

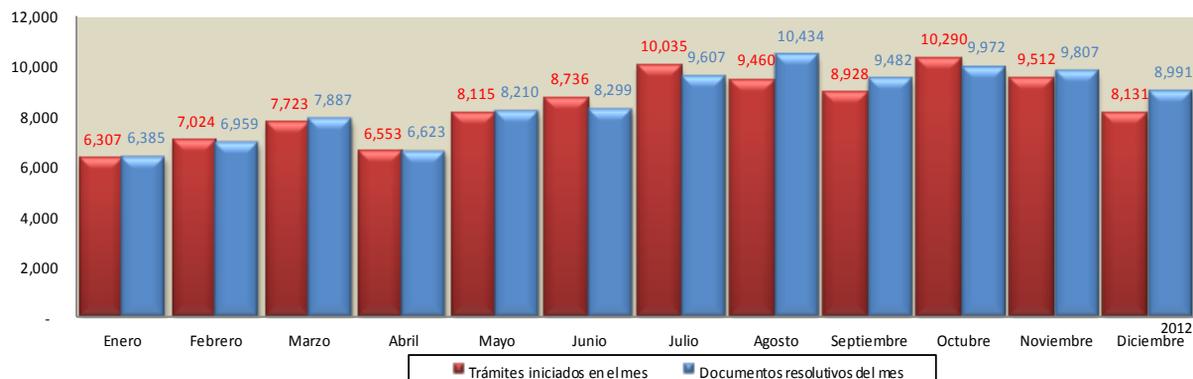


Boletín Anual del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

Durante el 2012 la VUCE se ha consolidado como una herramienta de facilitación fundamental, incorporando cada vez a más usuarios en todo el Perú, gracias a la facilidad del acceso en un servicio 24 x 7 los 365 días del año. La ampliación de la cobertura de la VUCE ha permitido que en el 2012 se incremente en 112% el número de solicitudes atendidas, de otro lado, la eficiencia de las entidades para resolver los expedientes presentados, se refleja en la reducción de 24.47% del tiempo respecto al 2011.

1. Evolución de Solicitudes y Documentos Resolutivos

Cantidad de Trámites



Durante el 2012, las transacciones han tenido una tendencia creciente y acumulan un total de 100,814 solicitudes y 102,656 documentos resolutivos en el año. El mes con mayor número de solicitudes fue octubre con 10,290 y el mes con menor cantidad de solicitudes fue enero con 6,307. El promedio mensual de solicitudes en el último año fue 8,401 y el promedio de documentos resolutivos llegó a 8,555.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

Número de administrados

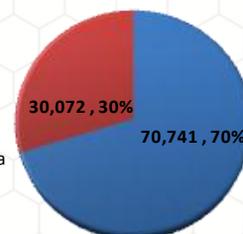


Durante el 2012, la cantidad de usuarios total ha llegado a 12,215, de los cuales 6,971 usuarios corresponden a usuarios registrados sólo en el 2012. El mes que más usuarios nuevos se incorporaron fue en junio con 757 usuarios, mientras que en noviembre se presentó el mayor número de usuarios con 2,376 en total. En promedio se incorporaron 581 nuevos usuarios cada mes e hicieron uso de la VUCE 1,833 usuarios en promedio mensualmente.

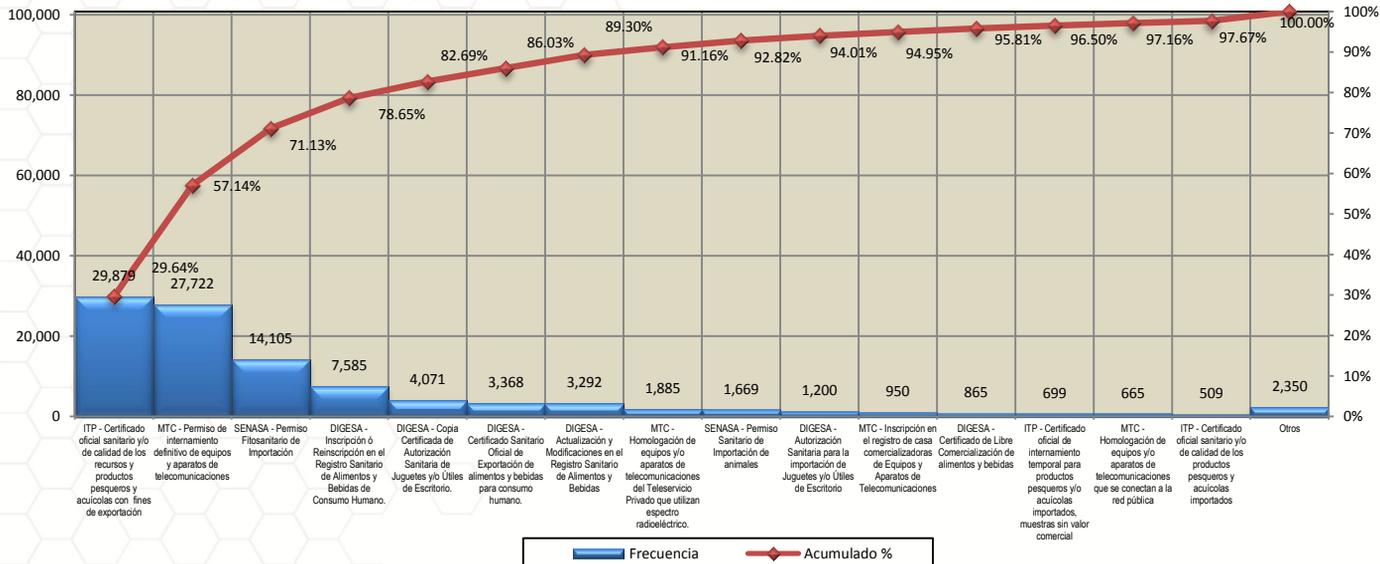
3. Horarios de inicio de los trámites

En el año 2012 se transmitieron 100,814 solicitudes de las cuales 30,072 trámites (29.83%) fueron transmitidos fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, éste resultado ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario de 24 x 7.

- Trámites iniciados en horarios de oficina
- Trámites iniciados fuera de horarios de oficina

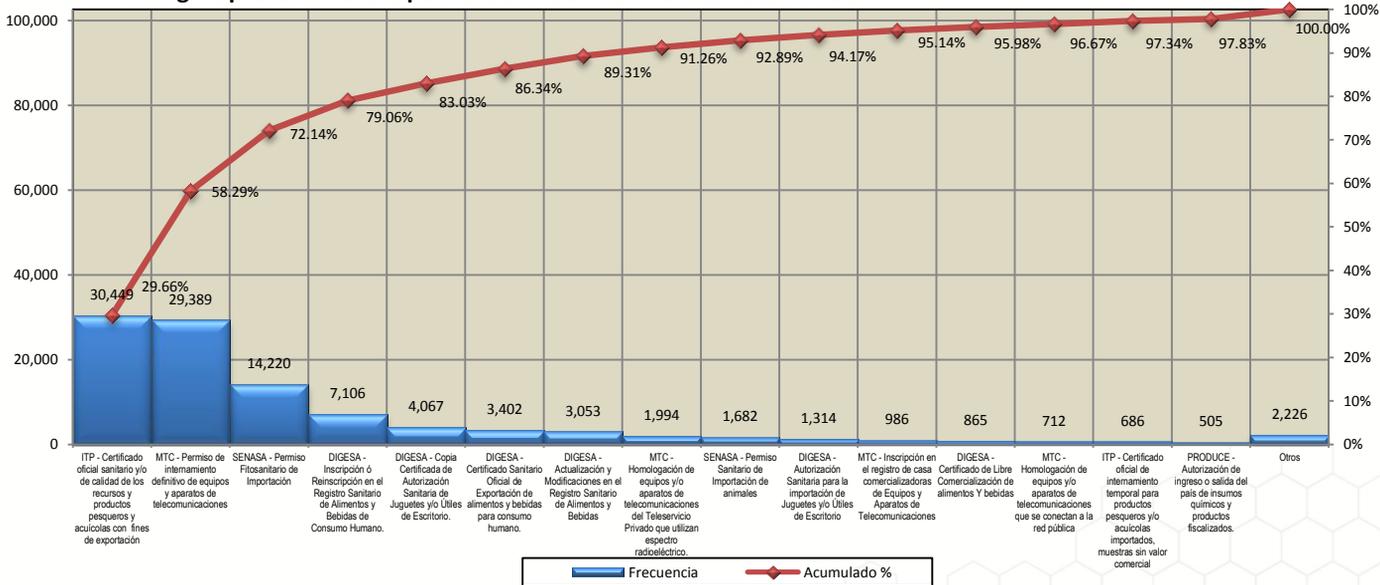


4. Ranking de procedimientos por cantidad de trámites



Durante el 2012, el ranking de transacciones fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros acuícolas con fines de exportación del ITP que registró un total de 29,879 trámites (29.64%), seguido por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 27,722 trámites (27.50%), en tercer lugar el procedimiento de Permiso fitosanitario de importación de SENASA con 14,105 trámites (13.99%), en cuarto lugar se ubica el procedimiento de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de DIGESA con 7,585. Los cuatro principales procedimientos representan el 78.65% del total.

5. Ranking de procedimientos por cantidad de Documentos Resolutivos



El procedimiento que encabeza el ranking de Documentos Resolutivos emitidos en el 2012 fue el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros acuícolas con fines de exportación del ITP con 30,449 (29.66%), seguido por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 29,389 trámites (28.63%) y por el procedimiento de Permiso fitosanitario de importación de SENASA con (13.85%), en cuarto lugar se ubica el procedimiento de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de DIGESA con 7,106. Los cuatro principales procedimientos representan el 79.06% del total de Documentos Resolutivos.

6. Ranking de procedimientos por Entidad

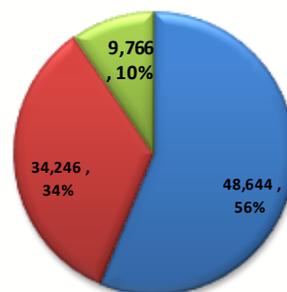
El ranking de procedimientos por entidad en el 2012 es liderado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones – MTC con 32,071 solicitudes, seguido por el Instituto Tecnológico Pesquero – ITP con 31,120 solicitudes y en tercer lugar se encuentra la Dirección General de Salud Ambiental – DIGESA con 21,323 solicitudes, entre los más representativos en el año. Las cuatro primeras entidades representan el 99.48% del total.



7. Trámites asociados al despacho aduanero

Durante el año 2012, se registraron un total de 100,814 solicitudes de las cuales el 58% de los trámites fueron de procedimientos vinculados a la Importación, seguido por el 34% de los trámites correspondieron a procedimientos para exportación y el 10% a procedimientos previos a importación o exportación.

- Procedimientos para importación
- Procedimientos para exportación
- Registros previos



8. Ranking de empresas

En el 2012 el ranking de empresas que más trámites efectuaron en la VUCE es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.C.R.L. quien realizó un total de 2,042 trámites, ha incrementado 64.04% de transacciones respecto al año anterior, éstas representan el 2.03% de los trámites totales del año. En segundo lugar se ubica TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 1,924 trámites representando el 1.91% de los trámites totales, en tercer lugar tenemos a AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C. con 1,384 tramites.

Las diez principales empresas representan el 12.64% del total de trámites de la VUCE.

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	
		2012	2011
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	2,042	720
2	TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A.	1,924	702
3	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	1384	1,180
4	PESQUERA HAYDUK S.A.	1149	341
5	TELFÓNICA MÓVILES S.A	1139	770
6	AUSTRAL GROUP S.A.A	1114	748
7	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	1021	171
8	SEAFROST S.A.C.	1017	196
9	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	1006	222
10	PESQUERA DIAMANTE S.A.	951	279
11	OTROS	88,067	42,037
TOTAL		100,814	47,366

9. Usuarios por región

Posición	Región	Cantidad de usuarios		Posición	Región	Cantidad de usuarios	
		2012	2011			2012	2011
1	LIMA	5,681	3,098	14	LORETO	86	34
2	AREQUIPA	466	186	15	CAJAMARCA	80	27
3	CALLAO	313	174	16	UCAYALI	80	24
4	TACNA	286	183	17	HUANUCO	62	14
5	LA LIBERTAD	211	82	18	APURIMAC	49	13
6	PIURA	193	96	19	TUMBES	45	20
7	CUSCO	186	58	20	PASCO	36	9
8	LAMBAYEQUE	131	37	21	AYACUCHO	30	23
9	JUNIN	128	38	22	MOQUEGUA	27	12
10	PUNO	115	41	23	AMAZONAS	27	6
11	ICA	111	40	24	MADRE DE DIOS	23	6
12	SAN MARTIN	94	46	25	HUANCAVELICA	14	7
13	ANCASH	87	49				

La región que concentró la mayor cantidad de usuarios durante el 2012 fue Lima, llegando a 5,681 usuarios que representa el 66.36% del total nacional, y presenta un incremento de 83.37% respecto al total de usuarios del 2011. La segunda región en número de usuarios es Arequipa que representa el 5.44% del total de usuarios.

10. Operaciones por región

<i>Posición</i>	<i>Región</i>	<i>Cantidad de operaciones</i>		<i>Posición</i>	<i>Región</i>	<i>Cantidad de operaciones</i>	
		<i>2012</i>	<i>2011</i>			<i>2012</i>	<i>2011</i>
1	LIMA	74,244	37,457	14	UCAYALI	232	73
2	PIURA	9,594	2,695	15	SAN MARTIN	210	105
3	CALLAO	4,089	1,669	16	LORETO	193	58
4	TACNA	3,363	1,420	17	MOQUEGUA	176	54
5	AREQUIPA	2271	905	18	CAJAMARCA	139	60
6	TUMBES	1371	574	19	HUANUCO	123	35
7	ICA	1299	688	20	APURIMAC	81	32
8	LA LIBERTAD	1113	501	21	PASCO	67	19
9	PUNO	546	292	22	HUANCAVELICA	65	30
10	CUSCO	546	249	23	MADRE DE DIOS	61	19
11	LAMBAYEQUE	334	130	24	AYACUCHO	55	44
12	JUNIN	323	126	25	AMAZONAS	48	7
13	ANCASH	261	124				

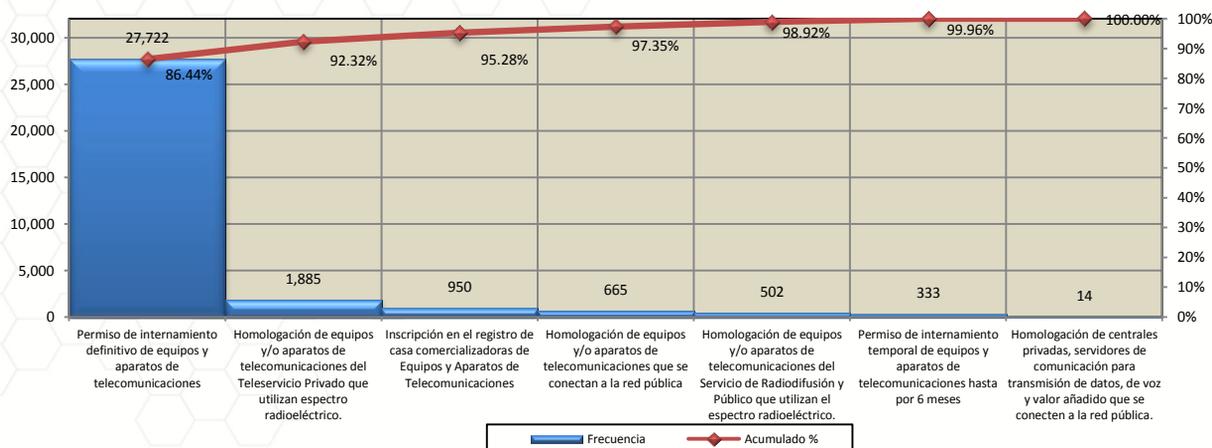
La mayor cantidad de operaciones en el año se concentraron en Lima llegando a incrementar un 98.21% respecto al año anterior, seguido por Piura con un 255.99%, Callao con un 145%, y Tacna con un 136.83% , entre los más representativos, entre las 4 principales regiones se encuentra el 90.56% del total de las operaciones del 2012.

Resumen Informativo 2012 – MTC

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

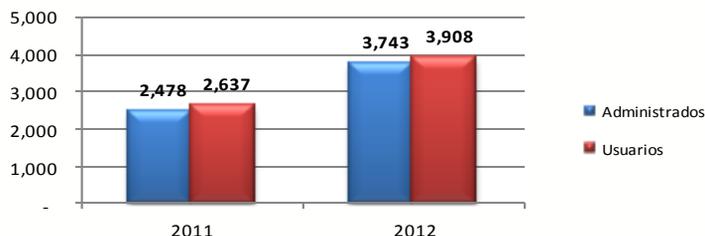
La cantidad de solicitudes del MTC tramitadas por la VUCE se incrementó en 30.41% respecto al año 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2012, se realizaron 32,071 trámites del MTC, los más representativos son el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación con 27,722 trámites (86.44%) y Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico con 1,885 trámites (5.88%).

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el 2012, se identificaron 3,908 usuarios pertenecientes a un total de 3,743 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE. Se deduce que en promedio por cada administrado se tiene a 1.05 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados durante el año 2012 fue Lima con un 71.29% (2,693), seguido por Arequipa con un 5.46% (204) y Callao con el 4.09% (153), entre los más representativos. Es importante mencionar que en el año 2011 estas regiones obtuvieron las mismas posiciones.

Posición	Región	Administrados		Posición	Región	Administrados	
		2012	2011			2012	2011
1	LIMA	2,663	1,796	14	HUANUCO	26	12
2	AREQUIPA	204	108	15	ICA	22	14
3	CALLAO	153	99	16	UCAYALI	19	10
4	LA LIBERTAD	104	62	17	APURIMAC	18	13
5	CUSCO	92	43	18	PASCO	14	8
6	TACNA	55	24	19	LORETO	13	25
7	JUNIN	53	32	20	AYACUCHO	12	22
8	CAJAMARCA	51	25	21	AMAZONAS	12	4
9	PIURA	50	34	22	MOQUEGUA	11	8
10	PUNO	39	21	23	TUMBES	8	4
11	ANCASH	39	34	24	HUANCAVELICA	7	6
12	LAMBAYEQUE	38	26	25	MADRE DE DIOS	4	2
13	SAN MARTIN	28	34	26			

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	
		2012	2011
1	AMÉRICA MOVIL PERU S.A.C.	1,384	1,180
2	TELEFONICA MOVILES S.A	1,139	770
3	HUAWEI DEL PERU SAC	672	1,013
4	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	648	654
5	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	575	414
6	ANIXTER PERU S.A.C.	566	515
7	TECH DATA PERU S.A.C.	563	397
8	UPS SCS (PERU) S.R.L.	556	377
9	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	487	487
10	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	439	249
11	OTROS	25,042	18,536
TOTAL		32,071	24,592

La empresa que más solicitudes realizó en el 2012 fue AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C. con 1,384 (4.32%) trámites, en segundo lugar se encuentra TELEFONICA MOVILES SA con 1,139 (3.55%) y en tercer lugar HUAWEI DEL PERU SAC con 672 (2.16%).

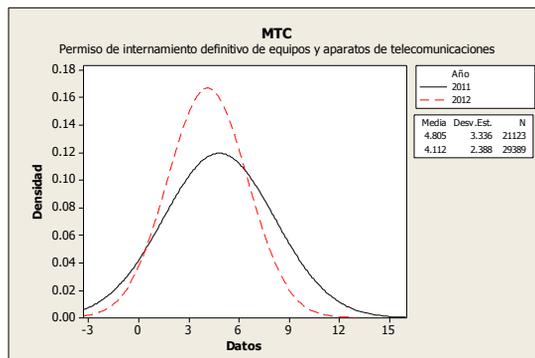
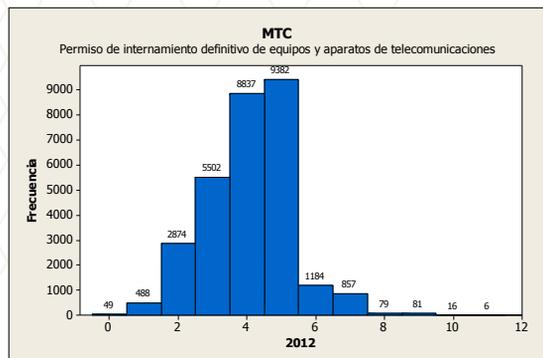
Es importante mencionar que la empresa AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C también lideró el ranking en el 2011 mientras que TELEFONICA MOVILES SA se encontraba en el tercer puesto y HUAWEI DEL PERU SAC en el segundo puesto en el año 2011.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

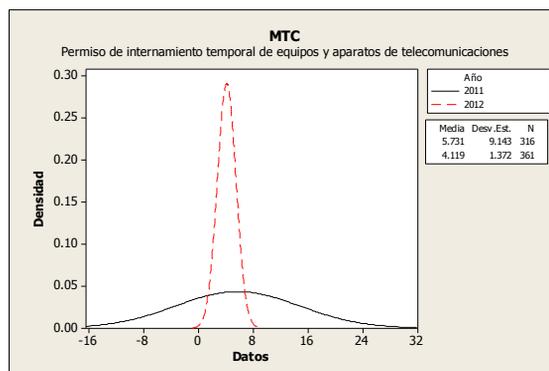
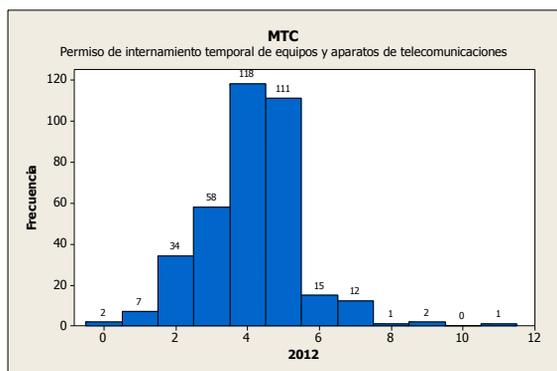
Durante el año 2012 la cantidad de transacciones resueltas llegó a 29,389, con un tiempo promedio de atención de 4.11 días y una desviación estándar de 2.388. La mayor cantidad de transacciones de este procedimiento se resolvió en un plazo de 5 días.

Con respecto al año 2011 se ha reducido el tiempo promedio de atención en un 17%, la variación de los tiempos de atención también se redujo producto de una desviación estándar menor en 40% en el comparativo.



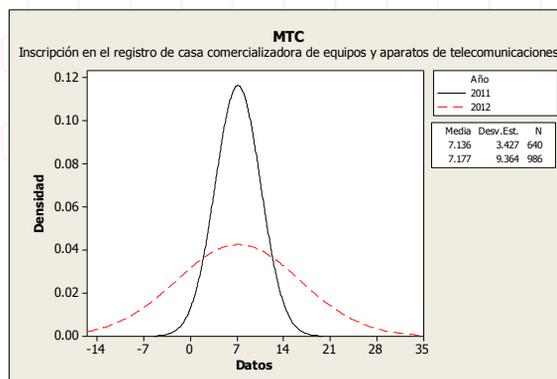
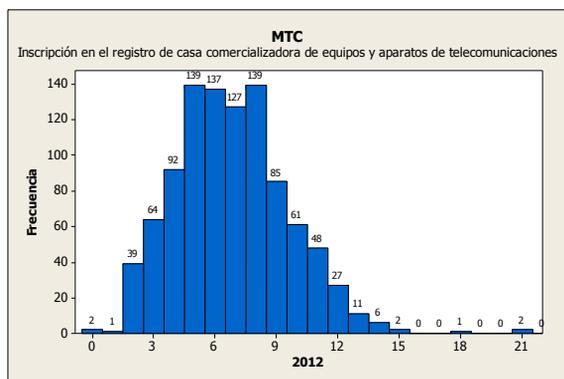
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra en el último año un tiempo promedio de atención de 4.11 días, y una desviación estándar de 1.372, 118 trámites fueron resueltos en un plazo de 4 días. El tiempo promedio de atención se redujo en un 40%, mientras que la variación se redujo en un 566% con respecto al año 2011, en el gráfico comparativo se muestra una mayor densidad concentrada en plazos menos variables para el año 2012.



5.3 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El tiempo promedio de atención de trámite en el año 2012 fue 7.177 incrementándose ligeramente con respecto al año anterior en el que el promedio fue 7.136 días, con respecto a la variación hubo un cambio negativo importante, se pasó de una desviación estándar de 3.427 a 9.364, lo cual muestra una mayor variación en los tiempos de atención.



Resumen Informativo 2012 – ITP

El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

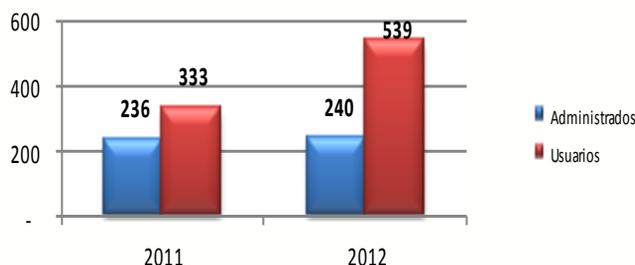
La cantidad de solicitudes del ITP tramitadas por la VUCE se incrementó en 248.94 % respecto al año 2011.

1. Operaciones por Procedimiento

Durante el 2012, se realizaron por la VUCE 31,120 trámites del ITP de los cuales el 96.01% (29,879) fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo.



2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



En el 2012, se identificaron 539 usuarios pertenecientes a un total de 240 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado tiene a 2.24 usuarios.

El número de usuarios se incrementó en 61.86% respecto al año 2011.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el 2012 fue Lima con un 56.54% (193), seguido por Piura con un 17.01% (58) y Callao con el 7.33% (25), entre los más representativos. Cabe destacar que a diferencia del año pasado Cusco realizó su primer trámite.

Los usuarios de las cinco principales regiones representa el 90.47% del total de usuarios de ITP en el año.

Posición	Región	Administrado		Posición	Región	Administrado	
		2012	2011			2012	2011
1	LIMA	193	126	9	AREQUIPA	3	3
2	PIURA	58	45	10	MOQUEGUA	3	3
3	CALLAO	25	19	11	LAMBAYEQUE	1	1
4	TUMBES	17	11	12	HUANCAVELICA	1	1
5	TACNA	11	5	13	LA LIBERTAD	1	1
6	PUNO	8	5	14	CUSCO	1	0
7	ICA	6	5	15	JUNIN	1	1
8	ANCASH	6	7	16	UCAYALI	1	1

4. Ranking de empresas

La empresa que lidera el ranking del 2012 es PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL con 2,042 (6.16%) tramites, en segundo lugar se encuentra TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SA con 1,924 (5.80%) y en tercer lugar PESQUERA HAYDUK SA con 1,145 (3.45%) .

Los trámites que realizan las diez principales empresas realizan el 36.13% del total de trámites que se realizaron durante el 2012 en el ITP.

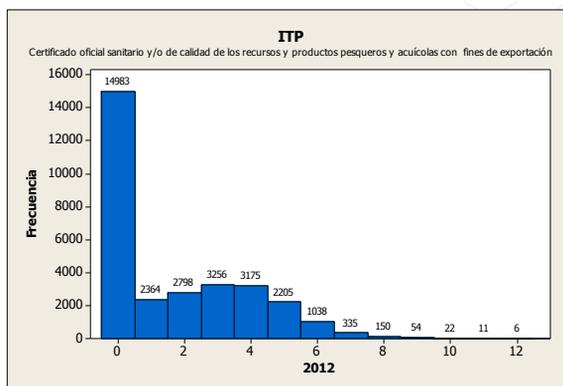
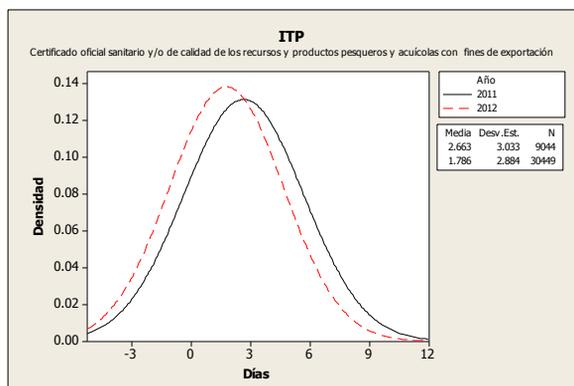
Cabe resaltar que la empresa PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL se encontraba en el segundo puesto del ranking en el año 2011, mientras TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SA y PESQUERA HAYDUK en el tercer y cuarto puesto respectivamente; asimismo, estas empresas se han incrementado sus tramites ante la VUCE respecto al año 2011 un 64.74%, 63.56% y 70.22% respectivamente.

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	
		2012	2011
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	2042	720
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	1924	701
3	PESQUERA HAYDUK S.A.	1145	341
4	AUSTRAL GROUP S.A.A	1114	748
5	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	1021	171
6	SEAFROST S.A.C.	1017	196
7	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	1006	222
8	PESQUERA DIAMANTE S.A.	942	279
9	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	892	174
10	ARMADORES Y CONGELADORES DEL PACIFICO SA	869	295
11	OTROS	21,160	5,648
TOTAL		33,132	9,495

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

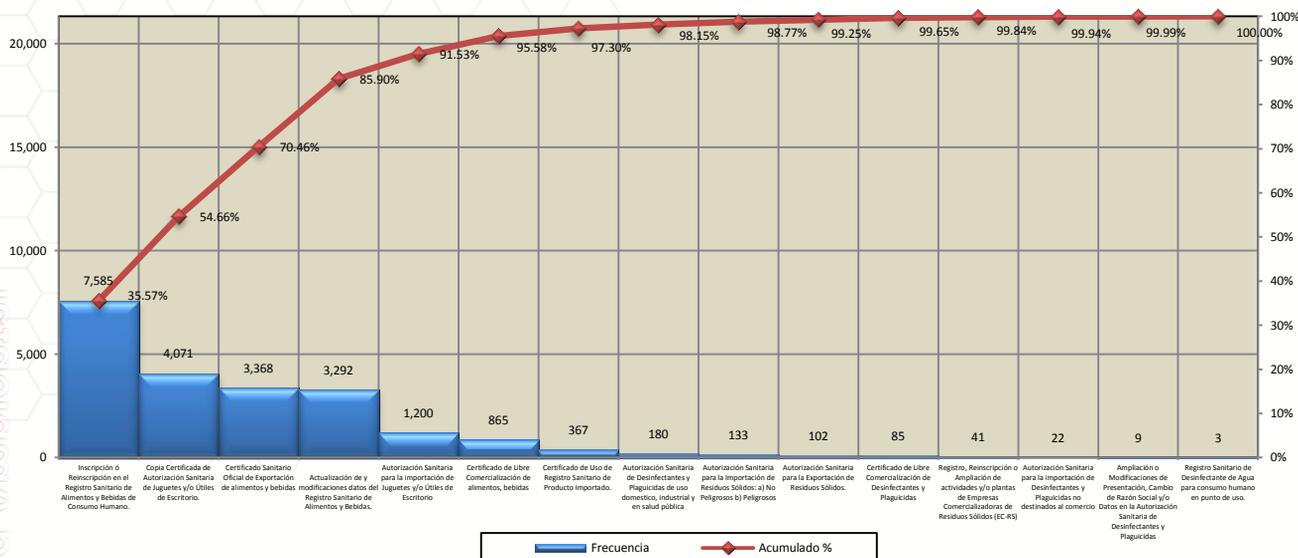
Durante el año 2012 la cantidad de transacciones resueltas se incrementó en 236% llegando a 30,449, con una reducción del tiempo promedio de atención del 33% (1.786 días) y una reducción del 5% en la desviación estándar lo cual muestra una disminución en la variación de la atención del trámite con respecto al año 2011.



Resumen Informativo 2012 - DIGESA

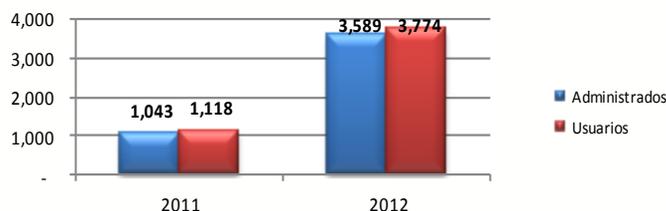
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2012, se identificaron 21,323 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 35.57% (7,585) fueron trámites de Inscripción ó Reinscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 19.09% (4,071) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el 2012, se identificaron 3,774 usuarios pertenecientes a un total de 3,589 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. El número de usuarios respecto al 2011, se incrementó en 237%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el 2012 fue Lima con un 63.25% (2,226 administrados), seguido por Arequipa con un 5.11% (180 administrados) y Tacna con un 4.80% (169), entre los más representativos.

Posición	Región	Administrados		Posición	Región	Administrados	
		2012	2011			2012	2011
1	LIMA	2,226	778	14	PUNO	37	4
2	AREQUIPA	180	38	15	ANCASH	35	1
3	TACNA	169	120	16	HUANUCO	33	0
4	CALLAO	103	37	17	APURIMAC	31	0
5	CUSCO	84	6	18	CAJAMARCA	25	1
6	LA LIBERTAD	82	10	19	PASCO	20	0
7	LAMBAYEQUE	73	2	20	AYACUCHO	17	0
8	JUNIN	71	2	21	MADRE DE DIOS	15	2
9	LORETO	68	5	22	MOQUEGUA	12	1
10	PIURA	63	4	23	AMAZONAS	10	0
11	ICA	58	6	24	HUANCVELICA	6	0
12	SAN MARTIN	56	2	25	TUMBES	6	0
13	UCAVALI	39	2	26			

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	
		2012	2011
1	NESTLE PERU S A	758	284
2	GLORIA S A	632	70
3	KRAFT FOODS PERU S.A.	514	165
4	MOLITALIA S.A	270	82
5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	266	18
6	ALICORP SAA	246	98
7	SOCIEDAD AGRICOLA VIRU S.A.	238	138
8	ARCOR DE PERU S A	216	62
9	UNION DE CER PER BACKUS Y JOHNSTON S.A.A	212	77
10	MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	210	19
11	OTROS	17,761	5,148
	TOTAL	21,323	6,161

La empresa que mas solicitudes realizó en el 2012 fue NESTLÉ PERU con 758 (3.55%), en segundo lugar se encuentra GLORIA SA con 632 (2.96%) y en tercer lugar KRAFT FOODS PERU S.A. con 514 (2.41%) tramites.

Cabe resaltar que estas empresas han incrementado sus tramites ante la VUCE respecto al año 2011 en un 166.90%, 802.85% y 211.51% respectivamente.

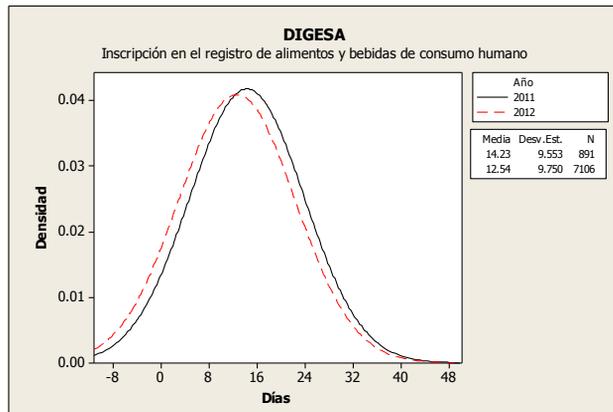
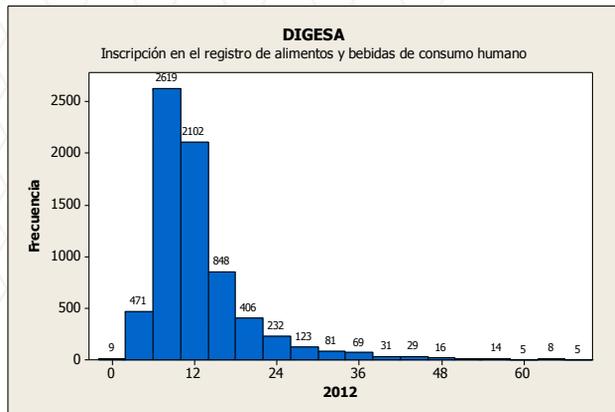
La empresa NESTLÉ PERU también lideró el ranking del 2011.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

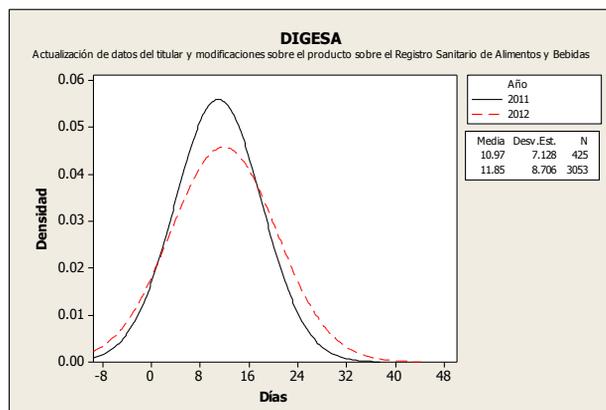
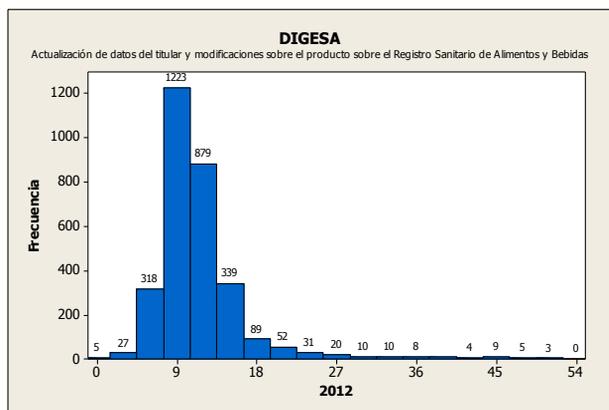
Durante el año 2012 la cantidad de transacciones resueltas llegó a 7,106 logrando multiplicarse casi por 7 el número de transacciones con respecto al 2011, con un tiempo promedio de atención de 12.54 días y una desviación estándar de 9.75.

Con respecto al año 2011 se ha reducido el tiempo promedio de atención en un 11% y la variación se incrementó ligeramente un 2%.



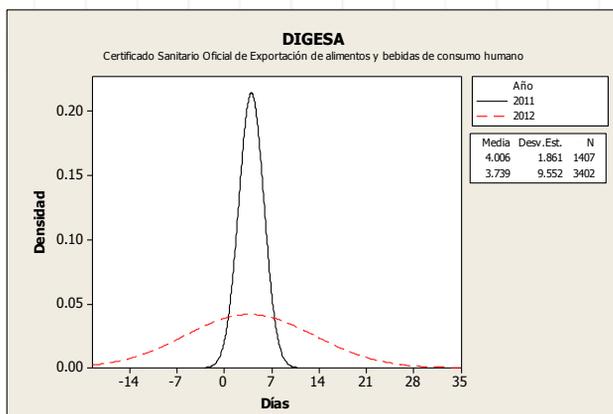
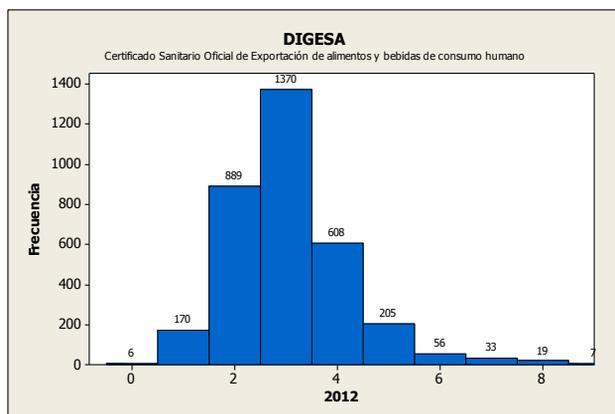
5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento muestra en el último año un tiempo promedio de atención de 11.85 días, y una desviación estándar de 8.706, las transacciones se incrementaron en más de 6 veces con respecto al 2011.



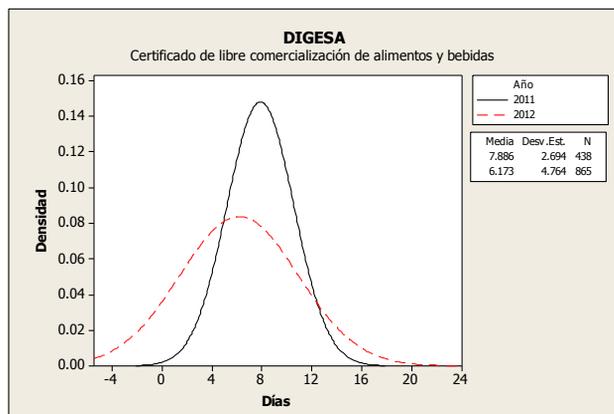
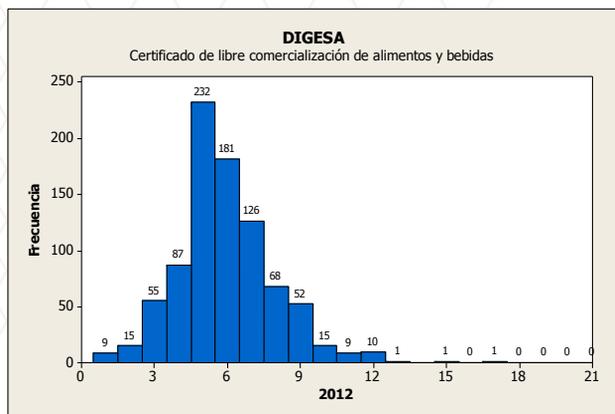
5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El tiempo promedio de atención de trámite en el año 2012 fue 3.739 reduciéndose en un 6% con respecto al año anterior en, con respecto a la variación hubo un incremento importante, se paso de una desviación estándar de 1.861 a 9.552, lo cual muestra una mayor variación en los tiempos de atención. Las transacciones se incrementaron en 141% con respecto al 2011.



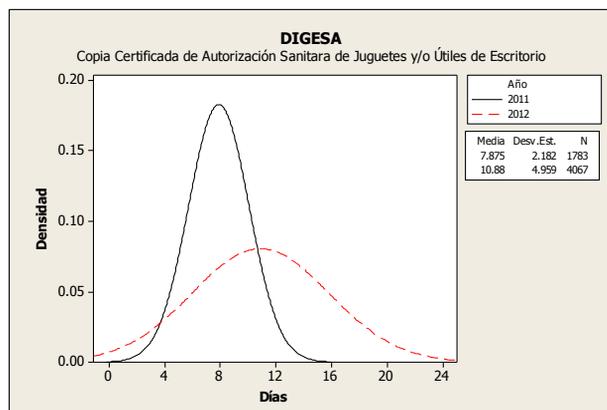
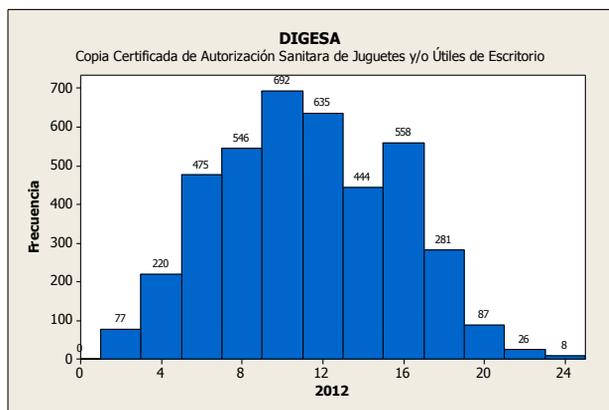
5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El procedimiento muestra en el último año un tiempo promedio de atención de 6.17 días reduciéndose con respecto al 2011 en 21%, y una desviación estándar de 4.764, el número de transacciones se incrementó en 97% con respecto al año anterior.



5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

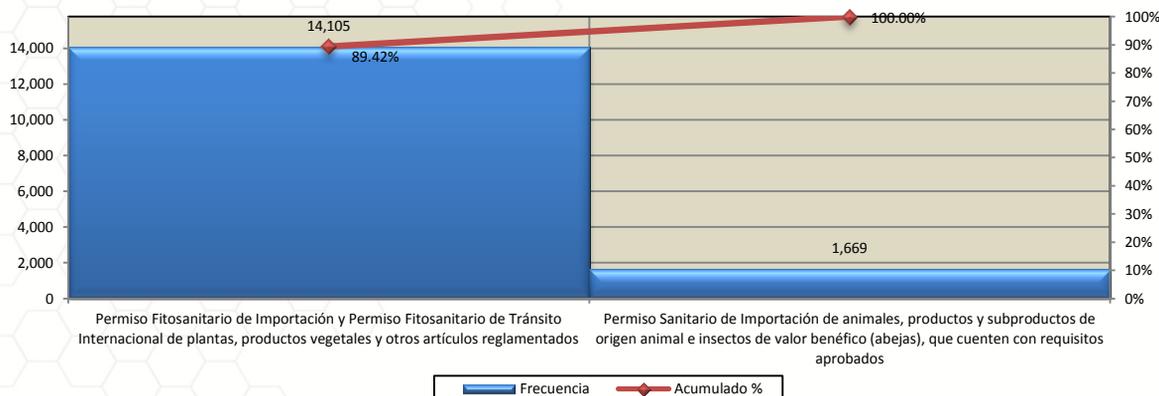
Durante el año 2012 la cantidad de transacciones resueltas fue 4,067 llegando a incrementarse en 128% con respecto a las transacciones del 2011, con un tiempo promedio de atención de 10.88 días y una desviación estándar de 4.959.



Resumen Informativo 2012 - SENASA

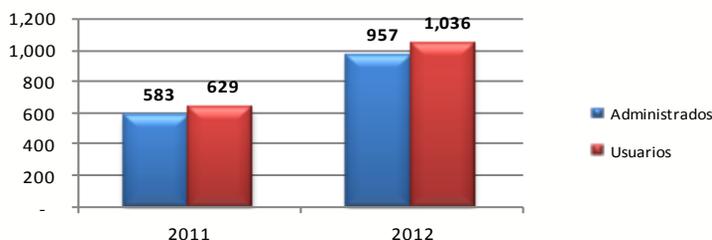
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Asimismo, se incorporaron 5 nuevos procedimientos, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2012, se identificaron 15,774 trámites de Permiso Fitosanitario de Importación y 1669 trámites de Permiso Sanitario de Importación.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el 2012, se identificaron 1,036 usuarios pertenecientes a un total de 957 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE. El número de usuarios respecto al 2011 se incrementó en 64.7%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el 2012 fue Lima con un 61% (571 administrados), seguido por Arequipa con el 8.11% (76 administrados)- creciendo en más del 100% y Tacna con un 5.44% (51 administrados), entre los más representativos.

Posición	Región	Administrado		Posición	Región	Administrado	
		2012	2011			2012	2011
1	LIMA	571	366	12	SAN MARTIN	10	10
2	AREQUIPA	76	37	13	CUSCO	9	9
3	TACNA	51	34	14	ANCASH	7	7
4	PUNO	31	11	15	AMAZONAS	5	2
5	CALLAO	31	17	16	LORETO	5	4
6	ICA	25	15	17	CAJAMARCA	4	1
7	LA LIBERTAD	24	9	18	MADRE DE DIOS	4	2
8	PIURA	22	13	19	HUANUCO	3	2
9	UCAYALI	21	11	20	JUNIN	3	3
10	LAMBAYEQUE	17	8	21	PASCO	2	1
11	TUMBES	14	9	22	AYACUCHO	1	1

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	
		2012	2011
1	CONTILATIN DEL PERU S.A	533	47
2	GRANELES DEL PERU S.A.C.	370	39
3	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	355	172
4	NATUCULTURA S.A	350	221
5	WSW SOCIEDAD ANONIMA	291	126
6	HIPERMERCADOS METRO S A	272	118
7	GREEN APPLES E.I.R.L.	265	100
8	OREGON FOODS S.A.C.	261	120
9	PIGA S.A.	226	123
10	MENFLO HERMANOS S.A.C.	214	62
11	OTROS	12,637	5,702
TOTAL		15,774	6,830

La empresa que lidera el ranking del 2012 es CONTILATIN DEL PERU SA con 533 (3.37%) tramites, en segundo lugar se encuentra GRÁNELES DEL PERU SAC con 370 (2.35%) y en tercer lugar FRUTOS Y ESPECIAS SAC con 355 (2.25%).

Es importante mencionar que las dos primeras empresas subieron en el ranking, ya que se encontraban en el año 2011 en el puesto 39 y en el puesto 50, en cambio la empresa FRUTOS y ESPECIAS SAC bajo del segundo puesto al tercero en el 2012; asimismo, estas empresas se han incrementado sus tramites ante la VUCE respecto al año 2011 un 1034.04%, 927.77% y 106.39% respectivamente.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 1165

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020