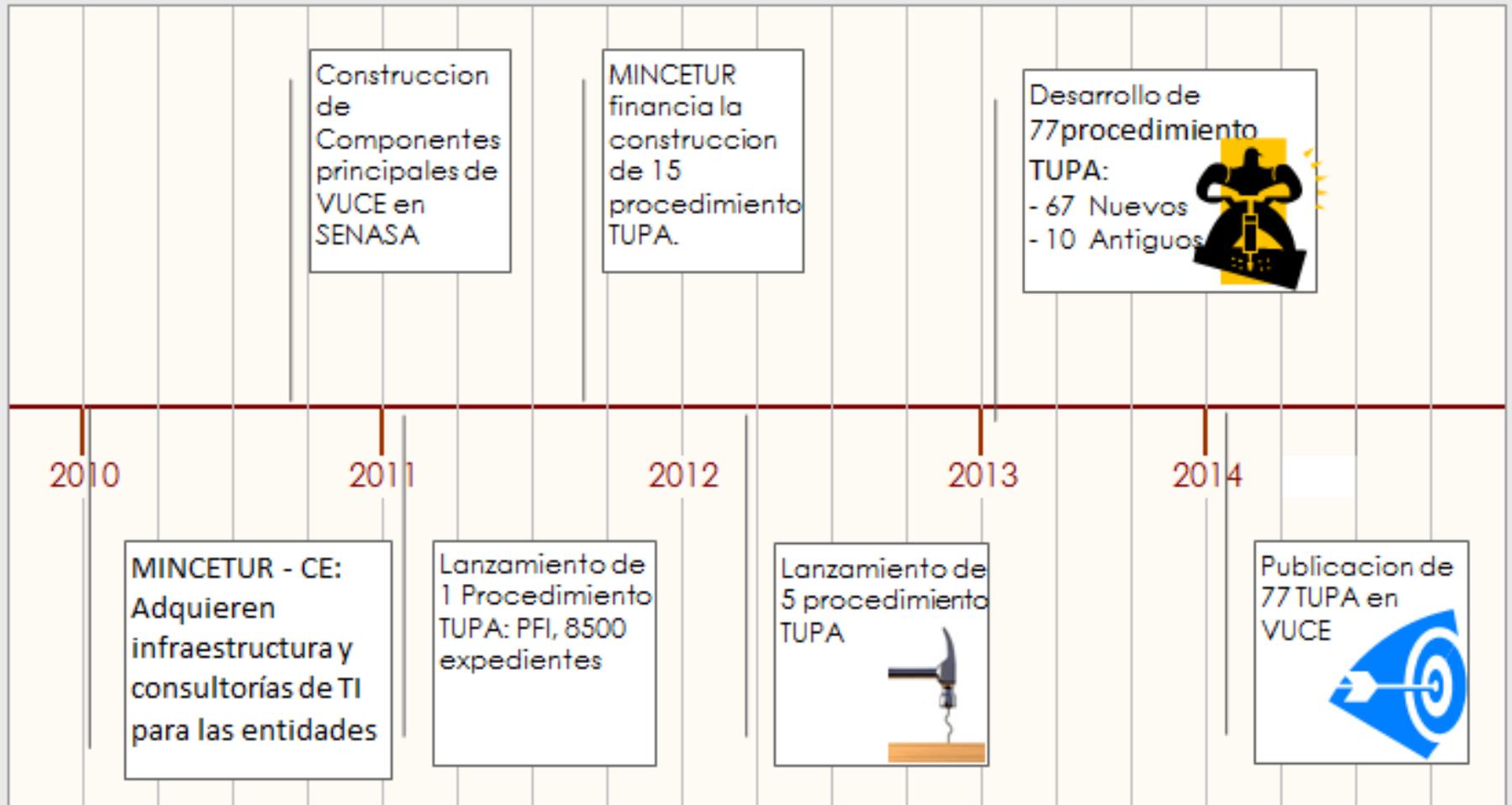




LA VUCE EN SENASA AI 2014.

VUCE en SENASA



PRINCIPALES BENEFICIOS:

SENASA



Implementando prácticas de “Cero Papel” en cinco (05) procedimientos TUPA y tramite de consultas técnicas, se ha logrado dar un importante avance en gobierno electrónico y transparencia. Así también, se facilitó el acceso de la información documental en medios digitales relacionada al expediente, mediante los sistemas de informáticos de la institución.



En el año 2013, el SENASA ha dejado de tramitar presencialmente 15,900 registros desde nuestras mesas de parte a nivel nacional. Esto contribuye con la descongestión de nuestras instalaciones y por lo tanto mejorar nuestra capacidad de atención.



Armonización de 21,000 productos (Mercancías restringidas) unificando denominaciones y números de partidas entre la entidades de gobierno que forman parte del control aduanero.
Transparencia en la gestión documental: Revisión de formatos.

USUARIO



Capacidad de utilizar el sistema financiero de siete (07) bancos privados para el pago de cinco (05) procedimientos TUPA del SENASA, lo cual comprende la posibilidad que el usuario efectúe pagos por internet evitando trasladarse a las entidades bancarias.



Reducción de al menos dos (02) visitas presenciales (Registro de expediente y entrega del documento resolutivo) para los procedimientos TUPA publicados.



Eliminación de trámites presenciales, horarios de atención, papel.
Reducción de tiempo, ejemplo PFI, PSI: de una (01) hora a veinte (20) minutos.

Flujo interno de atención:



Servicios en operación 2014:

- 6 Procedimientos ya existentes: PFI, PSI, CPE, RCPE, CLP, CPT
- 11 Procedimientos de Comercio Exterior: IIV - Todos, CEV, CEA.
- 54 Nuevos procedimientos de registro

Ver archivo detallado.