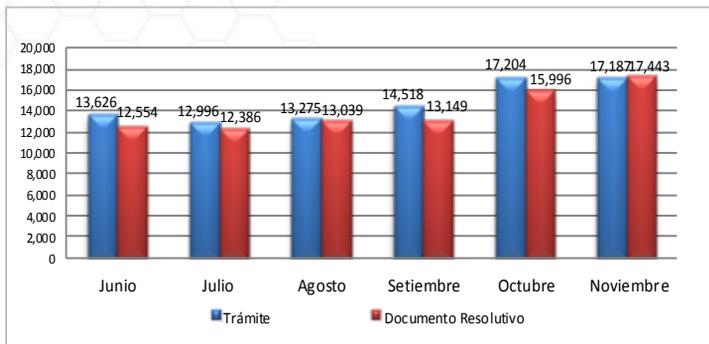


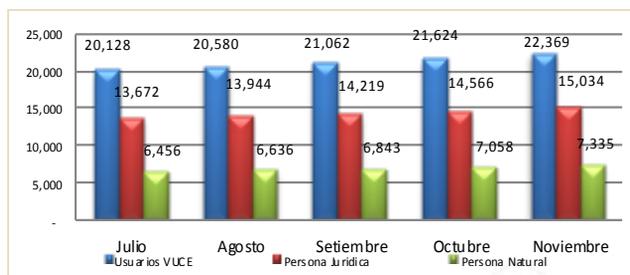
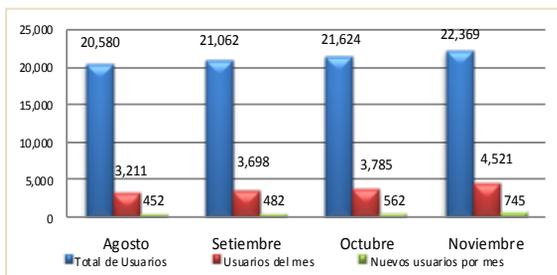
## Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de noviembre del 2014 se han registrado 17,187 solicitudes y se emitieron 17,443 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor número de transacciones en el mes.

### 1. Evolución de transacciones



Al mes de noviembre del presente se efectuaron 17,187 trámites a través de la VUCE. Esto presenta una ligera reducción de 0.10% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 17,443 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual hubo un incremento del 9.05% respecto a los documentos emitidos en el mes pasado.



En noviembre de 2014 la VUCE acumula 22,369 usuarios del sistema, de ellos 15,034 son personas jurídicas y 7,335 personas naturales. Durante el mes 4,521 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 745 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

### 3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	GLORIA S A	218	216
2	TELEFONICA DEL PERU SAA	168	160
3	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	134	139
4	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	123	117
5	ALICORP SAA	107	114
6	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	105	113
7	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	105	105
8	SAN FERNANDO S.A.	104	94
9	NESTLE PERU S A	103	93
10	CNC SAC	102	106
11	OTROS	15,935	14,739

GLORIA S.A. se convierte en la empresa que lidera el ranking en el mes de noviembre, ya que realizó 218 trámites y obtuvo 216 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa TELEFONICA DEL PERU SAA con 168 trámites y 160 documentos resolutivos. En el tercero PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L con 134 trámites y 139 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 7.37% del total de trámites realizados, y pertenecen al sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

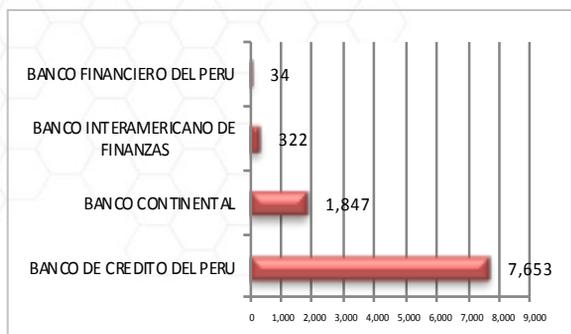
#### 4. Horarios de inicio de los trámites



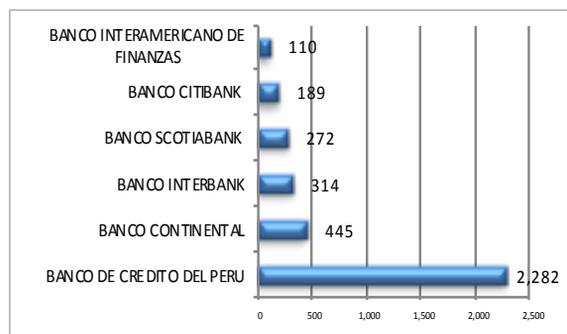
En el mes noviembre se realizaron 6,250 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

#### 5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

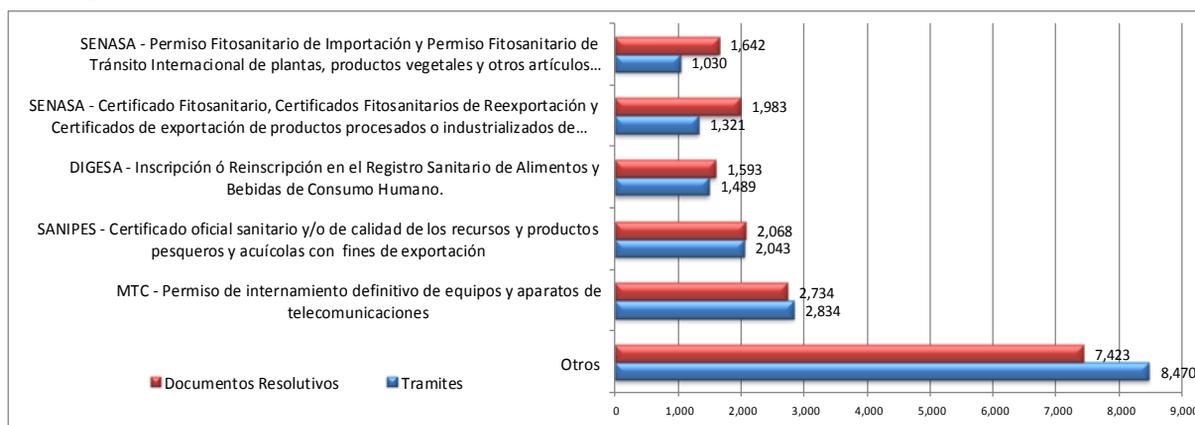


Pagos Electrónicos



Durante el mes de noviembre el 73.18% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 9,935 operaciones.

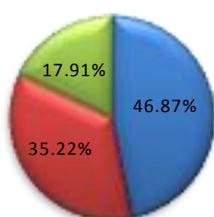
#### 6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,834 tramites en el mes de noviembre, seguido por Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2,043 tramites.

Respecto a los documentos resolutivos, el primer lugar es para el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,734 documentos emitidos.

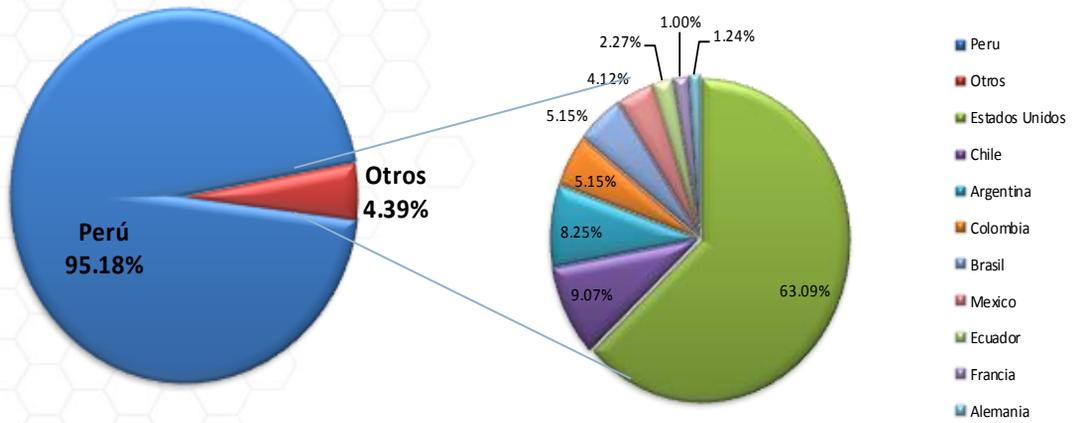
#### 7. Trámites asociados al despacho aduanero



- Procedimientos para importación
- Procedimientos para exportación
- Procedimientos no vinculados al despacho

Los procedimientos de importación tuvieron mayor número de transacciones con 8,047 en noviembre del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 6,059 tramites. Del mismo modo, 3,081 fue el número de trámites de procedimientos no vinculado al despacho aduanero.

### 8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



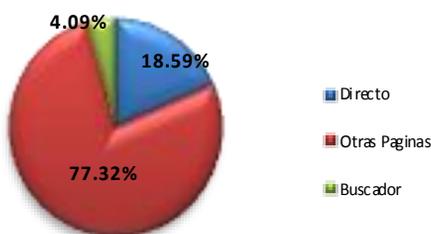
En este mes de noviembre, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 4.39%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Chile y Argentina.

### 9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	2,769	13,293	14	LORETO	33	134
2	AREQUIPA	134	428	15	CAJAMARCA	33	44
3	CALLAO	129	720	16	TUMBES	26	82
4	TACNA	106	331	17	HUANUCO	22	43
5	PIURA	97	753	18	APURIMAC	18	27
6	LA LIBERTAD	82	226	19	ANCASH	18	33
7	CUSCO	68	175	20	AYACUCHO	10	35
8	ICA	65	348	21	MADRE DE DIOS	9	50
9	PUNO	48	145	22	MOQUEGUA	9	26
10	JUNIN	45	129	23	PASCO	9	9
11	LAMBAYEQUE	42	112	24	AMAZONAS	7	12
12	UCAYALI	41	191	25	HUANCAVELICA	4	10
13	SAN MARTIN	35	87				

Durante el mes de noviembre del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 2,769 usuarios, emitiéndose 13,293 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 134 usuarios y Callao con 129 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 753 y 720 respectivamente.

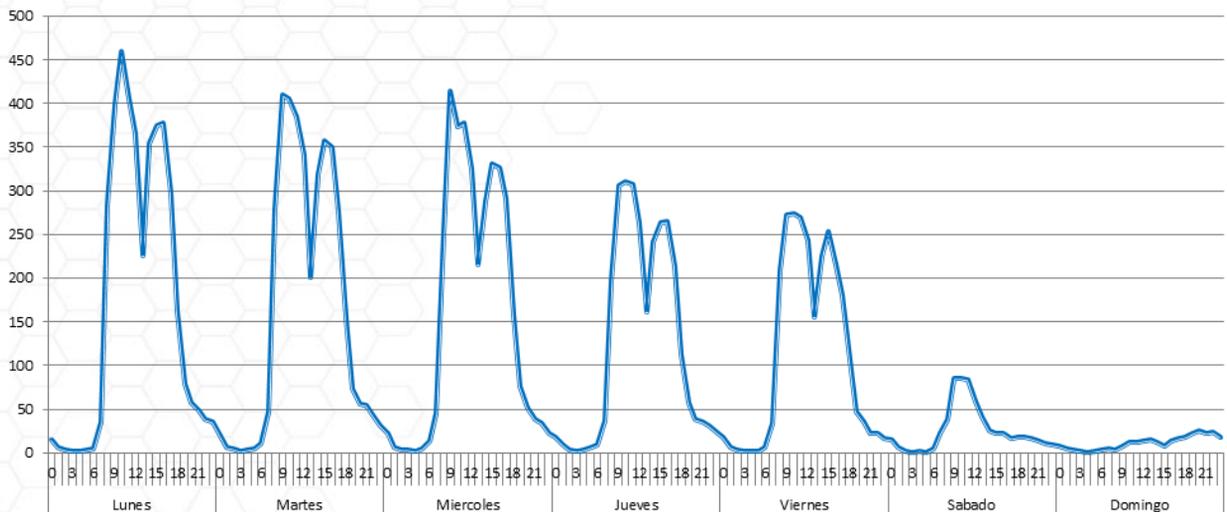
### 10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 18,59% de los usuarios ingresan directamente a [www.vuce.gob.pe](http://www.vuce.gob.pe), mientras que el 4,09% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 77,32% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (52,10%), DIGESA (20,19%), MTC (15,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, [WWW.VUCE.GOB.PE](http://WWW.VUCE.GOB.PE), AUTENTICACION VUCE, etc.

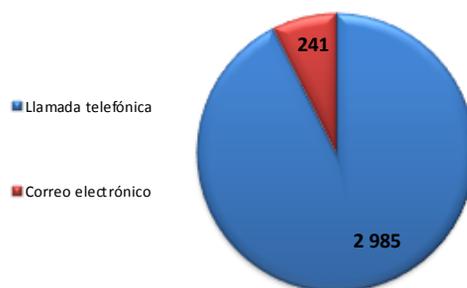
### 11. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

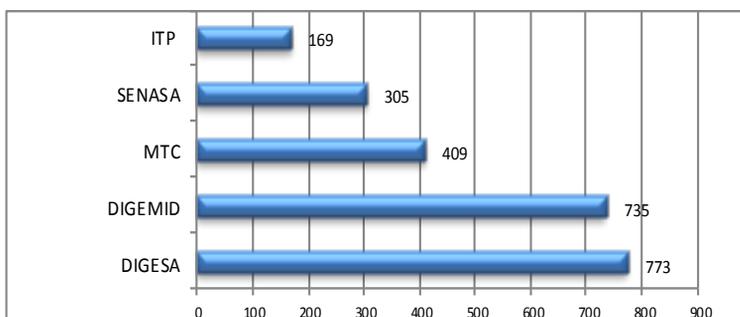
### 12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de noviembre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3,876 consultas, de las cuales el 96,25% (2 985) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



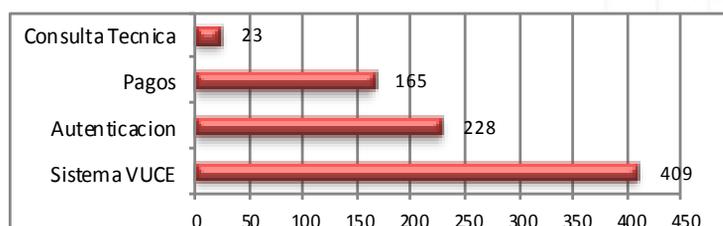
### 13. Tipos de consulta

#### Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de noviembre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 24,04%, seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,85%.

#### Consulta por el sistema de la VUCE

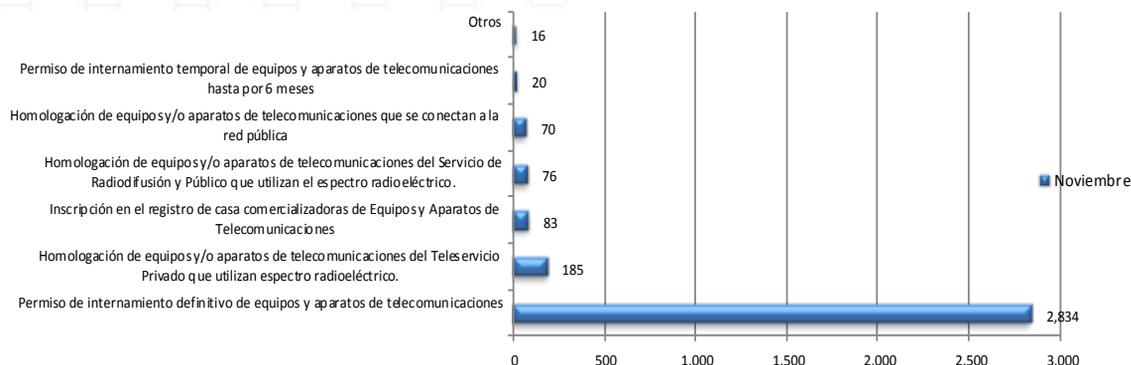


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 409 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

## Resumen Informativo Noviembre 2014– MTC

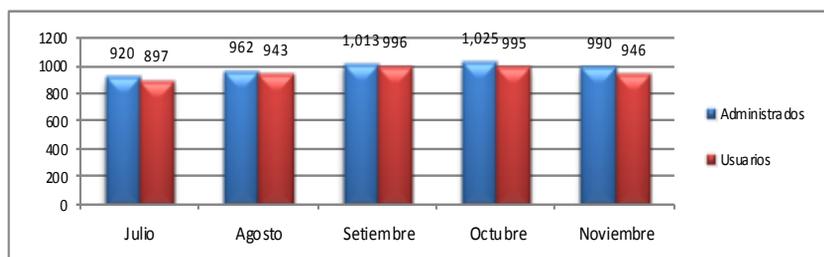
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre, se realizaron por la VUCE 3,284 trámites del MTC, de ellos 88.12% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad.

### 2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 946 usuarios pertenecientes a un total de 990 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 78.18% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y Callao con un 4.13% y 3.69% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	720	78.18%	12	PUNO	7	0.76%
2	AREQUIPA	38	4.13%	13	ANCASH	6	0.65%
3	CALLAO	34	3.69%	14	JUNIN	6	0.65%
4	LA LIBERTAD	19	2.06%	15	APURIMAC	4	0.43%
5	TACNA	12	1.30%	16	MOQUEGUA	3	0.33%
6	CUSCO	12	1.30%	17	PASCO	3	0.33%
7	PIURA	11	1.19%	18	HUANUCO	2	0.22%
8	CAJAMARCA	9	0.98%	19	TUMBES	2	0.22%
9	LORETO	9	0.98%	20	AMAZONAS	2	0.22%
10	ICA	9	0.98%	21	HUANCAVELICA	2	0.22%
11	SAN MARTIN	9	0.98%	22	LAMBAYEQUE	2	0.22%

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	121	3.68%	129	3.84%
2	HUAWEI DEL PERU SAC	112	3.41%	94	2.80%
3	TELEFONICA DEL PERU SAA	108	3.29%	124	3.69%
4	TELEFONICA MOVILES S.A	97	2.95%	92	2.74%
5	LG ELECTRONICS PERU S.A.	78	2.38%	81	2.41%
6	ITALTEL PERU S.A.C.	65	1.98%	58	1.73%
7	GRUPO DELTRON S.A.	61	1.86%	56	1.67%
8	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	59	1.80%	67	2.00%
9	ENTEL PERU S.A.	58	1.77%	69	2.05%
10	IPLACE S.A.C.	56	1.71%	41	1.22%
11	OTROS	2,469	75.18%	2,547	75.85%

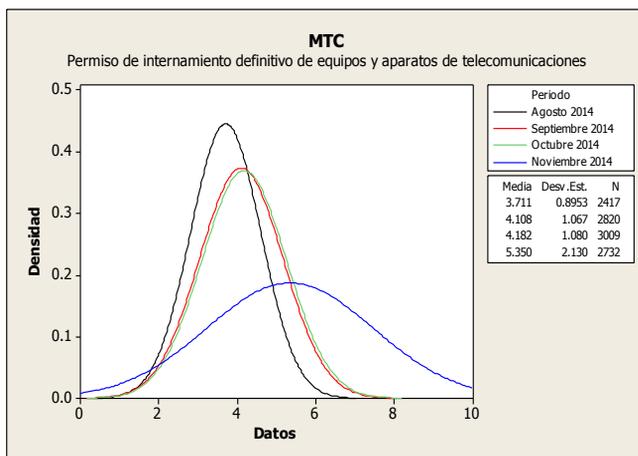
Las empresas que registraron más trámites en el mes de noviembre fueron AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 3.68% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra HUAWEI DEL PERU SAC con 3.41%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 24.82% del total de trámites en el MTC. Asimismo, AMERICA MOVIL PERU S.A.C. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

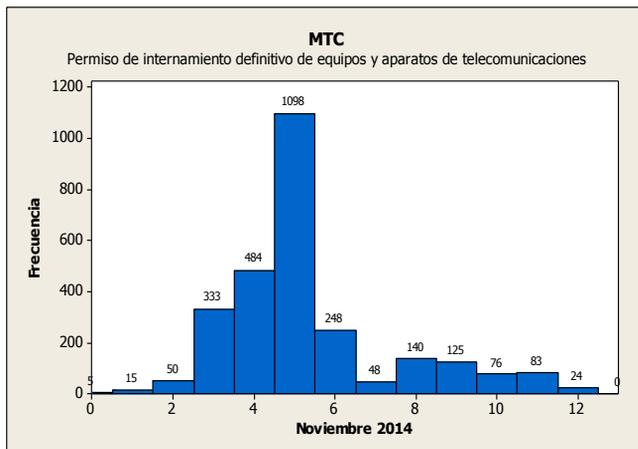
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una reducción en la cantidad de transacciones totales del mes, comparado con el mes anterior, estas decrecieron en 9,21%; el tiempo promedio de atención tuvo un incremento del 27,93%; por otro lado la desviación estándar aumentó en 97,22%.

En resumen el procedimiento no pudo controlar su variación y no cumple plenamente con la especificación del procedimiento administrativo debido a que se encontraron transacciones resueltas fuera del plazo.



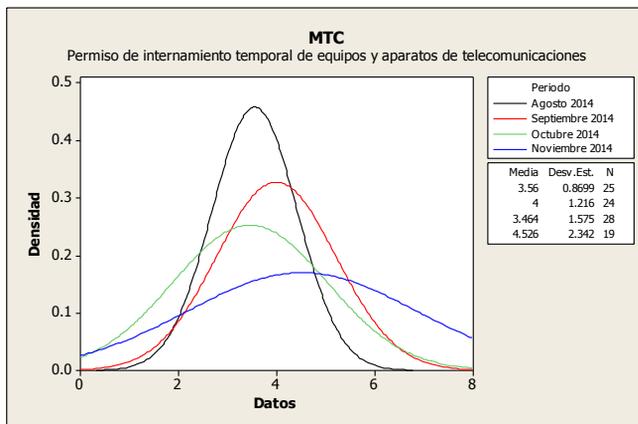
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	5	0.18%	0.18%
1	15	0.55%	0.73%
2	50	1.83%	2.56%
3	333	12.19%	14.75%
4	484	17.72%	32.47%
5	1098	40.19%	72.66%
6 - +	747	27.34%	100.00%



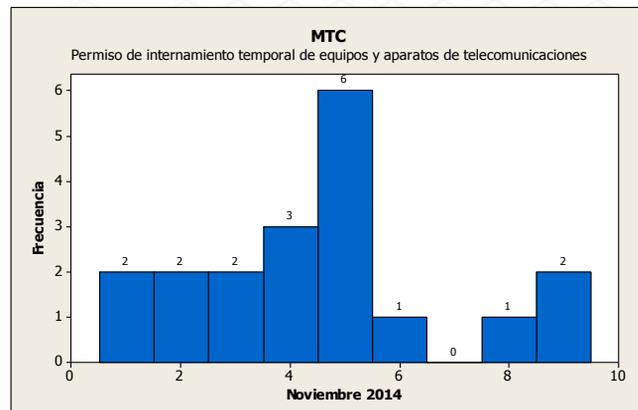
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se redujeron en un 32,14% con respecto al mes anterior, mientras que el tiempo promedio de atención incrementó en 30,66%, y la variación del tiempo de atención tuvo un incremento de 48,70%.

En conclusión se aprecia que el procedimiento no pudo cumplir con la especificación definida y muestra una variación no controlada.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	2	10.53%	10.53%
2	2	10.53%	21.05%
3	2	10.53%	31.58%
4	3	15.79%	47.37%
5	6	31.58%	78.95%
6 - +	4	21.05%	100.00%



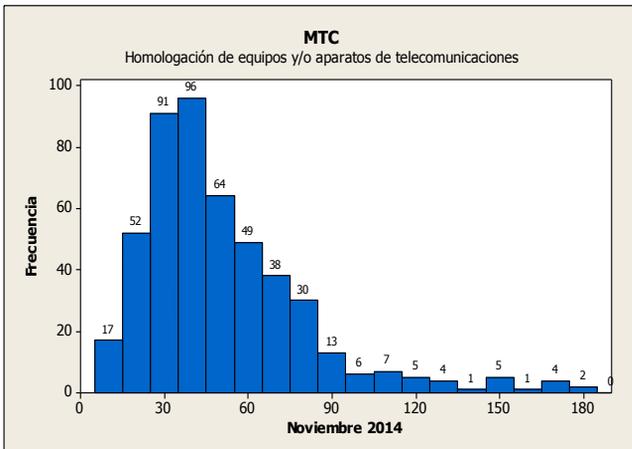
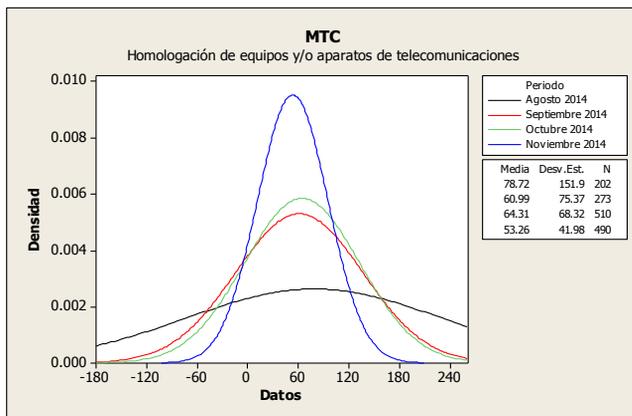
Resumen Informativo Noviembre 2014– MTC

**5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones**

Durante el mes de noviembre las transacciones se redujeron en un 3,92%; el tiempo promedio de atención y la variación se redujeron en 17,18% y 38,55% respectivamente.

Se evidencia que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

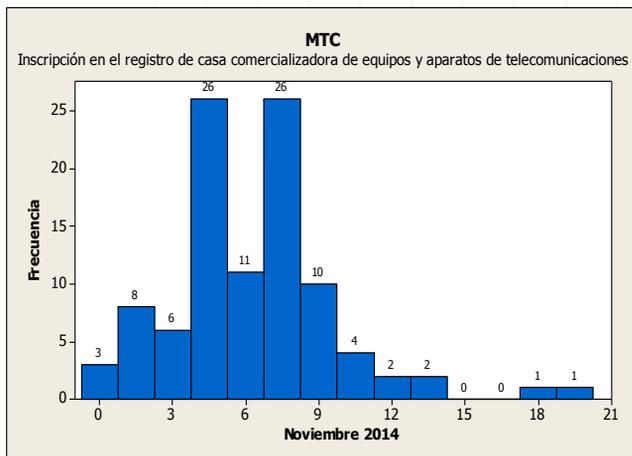
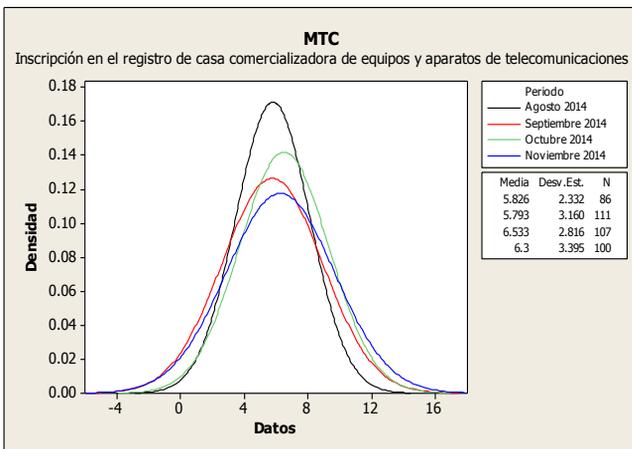
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	0	0.00%	0.00%
6 - 10	5	1.02%	1.02%
11 - 15	14	2.86%	3.88%
16 - 20	16	3.27%	7.14%
21 - 25	44	8.98%	16.12%
26 - 30	45	9.18%	25.31%
31 - 35	53	10.82%	36.12%
36 - 40	55	11.22%	47.35%
41 - 45	32	6.53%	53.88%
46 - 50	31	6.33%	60.20%
51 - +	195	39.80%	100.00%



**5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones**

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se redujo en 3,57% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones atendidas mostraron una reducción del 6,54%, mientras que la variación incrementó en 20,56%.

En conclusión se puede indicar que aún no se puede controlar la variación y no se cumple con los plazos establecidos.



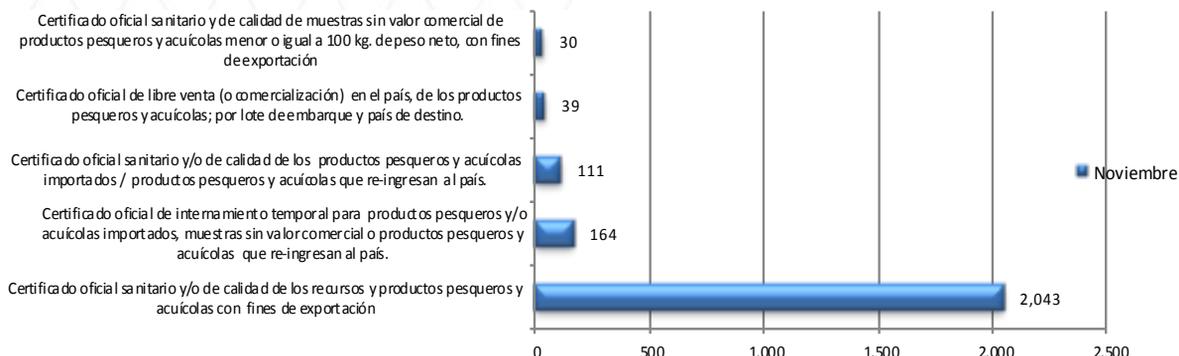
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	3.00%	3.00%
1	7	7.00%	10.00%
2	1	1.00%	11.00%
3	6	6.00%	17.00%
4	12	12.00%	29.00%
5	14	14.00%	43.00%
6	11	11.00%	54.00%
7	8	8.00%	62.00%
8	18	18.00%	80.00%
9	10	10.00%	90.00%
10 - +	10	10.00%	100.00%

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

## Resumen Informativo Noviembre 2014 – SANIPES

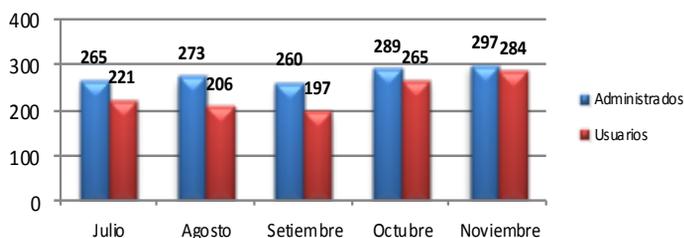
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre 2014, se realizaron por la VUCE 2,387 trámites del SANIPES de los cuales el 85.56% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

### 2. Cantidad de administrados de SANIPES que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de noviembre, se identificaron 284 usuarios pertenecientes a un total de 297 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del SANIPES por la VUCE. Respecto al mes anterior se aumento ligeramente el numero de administrados en un 1.05%.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 60.50%, seguido por Piura con un 10.94% y Callao con el 9.38%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	120	62.50%	7	MOQUEGUA	3	1.56%
2	PIURA	21	10.94%	8	LAMBAYEQUE	2	1.04%
3	CALLAO	18	9.38%	9	TACNA	2	1.04%
4	TUMBES	12	6.25%	10	AREQUIPA	2	1.04%
5	PUNO	6	3.13%	11	HUANCAVELICA	2	1.04%
6	ICA	3	1.56%	12	JUNIN	1	0.52%

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	121	3.68%	150	6.22%
2	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C.	112	3.41%	94	3.90%
3	CNC SAC	108	3.29%	87	3.61%
4	PESQUERA DIAMANTE S.A.	97	2.95%	91	3.77%
5	SEAFROST S.A.C.	78	2.38%	91	3.77%
6	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	65	1.98%	85	3.52%
7	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	61	1.86%	68	2.82%
8	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	59	1.80%	73	3.03%
9	DSM MARINE LIPIDS PERU S.A.C.	58	1.77%	56	2.32%
10	GALSER S.A.C.	56	1.71%	56	2.31%
11	OTROS	1,528	64.01%	1,561	64.73%

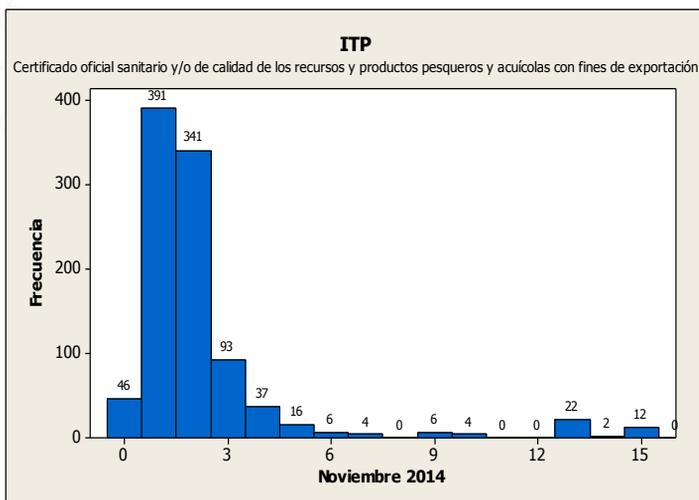
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad tramites en el mes de noviembre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 121 tramites y 150 documentos resolutivos, siguiéndole PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C con 112 tramites y 94 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra CNC S.A.C. que representa un 3.29% del total tramites y 3.61% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 35.99%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

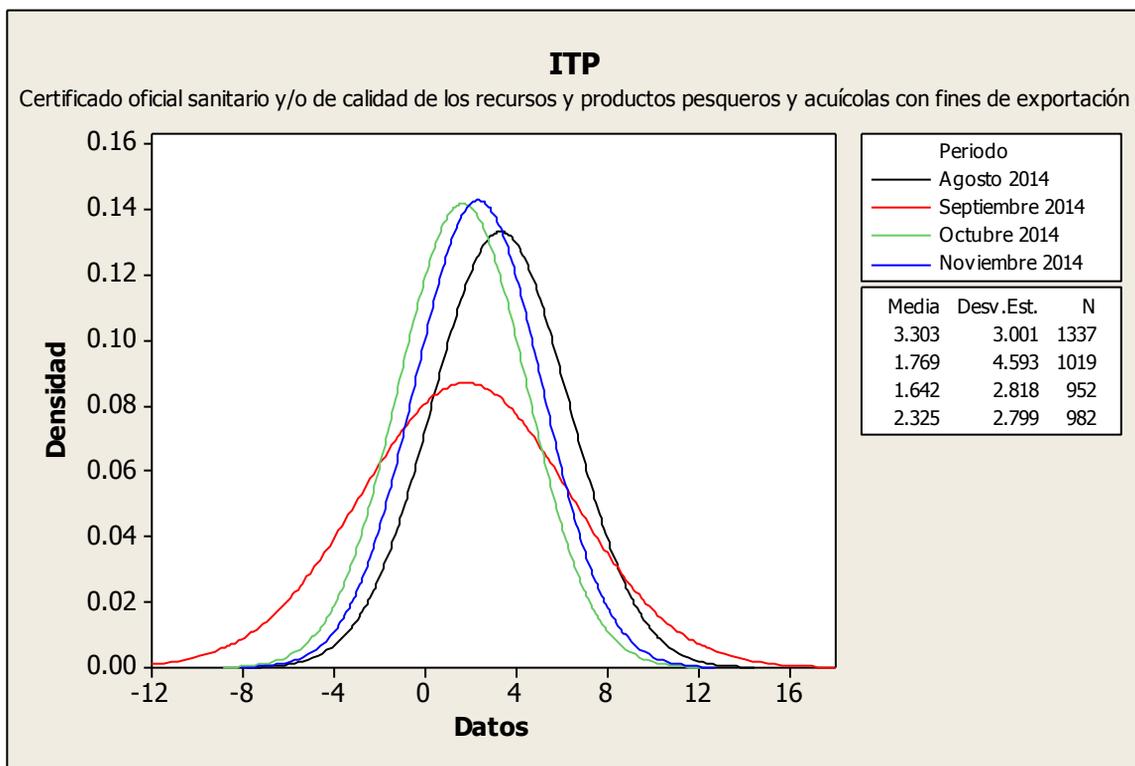
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones y el tiempo promedio de atención del procedimiento mostraron un incremento del 3,15%, 41,60%, por otro lado la variación se redujo en 0.67% todo esto comparando con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante el mes no pudo controlar su variación y hubieron transacciones atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	46	4.68%	4.68%
1	391	39.82%	44.50%
2	341	34.73%	79.23%
3	93	9.47%	88.70%
4	37	3.77%	92.46%
5	16	1.63%	94.09%
6	6	0.61%	94.70%
7	4	0.41%	95.11%
8	0	0.00%	95.11%
9 - +	48	4.89%	100.00%

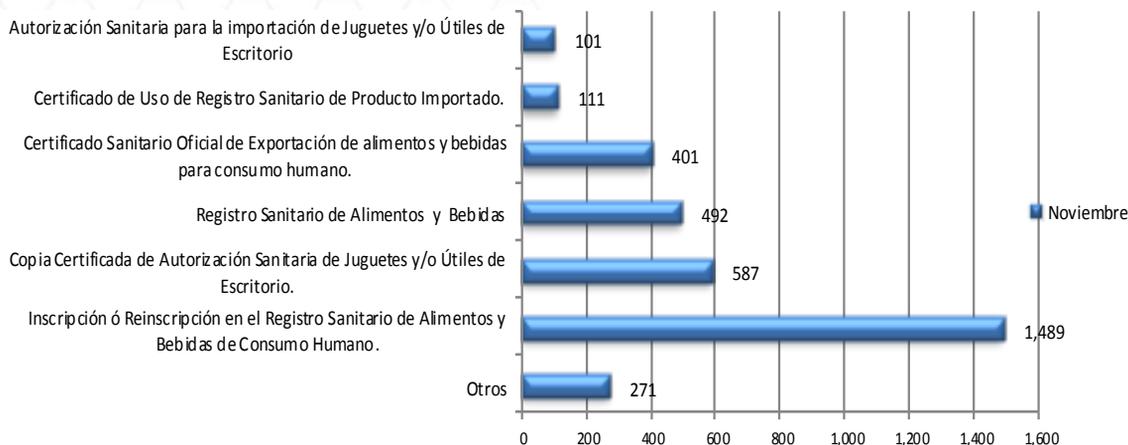


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

## Resumen Informativo Noviembre 2014 - DIGESA

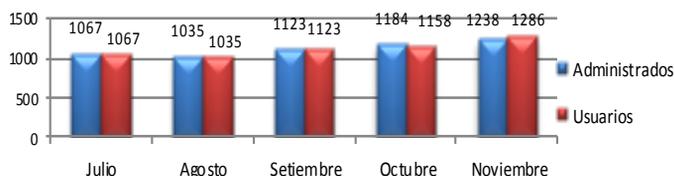
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre 2014, se identificaron 3,452 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el trámite de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano fue el más representativo del mes con 43.13%.

### 2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre se identificaron 1,286 usuarios pertenecientes a un total de 1,238 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de noviembre fue Lima con un 64.54%, seguido por Tacna con un 6.05%. y en tercer lugar se encuentra Arequipa con el 3.89% cada una.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	779	64.54%	13	APURIMAC	13	1.08%
2	TACNA	73	6.05%	14	HUANUCO	13	1.08%
3	AREQUIPA	47	3.89%	15	PUNO	11	0.91%
4	CUSCO	38	3.15%	16	ICA	11	0.91%
5	LA LIBERTAD	36	2.98%	17	ANCASH	9	0.75%
6	CALLAO	34	2.82%	18	UCAYALI	7	0.58%
7	LAMBAYEQUE	27	2.24%	19	AYACUCHO	6	0.50%
8	PIURA	24	1.99%	20	AMAZONAS	6	0.50%
9	SAN MARTIN	19	1.57%	21	TUMBES	5	0.41%
10	LORETO	16	1.33%	22	MOQUEGUA	3	0.25%
11	JUNIN	14	1.16%	23	MADRE DE DIOS	2	0.17%
12	CAJAMARCA	13	1.08%	24	PASCO	1	0.08%

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	158	4.58%	96	2.74%
2	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	81	2.35%	99	2.83%
3	GLORIA S A	63	1.83%	70	2.00%
4	MONDELEZ PERU S.A.	61	1.77%	56	1.60%
5	NESTLE PERU S A	54	1.56%	48	1.37%
6	MENDOZA HANCO KAROL ROCIO	44	1.27%	40	1.14%
7	VIDNATURA S.R.L.	40	1.16%	36	1.03%
8	AJINOMOTO DEL PERU S A	37	1.07%	21	0.60%
9	BREDENMASTER PERU S.A.C.	32	0.93%	15	0.43%
10	ALICORP SAA	28	0.81%	29	0.83%
11	OTROS	2,854	82.68%	2,991	85.43%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de noviembre fue HIPERMERCADOS TOTTUS S.A con 158 y 96 respectivamente, mientras que PROLIFE BIOTECH S.A.C ocupa el segundo lugar con 81 trámites y 99 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 17.32%.

Resumen Informativo Noviembre 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

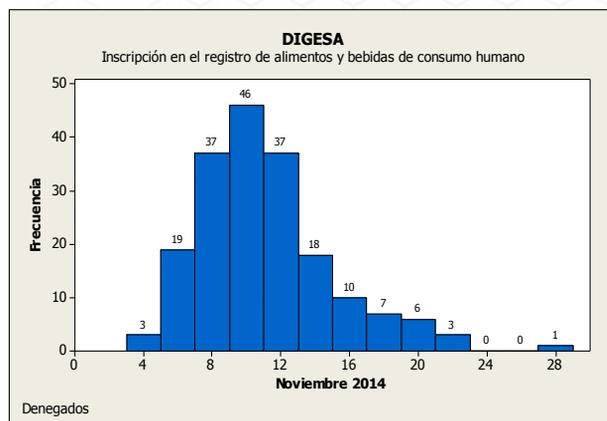
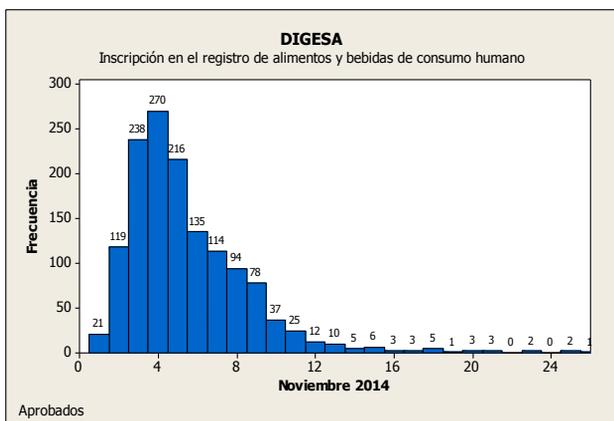
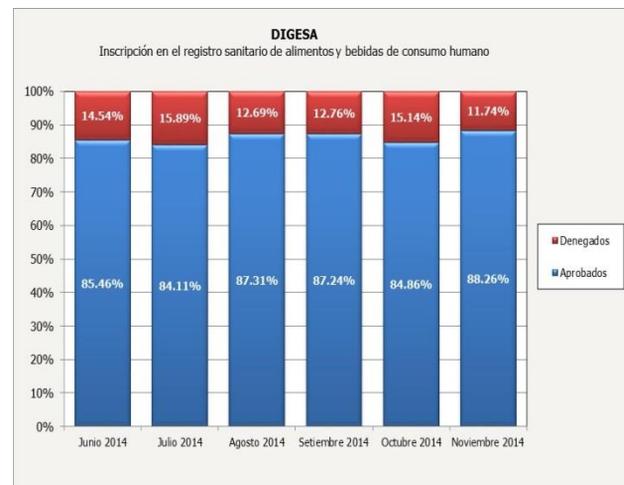
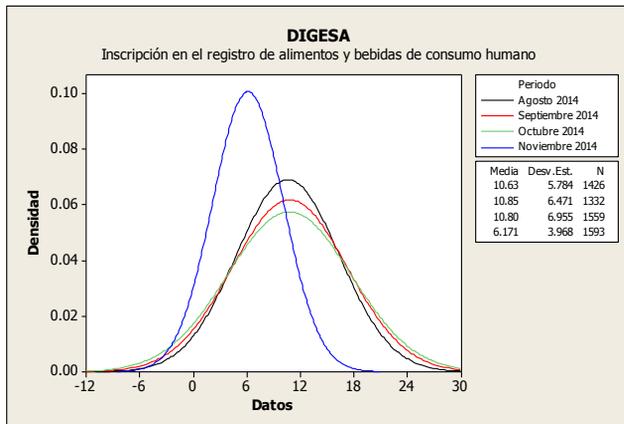
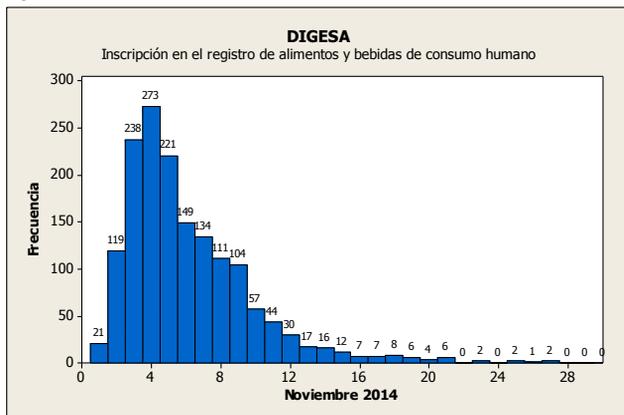
El número de transacciones del mes tuvo un incremento del 2,18%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 42,86%, por otro lado la variación tuvo se redujo en del 42,95%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1593 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de noviembre, se aprobaron 1406, lo que representa el 88,26%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación de los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Abril 2014	964	133	1,097
Mayo 2014	954	133	1,087
Junio 2014	1,134	193	1,327
Julio 2014	1,196	226	1,422
Agosto 2014	1,245	181	1,426
Setiembre 2014	1,162	170	1,332
Octubre 2014	1,323	236	1,559
Noviembre 2014	1,406	187	1,593

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Abril 2014	87.88%	12.12%	100.00%
Mayo 2014	87.76%	12.24%	100.00%
Junio 2014	85.46%	14.54%	100.00%
Julio 2014	84.11%	15.89%	100.00%
Agosto 2014	87.31%	12.69%	100.00%
Setiembre 2014	87.24%	12.76%	100.00%
Octubre 2014	84.86%	15.14%	100.00%
Noviembre 2014	88.26%	11.74%	100.00%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Noviembre 2014 - DIGESA

**5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas**

El procedimiento muestra un reducción en la cantidad de transacciones, el tiempo promedio de atención y la variación del 30,51%, 10,43% y 17,47% respectivamente en relación al mes anterior.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación del plazo y no puede controlar la variación.

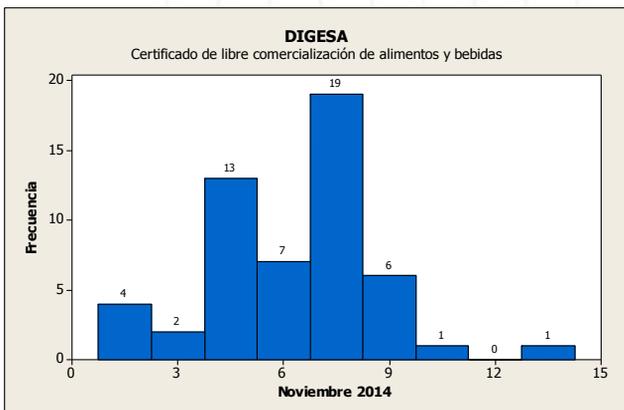
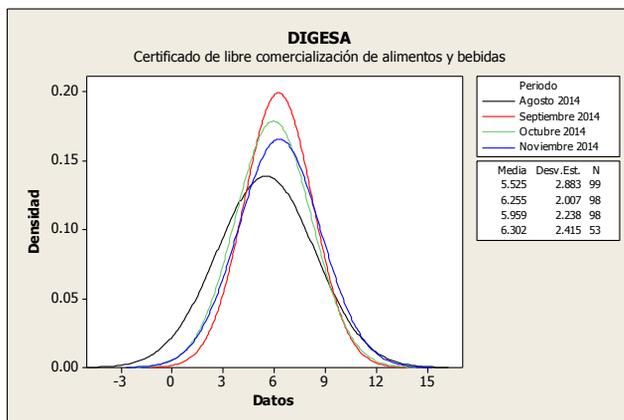
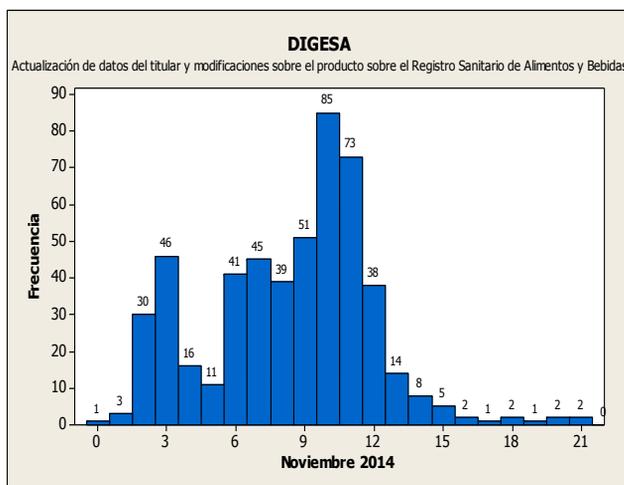
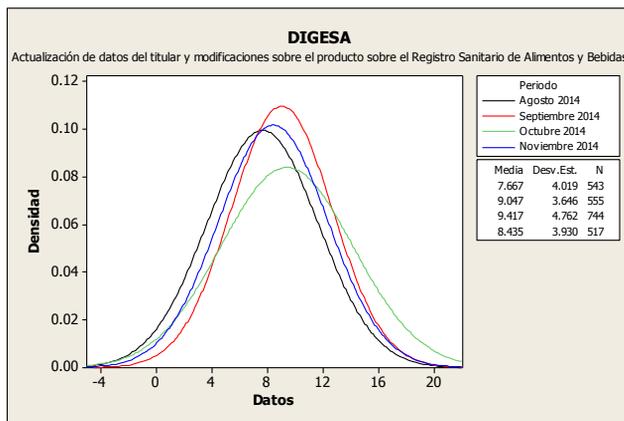
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.19%	0.19%
1	3	0.58%	0.77%
2	30	5.80%	6.58%
3	46	8.90%	15.47%
4	16	3.09%	18.57%
5	11	2.13%	20.70%
6	41	7.93%	28.63%
7	45	8.70%	37.33%
8	39	7.54%	44.87%
9	51	9.86%	54.74%
10	85	16.44%	71.18%
11	73	14.12%	85.30%
12	38	7.35%	92.65%
13	14	2.71%	95.36%
14	8	1.55%	96.91%
15	5	0.97%	97.87%
16	2	0.39%	98.26%
17 - +	9	1.74%	100.00%

**5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas**

La cantidad de transacciones realizadas en el mes se redujo en un 45,92% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención y la variación se incrementaron en 5,76% y 7,91% respectivamente.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	2	3.77%	3.77%
2	2	3.77%	7.55%
3	2	3.77%	11.32%
4	4	7.55%	18.87%
5	9	16.98%	35.85%
6	7	13.21%	49.06%
7 - +	27	50.94%	100.00%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Noviembre 2014 - DIGESA

**5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano**

El procedimiento muestra una reducción del 24,49% en el número de transacciones, mientras que el tiempo promedio de atención incrementó en 11,99% y la variación se redujo en 2,56% todo esto con respecto al mes anterior.

En resumen, el procedimiento aún no puede controlar el proceso debido a su variación y tiene transacciones atendidas fuera del plazo establecido.

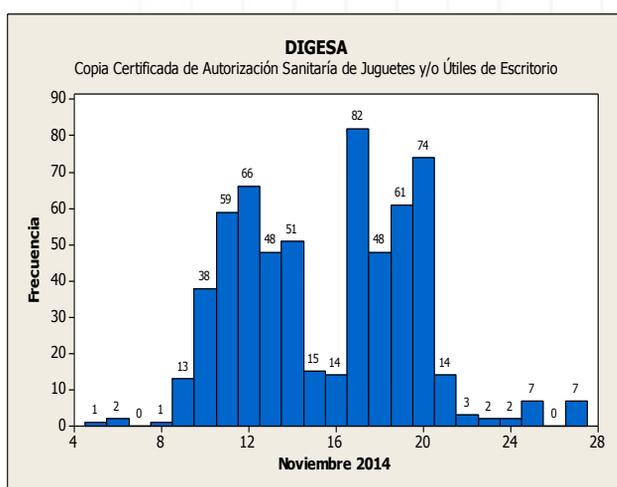
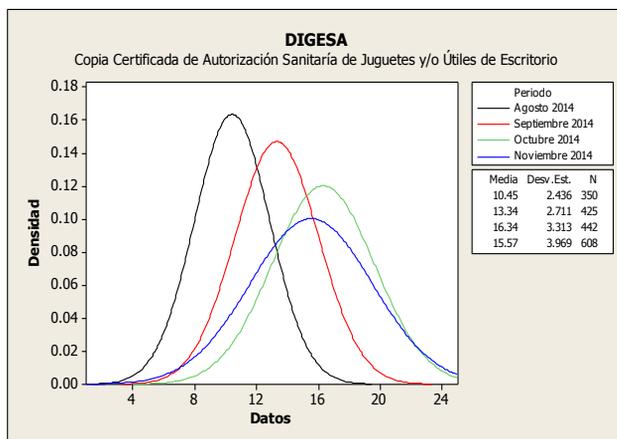
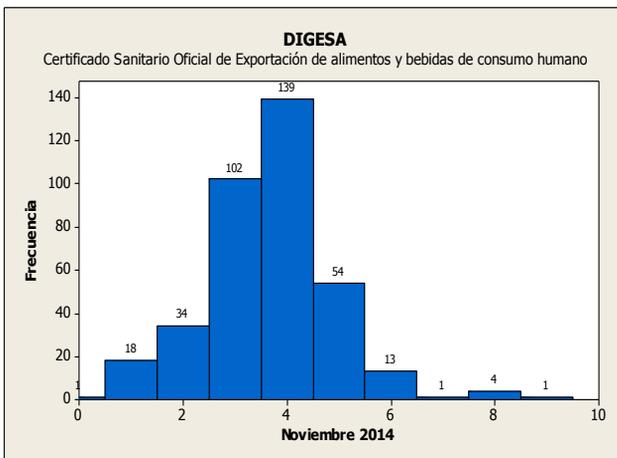
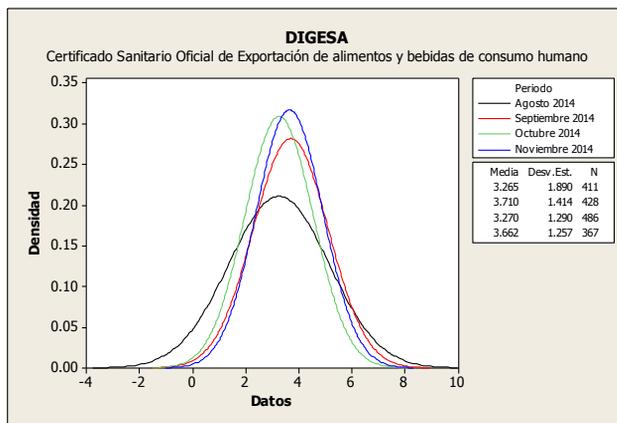
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.27%	0.27%
1	18	4.90%	5.18%
2	34	9.26%	14.44%
3	102	27.79%	42.23%
4	139	37.87%	80.11%
5	54	14.71%	94.82%
6 - +	19	5.18%	100.00%

**5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio**

El procedimiento presenta un incremento del 37,56% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, y del 19,80% en la variación, por otro lado, el tiempo promedio de atención se redujo en un 4,71%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	0	0.00%	0.00%
5	1	0.16%	0.16%
6	2	0.33%	0.49%
7	0	0.00%	0.49%
8	1	0.16%	0.66%
9	13	2.14%	2.80%
10	38	6.25%	9.05%
11	59	9.70%	18.75%
12	66	10.86%	29.61%
13 - +	428	70.39%	100.00%

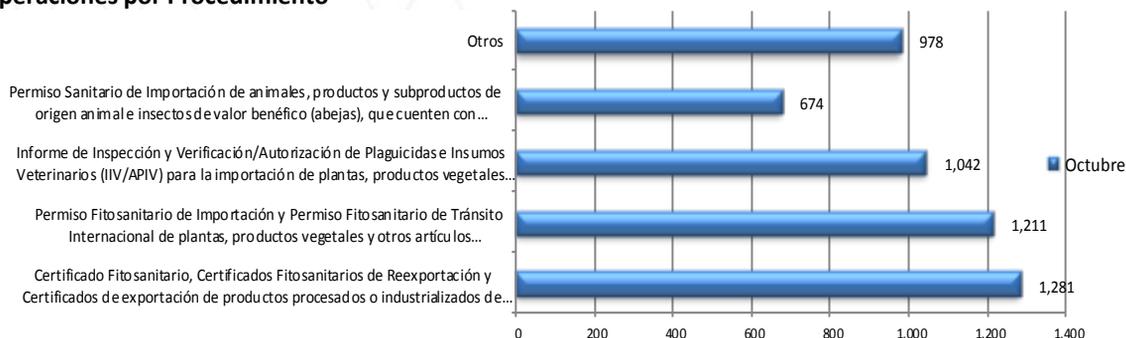


Dirección General de Salud Ambiental

## Resumen Informativo Noviembre 2014 - SENASA

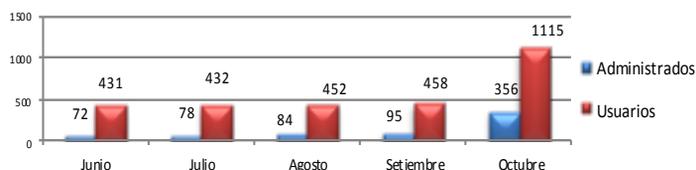
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de julio de 2014.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre se identificaron 5,186 trámites de SENASA, los cuales el 24.70% fueron trámites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

### 2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre, se identificaron 1,115 usuarios pertenecientes a un total de 356 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de noviembre fue Lima con un 65.56%, seguido por Arequipa y Callao 5.74% y 3.59% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	731	65.56%	13	TUMBES	14	1.26%
2	AREQUIPA	64	5.74%	14	SAN MARTIN	14	1.26%
3	CALLAO	40	3.59%	15	MADRE DE DIOS	10	0.90%
4	UCAYALI	31	2.78%	16	ANCASH	7	0.63%
5	JUNIN	26	2.33%	17	LORETO	7	0.63%
6	ICA	26	2.33%	18	AYACUCHO	6	0.54%
7	PIURA	25	2.24%	19	HUANUCO	4	0.36%
8	PUNO	24	2.15%	20	PASCO	3	0.27%
9	LAMBAYEQUE	23	2.06%	21	CAJAMARCA	3	0.27%
10	TACNA	22	1.97%	22	AMAZONAS	1	0.09%
11	LA LIBERTAD	19	1.70%	23	APURIMAC	1	0.09%
12	CUSCO	14	1.26%				

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	122	2.35%	100	2.71%
2	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	99	1.91%	76	2.06%
3	NATUCULTURA S.A.	94	1.81%	63	1.71%
4	SAN FERNANDO S.A.	87	1.68%	121	3.28%
5	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	65	1.25%	68	1.84%
6	HALEMA S.A.C.	60	1.16%	41	1.11%
7	BRAEDT S.A.	58	1.12%	33	0.89%
8	OREGON FOODS S.A.C.	57	1.10%	36	0.98%
9	ALISUR S.A.C.	53	1.02%	19	0.52%
10	CENTRO CARNES S.R.L.	51	0.98%	18	0.49%
11	OTROS	4,440	85.62%	3,114	84.41%

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 122 trámites y 100 documentos resolutivos, seguido de FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con 99 trámites y 76 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 14.38% del total de trámites en SENASA.

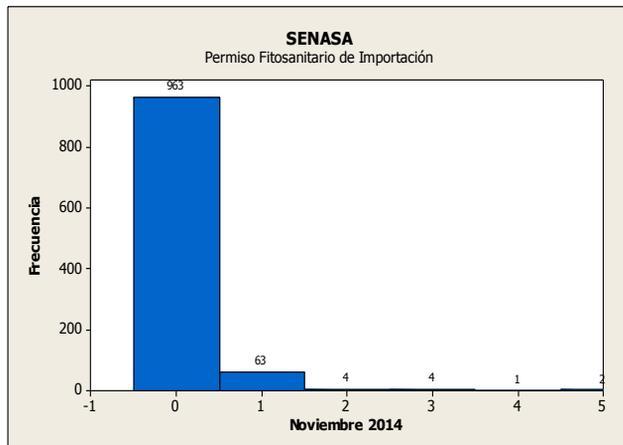
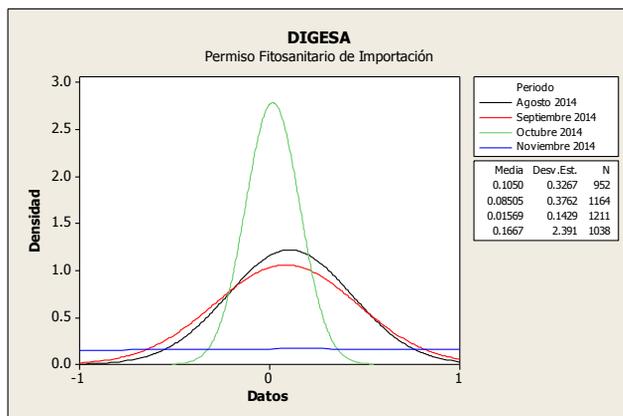
### 5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se redujeron en un 14,29%, el tiempo promedio de atención y la variación incrementaron en 962,46% y 1573,20% respectivamente comparando con el mes anterior.

Durante el mes de noviembre, el 92,77% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento pudo cumplir con su especificación, pero ha perdido el control de la variación de sus tiempos de atención en el mes de noviembre.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	963	92.77%	92.77%
1	63	6.07%	98.84%
2 - +	12	1.16%	100.00%

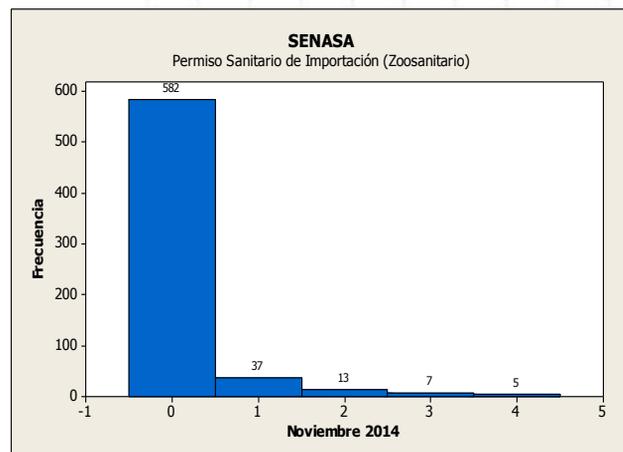
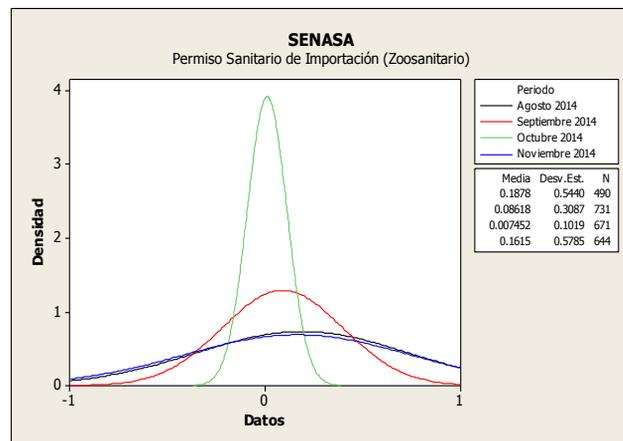


### 5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de noviembre del 2014 el número de transacciones se redujo en 4,02%, el tiempo promedio de atención y la variación se incrementaron en 2,067,20% y 467,71% respectivamente comparándolos con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento cumple con su especificación debido a que todas las transacciones se resuelven dentro del plazo establecido y tiene una variación controlada.

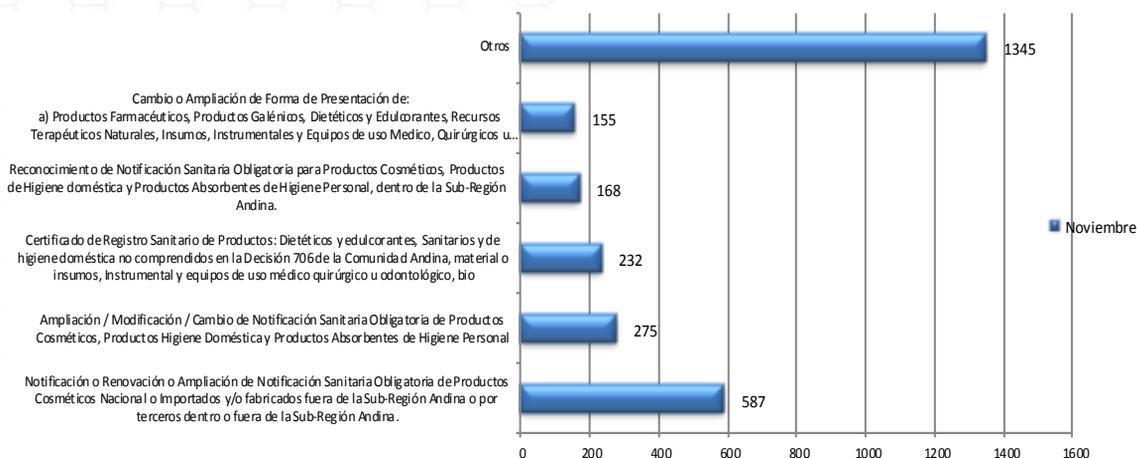
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	582	90.37%	90.37%
1	37	5.75%	96.12%
2 - +	25	3.88%	100.00%



## Resumen Informativo Noviembre 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

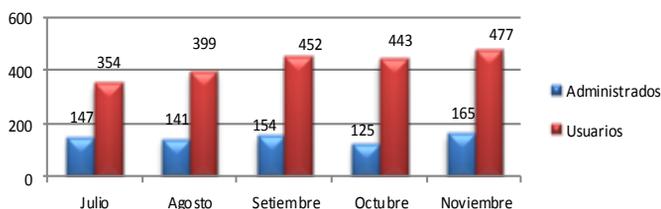
### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre se identificaron 2,762 trámites de DIGEMID, los cuales el 21.25% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

### 2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de noviembre de 2014, se identificaron 477 usuarios pertenecientes a un total de 165 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.



### 3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	FARMINDUSTRIA S.A.	92	3.54%
2	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	92	3.54%
3	NATURA COSMETICOS S.A.	72	2.77%
4	MERCK SHARP & DOHME PERU S.R.L.	59	2.27%
5	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	48	1.85%
6	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	43	1.66%
7	L'OREAL PERU S.A.	42	1.62%
8	FISSION LAB SAC	42	1.62%
9	ORIFLAME PERU SA	42	1.62%
10	CETCO S.A.	41	1.58%
11	OTROS	2,023	77.93%

La primera empresa del ranking es FARMINDUSTRIA S.A. con 92 tramites y PERFUMERIAS UNIDAS S.A. con 3.54% de los tramites y en el segundo puesto se encuentra NATURA COSMETICOS S.A. con 72 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22.07% del total de trámites en DIGEMID.

## Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - El Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

### Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: [vuce@mincetur.gob.pe](mailto:vuce@mincetur.gob.pe)

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020