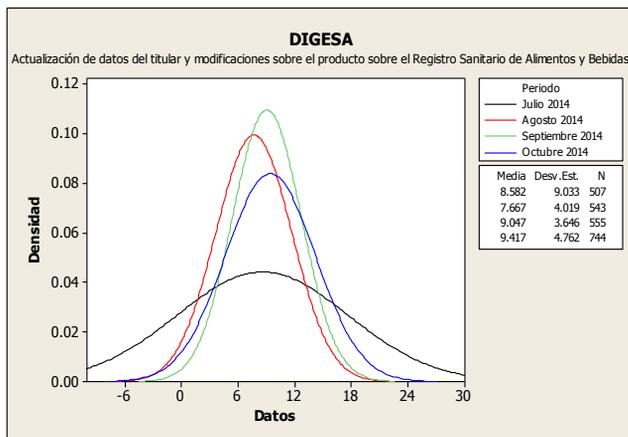
| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 0 | 4 | 0.54% | 0.54% |
| 1 | 13 | 1.75% | 2.28% |
| 2 | 42 | 5.65% | 7.93% |
| 3 | 27 | 3.63% | 11.56% |
| 4 | 27 | 3.63% | 15.19% |
| 5 | 23 | 3.09% | 18.28% |
| 6 | 58 | 7.80% | 26.08% |
| 7 | 63 | 8.47% | 34.54% |
| 8 | 53 | 7.12% | 41.67% |
| 9 | 98 | 13.17% | 54.84% |
| 10 | 51 | 6.85% | 61.69% |
| 11 | 79 | 10.62% | 72.31% |
| 12 | 36 | 4.84% | 77.15% |
| 13 | 35 | 4.70% | 81.85% |
| 14 | 30 | 4.03% | 85.89% |
| 15 | 53 | 7.12% | 93.01% |
| 16 | 18 | 2.42% | 95.43% |
| 17 - + | 34 | 4.57% | 100.00% |

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes no mostró cambio alguno con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención se redujo en 4,73%, por otro lado la variación se incrementó en un 11,51%.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 1 | 2 | 2.04% | 2.04% |
| 2 | 5 | 5.10% | 7.14% |
| 3 | 4 | 4.08% | 11.22% |
| 4 | 10 | 10.20% | 21.43% |
| 5 | 15 | 15.31% | 36.73% |
| 6 | 26 | 26.53% | 63.27% |
| 7 - + | 36 | 36.73% | 100.00% |



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Octubre 2014 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un incremento del 13,55% en el número de transacciones, mientras que el tiempo promedio de atención y la variación se redujeron en 11,86% y 8,77% respectivamente con relación al mes anterior.

En resumen, el procedimiento aún no puede controlar el proceso debido a su variación y tiene transacciones atendidas fuera del plazo establecido.

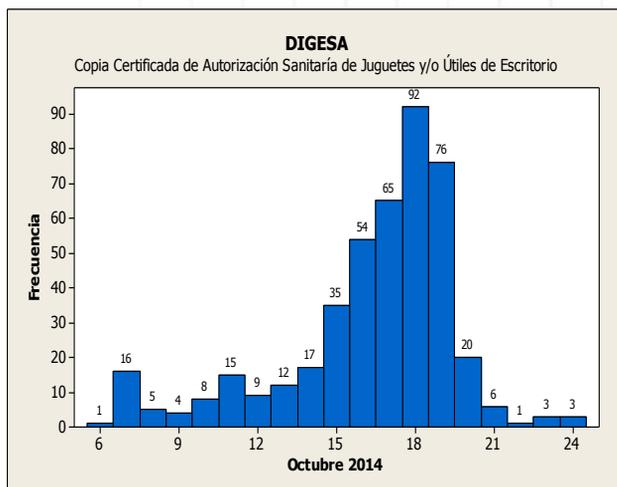
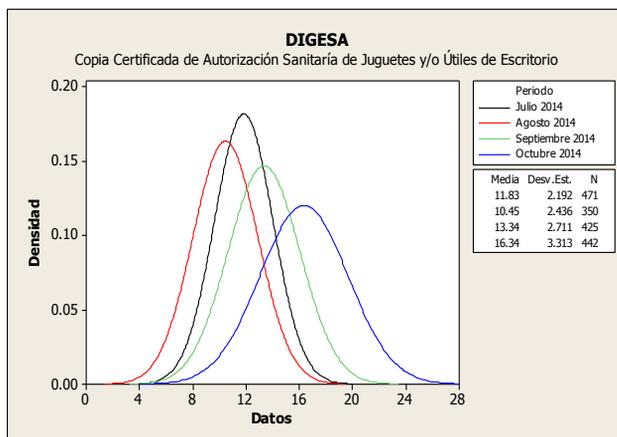
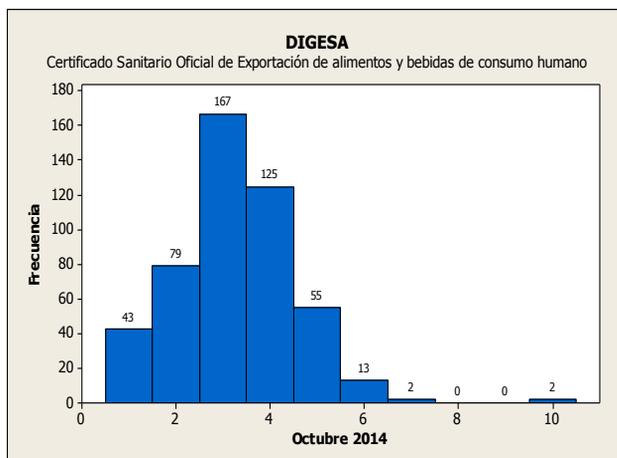
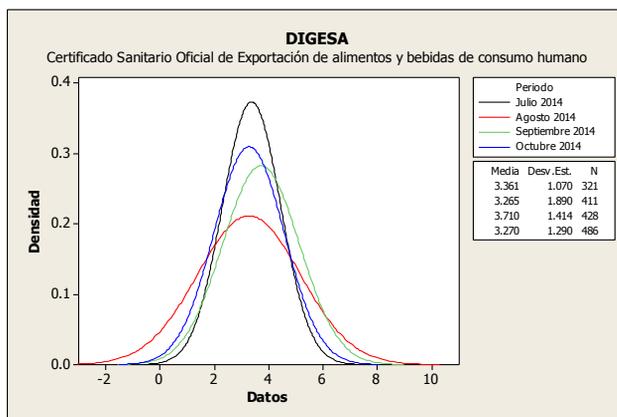
| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| 1 | 43 | 8.85% | 8.85% |
| 2 | 79 | 16.26% | 25.10% |
| 3 | 167 | 34.36% | 59.47% |
| 4 | 125 | 25.72% | 85.19% |
| 5 | 55 | 11.32% | 96.50% |
| 6 - + | 17 | 3.50% | 100.00% |

5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta un incremento del 4,00% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, y del 22,21% en la variación, por otro lado, el tiempo promedio de atención se incrementó en un 22,49%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 4 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| 5 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| 6 | 1 | 0.23% | 0.23% |
| 7 | 16 | 3.62% | 3.85% |
| 8 | 5 | 1.13% | 4.98% |
| 9 | 4 | 0.90% | 5.88% |
| 10 | 8 | 1.81% | 7.69% |
| 11 | 15 | 3.39% | 11.09% |
| 12 | 9 | 2.04% | 13.12% |
| 13 - + | 384 | 86.88% | 100.00% |

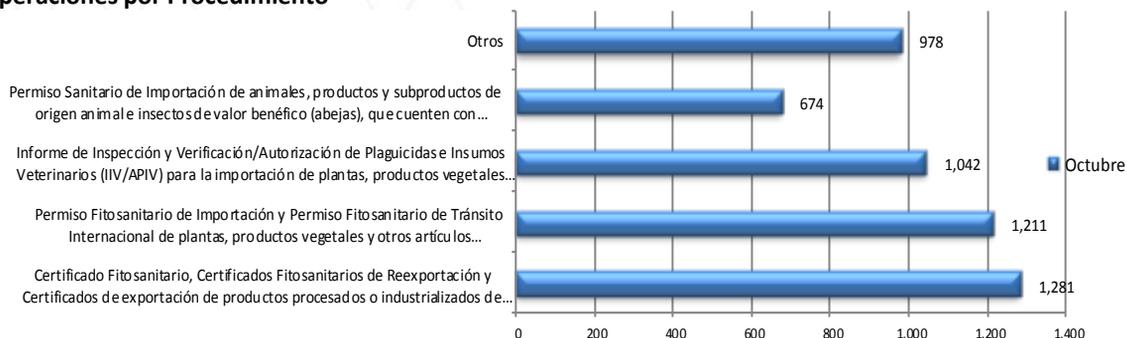


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Octubre 2014 - SENASA

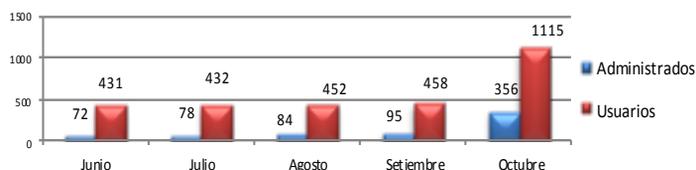
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de julio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre se identificaron 5,186 trámites de SENASA, los cuales el 24.70% fueron trámites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de octubre, se identificaron 1,115 usuarios pertenecientes a un total de 356 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de octubre fue Lima con un 65.56%, seguido por Arequipa y Callao 5.74% y 3.59% respectivamente, entre los más representativos.

| Posición | Región | Administ. | Porcentajes | Posición | Región | Administ. | Porcentajes |
|----------|-------------|-----------|-------------|----------|---------------|-----------|-------------|
| 1 | LIMA | 731 | 65.56% | 13 | TUMBES | 14 | 1.26% |
| 2 | AREQUIPA | 64 | 5.74% | 14 | SAN MARTIN | 14 | 1.26% |
| 3 | CALLAO | 40 | 3.59% | 15 | MADRE DE DIOS | 10 | 0.90% |
| 4 | UCAYALI | 31 | 2.78% | 16 | ANCASH | 7 | 0.63% |
| 5 | JUNIN | 26 | 2.33% | 17 | LORETO | 7 | 0.63% |
| 6 | ICA | 26 | 2.33% | 18 | AYACUCHO | 6 | 0.54% |
| 7 | PIURA | 25 | 2.24% | 19 | HUANUCO | 4 | 0.36% |
| 8 | PUNO | 24 | 2.15% | 20 | PASCO | 3 | 0.27% |
| 9 | LAMBAYEQUE | 23 | 2.06% | 21 | CAJAMARCA | 3 | 0.27% |
| 10 | TACNA | 22 | 1.97% | 22 | AMAZONAS | 1 | 0.09% |
| 11 | LA LIBERTAD | 19 | 1.70% | 23 | APURIMAC | 1 | 0.09% |
| 12 | CUSCO | 14 | 1.26% | | | | |

4. Ranking de empresas

| Posición | Empresa | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes | Cantidad de Documentos Resolutivos | Cantidad en Porcentajes |
|----------|---------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| 1 | GLORIA S A | 122 | 2.35% | 100 | 2.71% |
| 2 | FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. | 99 | 1.91% | 76 | 2.06% |
| 3 | NATUCULTURA S.A. | 94 | 1.81% | 63 | 1.71% |
| 4 | SAN FERNANDO S.A. | 87 | 1.68% | 121 | 3.28% |
| 5 | CENCOSUD RETAIL PERU S.A. | 65 | 1.25% | 68 | 1.84% |
| 6 | HALEMA S.A.C. | 60 | 1.16% | 41 | 1.11% |
| 7 | BRAEDT S.A. | 58 | 1.12% | 33 | 0.89% |
| 8 | OREGON FOODS S.A.C. | 57 | 1.10% | 36 | 0.98% |
| 9 | ALISUR S.A.C. | 53 | 1.02% | 19 | 0.52% |
| 10 | CENTRO CARNES S.R.L. | 51 | 0.98% | 18 | 0.49% |
| 11 | OTROS | 4,440 | 85.62% | 3,114 | 84.41% |

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 122 trámites y 100 documentos resolutivos, seguido de FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con 99 trámites y 76 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 14.38% del total de trámites en SENASA.

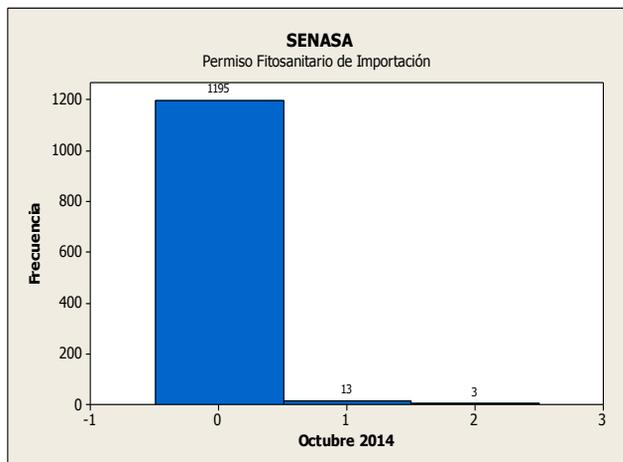
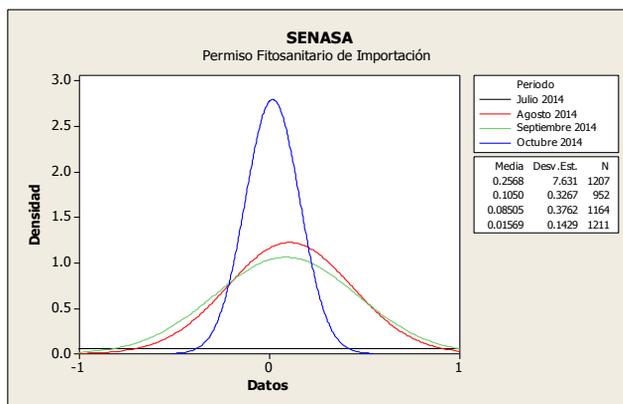
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se incrementaron en un 4,04%, el tiempo promedio de atención y la variación se redujeron en 81,55% y 62,01% comparando con el mes anterior.

Durante el mes de octubre, el 98,68% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento pudo cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención en el mes de octubre.

| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 0 | 1,195 | 98.68% | 98.68% |
| 1 | 13 | 1.07% | 99.75% |
| 2 - + | 3 | 0.25% | 100.00% |

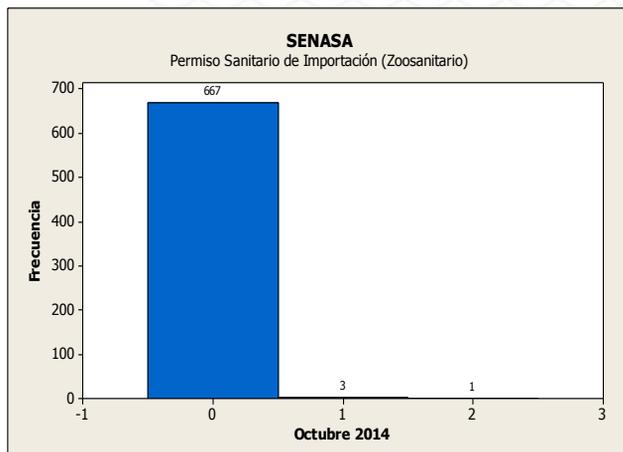
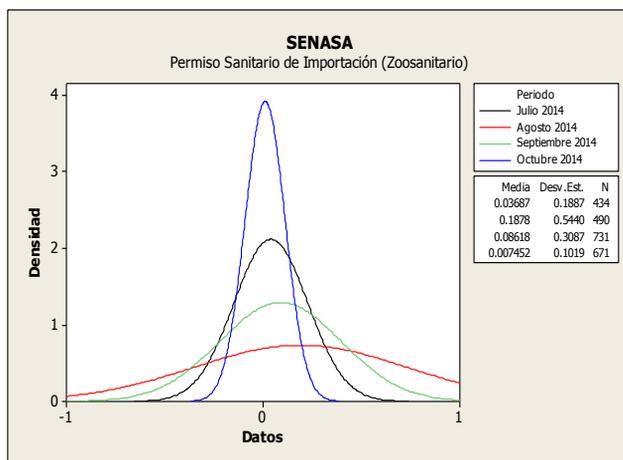


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoonosanitario)

Durante el mes de octubre de 2014 el número de transacciones, el tiempo promedio de atención y la variación se redujeron en 8,21%, 91,35% y 66,99% respectivamente comparándolos con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento cumple con su especificación debido a que todas las transacciones se resuelven dentro del plazo establecido y tiene una variación controlada.

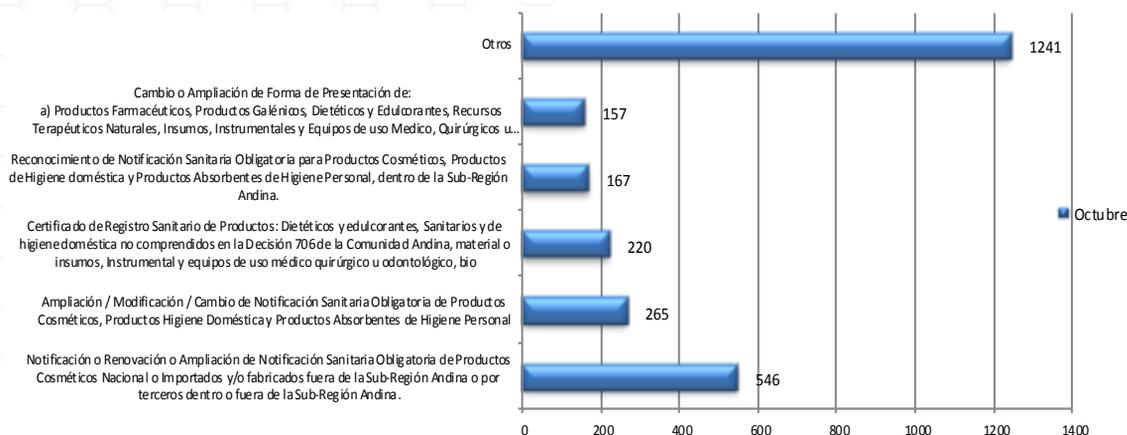
| Días trámite | Transacciones | Porcentaje | Acumulado |
|--------------|---------------|------------|-----------|
| 0 | 667 | 99.40% | 99.40% |
| 1 | 3 | 0.45% | 99.85% |
| 2 - + | 1 | 0.15% | 100.00% |



Resumen Informativo Octubre 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

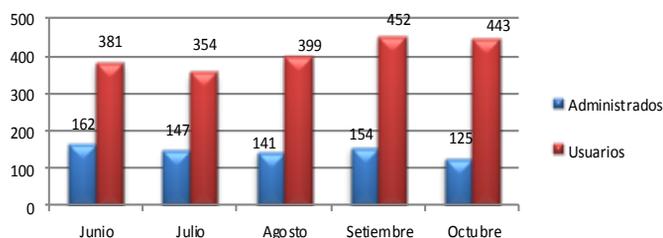
1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre se identificaron 2,596 trámites de DIGEMID, los cuales el 21.03% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de octubre de 2014, se identificaron 443 usuarios pertenecientes a un total de 125 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.



3. Ranking de empresas

| Posición | Empresa | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes |
|----------|---------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1 | FARMINDUSTRIA S.A. | 92 | 3.54% |
| 2 | PERFUMERIAS UNIDAS S.A. | 92 | 3.54% |
| 3 | NATURA COSMETICOS S.A. | 72 | 2.77% |
| 4 | MERCK SHARP & DOHME PERU S.R.L. | 59 | 2.27% |
| 5 | PRODUCTOS ROCHE Q F S A | 48 | 1.85% |
| 6 | LABORATORIOS AC FARMA S.A. | 43 | 1.66% |
| 7 | L'OREAL PERU S.A. | 42 | 1.62% |
| 8 | FISSION LAB SAC | 42 | 1.62% |
| 9 | ORIFLAME PERU SA | 42 | 1.62% |
| 10 | CETCO S.A. | 41 | 1.58% |
| 11 | OTROS | 2,023 | 77.93% |

La primera empresa del ranking es FARMINDUSTRIA S.A. con 92 tramites y PERFUMERIAS UNIDAS S.A. con 3.54% de los tramites y en el segundo puesto se encuentra NATURA COSMETICOS S.A. con 72 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22.07% del total de trámites en DIGEMID.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - El Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020